



ZP 4/2020

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego
w trybie przetargu nieograniczonego na:

**świadczenie usług serwisu urządzeń i sprzętu
informatycznego i teleinformatycznego**

*Zamówienie o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych
na podstawie art. 11 ust. 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.*

Prawo Zamówień Publicznych

Z A T W I E R D Z A M :

p.o. DYREKTORA INSTYTUTU


*dr hab. Dariusz Zuba
Profesor instytutu*

Kraków, dnia **30** czerwca 2020 r.

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

I. ORGANIZATOR PRZETARGU

Zamawiającym jest:

Instytut Ekspertyz Sądowych im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9
NIP 676-23-96-844 REGON 120877693
tel. 48 12 61 85 700 fax 48 12 422 89 00
strona internetowa: www.bip.ies.krakow.pl

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie o udzielenie poniższego zamówienia publicznego prowadzone będzie w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późniejszymi zmianami) zwaną w dalszej części „Ustawą Pzp”, lub „Pzp” oraz zgodnie z niniejszą Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, a w sprawach nieuregulowanych w Pzp stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145).
2. Ogłoszenie o postępowaniu zamieszczono w dniu 30 czerwca 2020 r.;
 - 1) w Biuletynie Zamówień Publicznych nr 556493/N/2020,
 - 2) na stronie internetowej Zamawiającego – www.bip.ies.krakow.pl,
 - 3) na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego.
3. Postępowanie prowadzone jest przez komisję przetargową powołaną do przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Dokonując oceny ofert Zamawiający **nie zastosuje** tzw. „procedury odwróconej”, określonej w art. 24 aa ustawy Pzp.
5. **Zamówienie realizowane jest w ramach projektu pn. „Zakup i Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego do Zarządzania Działalnością Opiniodawcą Instytutu Ekspertyz Sądowych im. Prof. dra Jana Sehna w Krakowie” o nr POPC.02.02.00-0012/17, realizowanego w ramach II osi priorytetowej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.**

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu urządzeń i sprzętu informatycznego i teleinformatycznego stosowanego w realizacji projektu nr POPC.02.02.00-0012/17 pn. „Zakup i Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego do Zarządzania Działalnością Opiniodawcą Instytutu Ekspertyz Sądowych im. Prof. dra Jana Sehna w Krakowie”, a będącego na wyposażeniu Zamawiającego.

1. Definicje

- 1) System - jest to system informatyczny, w którym znajduje się zbiór powiązanych ze sobą elementów, którego funkcją jest przetwarzanie danych przy użyciu techniki

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

- komputerowej. Na systemy informatyczne składają się takie elementy jak sprzęt oraz oprogramowanie.
- 2) Urządzenia i sprzęt – urządzenia i sprzęt informatyczny i teleinformatyczny z osprzętem i okablowaniem wraz z oprogramowaniem, będące własnością Zamawiającego, a wymienione w punkcie 2.
 - 3) Usługi Serwisu - usługi polegające na naprawie lub wymianie urządzeń i sprzętu oraz aktualizacji i instalacji oprogramowania w przypadku wystąpienia awarii.
 - 4) Awaria – zdarzenie, w wyniku którego uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element systemu, ograniczające wydajność i funkcjonalność Systemu i uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z systemu zgodnie z jego specyfikacją techniczną/instrukcją użytkownika.
 - 5) Oprogramowanie wbudowane - inaczej firmware, oprogramowanie wbudowane w urządzenie, zapewniające podstawowe procedury jego obsługi.
 - 6) Oprogramowanie REKIN – zintegrowany system informatyczny do zarządzania działalnością opiniodawczą Instytutu Ekspertyz Sądowych im. Prof. dra Jana Sehna w Krakowie.
 - 7) Oprogramowanie – oprogramowanie wbudowane i oprogramowanie REKIN.
 - 8) OPZ – opis przedmiotu zamówienia.
 - 9) Czas Reakcji – czas potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę.
 - 10) Czas Naprawy – czas skutecznego usunięcia awarii, przy czym czas reakcji wlicza się do czasu naprawy.
 - 11) Zgłoszenie – zgłoszenie awarii Wykonawcy przez Zamawiającego.

2. Lista urządzeń i oprogramowania zainstalowanego na urządzeniach

Lista sprzętu:

- Router Cisco 1921
- Urządzenia UTM WatchGuard M570
- Urządzenia UTM WatchGuard M370
- Serwery Dell R210, R630 i R740
- Przełączniki Cisco Small Business SG300-52, SG300-28, SG300-20
- Przełączniki Dell EMC PowerSwitch S4148F-ON, S3048-ON
- Przełączniki Dell Networking N4032
- Drukarki laserowe monochromatyczne, Drukarki laserowe kolorowe, Drukarki etykiet łącznie ok 150 szt.
- Skanery sieciowe
- Macierze QNAP
- Macierz Dell PowerVault MD3820i
- Macierz Dell EMC Unity XT
- Macierz Dell EMC Data Domain DD6300
- Stacje robocze i Laptopy łącznie ok 150 sztuk.

Systemy operacyjne:

- Windows Server 2012 R2 Standard
- Windows Server 2008 Standard
- Windows Server 2003 Standard
- Windows 10 Pro
- Windows 7 Pro
- Windows XP Pro
- Linux Debian

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

- Linux CentOS
- Linux Suse

Lista oprogramowania:

- Dell EMC Data Protection Suite
 - Acronis Backup Standard
 - VMware vSphere
 - VMware vCenter
 - WatchGuard Dimension
 - Axence nVision
 - Microsoft Office Standard 2013/2016/2019
 - Microsoft SQL Server 2014 Standard
 - Enova
 - ESET
 - Nowopowstający system REKIN
- 3) Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi serwisu wszystkich elementów urządzeń i sprzętu w tym aktualizację oprogramowania niezbędnego do prawidłowej pracy sprzętu i urządzeń oraz opracowywanego w ramach projektu systemu REKIN, wymienionych w OPZ.
 - 4) Wykonawca zapewni jeden punkt kontaktowy do przyjmowania wszystkich zgłoszeń. Zgłoszenia mogą być kierowane za pomocą następujących kanałów komunikacyjnych: strona www, email, telefon.
 - 5) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca cyklicznie dokonywał aktualizacji oprogramowania REKIN, tak aby wszystkie wykorzystywane biblioteki były aktualne.
 - 6) Wykonawca w terminie 30 dni roboczych od zawarcia umowy przeprowadzi inspekcje urządzeń i oprogramowania objętych umową oraz sprawdzi, czy wersje oprogramowania są zgodne z zalecaniami producentów.
 - 7) W ramach zamówienia Zamawiający może zlecić Wykonawcy przeprowadzenie audytu fizycznego i środowiskowego w zakresie: weryfikacji granic obszaru bezpiecznego, weryfikacji zabezpieczeń wejścia/wyjścia, weryfikacji systemów zabezpieczeń pomieszczeń i urządzeń, weryfikacji bezpieczeństwa okablowania strukturalnego.
 - 8) W ramach zamówienia Zamawiający może zlecić Wykonawcy przeprowadzenie audytu teleinformatycznego w zakresie: audytu bezpieczeństwa urządzeń i sieci, weryfikacji istniejących procedur zarządzania systemami teleinformatycznymi, przeglądu zasobów informatycznych oraz stosowanych rozwiązań pod kątem utrzymania ciągłości działania, weryfikacji ochrony przed oprogramowaniem szkodliwym, weryfikacji procedur zarządzania kopiami zapasowymi, weryfikacji procedur związanych z rejestracją błędów, weryfikacji procedur dostępu do systemów operacyjnych, w tym zabezpieczeń przed możliwością nieautoryzowanych instalacji oprogramowania, weryfikacji zabezpieczeń stacji roboczych i nośników danych w szczególności tych, na których przetwarzane są dane osobowe, weryfikacji zabezpieczeń nośników wymiennych, weryfikacji haseł (ich stosowanie, przyjęta polityka ich tworzenia oraz zmiany, mechanizmy ich przechowywania).
 - 9) Wymagania w zakresie świadczenia usług serwisu:
 - a) zgłaszanie awarii w trybie 24/7 - 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
 - b) czas reakcji – nie może być dłuższy niż 8 godzin od zgłoszenia;
 - c) Wykonawca przystąpi do naprawy w ciągu 24 godzin od zgłoszenia;

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

- 10) Dla urządzeń, w których znajdują się podzespoły objęte gwarancją, usługi serwisu muszą być świadczone w taki sposób, aby nie zostały utracone gwarancje powiązanych podzespołów lub innych urządzeń.
- 11) W przypadku, gdy naprawa awarii urządzeń będzie wymagała podniesienia wersji lub wgrania poprawki do oprogramowania dla urządzeń objętych usługami serwisu, Wykonawca w ramach realizacji umowy wykona niezbędną aktualizację, dostarczając i wgrywając oprogramowanie zgodnie z wymaganiami licencyjnymi producenta urządzenia.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że dostarczane poprawki do oprogramowania nie będą naruszać praw twórców oprogramowania i właściciela praw autorskich oraz nie ograniczą praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej zakończeniu.
- 13) W przypadku, gdy usunięcie awarii oprogramowania REKIN będzie wymagało podniesienia wersji lub wgrania poprawki do oprogramowania wbudowanego dla urządzeń objętych serwisem, Wykonawca w ramach realizacji umowy wykona niezbędną aktualizację, dostarczając i wgrywając oprogramowanie wbudowane zgodnie z wymaganiami licencyjnymi producenta urządzenia.
- 14) Realizacja usług serwisowych będzie odbywała się według następującej procedury:
 - a) Zamawiający zleca prace serwisowe do wyceny godzinowej,
 - b) Wykonawca wycenia czasochłonność zleconych prac,
 - c) Zamawiający akceptuje czasochłonność i potwierdza zlecenie realizacji lub w przypadku braku akceptacji przeprowadza negocjacje z Wykonawcą,
 - d) Po zrealizowaniu zleconych prac serwisowych ogólna pula godzin na usługi serwisowe jest zmniejszana o czas wykorzystany na zleconą usługę.
- 15) Po każdej wykonanej usłudze serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji dokumentacji serwisowej sprzętu.
- 16) Zaoferowana łączna ilość godzin na usługi serwisowe nie może wynosić mniej niż 1.000 godz.
- 17) Warunki realizacji zamówienia zawarte zostały we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 10 do SIWZ.
- 18) Oryginał SIWZ podpisany przez Dyrektora Instytutu stanowiący podstawę do rozstrzygania ewentualnych sporów związanych z treścią tego dokumentu, dostępny jest w formie papierowej u Zamawiającego i udostępniony na stronie internetowej www.ies.krakow.pl, www.bip.ies.krakow.pl i może być przekazany nieodpłatnie Wykonawcom w formie elektronicznej (e-mail lub płytka CD).
- 19) Nazwy i kody CPV dotyczące przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień:
 - 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie winno zostać zrealizowane w terminie do 30 listopada 2020 r.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

1. Nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z powodu zaistnienia okoliczności opisanych w art. 24 ust. 1 pkt. 12 - 23 ustawy Pzp, przy czym



INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

Zamawiający przewiduje dodatkowe podstawy, o których mowa w art. 24 ust. 5 pkt 1, 2, 4, 8 ustawy PZP, wykluczenia wykonawcy:

- 1.1. w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 814) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 498 z późn. zm.).
- 1.2. który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych,
- 1.3. który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z Zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1–4 ustawy PZP, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania,
- 1.4. który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15 ustawy PZP, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
- 1.5. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 lub ust. 5 ustawy PZP, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy. Postanowień zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające przedstawione dowody.

Wykonawca potwierdza spełnienie tego warunku poprzez złożenie oświadczenia.

2. Spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy PZP, dotyczące:
 - 2.1. Kompetencji lub uprawnień do prowadzenia działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca potwierdza spełnienie tego warunku poprzez złożenie oświadczenia.
 - 2.2. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej.

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca potwierdza spełnienie tego warunku poprzez złożenie oświadczenia.

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

2.3. Zdolności technicznej i doświadczenia zawodowego niezbędnego do wykonania zamówienia.

a) Warunek Zamawiający uzna za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej:

- świadczył usługi asysty technicznej minimum jednego systemu informatycznego przez minimum 12 miesięcy;
- wykonał minimum jeden dedykowany system informatyczny o wartości minimum 500 000,00 zł brutto.

Uwaga: pod pojęciem „zamówienie” zamawiający rozumie umowę. W przypadku gdy wartość wykazywanych zamówień (umów) jest określona w innej walucie niż PLN, dokonane zostanie przeliczenie tej wartości na PLN na podstawie średniego kursu złotego w stosunku do walut obcych określonego w tabeli kursów średnich NBP z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

b) posiadają zdolności techniczne lub zawodowe, w tym dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że dysponuje następującymi osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia oraz spełniają poniższe wymagania:

- Kierownik projektu Wykonawcy:
 - a. Posiada minimum 5 letnie doświadczenie w branży informatycznej,
 - b. Brał udział jako kierownik projektu w co najmniej 2 projektach, informatycznych polegających na budowie dedykowanych systemów informatycznych wraz z dostawą sprzętu i świadczeniu usługi asysty technicznej o wartości minimum 300 000,00 zł brutto,
 - c. Posiada certyfikat Prince 2,
- Specjalista ds. bezpieczeństwa:
 - a) Posiada minimum 5 letnie doświadczenie w branży informatycznej,
 - b) Posiada aktualny certyfikat CISSP lub CISA lub CompTIA Security lub równoważny,
- Projektant infrastruktury technicznej systemów informatycznych:
 - a) Posiada minimum 5 letnie doświadczenie w branży informatycznej,
 - b) Brał udział jako projektant infrastruktury techniczno- systemowej w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, których przedmiotem było zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu informatycznego o wartości co najmniej 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) każdy,
 - c) Posiada specjalistyczną wiedzę dotyczącą rozwiązań technologicznych planowanych do implementacji przez Wykonawcę,
- Programista backend:
 - a) Posiada minimum 5 letnie doświadczenie w branży informatycznej,

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

- b) brał udział jako programista (developer) w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, których przedmiotem było zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu informatycznego o wartości co najmniej 500 000,00 zł (słownie pięćset tysięcy złotych) każdy,
 - c) posiada aktualny certyfikat potwierdzający znajomość programowania w technologii planowanej do wykorzystania przez Wykonawcę w ramach realizacji zamówienia (np. OCP Java- Oracle Certified Professional Java, MCSD- Microsoft Certified Solutions Developer, RHCJD- Red Hat Certified JBoss Developer lub równoważne w zależności od technologii planowanej do zastosowania przy realizacji zamówienia),
- Programista frontend:
- a) Posiada minimum 5 letnie doświadczenie w branży informatycznej,
 - b) brał udział jako programista (developer) w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, których przedmiotem było zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu informatycznego o wartości co najmniej 500 000,00 zł (słownie pięćset tysięcy złotych) każdy,
 - c) posiada specjalistyczną wiedzę dotyczącą rozwiązań technologicznych planowanych do implementacji przez Wykonawcę.

VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIENIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA:

1. W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp i braku podstaw do wykluczenia, o których mowa w art. 24 ustawy PZP oraz w celu potwierdzenia, że oferowane usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do formularza KARTY OFERTOWEJ (załącznik nr 1 do SIWZ) następujące oświadczenia i dokumenty:
 - 1) aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy w trybie artykułu 22 ust. 1 ustawy PZP o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym w załączniku nr 2 do SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu,
 - 2) aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w zakresie wskazanym w załączniku nr 3 do SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania,
 - 3) Wykaz zrealizowanych zamówień,
 - 4) dowody określające czy wykazane zamówienia zostały wykonane należycie i prawidłowo zrealizowane. Dowodami są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne dokumenty ,
 - 5) wykaz osób uczestniczących w realizacji zamówienia,
 - 6) oświadczenie w zakresie wypełniania obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub 14 RODO – załącznik nr 9 do SIWZ. Informacje zawarte

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

w oświadczeniu będą stanowić potwierdzenie, że Wykonawca spełniania warunki udziału w postępowaniu,

- 7) wydruk wygenerowany ze strony <https://ems.ms.gov.pl> odpowiadający odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS albo wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do CEIDG, wygenerowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 Pzp. W przypadku, gdy ofertę składa spółka cywilna, należy do oferty dołączyć również umowę spółki oraz zaświadczenia wszystkich wspólników o prowadzeniu działalności gospodarczej.
2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców oświadczenia i dokumenty, o którym mowa pkt. 1 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia i dokumenty mają potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu i brak podstaw wykluczenia.
3. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia – w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby – warunków udziału w postępowaniu, składa także oświadczenia i dokumenty, o których mowa w pkt. 1, dotyczące tych podmiotów, a także przedstawia zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
4. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o swojej przynależności lub braku przynależności z innymi wykonawcami do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp (załącznik nr 4 i 6 do SIWZ). Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że jego powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
5. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczenia lub dokumentów, o którym mowa w pkt. 1, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy PZP, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość składania jednej oferty przez dwa lub więcej podmiotów, zgodnie z zasadami określonymi w art. 23 Ustawy Pzp.
7. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 1 ppkt 3 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
8. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

9. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.

VII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy składać wraz z uwierzytelnionym tłumaczeniem na język polski. W przypadku wątpliwości uznaje się, iż polskojęzyczna wersja dokumentu jest wiążąca.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia Zamawiający odstąpił od wymogu użycia środków komunikacji elektronicznej przy składaniu ofert. Składanie oferty odbywa się w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1041.), osobiście lub za pośrednictwem posłańca. Pozostałe wnioski, oświadczenia, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem, a następnie w terminie 3 dni potwierdzają pisemnie lub za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście, lub za pośrednictwem posłańca.
3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub mailem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
4. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę, Zamawiający domniema, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na numer faksu lub maila podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się przez Wykonawcę z treścią pisma.
5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ, a Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Zapytania nadesłane po tym terminie pozostawione będą bez odpowiedzi. Ewentualne przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku.
6. Treść pytań i odpowiedzi Zamawiający prześle wszystkim Wykonawcom, którzy ubiegają się o udzielenie zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieści je na stronie internetowej. Celem usprawnienia procedury wyjaśnienia treści SIWZ zaleca się przesyłanie treści pytań również w formie edytowalnych plików elektronicznych.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze wyjaśnienia do SIWZ.
8. Zamawiający nie przewiduje zwołań zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia treści SIWZ.
 - 1) Upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcami jest Pani Bogusława Mituniewicz – email: bmituniewicz@ies.krakow.pl.
9. Godziny pracy Zamawiającego: 8⁰⁰ - 16⁰⁰ (z wyjątkiem sobót, niedziel i świąt).

VIII. WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Uczestniczący w przetargu Wykonawca będzie związany złożoną ofertą w terminie **30 dni**, biegnącym od wyznaczonego terminu składania ofert.

X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.
 2. Oferta (KARTA OFERTOWA stanowiąca załącznik nr 1 do SIWZ) i wszystkie załączone do niej dokumenty winny być sporządzone w 1 egzemplarzu w języku polskim trwałą i czytelną techniką, podpisane przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Wykonawcy. Każda strona oferty winna być kolejno ponumerowana i parafowana przez osobę ją podpisującą. Oferta winna być złączona w sposób uniemożliwiający wysunięcie się którejkolwiek karty.
 3. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późn. zm.) winny być przekazane w taki sposób, by Zamawiający mógł z łatwością określić zakres informacji objętych tajemnicą (np. pisemna informacja na poszczególnych kartach, wydzielona część oferty itp.). Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na włączenie całości przekazanych dokumentów i danych do dokumentacji postępowania oraz ich ujawnienie na zasadach określonych w ustawie Pzp.
 4. Wykonawca może złożyć jedną ofertę obejmującą całość zamówienia.
 5. Oferta winna zawierać jednoznacznie opisaną propozycję zrealizowania przedmiotu zamówienia. Oferty wariantowe (alternatywne), bądź niejednoznacznie określające propozycję zrealizowania przedmiotu zamówienia oraz oferty nieczytelne będą odrzucone.
 6. Dokumenty dołączone do oferty winny być sporządzone w języku polskim i przedstawione w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. W przypadku gdy dołączony dokument jest nieczytelny lub budzi uzasadnione wątpliwości co do jego prawdziwości Zamawiający zażąda od Wykonawcy przedstawienia czytelnego oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii dokumentu.
 7. Oferta wraz z oświadczeniami winna być podpisana przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy lub osoby posiadające pełnomocnictwo. Uprawnienie do składania oświadczeń woli winno wynikać z dokumentów rejestrowych Wykonawcy. W przypadku udzielenia pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to winno być załączone do oferty. Pełnomocnictwo musi być przedstawione w formie oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii i winno określać zakres udzielonego pełnomocnictwa i okres jego ważności.
 8. Wszystkie karty oferty wraz z załącznikami winny być parafowane przez osoby podpisujące ofertę. Wszelkie poprawki (błędy pisarskie) w treści oferty lub w załącznikach sporządzonych przez Wykonawcę muszą być parafowane przez osoby podpisujące ofertę.
 9. Wykonawca wskaże w ofercie tę część zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.
- 10. Na ofertę składają się:**
- a) Karta ofertowa (załącznik nr 1 do SIWZ);
 - b) Oświadczenie w trybie art. 22 ust. 1 PZP (załącznik nr 2 do SIWZ);
 - c) Oświadczenie w trybie art. 25a ust. 1 PZP (załącznik nr 3 do SIWZ);
 - d) Wykaz zrealizowanych zamówień (załącznik nr 4 do SIWZ),

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

- e) Wykaz osób uczestniczących w realizacji zamówienia (załącznik nr 5 do SIWZ);
- f) Oświadczenie w trybie art. 24 ust. 1 pkt 23 PZP (załącznik nr 6 i 7 do SIWZ);
- g) Oświadczenie w zakresie wypełniania obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub 14 RODO (załącznik nr 9 do SIWZ);
- h) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy, o ile ofertę składa pełnomocnik.

11. Ofertę wraz z załącznikami należy umieścić w dwóch zamkniętych i nieprzeźroczystych opakowaniach, uniemożliwiających odczytanie zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie zewnętrzne należy opisać hasłem:

„Serwis”

Opakowanie wewnętrzne należy opisać następująco:

- Dokładna nazwa i adres Wykonawcy
- Dokładna nazwa i adres Zamawiającego,
- Oferta na „Serwis”,
- Nie otwierać przed **7** lipca 2020 r. godz. 10¹⁵.

XI. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

Oferty należy złożyć za pośrednictwem operatora pocztowego lub osobiście w sekretariacie Instytutu Ekspertyz Sądowych w Krakowie, przy ul. Westerplatte 9 (parter) do dnia **7 lipca 2020 r. do godz. 10⁰⁰**.

W przypadku korzystania z operatora pocztowego, Zamawiający uznaje za termin złożenia oferty – datę i godzinę odbioru przesyłki przez Zamawiającego. Oferta otrzymana przez Zamawiającego po upływie terminu składania ofert zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy.

XII. OTWARCIE OFERT

1. Komisyjne otwarcie ofert (rozpoczęcie przetargu) odbędzie się w siedzibie Instytutu Ekspertyz Sądowych w Krakowie przy ul. Westerplatte 9 w dniu **7 lipca 2020 r. o godz. 10¹⁵**.
2. Otwarcie ofert jest jawne.
3. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający dla każdej części oddzielnie zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:
 - a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - b) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,
 - c) ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach.

XIII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Cenę oferty należy podać w złotych polskich (PLN) i wyliczyć na podstawie indywidualnej kalkulacji Wykonawcy, odpowiednio dla całości zamówienia, uwzględniając wszelkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia.
2. Cena wyliczona na podstawie indywidualnej kalkulacji Wykonawcy winna odpowiadać cenie podanej przez Wykonawcę w formularzu KARTY OFERTOWEJ.
3. Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.

4. Zamawiający nie przewiduje waloryzacji ceny. W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego aktualną wysokość stawek podatku VAT.

XIV. KRYTERIA WYBORU OFERTY

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu (tj. Wykonawców niewykluczonych z postępowania i ofert nieodrzuconych).

Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe zgodnie z art. 87 ust. 2 Ustawy Pzp.

Przy wyborze oferty brane pod uwagę będą następujące kryteria oceny oferty:

PROPOZYCJA ZAWARTA W OFERCIE	pkt.		
1. Cena	0	-	60
2. Ilość dodatkowych godzin usług	0	-	40
- 10 pkt. za każde dodatkowe 100 godz. ponad określone w pkt III pkt 2 ppkt 16 SIWZ (max. 40 pkt)			
Łącznie:	0	-	100

Kryterium cena:

Za zaoferowanie wykonania usługi serwisu urządzeń i sprzętu informatycznego i teleinformatycznego za najniższą cenę Wykonawca otrzyma maksymalną ilość punktów w kryterium cena. Pozostałym ofertom, przypisana zostanie odpowiednio (proporcjonalnie) mniejsza ilość punktów, przyjmując, iż waga 1 punktu stanowi 1 % łącznej oceny oferty, możliwej do uzyskania na podstawie poniższego wzoru:

$$C = (C_{\text{najniższa}} : C_{\text{ofertowa}}) \times 60$$

Gdzie:

1 % odpowiada w punktacji końcowej 1 pkt

C - ilość punktów w kryterium cena

$C_{\text{najniższa}}$ - najniższa cena spośród ważnych ofert

C_{ofertowa} - cena podana przez Wykonawcę dla którego obliczany jest wynik

Kryterium ilość dodatkowych godzin usług:

Za każde zaoferowane dodatkowe 100 godz. świadczenia usług Wykonawca otrzyma 10 pkt. Maksymalnie Wykonawca może otrzymać 40 pkt za dodatkowe godziny usług niż określone w pkt III SIWZ.

Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans wszystkich kryteriów (najwyższa suma punktów we wszystkich kryteriach) zostanie uznana za najkorzystniejszą.

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

W przypadku równych wyników w pozostałych kryteriach decyduje wysokość ceny, tj. za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy z najniższą ceną.

XV. WALUTY W JAKICH BĘDĄ PROWADZONE ROZLICZENIA

1. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń za przedmiot zamówienia w walutach obcych. Rozliczenia będą dokonywane w polskich złotych.
2. Zamawiający nie przewiduje żadnych przedpłat ani zaliczek na poczet realizacji przedmiotu zamówienia, a płatność nastąpi po realizacji zamówienia w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury

XVI. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XVII. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Warunki na jakich Zamawiający zamierza zawrzeć umowę z Wykonawcą określa projekt umowy stanowiący załącznik nr 9 do SIWZ.

XVIII. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w przypadku gdy wystąpi jedna z okoliczności przewidzianych w art. 93 Pzp.

XIX. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Wykonawcom, a także innym osobom, jeżeli mają lub miały interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniosły lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej wyszczególnione w art. 179 – 198g Prawa zamówień publicznych.

XX. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.

XXI. OFERTY CZĘŚCIOWE I WARIANTOWE

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć jedną ofertę obejmującą całość zamówienia.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

XXII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
2. Zamawiający nie zamierza ustanawiać dynamicznego systemu zakupów.
3. Zamawiający nie przewiduje możliwości zawarcia umowy ramowej.
4. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

Serdecznie zapraszamy do współpracy !

Instytut Ekspertyz Sądowych
w Krakowie

Do niniejszej Specyfikacji dołączone zostały jako:

- załącznik nr 1 – KARTA OFERTOWA,
- załącznik nr 2 – Oświadczenie w trybie art. 22 ust. 1 Prawa zamówień publicznych,
- załącznik nr 3 - Oświadczenie w trybie art. 25a ust. 1 Prawa zamówień publicznych,
- załącznik nr 4 – Wykaz zrealizowanych zamówień,
- załącznik nr 5 – Wykaz osób uczestniczących w realizacji zamówienia,
- załącznik nr 6 – Oświadczenie w trybie art. 24 ust. 1 pkt 23 Prawa zamówień publicznych,
- załącznik nr 7 – Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej,
- załącznik nr 8 – Informacja o powstaniu obowiązku podatkowego,
- załącznik nr 9 – Oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO,
- załącznik nr 10 – projekt Umowy,
- załącznik nr 11 - Klauzula informacyjna RODO.

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

Załącznik nr 1

....., dnia.....

pieczęć Wykonawcy

Instytut Ekspertyz Sądowych
im. Prof. dra Jana Sehna
w Krakowie

KARTA OFERTOWA

Odpowiadając na zaproszenie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **świadczenie usług serwisu urządzeń i sprzętu informatycznego i teleinformatycznego** oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami i wymogami zawartymi w SIWZ oraz opisie przedmiotu zamówienia:

I. Dane Wykonawcy:

1. Nazwa Wykonawcy		
2. Adres:		
Telefon :	Fax:	E-mail:
3. Imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby (osób) uprawnionej (-ych) do reprezentowania Wykonawcy:		
4. NIP	5. REGON	
6. Nazwa i numer rejestru stanowiącego podstawę prowadzenia działalności gospodarczej, do którego wpisany jest Wykonawca /adres internetowy bezpłatnej bazy danych		

II. Oferowane warunki realizacji zamówienia:

1. Cena 1 roboczo/godziny serwisu w PLN:	Netto: VAT: stawka: kwota: Brutto:
2. Słownie:	Brutto:
2. Warunki płatności:	
4. ilość dodatkowych godzin serwisu – dodatkowo punktowany zgodnie z pkt. XIV SIWZ	

- III.** Informujemy, że wybór naszej oferty będzie/nie będzie* prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego – załącznik nr 8.
- IV.** Oświadczamy, że cena określona w pkt II.1 zawiera wszystkie koszty niezbędne do realizacji zamówienia.
- V.** Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń.
- VI.** Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
- VII.** Oświadczamy, iż pozostajemy związani niniejszą OFERTĄ przez okres **30 dni** od daty określonej w SIWZ jako termin składania ofert.
- VIII.** Oświadczamy, iż przewidujemy powierzenie podwykonawcom realizacji zamówienia w części *(należy określić zakres zamówienia oraz - jeżeli jest to wiadome – dane proponowanych podwykonawców):
- a),
- b)
- Oświadczamy, iż nie przewidujemy powierzenia podwykonawcom realizacji części zamówienia. *
- IX.** Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych uczestniczących po stronie Wykonawcy w procedurze przetargowej, od których dane osobowe pozyskaliśmy bezpośrednio lub pośrednio w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.
- X.** Oświadczamy, że niniejsza oferta zawiera na stronach od ... do ... informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- XI.** Oświadczamy, że jesteśmy / nie jesteśmy* mikroprzedsiębiorstwem*, małym przedsiębiorstwem*, średnim przedsiębiorstwem*

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

- XII.** Zobowiązujemy się – w przypadku wyboru naszej oferty – do zawarcia z Zamawiającym umowy, w terminie ustalonym przez Zamawiającego w zawiadomieniu o wyborze oferty.
- XIII.** Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z projektem umowy załączonym do SIWZ i w przypadku wyboru naszej oferty podpiszemy umowę w zaproponowanym brzmieniu.
- XIV.** Ofertę niniejszą składamy na stronach.

Do KARTY OFERTOWEJ załączamy:

- 1.
- 2.

Podpisy i pieczętki imienne osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy

* skreślić niewłaściwe

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

Załącznik nr 2

pieczęć Wykonawcy

....., dnia.....

OŚWIADCZENIE W TRYBIE ART. 22 ust. 1

PRAWA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Działając w imieniu i z upoważnienia Firmy

.....

.....

oświadczam (-my), że Firma ta:

1. posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
2. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
3. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Podpis /-y/ i pieczęć /-i/ imienna /-e/
upoważnionego /-ych/
przedstawiciela /-i/ Wykonawcy

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

Załącznik nr 3

pieczęć Wykonawcy

....., dnia.....

OŚWIADCZENIE W TRYBIE ART. 25a ust. 1

PRAWA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania

Działając w imieniu

.....

oświadczam (-my):

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

- 1.** że nie podlegam (-y) wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
- 2.** że nie podlegam (-y) wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy Pzp.

Podpis /-y/ i pieczęćka /-i/ imienna /-e/
upoważnionego /-ych/
przedstawiciela /-i/ Wykonawcy

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

Oświadczam (-y), że zachodzą w stosunku do mnie / nas podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam (-y), że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem / podjęliśmy następujące środki naprawcze:

.....
.....

Podpis /-y/ i pieczęćka /-i/ imienna /-e/
upoważnionego /-ych/
przedstawiciela /-i/ Wykonawcy

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam (-y), że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

Podpis /-y/ i pieczęćka /-i/ imienna /-e/
upoważnionego /-ych/
przedstawiciela /-i/ Wykonawcy

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia
ZP 4/2020

Załącznik nr 4

pieczęć Wykonawcy

....., dnia.....

WYKAZ ZREALIZOWANYCH ZAMÓWIEŃ

Działając w imieniu i z upoważnienia

.....
oświadczam (-y), że reprezentowany przeze mnie / przez nas podmiot zrealizował w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie następujące usługi:

- świadczył usługi asysty technicznej minimum jednego systemu informatycznego przez minimum 12 miesięcy;
- wykonał minimum jeden dedykowany system informatyczny o wartości minimum 500 000,00 zł brutto:

Lp.	Opis zamówienia (data, przedmiot zamówienia)	Wartość zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego
1.			
2.			
3.			

Na potwierdzenie zrealizowania powyższych zamówień z należytą starannością przedkładamy w załączeniu następujące dokumenty:

- 1.
- 1.
- 2.

Podpis /-y/ i pieczęć /-i/ imienna /-e/
upoważnionego /-ych/
przedstawiciela /-i/ Wykonawcy

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

Załącznik nr 5

pieczęć Wykonawcy

....., dnia.....

WYKAZ OSÓB UCZESTNICZĄCYCH W REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Działając w imieniu i z upoważnienia

.....

oświadczam (-y), że poniższe osoby będą realizowały przedmiotowe zamówienie:

Lp.	Imię i Nazwisko/Wykształcenie	Stanowisko	Ilość lat doświadczenia
1.			
2.			
3.			

Podpis /-y/ i pieczęćka /-i/ imienna /-e/
upoważnionego /-ych/
przedstawiciela /-i/ Wykonawcy

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

Załącznik nr 6

Pieczęć Wykonawcy

....., dnia.....

OŚWIADCZENIE W TRYBIE ART. 24 ust. 1 pkt 23

PRAWA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Działając w imieniu

.....

oświadczam (-my), że:

- I. nie należymy do tej samej, co którykolwiek spośród Wykonawców biorących udział w niniejszym postępowaniu, grupy kapitałowej – w rozumieniu art. 4 pkt 14 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 z późn. zm.)*,
- II. należymy do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu art. 4 pkt 14 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów – załącznik lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej (załącznik nr 6 do SIWZ),*
- III. pomimo naszej przynależności do powyższej grupy, oraz złożenia przez nas odrębnej oferty w niniejszym postępowaniu, istniejące między nami powiązania nie prowadzą do naruszenia uczciwej konkurencji pośród Wykonawców biorących udział w niniejszym postępowaniu*.

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom(-a) odpowiedzialności karnej z art. 297 Kodeksu Karnego.

Podpis /-y/ i pieczęć /-i/ imienna /-e/
upoważnionego /-ych/
przedstawiciela /-i/ Wykonawcy

* skreślić niewłaściwe

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

Załącznik nr 7

pieczęć Wykonawcy

....., dnia.....

**LISTA PODMIOTÓW NALEŻĄCYCH
DO TEJ SAMEJ GRUPY KAPITAŁOWEJ**

Działając w imieniu

.....
składam (-y) listę podmiotów razem z którymi należymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 z późn. zm.):

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres
1.		
2.		
3.		
4.		
....		

Podpis /-y/ i pieczęć /-i/ imienna /-e/
upoważnionego /-ych/
przedstawiciela /-i/ Wykonawcy

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

Załącznik nr 8

pieczęć Wykonawcy

....., dnia.....

INFORMACJA O POWSTANIU OBOWIĄZKU PODATKOWEGO

Działając w imieniu

.....

informujemy, że wybór naszej oferty prowadzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. Lista towarów, która prowadzić będzie do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego:

Lp.	Nazwa towaru	Wartość bez kwoty podatku
1.		
2.		
3.		
4.		
Łączna wartość bez podatku		

Podpis /-y/ i pieczęć /-i/ imienna /-e/
upoważnionego /-ych/
przedstawiciela /-i/ Wykonawcy

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

Załącznik nr 9

pieczęć Wykonawcy

....., dnia.....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
W ZAKRESIE WYPEŁNIENIA OBOWIĄZKÓW INFORMACYJNYCH PRZEWIDZIANYCH
W ART. 13 LUB ART. 14 RODO¹**

Działając w imieniu

.....

oświadczam, iż wypełniłam/em/liśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałam/em/liśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

Podpis /-y/ i pieczęćka /-i/ imienna /-e/
upoważnionego /-ych/
przedstawiciela /-i/ Wykonawcy

¹ *Wymagane wyłącznie w przypadku, gdy wykonawca przekazuje dane osobowe innych osób niż bezpośrednio jego dotyczących oraz nie zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO. W pozostałych przypadkach wykonawca nie składa oświadczenia.*

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

Załącznik nr 10

UMOWA SPRZEDAŻY

zawarta w dniu2020 roku w Krakowie pomiędzy:

Skarbem Państwa – **Instytutem Ekspertyz Sądowych im. Prof. dra Jana Sehna w Krakowie**, państwową jednostką budżetową podległą Ministrowi Sprawiedliwości, z siedzibą: 31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9, NIP 676-23-96-844, reprezentowaną przez:

1. p.o. Dyrektora Instytutu – dr hab. Dariusza Zubę, Profesora instytutu, przy kontrasygnacie finansowej Głównego Księgowego – mgr Anny Krupy, zwanym w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”,

a

, reprezentowaną przez:

➤ zwaną dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”,
o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający oświadcza, iż oferta Wykonawcy została wybrana w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późniejszymi zmianami).
2. Zamówienie realizowane jest w ramach projektu pn. „Zakup i Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego do Zarządzania Działalnością Opiniodawczą Instytutu Ekspertyz Sądowych im. Prof. dra Jana Sehna w Krakowie” o nr POPC.02.02.00-0012/17, realizowanego w ramach II osi priorytetowej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

§ 2

Wykonawca oświadcza, iż do składania oświadczeń w zakresie praw i obowiązków majątkowych i niemajątkowych oraz podpisywania zobowiązań w imieniu i jej reprezentacji w zakresie objętym postanowieniami niniejszej umowy uprawniony jest

§ 3

1. Zamawiający powierza a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu urządzeń i sprzętu informatycznego i teleinformatycznego będącego na wyposażeniu Zamawiającego zgodnie z ofertą z dnia stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Umowa zostaje zawarta na okres do dnia 30 listopada 2020 r.

§ 4

1. W ramach niniejszej umowy:
 - a) Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi serwisu wszystkich elementów urządzeń i sprzętu w tym aktualizację oprogramowania niezbędnego do prawidłowej pracy sprzętu i urządzeń oraz opracowywanego w ramach projektu systemu REKIN wymienionych w OPZ.
 - b) Wykonawca zapewni jeden punkt kontaktowy do przyjmowania wszystkich zgłoszeń. Zgłoszenia mogą być kierowane za pomocą następujących kanałów komunikacyjnych: strona www, email, telefon.

- c) Wykonawca będzie cyklicznie dokonywał aktualizacji oprogramowania REKIN, tak aby wszystkie wykorzystywane biblioteki były aktualne.
- d) Wykonawca w terminie 30 dni roboczych od zawarcia umowy przeprowadzi inspekcję urządzeń i oprogramowania objętych umową oraz sprawdzi, czy wersje oprogramowania są zgodne z zalecaniami producentów.
- e) W ramach zamówienia Zamawiający może zlecić Wykonawcy przeprowadzenie audytu fizycznego i środowiskowego w zakresie: weryfikacji granic obszaru bezpiecznego, weryfikacji zabezpieczeń wejścia/wyjścia, weryfikacji systemów zabezpieczeń pomieszczeń i urządzeń, weryfikacji bezpieczeństwa okablowania strukturalnego.
- f) W ramach zamówienia Zamawiający może zlecić Wykonawcy przeprowadzenie audytu teleinformatycznego w zakresie: audytu bezpieczeństwa urządzeń i sieci, weryfikacji istniejących procedur zarządzania systemami teleinformatycznymi, przeglądu zasobów informatycznych oraz stosowanych rozwiązań pod kątem utrzymania ciągłości działania, weryfikacji ochrony przed oprogramowaniem szkodliwym, weryfikacji procedur zarządzania kopiami zapasowymi, weryfikacji procedur związanych z rejestracją błędów, weryfikacji procedur dostępu do systemów operacyjnych, w tym zabezpieczeń przed możliwością nieautoryzowanych instalacji oprogramowania, weryfikacji zabezpieczeń stacji roboczych i nośników danych w szczególności tych, na których przetwarzane są dane osobowe, weryfikacji zabezpieczeń nośników wymiennych, weryfikacji haseł (ich stosowanie, przyjęta polityka ich tworzenia oraz zmiany, mechanizmy ich przechowywania).
- g) Wymagania w zakresie świadczenia usług serwisu:
 - a. zgłaszanie awarii w trybie 24/7 - 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
 - b. czas reakcji - nie może być dłuższy niż 8 godzin od zgłoszenia;
 - c. Wykonawca przystąpi do naprawy w ciągu 24 godzin od zgłoszenia;
- h) Dla urządzeń, w których znajdują się podzespoły objęte gwarancją, usługi serwisu muszą być świadczone w taki sposób, aby nie zostały utracone gwarancje powiązanych podzespołów lub innych urządzeń.
- i) W przypadku, gdy naprawa awarii urządzeń będzie wymagała podniesienia wersji lub wgrania poprawki do oprogramowania dla urządzeń objętych usługami serwisu, Wykonawca w ramach realizacji umowy wykona niezbędną aktualizację, dostarczając i wgrywając oprogramowanie zgodnie z wymaganiami licencyjnymi producenta urządzenia.
- j) Wykonawca oświadcza, że dostarczane poprawki do oprogramowania nie naruszają praw twórców oprogramowania i właściciela praw autorskich oraz nie ograniczają praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej zakończeniu.
- k) W przypadku, gdy usunięcie awarii oprogramowania REKIN będzie wymagało podniesienia wersji lub wgrania poprawki do oprogramowania wbudowanego dla urządzeń objętych serwisem, Wykonawca w ramach realizacji umowy wykona niezbędną aktualizację, dostarczając i wgrywając oprogramowanie wbudowane zgodnie z wymaganiami licencyjnymi producenta urządzenia.
- l) Realizacja usług serwisowych będzie odbywała się według następującej procedury:
 - a. Zamawiający zleca prace serwisowe do wyceny godzinowej,
 - b. Wykonawca wycenia czasochłonność zleconych prac,
 - c. Zamawiający akceptuje czasochłonność i potwierdza zlecenie realizacji lub w przypadku braku akceptacji przeprowadza negocjacje z Wykonawcą,

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

- d. Po zrealizowaniu zleconych prac serwisowych ogólna pula godzin na usługi serwisowe jest zmniejszana o czas wykorzystany na zleconą usługę.
- m) Po każdej wykonanej usłudze serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji dokumentacji serwisowej sprzętu.

§ 5

1. Cenę 1 roboczogodziny, Strony ustalają na kwotę brutto PLN (słownie:) zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia
2. Za wykonanie całości zamówienia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie brutto PLN (słownie złotych).
3. Cenę umowną określoną w ust. 2, Zamawiający zapłaci przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie **do 30 dni** od dnia doręczenia mu prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez Strony protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
4. W przypadku, jeśli treść faktury będzie kwestionowana przez Zamawiającego i będzie wymagała poprawienia ze strony Wykonawcy, za datę otrzymania faktury uznana zostanie data wpływu faktury z poprawną treścią.

§ 6

1. W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę wystawiania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Zamawiający oświadcza, iż zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191 ze zm.) posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (<https://efaktura.gov.pl>) służące do odbierania i wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych dokumentów pomiędzy zamawiającymi a wykonawcami zamówień publicznych, na które Wykonawca może przysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne obejmujące należności z tytułu niniejszej umowy.*
2. W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę wystawiania faktur w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106):
 - 1) Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na adres: iesfaktury@ies.gov.pl,
 - 2) Wykonawca oświadcza, że faktury, faktury korygujące i duplikaty faktur będą przesyłane z jego adresu/adresów e-mail:
 - 3) faktury w formie elektronicznej przesyłane będą wyłącznie w formacie PDF (Portable Document Format), a wysłanie faktury w formie elektronicznej wyklucza wysłanie jej w formie pisemnej (papierowej), z wyjątkiem przypadku, gdy przeszkody techniczne uniemożliwią przesłanie faktury drogą elektroniczną,
3. Wykonawca, do celów dokonywania rozliczeń z Zamawiającym, zobowiązany jest do wskazania numeru rachunku bankowego, który został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”).
4. W razie rozbieżności między rachunkiem bankowym wskazanym na fakturze, a rachunkiem bankowym wskazanym w „Białej liście” Zamawiający uprawniony jest do uregulowania płatności na rachunek wskazany w „Białej liście”, jako rachunek bankowy Wykonawcy. Zapłata dokonana na rachunek wskazany w „Białej liście – jako rachunek Wykonawcy, skutkuje wygaśnięciem zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

5. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonany przedmiot zamówienia, w następujący sposób:
 - 1) jeżeli Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług, Zamawiający będzie dokonywał płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności;
 - 2) jeżeli Wykonawca nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług, Zamawiający nie będzie dokonywał płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
5. Wykonawca, który jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług, oświadcza, że wskazany przez niego na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

§ 7*

1. Wykonawca powierza wykonanie (*opis części zamówienia*) przez następującego podwykonawcę
2. Przed dokonaniem zapłaty przez Zamawiającego za wykonany przedmiot umowy Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu pisemne oświadczenie podwykonawcy o uregulowaniu przez Wykonawcę wobec podwykonawców wszelkich wymagalnych na dzień podpisania przedmiotowego oświadczenia zobowiązań i płatności oraz o zrzeczeniu się jakichkolwiek roszczeń podwykonawców w stosunku do Zamawiającego.
3. Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania zapłaty ceny na rzecz Wykonawcy do czasu przedłożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 2. W takim przypadku Wykonawca nie jest uprawniony do naliczania Zamawiającemu odsetek za okres wstrzymania zapłaty.
**W przypadku realizacji zamówienia w całości przez Wykonawcę postanowienia § 7 zostaną usunięte z ostatecznej wersji umowy)*

§ 8

1. Niezależnie od przypadków uregulowanych w Kodeksie cywilnym oraz ustawie Prawo zamówień publicznych, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z zachowaniem skutków prawnych, w tym uiszczenia kar ze strony Wykonawcy, w przypadku:
 - 1) powzięcia informacji o ogłoszeniu przez Wykonawcę likwidacji lub wydaniu nakazu zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie uniemożliwiającym wykonanie niniejszej umowy,
 - 2) dostarczenia przez Wykonawcę przedmiotu umowy nie odpowiadającego jej treści,
 - 3) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ma mieć formę pisemną i zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu któregośkolwiek z powyższych zdarzeń. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 9

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. Do umowy ma zastosowanie przepis art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, które nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy – prawo zamówień publicznych
 - 2) zmiany, w tym zmian istotnych w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy – pod warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego tj.:

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

- a) zmiana terminu wykonania zamówienia wywołana wystąpieniem siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość dostawy. Siła wyższa, o której mowa to zdarzenie niezależne od Wykonawcy, nie stanowiące jego problemów organizacyjnych, którego strony umowy nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec, ani któremu nie mogły przeciwdziałać, a które uniemożliwiają Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy albo mającej bezpośredni wpływ na terminowość dostawy. Strony za okoliczności siły wyższej uznają w szczególności: ogłoszone stany klęski żywiołowej, w tym powódź i trzęsienie ziemi, upadek statku powietrznego, strajki generalne lub lokalne, działania wojenne lub ogłoszenie stanu wojennego, atak terrorystyczny,
 - b) zmiany postanowień umowy związane ze:
 - 01) zmianą danych identyfikacyjnych (w tym adresowych i teleadresowych) stron umowy i osób reprezentujących strony (w szczególności z powodu nieprzewidzianych zmian organizacyjnych, choroby, wypadków losowych);
 - 02) zmianą numerów rachunku bankowego Wykonawcy wskazanego w niniejszej umowie,
 - 03) wystąpieniem oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści niniejszej umowy,
 - 04) zmianą w KRS, wpisie do CEIDG w trakcie realizacji zamówienia dotyczące Wykonawcy.
 - c) zmiana terminu wykonania zamówienia wskutek wystąpienia okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, w tym w szczególności wstrzymanie dostawy,
 - d) zmiana terminu wykonania zamówienia, zmiana postanowień umowy wskutek zmiany przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego.
4. Strona występująca o zmianę postanowień niniejszej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 4. Wniosek o zmianę postanowień niniejszej umowy musi być wyrażony na piśmie.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie, mają zastosowania przepisy:

1. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
2. Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późniejszymi zmianami).

§ 11

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z wykonaniem niniejszej umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądów powszechnych właściwych dla siedziby Zamawiającego, jako wyłącznie właściwych miejscowo dla rozpoznania sporu.
3. Wykonawca nie może przekazać praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadomienia się o zmianach ich adresów i nazw (firm) wskazanych w komparycji umowy, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowe adresy i dane za doręczoną ze skutkiem prawnym.
5. Ewentualna nieważność jednego lub kilku postanowień niniejszej umowy nie wpływa na ważność umowy w całości, a w takim przypadku Strony zastępują nieważne postanowienie postanowieniem zgodnym z celem i innymi postanowieniami umowy, bądź też postanowieniem umownym w jego pierwotnym brzmieniu w przypadku dokonania zmian umowy.

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

§ 12

Niniejszą umowę sporządzono w języku polskim w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z których 2 egz. otrzymuje Zamawiający, a 1 egz. Wykonawca.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH
im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

Załącznik nr 11

**Klauzula informacyjna w celu związanym z postępowaniem
o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego
na świadczenie usług serwisu urządzeń i sprzętu informatycznego i teleinformatycznego**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 - RODO, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Ekspertyz Sądowych im. prof. dra Jana Sehna w Krakowie
- kontakt ze specjalistą ds. ochrony danych osobowych:
 - tel. 12 618 57 26,
 - mail : iod@ies.gov.pl
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na **świadczenie usług serwisu urządzeń i sprzętu informatycznego i teleinformatycznego**, postępowanie nr ZP 4/2020.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna
31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

ZP 4/2020

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.