

Warszawa, 5 listopada 2020 r.

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest dostarczenie systemu Contact Center dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (NCBR).

Uprzejmie informuję, iż do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Zapytania. Poniżej przedstawiam ich treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego.

Pytanie nr 1:

Bardzo dziękujemy za udzielenie odpowiedzi, ale nie są one adekwatne do szablonu Umowy na Państwa stronie z postępowaniem, chodzi nam o zapisy umowne, które Państwo skomentowali przykładowo:

Pytanie nr 30:

Umowa projektowa: Gwarancja 10 lat na co konkretnie i dlaczego aż 10 lat? 16§ - jak ma się do tego wsparcie serwisowe i przepisy prawa?

Odpowiedź nr 30:

Uwaga została wprowadzona do umowy.

Uwagi nie zostały wprowadzone do Umowy ponieważ szablon Umowy jest dedykowany do rozwiązania on-premise, a oczekują Państwo rozwiązania SaaS/Cloud.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający oczekuje rozwiązania SaaS na zasobach innych niż Zamawiającego.

Umowa ma oczywiste błędy:

§2 ust.2.1.a - udzielenie licencji (w rozwiązaniach SaaS nie udziela się licencji).

§2 ust 2.1.c - Uruchomienie Systemu na środowisku informatycznym Zamawiającego

§5 ust 1. "Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu na System licencji, niewyłącznej, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych ..." - udostępniając system jako SaaS udostępnia się go na określony czas(czas trwania umowy).

Po upływie 12 miesięcy Wykonawca na podstawie §16 Umowy ma świadczyć usługę Gwarancji przez okres 10 lat.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 3 "Zamawiający oczekuje rozwiązania SaaS na zasobach innych niż Zamawiającego" nie będzie można świadczyć usługi Gwarancji przez 10 lat bo po upływie czasu trwania umowy Wykonawca nie będzie udostępniał systemu CC i Zamawiający nie będzie miał do niego dostępu.

Dodatkowo w §16 ust 12 jest do wykreślenia. Nie można udzielać rękojmi na dostarczony System tylko Gwarancji.

Bardzo prosimy o modyfikację szablonu Umowy ponieważ w obecnym stanie nie można podpisywać zobowiązań - jeżeli wymagania są spisane, a konstrukcja Umowy je wyklucza.

00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 47a | tel.: +48 22 39 07 401 | sekretariat@ncbr.gov.pl

Odpowiedź nr 1:

Zapisy umowy uległy zmianie tak, aby wskazywały jednoznacznie jakiego rozwiązania oczekuje Zamawiający.

Umowa ma oczywiste błędy:

§2 ust.2.1.a - udzielenie licencji (w rozwiązaniach SaaS nie udziela się licencji) – *zgadza się, uwaga wprowadzona do wzoru umowy,*

§2 ust 2.1.c - Uruchomienie Systemu na środowisku informatycznym Zamawiającego – *zgadza się, uwaga wprowadzona do wzoru umowy,*

§5 ust 1. "Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu na System licencji, niewyłączonej, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych ..." - udostępniając system jako SaaS udostępnia się go na określony czas(czas trwania umowy) – *zgadza się, uwaga wprowadzona do umowy.*

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 3 "Zamawiający oczekuje rozwiązania SaaS na zasobach innych niż Zamawiającego" nie będzie można świadczyć usługi Gwarancji przez 10 lat bo po upływie czasu trwania umowy Wykonawca nie będzie udostępniał systemu CC i Zamawiający nie będzie miał do niego dostępu – *zgadza się, zmiana wprowadzona do umowy.*

Dodatkowo w §16 ust 12 jest do wykreślenia. Nie można udzielać rękojmi na dostarczony System tylko Gwarancji – *zagadnienie nieistotne ze względu na wprowadzone zmiany do umowy.*

Pytanie nr 2:

W postępowaniu jest informacja iż można składać częściowe oferty. W jaki sposób zatem składać taką ofertę?

Odpowiedź nr 2:

Nie, to pomyłka, która została poprawiona w zapytaniu.

Pytanie nr 3:

W postępowaniu nie znalazłem informacji czy ofertę mogą składać podmioty, które nie są zarejestrowane w Polsce w KRS?

Odpowiedź nr 3:

Tak, jest taka możliwość.

Zamawiający informuje, iż w związku z powyższymi pytaniami i odpowiedziami, Zamawiający zmienił termin przesyłania ofert z dnia 06.11.2020 r. na dzień 10.11.2020 r. Sposób przesyłania ofert pozostaje bez zmian.

Agnieszka Marciniak

Dyrektor

Biura Strategii i Rozwoju

00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 47a | tel.: +48 22 39 07 401 | sekretariat@ncbr.gov.pl



Narodowe Centrum
Badań i Rozwoju

niepodlega

00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 47a | tel.: +48 22 39 07 401 | sekretariat@ncbr.gov.pl



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne

