



WOJEWODA ŁÓDZKI

Łódź, 24 lipca 2024 r.

RPS-III.431.6.2024

Pani Iwona Dorada
prowadząca
Placówkę Zapewniającą Całodobową
Opiekę Osobom Niepełnosprawnym,
Przewlekłe Chorym lub Osobom w
Podeszłym Wieku pn. „Usługi
Opiekuńcze dla Osób Starszych Iwona
Dorada” w Ksawerowie
ul. Łódzka 108

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 22/2024 z dnia 4 marca 2024 r. wydanego przez Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola kompleksowa w Placówce Zapewniającej Całodobową Opiekę Osobom Niepełnosprawnym, Przewlekłe Chorym lub Osobom w Podeszłym Wieku pn. „Usługi Opiekuńcze dla Osób Starszych Iwona Dorada”. Przedmiotem kontroli była organizacja placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku w zakresie wypełnienia przepisów określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Tj. Dz. U. z 2023 r. poz.901 ze zm.), w tym spełnienie standardów usług, kwalifikacje pracowników oraz poziom zatrudnienia.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2023 roku do dnia kontroli.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości opisane szczegółowo w treści protokołu przyjętego i podpisanego przez Właściciela Placówki podlegającej kontroli w dniu 22 lipca 2024 roku, bez zastrzeżeń, tj.:

1. Liczba mieszkańców w Placówce jest niezgodna z wydaną decyzją Wojewody Łódzkiego ZRPS-III.9423.5.2020 z dnia 18.03.2020 r dotycząca zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę powyższe ma wpływ

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁÓDZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

na nieutrzymanie obowiązujących standardów określonych w art. 68 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

2. Obsada kadrowa na dyżurach nocnych (1 pracownik) nie zapewnia poczucia bezpieczeństwa mieszkańcom, co narusza art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.
3. Umowa na usługi zawierana jest pomiędzy Właścicielem a opiekunem prawnym lub osobą bliską, nie jest zawierana z mieszkańcem,. W badanej dokumentacji nie było oświadczeń zawierających zgodę mieszkańca na pobyt w Placówce. Powyższe narusza art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.
4. Brak tablicy informacyjnej na budynku Placówki, która powinna zawierać informacje o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub w podeszłym wieku., co nie wypełnia wymogu art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.
5. Brak prowadzenia harmonogramów pracy, utrudnia monitorowanie odpowiedniej liczby personelu na dyżurach, co może mieć wpływ na poziom świadczonych usług na rzecz mieszkańców na poszczególnych dyżurach.

Działalność skontrolowanej Placówki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Przyczynami powstałych nieprawidłowości jest niewystarczająca znajomość obowiązujących przepisów prawa przez Właściciela Placówki. Skutki powstałych nieprawidłowości mogą znacznie wpłynąć na jakość świadczonych usług na rzecz przebywających w Placówce mieszkańców oraz na zapewnienie praw mieszkańców, w zakresie poczucia bezpieczeństwa .

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej zalecam:

1. Wypełnić postanowienia zawarte w decyzji Wojewody Łódzkiego znak ZRPS III.9423.5.2020 z dnia 18.03.2020 r., dotyczącej wydania zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku - w terminie 30 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych.
2. Niezwłocznie zwiększyć obsadę na nocnych dyżurach do 2 pracowników.
3. Niezwłocznie dokonać zmian w umowach na świadczenie usług w placówce w taki sposób, aby umowa zawierana była między Właścicielem Placówki a mieszkańcem, a w przypadku zobowiązania się do uiszczania odpłatności za mieszkańca przez członka rodziny/ opiekuna prawnego również z wyżej wymienionymi.

4. Niezwłocznie wypełnić art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej dotyczący umieszczenia na budynku placówki tablicy informacyjnej zawierającej informacje określone w powyżej cytowanym przepisie.
5. Niezwłocznie wprowadzić harmonogram pracy oraz na bieżąco monitorować liczbę pracowników świadczących usługi opiekuńcze na poszczególnych dyżurach.

Pouczenie

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Łódzkiego za pośrednictwem Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej. W przypadku braku zastrzeżeń jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informacje o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87 lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma znak sprawy: RPS-III.431.29.2023.

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ww. ustawy o pomocy społecznej w przypadku nie podjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anetta Chlebicka
**Dyrektor Wydziału Rodziny i Polityki
Społecznej**
(podpisano elektronicznie)