



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
ZP-KNPS.431.1.38.2024.EJ

Wrocław, dnia 6 sierpnia 2024 r.

Pani
Elżbieta Behra
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych
ul. Farna 3
51-313 Wrocław

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 3-4 czerwca 2024 r. na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) zwanej dalej „ustawą” oraz Zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego Nr 255 z dnia 23 maja 2024 r. zespół kontrolerów Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Elżbieta Jakubowska, starszy inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli oraz Sylwia Geppert, starszy inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych przeznaczonym dla 101 mieszkanki przewlekle psychicznie chorych we Wrocławiu przy ul. Farnej 3, zwanym dalej „Jednostką” lub „Domem”. Kontrolę przeprowadzono w związku z pisemną informacją bliskiej osoby dotyczącą niepokrywania odpłatności za leki oraz niezapewnienia bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych, a także nieprzestrzegania prawa do poczucia bezpieczeństwa Mieszkanki Domu.

Uwzględniając standard usług domów pomocy społecznej, wynikający z ustawy, określony w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, ze zm.), zwanym dalej „rozporządzeniem”, kontrolę przeprowadzono w celu dokonania oceny standardu usług świadczonych w Jednostce w zakresie pokrywania opłat ryczałtowych i częściowej odpłatności do wysokości limitu ceny, przewidzianych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz przestrzegania standardu usług wspomagających, polegających na zapewnieniu bezpiecznego przechowywania środków

pieniężnych i przedmiotów wartościowych oraz prawa do poczucia bezpieczeństwa mieszkańca. Kontrolą objęto okres od dnia 5 czerwca 2023 r. do dnia kontroli.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była Pani Elżbieta Behra – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych we Wrocławiu.

Działalność Jednostki w okresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Domu w dniu 11 lipca 2024 r.

W zakresie realizacji zapisu art. 58 ust. 3 ustawy stwierdzono, że Jednostka zapewniła pokrywanie opłaty ryczałtowej i częściowej odpłatności do wysokości limitu ceny, przewidziane w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Realizacja zakupów leków pokrywanych przez Dom dokonywana była w oparciu o imienne faktury wystawiane na Mieszkanke i Dom. Dodatkowo koszty leków nieopłaconych przez Mieszkanke pokrywało Zgromadzenie prowadzące Dom. W dokumentacji znajdowały się wypisy leków przyjmowanych przez Mieszkanke oraz rozliczenia opłat za leki.

Na terenie Domu umożliwiono bezpieczne przechowywanie przedmiotów wartościowych oraz środków pieniężnych, zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 lit. h rozporządzenia. Stwierdzono, że Mieszkanke nie korzystała z możliwości przechowywania przedmiotów wartościowych w depozycie Domu.

Okazana dokumentacja nie potwierdziła „zmuszania” Mieszkanke do złożenia dyspozycji dotyczącej sposobu przekazywanego świadczenia wbrew Jej woli. W aktach znajdowały się stosowne zgody do przekazywania środków pieniężnych na wskazane konta bankowe. Wypłat dokonywano w porozumieniu z Mieszkanke, co pozwoliło na uregulowanie zadłużenia Mieszkanke za leki oraz częściowe zadłużenie za pobyt w Domu.

Stwierdzono, że opracowany przez Zespół indywidualny plan wsparcia był ustalony z udziałem Mieszkanke i stanowił podstawę działań podejmowanych w zakresie usług opiekuńczych i wspomagających, co spełniło wymóg § 3 ust. 1 pkt 2 i 3 rozporządzenia.

Jednostka zapewniła odpowiednie warunki adaptacyjne oraz poczucie bezpieczeństwa Mieszkanke. Na terenie Domu umożliwiono kontakt z psychologiem, jak również z psychiatrą, zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 2 lit. a rozporządzenia. Nie potwierdzono zastraszania oraz kradzieży rzeczy należących do Mieszkanke. W razie potrzeby Mieszkanke miała zapewnione niezbędne artykuły ze środków Domu.

W związku z powyższymi ustaleniami zarzuty dotyczące nieprzestrzegania pokrywania opłat ryczałtowych i częściowej odpłatności do wysokości limitu ceny,

przewidzianych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niezapewnienia bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, a także nieprzestrzegania prawa do poczucia bezpieczeństwa uznano za bezzasadne.

W wyniku niestwierdzenia nieprawidłowości w kontrolowanym zakresie nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Ewa Oleniacz
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Zgromadzenie Sióstr Maryi Niepokalanej
Prowincja Wrocławska
2. a/a

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Oddziału Nadzoru i Kontroli
w Pomocy Społecznej
Ewelina Zygmunt