

Warszawa, dnia 26 sierpnia 2022 r.

ZAPYTANIE O WARTOŚĆ SZACUNKOWĄ ZAMÓWIENIA

Biuro Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji (dalej jako Zamawiający) z siedzibą w Warszawie (01-015) Skwer kard. S. Wyszyńskiego 9, planuje wszcząć postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na **świadczenie usług w zakresie obsługi biurowej oraz infolinii** na potrzeby Biura KRRiT.

W związku z powyższym, w celu oszacowania wartości docelowej zamówienia, Zamawiający zwraca się z prośbą o podanie szacunkowej stawki godzinowej (1 pracownik/1 godzina/ cena netto) za świadczenie usługi przy poniższych założeniach.

I. Przedmiot zamówienia:

- 1) obsługa korespondencji przychodzącej i będącej w dyspozycji Zamawiającego w zakresie wprowadzania danych do systemu Elektronicznego Obiegu Spraw i Dokumentów (system Zamawiającego dot. obiegu dokumentów, w skrócie EOSiD), łącznie z rejestracją i skanowaniem dokumentów,
- 2) wykonywanie innych czynności biurowych na polecenie Zleceniodawcy, w tym:
 - a) przygotowywanie pism i e-maili,
 - b) obsługę urządzeń kopertujących, kserokopiarek, drukarek, faksów, bindownic i skanerów,
 - c) wyszukiwanie, kompletowanie, układanie, rozkładanie, opisywanie istniejącej dokumentacji Zamawiającego oraz zakładanie teczek na sprawy,
 - d) obsługę sekretarsko-asystencką,
- 3) obsługę infolinii, w ramach której Wykonawca zapewni przeszkolonych pracowników do obsługi infolinii. Obsługa infolinii polega na telefonicznym udzielaniu informacji oraz odpowiedzi na pytania i skargi, w tym w sprawach opłat abonamentowych za używanie odbiorników radiofonicznych i telewizyjnych, w szczególności udzielania informacji w zakresie kompetencji Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji oraz operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tj. z dnia 26 kwietnia 2022 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 896), określonych w przepisach ustawy z dnia 21 kwietnia 2005 r. o opłatach abonamentowych (tj. z dnia 17 września 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1689 ze zm.)). Wykonawca przygotuje w porozumieniu z Zamawiającym scenariusz rozmowy,
- 4) sporządzanie raportów, sporządzanie inwentaryzacji lub katalogowanie dokumentacji będącej w posiadaniu Zamawiającego.

II. Planowany okres realizacji umowy:

- I wariant - 12 miesięcy poczynając od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.
- II wariant - 24 miesiące poczynając od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.

III. Dodatkowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia:

- 1) Przewidywana liczba zatrudnionych miesięcznie pracowników Wykonawcy do świadczenia usługi wynosić będzie od 12 do 24 osób, (każdy pracownik świadczy pracę 5 dni w tygodniu po 8 godzin dziennie, obsługą infolinii zajmować się będą 4 osoby, obsługą sekretarsko-asystencką zajmować się będzie do 3 osób). Liczba pracowników będzie zmienna w czasie trwania umowy w zależności od zapotrzebowania Biura KRRiT na usługę z zachowaniem terminu powiadomienia Wykonawcy określonego w umowie. Zamawiający szacuje, iż w trakcie obowiązywania planowanej realizacji zamówienia zostanie wykorzystanych:
 - 48 000 roboczogodzin (I wariant);
 - 96 192 roboczogodzin (II wariant).
- 2) Pracownicy Wykonawcy delegowani do świadczenia usługi powinni być zatrudnieni przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, posiadać wykształcenie wyższe lub wykształcenie średnie i podjętą naukę na studiach wyższych.

IV. Kody ze Wspólnego Słownika Zamówień:

79500000-9 Dodatkowe usługi biurowe
79551000-1 Usługi komputerowego maszynopisania
79521000-2 Usługi fotokopiowania
79999100-4 Usługi skanowania
79610000-3 Zapewnienie usług personelu
79995200-7 Usługi katalogowania.

V. Termin i sposób złożenia informacji na temat szacunkowej stawki godzinowej

Uzupełniony formularz szacunkowej wyceny stawki godzinowej (**stanowiący załącznik nr 1 do zapytania**) należy przesłać na adres mailowy michal.durski@krrit.gov.pl w terminie do dnia 5 września 2022 r.

VI. Pozostałe informacje:

- 1) Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Złożenie zapytania o szacunkową wartość, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Biuro Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
- 2) Niniejsze zapytanie o wartość szacunkową zamówienia nie stanowi także zapytania ofertowego, ani ogłoszenia w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.). Prowadzone jest tylko w celu dokonania właściwego określenia wartości docelowego zamówienia zgodnie z art. 28 cyt. ustawy.