**Ogólne warunki umowy**

Umowa zawarta w ……………………………… dnia ……………….…………. 2024 r. pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Podkarpackim Urzędem Wojewódzkim w Rzeszowie**, ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów, NIP 813-17-21-402, reprezentowanym przez Dyrektora Generalnego Urzędu – Tomasza Cyrana, zwanym w dalszej części umowy ZLECENIODAWCĄ,

a

………………………………………………….……………………………………………..,

zwanym w dalszej części umowy ZLECENIOBIORCĄ

o następującej treści:

**§ 1**

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje do realizacji usługę pn. **„Organizacja wyjazdu na pielgrzymkę do Częstochowy i Krakowa-Łagiewnik”** dla …… uczestników.
2. Program wyjazdu stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zleceniobiorca wykona zlecenie będące przedmiotem niniejszej umowy w dniu   
   **25 maja 2024 r.**
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania niniejszej umowy zgodnie z ustaleniami obu stron.

**§ 2**

Zleceniobiorca oświadcza, że posiada:

1. wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa ……………………………….………………… nr ………………………;
2. gwarancję ubezpieczeniową nr ………………………… wystawioną przez ……………………………., na okres od …….…………. do …………………………....

**§ 3**

1. Zleceniobiorca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 2, zobowiązuje się do zapewnienia następujących świadczeń:

* punktualne, zgodne z programem, rozpoczęcie wyjazdu (autokar zostanie podstawiony na parkingu Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie od strony Ogrodów Bernardyńskich o godz. 445, odjazd o godz. 500); za opóźnienie odjazdu z winy uczestnika/ów Zleceniobiorca nie odpowiada,
* przejazd autokarem turystycznym klasy LUX ze sprawną klimatyzacją i toaletą,
* opłaty drogowe, parkingowe, lokalne,
* usługi pilota wycieczek od odjazdu z Rzeszowa do powrotu do Rzeszowa,
* wyżywienie: 1 x obiad składający się z zupy, drugiego dania z mięsem i napoju,
* ubezpieczenie NNW,
* podatek VAT marża.

1. Zleceniobiorca przekaże co najmniej na 3 dni robocze (od poniedziałku do piątku) przed dniem wykonania usługi:

* imię i nazwisko oraz numer telefonu pilota wycieczek świadczącego usługi w trakcie wyjazdu,
* imię i nazwisko oraz numer telefonu kierowcy autokaru świadczącego usługę transportową.

**§ 4**

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia i środki do prawidłowej i rzetelnej realizacji niniejszej umowy; jako profesjonalista gwarantuje wysoki poziom świadczonych usług.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że zapewni usługi pilota wycieczek posiadającego uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych.
3. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w programie wyjazdu wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

**§ 5**

1. Do przewozu uczestników wyjazdu Zleceniobiorca zapewni autokar sprawny technicznie.
2. W przypadku gdy podstawiony przez Zleceniobiorcę autokar nie zostanie dopuszczony do jazdy z uwagi na zły stan techniczny (kontrola autokaru przed wyjazdem), Zleceniobiorca niezwłocznie podstawi inny sprawny technicznie autokar.
3. W przypadku awarii autokaru na trasie, Zleceniobiorca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub do podstawienia sprawnego technicznie autokaru w ciągu 1 godziny od ujawnienia awarii.

**§ 6**

1. Strony ustalają cenę wyjazdu na osobę w wysokości **………………. zł** (słownie……………………………) przy **………….** osobach. Cena obejmuje całkowitą należność, jaką Zleceniodawca zobowiązany jest zapłacić za przedmiot umowy, w tym podatek od towarów i usług VAT. Ustalona wysokość całkowitego udziału jednej osoby oraz wynagrodzenie umowne pozostaną niezmienne do końca realizacji umowy.
2. Z tytułu wykonania zleconej usługi (przedmiotu umowy) Zleceniodawca zapłaci, a Zleceniobiorca otrzyma kwotę (brutto) **……………… zł** (słownie: …………………………………….), która zostanie wpłacona po realizacji usługi na podane konto Zleceniobiorcy: ………………………….. nr **……………………………..**, w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.

**§ 7**

Jeżeli w trakcie wyjazdu Zleceniodawca stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, o fakcie tym niezwłocznie zostanie zawiadomiony pilot wycieczki, a następnie Zleceniobiorca – w formie pisemnej – w ciągu 14 dni od daty zakończenia wyjazdu. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

**§ 8**

Obowiązkową formę odszkodowania stanowią kary umowne, które będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:

1. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zleceniobiorca płaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy,
2. w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca płaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy.

**§ 9**

1. W czasie trwania wyjazdu uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota wycieczek.
2. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone przez siebie szkody, za które mają obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania, z własnych środków. Za osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest zapoznać uczestników wyjazdu z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia”. Pełen tekst „Ogólnych warunków ubezpieczenia” dotyczących niniejszej umowy jest dostępny …………………………
4. Zleceniodawca ma możliwości wykupienia dodatkowych ubezpieczeń.

**§ 10**

1. Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć Zleceniobiorcy dane osobowe uczestników wyjazdu (imię i nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia) najpóźniej na 3 dni robocze (od poniedziałku do piątku) przed rozpoczęciem wyjazdu.
2. Zleceniodawca udostępnia Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do stosowania przepisów o ochronie danych osobowych przy przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w ust. 1.
4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach umowy stanowią załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 11**

W przypadku zmniejszenia liczby uczestników wyjazdu, Zleceniodawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów stałych za osoby niebiorące udziału w wyjeździe.

**§ 12**

​​Zlecenie będące przedmiotem niniejszej umowy zostanie wykonane zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

**§ 13**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

**§ 14**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pisemnego aneksu za zgodą obydwu stron, pod rygorem nieważności.

**§ 15**

Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

**§ 16**

Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.

**§ 17**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZLECENIODAWCA:** |  | **ZLECENIOBIORCA:** |
|  |  |  |