**Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, zgodnie z art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

|  |
| --- |
| **I. W zakresie dostępności architektonicznej:** |
| 1. Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.  2. Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych. |
| **Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:**  Podmiot prowadzi podstawową działalność i obsługę interesantów w 7 budynkach.  W 3 budynkach podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne.  **Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:**   1. Z uwagi na ograniczenia architektoniczno-budowlane (względy techniczne) budynków zlokalizowanych w Warszawie przy ul. Brackiej 4 (klatka K1), ul. Brackiej 4 (klatka K2) i ul. Nowogrodzkiej 1/3/5 (budynek B) należy zapewnić dostęp alternatywny, o którym mowa w art. 7 ust. 2 ustawy. 2. Przeprowadzenie audytów pod kątem dostępności architektonicznej oraz  informacyjno-komunikacyjnej w budynkach przy ulicy Żurawiej 4A, Brackiej 4 (K1 i K2) oraz Limanowskiego 23 |
| 3. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy |
| **Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:**  MRPiPS zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń w każdym z budynków  w sposób głosowy, w podstawowym zakresie, tj. w formie przekazywanej wchodzącym przez obsługę budynków.  Zapewnienie w budynku przy ulicy Nowogrodzkiej 1/3/5 tablic tyflograficznych na poszczególnych piętrach.  W budynku przy Nowogrodzkiej 1/3/5 i Żurawiej 4A umieszczenie przydrzwiowych etykiet z kodami QR umożliwiającymi uzyskanie informacji o pomieszczeniach i ich rozkładzie.  **Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:**  Rozszerzenie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach poprzez zlecenie sporządzenia projektu budowlanego i projektu wykonawczego dotyczących wizualnego i dotykowego oznakowania przestrzeni wewnątrz i na zewnątrz budynków. |
| 4. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. |
| **Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:**  MRPiPS zapewnia każdej osobie prawo wstępu z psem asystującym na teren każdego budynku.  **Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:**  Utrzymanie dotychczasowego stanu. |

|  |
| --- |
| 5. Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób. |
| **Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:**  MRPiPS zapewnia każdej osobie ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji  z każdego budynku.  **Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:**  Uwzględnianie, dostosowywanie i modyfikowanie zadań w zakresie dostępności  w każdej aktualizacji instrukcji bezpieczeństwa pożarowego. Działania te będą realizowane uwzględniając zmiany przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego. |
| **II. W zakresie dostępności cyfrowej - wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (UdC):** |
| **Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:**  MRPiPS prowadzi 28 stron/serwisów internetowych, w tym:   1. 6 jest zgodnych z deklaracją dostępności wynikającą z UdC; 2. 13 jest częściowo zgodnych z deklaracją dostępności; 3. 9 nie posiada deklaracji dostępności, jednak 5 jest częściowo zgodna z UdC, w związku z tym MRPiPS zapewnia alternatywny sposób dostępu osobom  ze szczególnymi potrzebami, a w szczególności: obsługę z wykorzystaniem  poczty elektronicznej, kontakt telefoniczny, korespondencyjny, audiowizualny,  za pośrednictwem faxu i tłumaczeń online języka migowego.   **Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:**  Publikacja deklaracji dostępności dla wszystkich utrzymywanych stron oraz sukcesywne podnoszenie poziomu dostępności tych stron. |
| **III.** **W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:** |
| 1. Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. |
| **Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:**  MRPiPS zapewnia, zgodnie z art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, środki wspierające komunikowanie się z MRPiPS poprzez pocztę elektroniczną, rozwiązania audiowizualne, fax, strony internetowe spełniające standardy dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zdalnego dostępu online do usługi tłumacza (tłumaczenia online języka migowego).  MRPiPS wyposaża pracowników będących osobami niewidzącymi lub słabowidzącymi w oprogramowanie udźwiękawiające (JAWS), podpisy kwalifikowane spełniające wymagania WCAG 2.1.  Zapewnienie dostępnych cyfrowo materiałów okolicznościowych (kartek okolicznościowych).  **Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:**  Organizacja kursu języka migowego dla departamentów posiadających bezpośredni kontakt z interesantami. |
| 2. Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania. |
| **Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:**  MRPiPS prowadzi 2 strony internetowe, na których publikowane są treści o zakresie działalności MRPiPS, w tym:   1. 2 umożliwiają zapoznanie się z informacjami prezentowanymi w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo; 2. 1 zapewnia nagrania treści w postaci pliku wideo w naturalnym wizualno- przestrzennym języku komunikowania się osób uprawnionych, tj.: w polskim języku migowym (PJM); 3. 2 zapewniają dostęp do informacji w tekście łatwym do czytania (ETR). 4. W social mediach MRPiPS (Twitter – obecnie X, Facebook, Instagram, Linkedin) zapewnione są alternatywne opisy. Na YouTube zamieszczane materiały video posiadają napisy.   **Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:**  Utrzymanie dotychczasowego stanu, zakup profesjonalnego edytora – przetwarzanie dźwięku na tekst (Trint). Przygotowanie tabliczek z kodami QR dla wszystkich pomieszczeń w MRPiPS. Dostosowanie tekstów alternatywnych do zdjęć na stronie oraz zapewnienie dostępności wizualnej strony (kontrast, wielkość czcionki). |
| 4. Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku. |
| **Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:**  MRPiPS jest gotowe do podjęcia działań w celu zapewnienia każdej osobie ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w złożonym przez tę osobę we wniosku.  **Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:**  Utrzymanie dotychczasowego stanu. |
| **IV. W zakresie zamówień publicznych:** |
| W przypadku zlecania lub powierzania, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne, podmiot publiczny jest obowiązany do określenia w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. |
| **Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:**  W przypadku zlecania lub powierzania, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne, w treści umowy należy określić warunki służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.  **Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności:**  Kontynuacja działań informacyjnych związanych z uwzględnieniem wymogów dostępności w udzielanych zamówieniach publicznych. |
| **V. Okres realizacji planowanych działań:** |
| Do dnia 15 lutego 2025 roku. |