

Nr postępowania: BAG.260.60.2020

**UMOWA Nr .....**

zawarta w dniu .....2020 r. pomiędzy:

Głównym Inspektoratem Farmaceutycznym z siedzibą w Warszawie (00-082) przy ulicy Senatorskiej 12 posiadającym numer NIP 525-21-47- 260, Regon: 016182425, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez Hannę Myjak - Dyrektora Generalnego GIF

**a**

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy: .....), przy ulicy ....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... , pod nr KRS ..... w dniu ..... roku, o kapitale zakładowym w wysokości ..... PLN, NIP ..... , REGON ....., zwany dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

..... – Członek Zarządu

..... – Członek Zarządu

o następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest zakup licencji dających prawo użytkowania modułów: eWnioski i eIK systemu Quorum oraz usługa utrzymania i wsparcia technicznego systemu finansowo- księgowego autorstwa firmy QNT Systemy Informatyczne.
2. System finansowo – księgowy, o którym mowa w §1 składa się z modułów:
  - 2.1 moduł Quorum F-K (Finanse i Księgowość),
  - 2.2 moduł Quorum ST (Środki Trwałe),
  - 2.3 moduł Quorum AZF (Asystent Zarządzania Finansowaniem),
  - 2.4 moduł Quorum ARP (Asystent Rozliczenia Płac),
  - 2.5 moduł Quorum Kadry,
  - 2.6 moduł Quorum Płace,
  - 2.7 moduł eWnioski systemu Quorum,
  - 2.8 moduł eIK systemu Quorum (Elektroniczna Informacja Kadrowa),
  - 2.9 QDeklaracje,zwane w dalszej części Umowy Oprogramowaniem.
3. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa Opis przedmiotu zamówienia (dalej zwany „OPZ” stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Wszystkie zgłoszenia serwisowe, aktualizacje, dokumentacja techniczna i użytkowa Oprogramowania udostępniane będą na serwerze Wykonawcy za pośrednictwem aplikacji webowej po prawidłowym

zalogowaniu się na stronie internetowej przedstawicieli Zamawiającego. Informacja o dostępności nowych wersji Systemu wysyłana będzie Zamawiającemu na adres e-mail: .....@gif.gov.pl, każdorazowo po wykonaniu zmian przez Wykonawcę.

5. Aplikacja webowa musi zostać wykonana i uruchomiona na serwerach Wykonawcy nie później niż w dniu 5 sierpnia 2020 roku.
6. Aplikacja webowa dostępna będzie przez okres gwarancji. Po wygaśnięciu okresu gwarancji zgromadzone dane w aplikacji webowej zostaną przekazane Zamawiającemu.
7. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji dokumentacji Oprogramowania oraz wszelkiej dokumentacji stworzonej w ramach realizacji niniejszej Umowy w terminie 5 dni kalendarzowych od wprowadzenia zmian w Oprogramowaniu.
8. Wykonawca zobowiązuje się sprawować opiekę serwisową polegającą w szczególności na:
  - 8.1 udzielaniu w siedzibie Zamawiającego konsultacji oraz pomocy przy wyjaśnianiu i usuwaniu wszelkich problemów związanych z eksploatacją *Oprogramowania*, (w wymiarze maksymalnie 36 godzin w trakcie realizowania Umowy, realizowanych wyłącznie w siedzibie Zamawiającego w postaci sześciu niepodzielnych sześciogodzinnych sesji). Przybycie konsultanta Wykonawcy do siedziby Zamawiającego musi nastąpić terminie do 10 dni kalendarzowych od zgłoszenia takiej potrzeby poprzez aplikację webową, pocztą elektroniczną lub telefonicznie (za potwierdzeniem faksem) w celu realizacji ewentualnych dodatkowych wymagań użytkownika. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca realizuje zgłoszenie Zamawiającego dotyczące przyjazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego, którego obowiązkiem będzie:
    - a) udzielanie niezbędnych wyjaśnień dotyczących obsługi systemu operatorom w poprawnej eksploatacji *Oprogramowania*;
    - b) wykonywanie konfiguracji *Oprogramowania*;
  - 8.2 zbieraniu i przekazywaniu Zamawiającemu informacji na temat błędów w działaniu i użytkowaniu *Oprogramowania* przez Zamawiającego;
  - 8.3 aktualizacji *Oprogramowania* w związku ze zmianą obowiązujących przepisów prawa w celu dostosowania *Oprogramowania* do nowych przepisów prawa w terminach
    - a) nie później niż 7 dni roboczych przed wejściem w życie nowych przepisów prawa;
    - b) a w przypadku wejścia w życie przepisów w dniu ich ogłoszenia, w terminie 7 dni roboczych od daty ogłoszenia;
  - 8.4 udzielaniu bieżącej pomocy telefonicznej dotyczącej eksploatacji *Oprogramowania*. Pomoc telefoniczna udzielana będą w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 pod następującym numerem telefonu: ..... W przypadku braku możliwości skontaktowania się z osobą uprawnioną do udzielenia pomocy, o której mowa powyżej Wykonawca jest obowiązany nawiązać kontakt z Zamawiającym niezwłocznie na jego zwrotny numer i udzielić takiej pomocy, nie później niż w ciągu 8 godzin liczonych w dni robocze. Za moment dokonania zgłoszenia przyjmuje się przekazanie zgłoszenia do aplikacji webowej Wykonawcy lub momentu nadania wiadomości email za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email ..... i potwierdzenie tego faktu przez Wykonawcę.
  - 8.5 nowelizacji użytkowanego *Oprogramowania* wynikającej z wprowadzonych przez Wykonawcę zmian funkcjonalnych;
  - 8.6 W przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 8.1 do godzin pracy konsultantów nie będzie wliczony czas dojazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego. Czas pracy konsultanta obejmuje wyłącznie rzeczywisty czas wykonywanych czynności.

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy liczonych od dnia 05 sierpnia 2020r. z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Prace wymienione w § 1 punkt 8.1, wykonywane są na życzenie Zamawiającego. Zamawiający upoważnia do zgłaszania wykonania tych prac następujące osoby:
  - 2.1 .....
  - 2.2 .....
  - 2.3.....

Zmiana osoby upoważnionej do żądania wykonania prac serwisowych wymaga zachowania formy pisemnej i może być dokonana przez osoby wymienione w preambule Umowy, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

3. Zakres merytoryczny prac wymienionych w § 1 punkt 8.1 będzie ustalał Zamawiający, w formie poczty elektronicznej, aplikacji webowej lub pisemnej.
4. Terminy realizacji prac wymienionych w § 1 punkt 8.1 będą ustalane między Stronami, przy czym żądanie wykonania tych prac powinno wpłynąć do Wykonawcy nie później niż na 10 dni kalendarzowych przed planowanym terminem przystąpienia do realizacji.
5. Po wykonaniu prac serwisowych określonych w § 1 punkt 8.1 Wykonawca sporządzi protokół wykonania asysty. Dla ważności protokołu wymagane jest jego zaakceptowanie przez Zamawiającego. W przeciwnym razie protokół nie może służyć jako dokument potwierdzający wykonanie czynności. Do podpisania protokołu ze strony Zamawiającego, upoważnione są osoby wymienione w § 2 punkt 2 lub osoby formalnie je zastępujące. Zmiana wzoru protokołu wykonania asysty nie wymaga aneksu do niniejszej Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przysyłania kwartalnych informacji z ilości wykorzystanych przez Zamawiającego godzin asysty merytorycznej.
7. Nowelizacje *Oprogramowania* określone w § 1 punkt 8.5 będą udostępniane w aplikacji webowej Wykonawcy, albo w specjalnym folderze założonym na serwerze Wykonawcy .....
8. Wykonawca zobowiązuje się, iż wykonane w ramach Umowy modyfikacje nie będą obciążone wadami prawnymi. W przypadku wystąpienia takich wad, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych oraz żądania naprawienia poniesionej szkody. Wszelkie roszczenia osób trzecich w przypadku wystąpienia takich wad, skierowane zostaną wprost przeciwko Wykonawcy, który będzie podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym.
9. W przypadku nowelizacji opisanej w § 1 punkt 8.3, 8.5 Zamawiający, o ile będzie to konieczne dla prawidłowej pracy *Oprogramowania*, we własnym zakresie zakupi aktualizację motora bazy danych, rekomendowanego pisemnie przez Wykonawcę.
10. W związku z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności w zakresie wskazanym w § 1 ust. 8.3, 8.5 Zamawiający nabywa nieodpłatnie wszelkie prawa w zakresie niewyłącznych licencji na wszystkich polach eksploatacji.

### § 3

#### WARUNKI ODPLATNOŚCI I SPOSÓB ZAPŁATY

1. Za prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy całkowite wynagrodzenie w kwocie łącznej: ..... zł (słownie: ..... ) brutto za usługi wymienione w §1 , w tym ..... zł brutto (słownie: ..... ) za licencję modułu eWnioski, .....zł brutto (słownie:.....) za licencję modułu eIK oraz .....zł brutto (słownie:.....) za licencję modułu QDeklaracje oraz .....zł brutto (słownie:.....) za wsparcie techniczne systemu finansowo-księgowego zgodnie z §1.2.

2. Wykonawca wystawi fakturę za licencje modułów eWnioski, eIK i QDeklaracje w terminie 7 dni od daty dostarczenia oprogramowania dot. tych modułów.
3. Wynagrodzenie za wsparcie techniczne systemu będzie płatne miesięcznie w równych miesięcznych kwotach na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę.
4. Wynagrodzenie płatne będzie każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT na podstawie protokołu odbioru bez zastrzeżeń stanowiącego **Załącznik nr 3 i 4**.
5. Za datę płatności, Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy, faktura VAT zostanie wystawiona w ostatnim dniu roboczym jej obowiązywania. W takim przypadku wynagrodzenie będzie liczone proporcjonalnie do rzeczywistego okresu obowiązywania umowy. W przypadku nadpłaty wykonawca obowiązany jest do jej rozliczenia w terminie 7 dni bez odrębnego wezwania.

#### § 4

#### GWARANCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 1 miesięcznej gwarancji na bezbłędną pracę *Oprogramowania* od dnia zakończenia Umowy, przy czym jako błąd rozumiana jest niezgodność działania programu z jego opisem w „Instrukcji dla użytkownika”.
2. Gwarancja obejmuje usuwanie wszystkich wad, błędów *Oprogramowania* ujawnionych podczas eksploatacji zgodnej z dokumentacją „Instrukcja użytkownika”.
3. W okresie realizacji umowy zgłoszone przez Zamawiającego błędy w działaniu *Oprogramowania* będą naprawione w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.
4. Usunięcie błędów zgłoszonych w trakcie trwania Umowy a zrealizowanych po zakończeniu Umowy będzie wliczone w kwotę wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy.
5. Wykonawca gwarantuje następujące terminy reakcji i usunięcia awarii i błędów:

	Czas reakcji	Czas rozwiązania
Zgłoszenie awarii	1 godzina	w czasie nie dłuższym niż 8 godzin
Zgłoszenie błędu krytycznego	4 godziny	w czasie nie dłuższym niż 24 godziny
Zgłoszenie błędu zwykłego	6 godzin	w czasie nie dłuższym niż 60 godzin
Zgłoszenie błędu drobnego/uwagi	24 godzin	w czasie nie dłuższym niż 120 godzin

6. W ramach Umowy Wykonawca będzie aktualizował dokumentację, tworzył zestawy instalacyjne w celu zachowania zgodności z nowymi wersjami oprogramowania, udostępniał za pośrednictwem aplikacji webowej nowe wersje oprogramowania powstające w wyniku usunięcia wady (błędu) *Oprogramowania*.

#### § 5

#### OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Gwarancja nie obejmuje nieprawidłowego działania Oprogramowania, a Wykonawca nie ponosi za nie odpowiedzialności, jeśli wynika ono z następujących powodów:
  - 1.1 używanie Oprogramowania niezgodnie z instrukcją użytkownika,
  - 1.2 wady środowiska, w którym programy pracują, to znaczy: niewłaściwa praca sprzętu komputerowego, sieci komputerowej lub oprogramowania systemowego, wynikająca z ich wad fizycznych, niewłaściwej implementacji lub konfiguracji
  - 1.3 wykorzystywanie sprzętu komputerowego lub oprogramowania systemowego niespełniających następujących wymagań minimalnych dla programów pracujących w środowisku Microsoft Windows:

1.3.1 Komputer stosowany jako serwer bazy danych SQL Anywhere v. 16 powinien pracować pod kontrolą jednego z następujących systemów operacyjnych:

- Windows Server 2008 R2 (x64),
- Windows Server 2012 R2 (x64).

Zalecamy i wspieramy doświadczeniem instalację na systemach operacyjnych Microsoft - systemy Linux są dopuszczalne, ale nie zapewniamy do nich wsparcia.

1.3.2 Komputer stosowany jako serwer bazy danych SQL Anywhere v. 16 oraz serwer plików musi posiadać następujące parametry:

- procesor Intel Core i5 lub wydajniejszy, bądź jego odpowiednik lub równoważnik innej firmy zalecane procesory Intel Xeon E3 lub E5,
- minimum 8 GB RAM - zalecane 64 GB,
- wolną przestrzeń dyskową o rozmiarze minimum 30 GB,
- kartę sieciową minimum 100 Mbps - zalecana 1 Gbps
- zainstalowane oprogramowanie SQL Anywhere 16 z licencją na serwer.

1.3.3 Komputery stosowane na stanowiskach pracy użytkowników muszą posiadać co najmniej następujące parametry:

- procesor Intel Core2 Duo lub wydajniejszy o częstotliwości minimum 2,0 GHz lub późniejszy, bądź jego odpowiednik lub równoważnik innej firmy - zalecane procesory Intel Core i3 lub wydajniejsze,
- minimum 4 GB - zalecane 8 GB,
- wolną przestrzeń dyskową o rozmiarze minimum 8 GB,
- karta graficzna i monitor o minimalnej rozdzielczości 1280 x 1024, TrueColor,
- monitor 17",
- kartę sieciową 100 Mbps - zalecana 1Gbps.

1.3.4 Komputery stosowane jako stanowiska pracy użytkowników powinny pracować pod kontrolą jednego z następujących systemów operacyjnych:

- Windows 8.1,
- Windows 10

Nie wspieramy systemów przeznaczonych dla zastosowań domowych tzw. Home Edition, ze względu na ograniczenia funkcjonalności wprowadzone w tych wersjach przez producenta.

1.4 wykorzystywanie innego oprogramowania, które może zakłócić pracę programów lub uszkodzić jego zbiory danych, bądź zmienić ich położenie w jakikolwiek sposób, nawet jeśli wynika to z zaplanowanych funkcji i poprawnego działania tego oprogramowania.

2. Gwarancja i odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmują sytuacji, w których Zamawiający sam doprowadzi do nieprawidłowego działania Oprogramowania, przez dokonanie we własnym zakresie zmian w Oprogramowaniu lub jego implementacji niezgodnie z dokumentacją Wykonawcy.
3. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe na skutek wypadku, niewłaściwego użytkowania, przechowywania lub niewłaściwego zastosowania Oprogramowania przez Zamawiającego, niezgodnego z dokumentacją Oprogramowania.

## § 6

### ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZY REALIZACJI UMOWY

1. Realizacja przedmiotu Umowy przez Wykonawcę nie może zakłócić pracy *Oprogramowania*. W przypadku konieczności wstrzymania pracy *Oprogramowania* (np. na czas naprawy), może ono nastąpić wyłącznie po uzgodnieniu z Zamawiającym, na maximum 3 godziny jednak nie więcej niż 2 razy w roku.
2. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe po stronie Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w szczególności Wykonawca

odpowiada za wszelkie szkody powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.

3. Odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych, w wyniku działania Wykonawcy, danych i programów zapewnia Wykonawca.
4. Odtwarzanie danych, o którym mowa w ust. 3, będzie wykonywane przez Wykonawcę przy wykorzystaniu kopii zapasowych wykonanych przez Zamawiającego .
5. Wykonawca gwarantuje poprawną współpracę Systemu z stanowiskami użytkowników pracujących po kontrolą systemów operacyjnych Windows 8.1 (32/64bit) i nowszymi.
6. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 6.1.przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r, poz. 1781.). oraz utrzymania w tajemnicy wszelkich uzyskanych informacji o Zamawiającym i przedmiocie Umowy, pozyskanych w związku z realizacją Umowy, zarówno w czasie jej wykonywania jak i po zrealizowaniu Umowy – bezterminowo;
  - 6.2 przetwarzania danych w miejscach, na urządzeniach technicznych w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych, w szczególności zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisami o ochronie danych osobowych i innych tajemnicach prawnie chronionych;
  - 6.3każdorazowego informowania Zamawiającego o konieczności zmiany celu i zakresu przetwarzania powierzonych w ramach porozumienia danych. Zmiana celu i zakresu przetwarzania może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Dyrektora Generalnego Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego;
  - 6.4dopuszcza się możliwość przesyłania bazy danych za pomocą Internetu, ale tylko i wyłącznie za pomocą protokołu https, ftp, sftp, ftps na serwery Wykonawcy. Baza danych przed wysyłką do Wykonawcy musi posiadać zmieniony klucz szyfrowania, który jest niezbędny do uruchomienia zaszyfrowanej bazy danych. Plik z kluczem szyfrującym może być przesłany tylko i wyłącznie osobie upoważnionej do otrzymywania bazy (pocztą e-mail, nośnik CD/DVD). Klucz szyfrujący bazę danych musi być generowany przy każdej wysyłce bazy danych do Wykonawcy.

## **§ 7**

### **KARY UMOWNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w § 2 punkt 4, w wysokości 0,5 % łącznej wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień roboczy zwłoki, jednak nie więcej niż kwotę sześciokrotnego miesięcznego wynagrodzenia.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii lub błędu zg. z § 4 ust. 5. w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. W razie przekroczenia terminu, o którym mowa w § 1 pkt 8.4 do udzielenia porady Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdą rozpoczętą zegarową godzinę opóźnienia.
4. Kary umowne, o których mowa w § 7 będą płatne przez Wykonawcę na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania.
5. Kary umowne, o których mowa w § 7 mogą być także potrącone z wynagrodzenia należnego Wykonawcy przy najbliższym terminie jego płatności, określonym odpowiednio w § 3 , na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Niezależnie od kar wymienionych powyżej Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do wszelkiego rodzaju czynności formalnoprawnych, niezbędnych dla wykonywania niniejszej Umowy, w tym do składania podpisów w imieniu Stron, z wyłączeniem jednak wprowadzania zmian w niniejszej Umowie, Strony upoważniają wyłącznie następujące osoby:
  - 1.1. ze strony Wykonawcy:
    - a) .....
    - b) .....
  - 1.2 ze strony Zamawiającego:
    - a) .....
    - b) .....
    - c) .....

lub osoby przez nie upoważnione, przy czym upoważnienie musi mieć każdorazowo formę pisemną. Osoby wymienione powyżej są zobowiązane do zachowania należytej staranności w zakresie realizacji postanowień niniejszej Umowy.
2. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedościa do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego
3. Obie Strony zobowiązują się zachować wszelkie dane i informacje uzyskane wzajemnie w związku z wykonaniem niniejszej Umowy w ścisłej tajemnicy przed stronami trzecimi chyba, że druga Strona udzieliłaby pisemnej zgody na ich ujawnienie.
4. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z warunków niniejszej Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych
5. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy spowodowane siłą wyższą. Za przypadki siły wyższej uważa się wszelkie nieznanne Stronom w chwili zawierania umowy zdarzenia zewnętrzne takie jak kataklizmy przyrodnicze, strajki etc. Strona powołująca się na siłę wyższą powinna zawiadomić drugą stronę na piśmie w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej, pod rygorem utraty prawa powoływania się na siłę wyższą.
6. Wszystkie zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonane tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące przedmiotu Umowy.
8. Załączniki Nr 1- 3 stanowią integralną część niniejszej Umowy.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 – Formularz oferty
2. Załącznik nr 2- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
3. Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu odbioru
4. Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu odbioru dostarczenia licencji
5. Załącznik nr 5 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych



### Protokół odbioru

Data przeprowadzenia odbioru: .....

Miejsce przeprowadzenia odbioru: .....

Osoby uczestniczące:

Przedstawiciele Zamawiającego:

1. ....

2. ....

Przedstawiciele Wykonawcy:

1. ....

2. ....

Świadczenie serwisu i wsparcia technicznego/ modyfikacji Oprogramowania\* w okresie/ data zakończenia modyfikacji\*: od .....do.....

Potwierdzam spełnienie wymogów ustalonych dla zrealizowania warunków umowy z dnia.....roku bez zastrzeżeń/ z zastrzeżeniami\* w zakresie:

1. stałej telefonicznej pomocy dla użytkowników\*,
2. usuwania awarii/błędu krytycznego/błędu zwykłego/błędu drobnego Oprogramowania\*,
3. aktualizacji Oprogramowania w związku ze zmianą przepisów prawa\*,
4. przyjazdów konsultantów w ilości godzin: .....,
5. aktualizacji dokumentacji technicznej i użytkowej\*

Uwagi .....

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....

\*niepotrzebne skreślić

### Protokół odbioru

Data odbioru: .....

Miejsce odbioru: .....

Osoby uczestniczące:

Przedstawiciele Zamawiającego:

1. ....

2. ....

Przedstawiciele Wykonawcy:

3. ....

4. ....

Potwierdzam dostarczenie licencji dających prawo użytkowania modułów:

..... terminie/ po terminie\* wskazanym w umowie z dnia.....

Uwagi .....

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....

\*niepotrzebne skreślić

**UMOWA  
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w dniu .....r. w Warszawie, pomiędzy:  
**GŁÓWNYM INSPEKTORATEM FARMACEUTYCZNYM** z siedzibą przy ul. Senatorskiej 12, 00-082  
Warszawa, NIP 525-21-47-260, REGON 016182425 reprezentowanym przez: Dyrektora Generalnego  
Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego - **Hannę Myjak**  
zwanym dalej **Administratorem**,

a

....., z siedzibą w ....., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:  
..... (oznaczenie sądu rejestrowego: ....., nr NIP: .....,  
reprezentowaną przez:  
.....

zwanym dalej Procesorem,  
(dalej łącznie jako Strony)

Mając na uwadze, że :

1. Strony zawarły umowę z dnia .....2020 rok w przedmiocie .....(Umowa Podstawowa), w związku z wykonywaniem której Administrator powierzy Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową.
2. Celem Umowy jest ustalenie warunków na jakich procesor wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.
3. Strony zawierając umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanego w dalszej części rozporządzeniem).
4. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych, które powierza Procesorowi w celu realizacji Umowy Podstawowej

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

**§ 1**

1. Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie (w rozumieniu rozporządzenia) danych osobowych zgromadzonych w systemie .....
2. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
3. Charakter i cel przetwarzania wynika z Umowy Podstawowej i dotyczy realizowanej przez Procesora na rzecz Administratora usługi przedmiotu Umowy Podstawowej.
4. Przetwarzanie obejmować będzie kategorie danych osobowych zgromadzonych w systemie .....

**§ 2**

1. Procesor może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych osobowych wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora innemu podmiotowi (Podprocesorowi).
2. Procesor ma obowiązek zawarcia z Podprocesorem umowy powierzenia danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem. Dokonując podpowierzenia Procesor ma obowiązek zobowiązać Podprocesora do realizacji wszystkich obowiązków Procesora wynikających z umowy, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na charakter i cel podpowierzenia.
3. Informacja o podpisaniu umowy wskazanej w ust. 2 jest przekazywana niezwłocznie do Administratora.
4. Za podpowierzenie strony Umowy nie uznają przetwarzania danych osobowych przez osoby wchodzące w skład personelu Procesora, osoby fizyczne współpracujące z Procesorem na podstawie umowy cywilnoprawnej.

### § 3

1. Procesor zobowiązany jest przetwarzać powierzone dane wyłącznie zgodnie z charakterem określonym w niniejszej Umowie oraz Umowie Podstawowej. Przetwarzanie przez Procesora powierzonych danych osobowych wykraczające poza ramy polecenia zawartego w Umowie wymaga dodatkowego polecenia Administratora wyrażonego w formie pisemnej. Procesor zapewnia przestrzeganie tego obowiązku także przez wszystkie osoby, które są przez niego upoważnione do przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie zostało powierzone Zleceniobiorcy (Wykonawcy) na podstawie niniejszej Umowy i jednocześnie Procesor zobowiązuje się zapewnić przetwarzanie tych danych wyłącznie przez osoby, którym nadał upoważnienia do ich przetwarzania.
2. Procesor oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Procesor oświadcza, iż nie korzysta z podprocesorów, którzy przekazują dane osobowe do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
4. Jeżeli procesor ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane osobowe do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
5. Procesor zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest niezbędny do realizacji Umowy.
6. Procesor zapewnia, że każda osoba upoważniona przez niego do przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie zostało powierzone Procesorowi na podstawie Umowy, przed przystąpieniem do pierwszej czynności przetwarzania powyższych danych, zobowiąże się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, materiałów oraz informacji uzyskanych od Administratora w związku z realizacją Umowy lub będzie podlegała odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
7. Procesor zobowiązuje się stale podejmować przez czas obowiązywania Umowy wszelkie środki wymagane na podstawie przepisów art. 32 RODO. W szczególności Procesor oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, uwzględniając przy tym stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych osobowych, a także ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia danych osobowych przetwarzanych na podstawie Umowy.
8. Procesor zobowiązuje się w razie potrzeby udzielić pomocy Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązku udzielenia odpowiedzi na żądanie osób, których dane osobowe są przetwarzane na

podstawie Umowy, w zakresie wykonania Ich praw określonych w rozdziale III (art. 12-23) RODO oraz obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.

9. Procesor zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Administratora o wszelkich postępowaniach administracyjnych lub sądowych, decyzjach administracyjnych, orzeczeniach, zapowiedzianych oraz niezapowiedzianych kontrolach i inspekcjach, jeśli dotyczą one danych osobowych powierzonych Procesorowi przez Administratora, zwłaszcza kontrolach prowadzonych przez organ nadzorczy.
10. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych Procesor ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w rozporządzeniu, i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i w takich terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Procesora zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw i wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Procesora.
11. Procesor zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych, wskazanego w rozporządzeniu. Procesor udostępni na żądanie Administratora prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych osobowych.
12. Procesor zobowiązuje się do udzielenia na żądanie Administratora wszelkich informacji niezbędnych do wykazania wypełnienia obowiązków określonych w Umowie, a ponadto Procesor zobowiązuje się umożliwić Administratorowi przez Administratora przeprowadzenie audytów bezpieczeństwa powierzonych danych oraz przyczynić się do ich przeprowadzenia.
13. Procesor powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia danych osobowych nie później w ciągu 24 godzin liczone od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia lub jego braku. Procesor przekazuje Administratorowi zgłoszenie o stwierdzeniu naruszenia wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzorczego. Zgłoszenie, powinno zawierać co najmniej:
  - a. opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym kategorii i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, a także kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
  - b. imię i nazwisko wraz z danymi kontaktowymi osoby wyznaczonej przez Procesora do kontaktów z Administratorem w celu uzyskania informacji na temat naruszenia,
  - c. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,
  - d. opis zastosowanych lub proponowanych przez Procesora środków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych i zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków tego naruszenia,
  - e. w razie niedotrzymania terminu, opis przyczyn opóźnienia.

#### **§ 4**

1. Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych danych po uprzednim poinformowaniu Procesora o planowanej kontroli. Administrator jest uprawniony do wstępu do pomieszczeń, w którym są przetwarzane dane oraz wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych. Administrator uprawniony jest do żądania od Procesora udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
2. Procesor współpracuje z organem nadzorczym w zakresie wykonywania przez niego zadań.

3. Procesor udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami rozporządzenia.

#### **§ 5**

1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania umowy podstawowej, za zastrzeżeniem terminu karencji usunięcia danych.

#### **§ 6**

1. W przypadku sprzeczności między postanowieniami Umowy a Umowy Podstawowej pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Oznacza to, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych między Administratorem a Procesorem należy regulować przez zmiany umowy.
2. Procesor odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które rozporządzenia nakłada bezpośrednio na Procesora, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
3. Procesor odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwym środków bezpieczeństwa.
4. Jeżeli Podprocesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprocesora spoczywa na Procesorze.
5. Wszelkie zmiany Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności rozporządzenia, przepisy Ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisy kodeksu cywilnego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

---

Administrator

---

Procesor