

- 1) Czy korzystał/a Pan/i w ostatnich 4 miesiącach ze świadczeń opieki zdrowotnej udzielonych w ramach opieki lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, w tym również w celu uzyskania recepty na leki stale przyjmowane?
  - a) Tak
  - b) Nie
- 2) Jeśli tak, to czy wyraża Pan/Pani zgodę na przeprowadzenie badania, którego przedmiotem jest udzielone Pani/u świadczenie (porada zdrowotna)?
- 3) Do której kategorii wiekowej należy pacjent, któremu udzielono porady:
  - a) Poniżej 18 rż;
  - b) 18 – 30 rż;
  - c) 31 – 45 rż;
  - d) 46 – 60 rż;
  - e) 61 lat i więcej.
- 4) Czym była spowodowana konieczność skorzystania z porady?
  - a) Pojawienie się dolegliwości uciążliwych dla pacjenta;
  - b) Zaostrzenie objawów choroby przewlekłej;
  - c) Kończą mi się leki, które przyjmuję na stałe;
  - d) Konieczność załatwienia sprawy administracyjnej (np. uzyskanie zaświadczenia o stanie zdrowia);
  - e) Konsultacja z innych przyczyn. Proszę podać jaki był powód skorzystania z porady.
- 5) Jaki to był rodzaj porady?
  - a) Teleporada;
  - b) Wideoporada;
  - c) Wizyta osobista.
- 6) Czy miał Pan/Pani problem z dodzwonieniem się?
  - a) Nie, dodzwoniłem się bez problemu;
  - b) Tak, ale dodzwoniłem się po kilku próbach;
  - c) Nie miałem możliwości dodzwonienia się do swojej przychodni POZ.
- 7) Czy problem z którym zwrócił/a się Pan/Pani do lekarza został rozwiązany?
  - a) Tak;
  - b) Nie, leczenie wymagało:
    - skierowania na konsultację lub leczenie u lekarza specjalisty,
    - leczenia w szpitalu.
- 8) Czy lekarz w sposób jasny i zrozumiały udzielił Panu/i informacji na temat problemu zdrowotnego, z którym Pan/Pani się do niego zwrócił/a?
  - a) Tak, przekazał mi pełną informację o tym co muszę zrobić np. jakie dodatkowe badania wykonać, jak zażywać leki, czy mam się zgłosić do ewentualnej kontroli, gdzie powinienem udać się na dalsze leczenie itp.;
  - b) Nie, przekazał mi niepełną informację, musiałem/am dopytać o to co jest przyczyną moich dolegliwości/ jak zażywać leki/ czy i kiedy zgłosić się na ponowną konsultację itp.;
  - c) Nie, lekarz w ogóle nie poinformował mnie, musiałem sam dopytać o wszystko.
- 9) Czy otrzymał/a Pan/i wszystkie dokumenty potrzebne do wykonania zaleceń lekarza, u którego odbyła się wizyta:
  - a) Tak, lekarz przekazał mi komplet dokumentów, o nic nie musiałem/musiałam się upominać;
  - b) Nie, lekarz przekazał mi jedynie jeden z dokumentów (receptę lub skierowanie), o pozostałe musiałem/musiałam się upomnieć;

- c) Nie, lekarz nie wydał mi skierowania na badania/konsultację u lekarza specjalisty mimo, że zlecił mi zrobienie tego.
- 10) Czy w sytuacji, gdy teleporada nie rozwiązała w pełni problemu, z którym się Pan/i zgłosił/a zaofiarowana została możliwość umówienia wizyty osobistej:**
- a) Tak (w przypadku wyboru odpowiedzi twierdzącej, proszę o przejście do pytania nr 11);
  - b) Nie.
- 11) Czy skorzystał Pan/i z możliwości umówienia wizyty osobistej, będącej konsekwencją przeprowadzonej teleporady:**
- a) Tak;
  - b) Nie (w przypadku wyboru odpowiedzi przeczącej, proszę o przejście do pytania nr 12).
- 12) Na jaki powód nieskorzystania z wizyty osobistej zaofiarowanej w wyniku przeprowadzonej teleporady może Pan/i wskazać:**
- a) Obawy związane z sytuacją epidemiologiczną oraz ryzykiem zakażenia;
  - b) Ustąpienie powodów związanych z uprzednią koniecznością skorzystania z wizyty;
  - c) Objęcie kwarantanną;
  - d) Stan zdrowia, który uniemożliwił osobiste zjawienie się w przychodni w wyznaczonym terminie;
  - e) Inne, jakie .....
- 13) Jakie jest prawdopodobieństwo, w skali od 0 do 10, że zarekomendowałaby/łby Pani/Pan skorzystanie z teleporady osobie bliskiej.**

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10