



**RAPORT Z BADANIA DOSTĘPNOŚCI
BUDYNKÓW MIĘDZYNARODOWEGO CENTRUM
KONGRESOWEGO W KATOWICACH I HALI
WIDOWISKOWO-SPORTOWEJ „SPODEK”**

SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
<i>Informacje ogólne</i>	3
<i>Informacje o obiekcie</i>	3
<i>Zakres badania</i>	3
Raport z badania	4
<i>NAJBLIŻSZE OTOCZENIE BUDYNKU</i>	4
Teren przed wejściem głównym (od strony kas/szatni)	4
<i>OZNAKOWANIE BUDYNKU</i>	5
<i>WEJŚCIA DO MCK</i>	5
Wejście od strony kas/szatni	5
Wejście od Strony Spodka	8
<i>POMIESZCZENIA HIGIENICZNO-SANITARNE,</i>	12
Toalety dla osób z niepełnosprawnością – pomieszczenie 0.64	13
Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami 2.71	16
Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami 1.39	16
<i>Przestrzenie i pomieszczenia od strony głównego wejścia</i>	21
Obszar przy wejściu głównym	21
SZATNIA – na poziomie oznaczonym w windzie jako „1”	22
<i>Główna przestrzeń wystawiennicza</i>	25
<i>Audytorium</i>	25
<i>Sala konferencyjna (dzielona na trzy części)</i>	29
<i>Sale konferencyjne różnej wielkości (na przykładzie sali nr 6 oraz 23)</i>	29
<i>KOMUNIKACJA PIONOWA W BUDYNKU,</i>	32
SCHODY	32
Windy	36
<i>KOMUNIKACJA POZIOMA W BUDYNKU</i>	37
<i>SPODEK</i>	39
<i>Informacje dodatkowe</i>	43
Podsumowanie	43
Rysunki dodatkowe	43

WSTĘP

Informacje ogólne

Data badania – 25 sierpnia 2020

Badany obiekt – Budynek MCK oraz hala „Spodek”

Raport przygotował – Piotr Kowalski

Zespół audytowy – Piotr Kowalski, Konrad Galiński

Informacje o obiekcie

Raport dotyczy dwóch obiektów

Międzynarodowe Centrum Kongresowe – centrum oddane do użytku w 2015 roku. Składa się z czterech głównych części i jest połączone ze „Spodkiem”.

Hala widowiskowo-sportowa „Spodek” – hala wybudowana na początku lat 70. Modernizowana (w niewielkim stopniu) w pierwszej dekadzie XXI w. Obecnie zakończony remont łazienek.

Oba obiekty przygotowane są pod dodatkową zabudowę wewnętrzną na konkretne wydarzenia. Ocena dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej dotyczy obiektów bez tej zabudowy. Dalszej oceny można dokonać po wykonaniu zabudowy na wydarzenie oraz (ex-ante) na podstawie projektu tej zabudowy.

Zakres badania

Badaniem objęte zostały pomieszczenia w obu budynkach wskazane przez gospodarzy jako miejsca przewidziane do wykorzystania na potrzeby wydarzenia. W przypadku sal konferencyjnych w budynku MCK badaniu poddane zostały sale reprezentatywne dla całości pomieszczeń (sala w układzie zewnętrznym (z oknami) i sala w układzie wewnętrznym (bez okien). W przypadku Spodka badanie objęło łącznik pomiędzy budynkiem MCK a Spodkiem oraz główną salę Spodka, szatnie, korytarze na antresoli i toalety. Badanie nie objęło pomieszczeń technicznych w obu budynkach.

Badaniu poddano następujące elementy:

- najbliższe otoczenie budynku – chodniki otaczające budynek (możliwość dotarcia do budynku osób z trudnościami w poruszaniu się i osób niewidomych), elementy oznakowania wskaźnikowego poziomego dla osób niewidomych,
- oznakowanie budynku,
- obszar wejść do budynku,
- przestrzeń poruszania się po budynku - ciągi komunikacyjne, klatki schodowe, pomieszczenia, platformy/windy,
- oświetlenie wewnątrz budynku,
- kolorystyka ścian, podłóg i wyposażenia – kontrasty barwne pomiędzy tymi elementami,
- pomieszczenia higieniczno-sanitarne,
- system informacji w budynku,

- system alarmowy,

Badanie przeprowadził zespół 2 osób w tym osoba słabowidząca. Wykorzystany został także wózek do symulowania sposobu korzystania z przestrzeni przez osobę mającą problemy z poruszaniem się.

Rekomendowane rozwiązania poprawiające dostępność badanych obiektów uwzględniają potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami, przede wszystkim osób z niepełnosprawnościami motorycznymi i sensorycznymi, ale również osób starszych, o czasowo ograniczonej mobilności rodziców z dziećmi w wózkach itp. Beneficjentami poprawy dostępności budynku będą wszystkie osoby korzystające z budynków MCK i Spodek.

Rekomendacje dotyczące zmian dotyczą przede wszystkim rozwiązań, które należy wprowadzić w dłuższej perspektywie czasu – dotyczą większych nakładów czasu, pieniędzy i wprowadzenia nowych rozwiązań.

Rekomendacje zawierają też wskazówki niskokosztowe, łatwe do wprowadzenia i te powinny być wprowadzone możliwie najszybciej – ułatwi to korzystanie z siedziby MCK i Spodka nie tylko uczestnikom wydarzenia planowanego za dwa lata ale wszystkim odbiorcom już w najbliższym czasie.

RAPORT Z BADANIA

NAJBLIŻSZE OTOCZENIE BUDYNKU

TEREN PRZED WEJŚCIEM GŁÓWNYM (OD STRONY KAS/SZATNI)

Budynek MCK położony jest w terenie utrudniającym nawigację osobom niewidomym i słabowidzącym. Duże przestrzenie pozbawione punktów charakterystycznych utrudniają lub w niektórych przypadkach uniemożliwiają samodzielne odnalezienie drzwi. Przestrzeń przed wejściem jest wygodna do poruszania się dla osób na wózkach.

Pochylnia (chodnik) wznosząca się wzdłuż ul. Olimpijskiej (patrz zdjęcie google maps) jest zbyt stroma żeby wygodnie dało się wjechać wózkiem.

ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA

Brak punktów orientacyjnych.

Zbyt stroma pochylnia bez spoczników.



ZALECENIA:

- Ułożenie systemu TGSI prowadzącego od przystanków komunikacji publicznej oraz parkingów.
- Zastosowanie systemu nawigacji opartego o transmisję bezprzewodową (np. system totupoint).
- Przebudowa pochylni i przygotowanie co minimum 10 metrów spocznika (minimum 2 metrowego fragmentu chodnika bez nachylenia).

OZNAKOWANIE BUDYNKU

Budynek nie posiada żadnego widocznego oznakowania. Jest jednak na tyle charakterystyczny, że dodatkowe oznakowanie jest zbędne. Przy organizacji wydarzeń oznakowanie jest uzupełniane w zależności od wydarzenia.

WEJŚCIA DO MCK

WEJŚCIE OD STRONY KAS/SZATNI

ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA

Nieoznaczone szyby – stanowią zagrożenie dla osób słabowidzących.



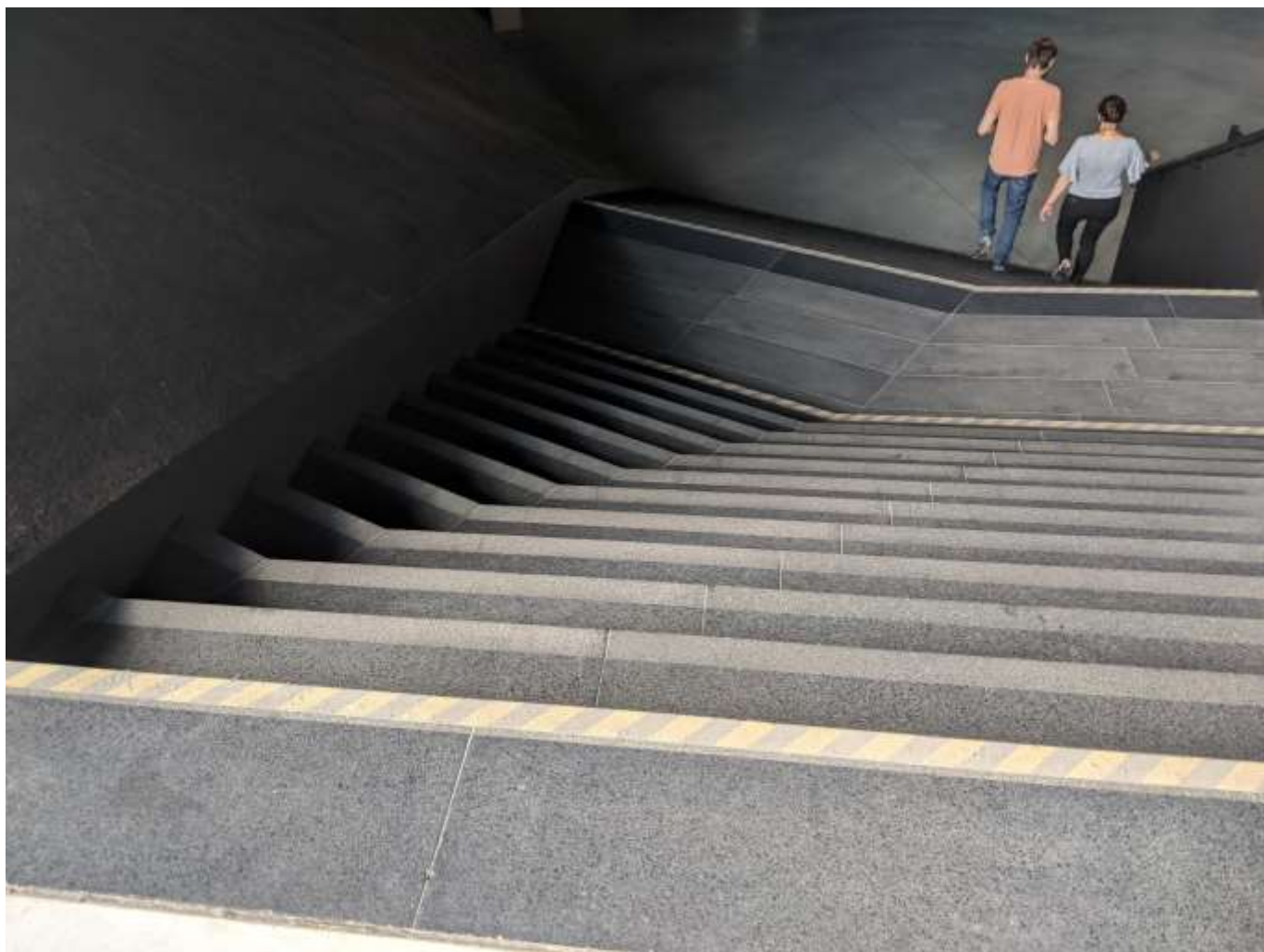
Brak punktów orientacyjnych lub systemu nawigacji dla osób niewidomych.

Drzwi obrotowe – rozwiązanie utrudniające korzystanie z wejścia dla osób na wózku, poruszających się z wózkiem lub większym bagażem, osób słabszych. Drzwi są dużych rozmiarów i część spośród wymienionych grup osób będzie mogła z nich korzystać ale nie jest to rozwiązanie, które można uznać za spełniające kryteria projektowania uniwersalnego i wzorcowe z punktu widzenia dostępności (co ważne w kontekście zaplanowanego wydarzenia).

Brak rozwiązań dotyczących zorientowania się w układzie pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach jest naruszeniem art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.



Oznaczenia na schodach prowadzących z obszaru wejścia do szatni i w głąb budynku są zniszczone i mało czytelne. Dodatkowo schody mają nieregularny kształt co stanowi zagrożenie dla użytkowników. Przy schodach umieszczona jest tylko jedna poręcz (po lewej stronie patrząc w dół biegu schodów).



ZALECENIA:

- Oznaczyć w sposób kontrastowy powierzchnie szklane. Minimum w postaci dodatkowych oznaczeń na wysokości wzroku (około 160 cm).
- Zastosować system nawigacji TGSI lub inny oparty np. na technologii bezprzewodowej (np. totupoint).
- Przebudować schody tak żeby zapewnić im taki sam kształt – bez wprowadzenia załamania.
- Odnowić oznaczenie na schodach. Minimum pierwszy i ostatni stopień powinien być oznaczony fakturą i kolorem.
Uzupełnić poręcz po lewej stronie schodów.

WEJŚCIE OD STRONY SPODKA

Wejście prowadzi przez drzwi obrotowe, które można częściowo ominąć drzwiami dwuskrzydłowymi (nie ma możliwości otwarcia tych drzwi od zewnątrz). Drzwi obrotowe posiadają przycisk zmniejszający prędkość obrotu oznaczony symbolem człowieka na wózku oraz przycisk stop (oba są dobrze oznaczone).

Wejście pozbawione jest elementów ułatwiających znalezienie drzwi przez osoby niewidome i słabowidzące. Tafle szkła nie są skonstrastowane.

ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA

Przestrzeń przed drzwiami nie posiada żadnych punktów nawigacyjnych ułatwiających poruszanie się osobom niewidomym i słabowidzącym.



Drzwi obrotowe – rozwiązanie utrudniające korzystanie z wejścia dla osób na wózku, poruszających się z wózkiem lub większym bagażem, osób słabszych. Drzwi są dużych rozmiarów i część spośród wymienionych grup osób będzie mogła z nich korzystać ale nie jest to rozwiązanie, które można uznać za spełniające kryteria projektowania uniwersalnego i wzorcowe z punktu widzenia dostępności (co ważne w kontekście zaplanowanego wydarzenia).

Znajdujące się obok drzwi skrzydłowe są możliwe do otwarcia jedynie od środka (w roli drzwi ewakuacyjnych).



Brak oznaczeń szklanych tafli szklanych



Widoczny na zdjęciu słupek z domofonem nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną dla osób słabosłyszących.

Domofon nie posiada oznaczeń wypukłych lub brajlowskich – nie można go również odnaleźć (poza przypadkowym natknięciem się).

**ZALECENIA:**

- Zastosować system nawigacji TGSI lub inny oparty np. na technologii bezprzewodowej (np. totupoint).
- W czasie wydarzeń drzwi obrotowe nie mogą być stosowane jako podstawowy sposób wchodzenia do obiektu. Dostępne powinny być drzwi skrzydłowe. Dodatkowo należy naprawić system zamykania drzwi skrzydłowych – wykorzystywanych jako drzwi ewakuacyjne. Należy zainstalować system otwierania drzwi zwykłych od zewnątrz tak żeby osoba ze szczególnymi potrzebami miała możliwość ominięcia samodzielnie drzwi obrotowych (można w tym celu wykorzystać istniejące słupki zawierające domofon).
- Oznaczyć w sposób kontrastowy powierzchnie szklane. Minimum w postaci dodatkowych oznaczeń na wysokości wzroku (około 160 cm).
- Uzupełnić wyposażenie domofonu o pętlę indukcyjną wzbudzaną w chwili rozpoczęcia rozmowy.

- Uzupelnic oznaczenia domofonu o oznaczenia wypukle lub brajlowskie oraz o znacznik glosowy/beatcon umozliwiajacy jego odnalezienie/wlaczanie domofonu do systemu TGSI i opisanie na stronie internetowej.
- Wszystkie opisane powyzej zastrzezenia powoduja niespenienie wymagań minimalnych określonych w art. 6 ust 1 litera a) i b) ustawy o zapewnianiu dostępności (brak drogi wolnej od przeszkód i instalacja urządzeń lub zastosowania środków technicznych umozliwiajacych dostęp do wszystkich pomieszczeń z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.

POMIESZCZENIA HIGIENICZNO-SANITARNE,

W budynku znajduje się wiele toalet w tym toalet dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Poniżej znajdują się zdjęcia poszczególnych pomieszczeń z informacją co należy w nich poprawić.

Jeśli chodzi o wszystkie pomieszczenia to największym utrudnieniem jest fakt, że w niemal każdej zamontowane są inne baterie, inny jest sposób włączania światła (w niektórych odbywa się to automatycznie, w innych są przyciski umieszczone w różnych miejscach). W toaletach brak systemu powiadamiania alarmowego. W większości zainstalowano zamki umozliwiające otwarcie ich od zewnątrz (w sytuacji awaryjnej) ale należy to zrobić we wszystkich toaletach.

W odniesieniu do innych wymagań dotyczących toalet w kontekście planowanego wydarzenia należy:

- przewidzieć toalety z bieżącą wodą dla muzułmanów,
- zróżnicować wysokość pisuarów i umywalek – tak żeby wygodnie mogły z nich korzystać osoby o różnym wzroście (będzie to też dobre rozwiązanie dla dzieci).





Oznaczenia toalet w różnych częściach budynku nie są spójne – należy to ujednolicić.

TOALETY DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ – POMIESZCZENIE 0.64

ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA

Uchwyt znajdujący się po lewej stronie miski ustępowej (uchyłny) zamontowany jest w taki sposób, że samoczynnie opada. Dodatkowo sposób montażu powoduje ryzyko wyrwania go ze ściany przy przesiadaniu się osoby poruszającej się na wózku z wózka na toaletę.

Śmietnik umieszczony pod umywalką utrudnia korzystanie z umywalki.

W pomieszczeniu znajduje się przewijak (brak oznaczenia na drzwiach toalety) ale w kontekście planowanej imprezy proponujemy zainstalowanie miejsca do przewijania, które będzie mogło być wykorzystane także przez osobę dorosłą a nie tylko do przewinięcia niemowlęcia.



Pojemnik na mydło znajduje się poza zasięgiem rąk osoby poruszającej się na wózku w czasie gdy znajduje się ona przy umywalce.



ZALECENIA:

- Dokonać przeglądu i poprawić montaż **wszystkich** uchwytów przy miskach ustępowych we **wszystkich** toalecie. Muszą się one blokować w pozycji złożonej oraz umożliwiać bezpieczne oparcie osoby ważącej do 150 kg. Uchwyty nie mogą być mocowane do ścianek/zabudów z płyt kartonowo-gipsowych.
- Przenieść śmietniki spod umywalki i przeszkolić w zakresie jego stawiania personel.
- Zamontować pojemnik na mydło nad umywalką (może pozostać po lewej stronie ale musi się znaleźć bliżej lustra).

TOALETA DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI 2.71

ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA

Pojemnik na mydło znajduje się zbyt daleko od umywalki.



ZALECENIA:

- Przesunąć podajnik.
- Zastosować zalecenia te same co we wszystkich toaletach – system alarmowy, sprawdzenie jakości montażu uchwytów, ujednolicenie armatury.

TOALETA DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI 1.39

ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA

Niewidoczne drzwi do toalety i niewyraźne oznaczenie



Podajnik do mydła zbyt oddalony od umywalki



Papier toaletowy umieszczony na uchwycie w sposób, który powoduje, że przy podniesieniu uchwytu papier spada.



Lokalizacja pojemników na odpady uniemożliwia wygodne korzystanie z toalety – pojemnik ogranicza przestrzeń manewrową przed drzwiami do toalety, utrudnia otwieranie drzwi (ta sama uwaga dotyczy wszystkich wejść do toalet znajdujących się w okolicach szatni).



ZALECENIA:

- Przesunąć podajnik.
- Przeszkolić personel ze sposobu umieszczania papieru – zamontować podajnik papieru niezależny od uchwyty (takie samo zalecenie dotyczy pomieszczenia 0.33 gdzie stosowany jest ten sam typ uchwyty i ten sam sposób umieszczenia papieru).
- Zastosować zalecenia te same co we wszystkich toaletach – system alarmowy, sprawdzenie jakości montażu uchwyty, ujednolicenie armatury.
- Przeorganizować należy wszystkie wejścia do toalet w okolicy szatni przy głównym wejściu do MCK. Pojemniki na śmieci muszą być ustawione w innym miejscu.

Przestrzenie i pomieszczenia od strony głównego wejścia

OBSZAR PRZY WEJŚCIU GŁÓWNYM

Przestrzeń pozbawiona jest punktów orientacyjnych. Po przejściu drzwi znajdujemy się na antresoli, z której windami lub schodami należy udać się na poziom niżej żeby trafić do szatni i głównej powierzchni wystawienniczej.

ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA

Zagadnienie dotyczące schodów zostało opisane wyżej (kształt, poręcz i oznaczenia).

Oznaczenia w windzie są niejasne. Poziom 2 oznacza poziom wyjścia z budynku a poziom 1 oznacza poziom szatni/wejścia na wydarzenia



Miejsca przygotowane jako miejsca obsługi zwiedzających nie mają zainstalowanych urządzeń ułatwiających słyszenie osobom korzystającym z aparatów słuchowych – jest to szczególnie ważne w przestrzeni bardzo niekorzystnej jeśli chodzi o warunki akustyczne.

Brak pętli indukcyjnych lub innych rozwiązań ułatwiających słyszenie jest naruszeniem standardu minimum określonego w art. 6 ust 3 lit. b) ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

W MCK (w czasie trwania imprez w miejscu wskazanym przez organizatora a poza imprezami w recepcji/miejscu, w którym znajdują się pracownicy) powinna być możliwość kontaktu z wykorzystaniem tłumacza języka migowego.

ZALECENIA:

- Oznaczenia w windzie powinny zostać uzupełnione o napisy (co znajduje się na którym poziomie). Poziom 2 dodatkowo powinien być oznaczony napisem „wyjście”.
- Punkt obsługi powinien być wyposażony w przenośną pętlę indukcyjną. Pętla indukcyjna to specjalny typ systemu dźwiękowego dla osób z aparatami słuchowymi. System ten stanowi specjalnie zaprojektowana i zainstalowana pętla wysyłająca za pośrednictwem fal elektromagnetycznych bezprzewodowo sygnał, który jest odbierany przez aparat słuchowy, gdy jest on ustawiony na pracę w trybie „T”. (np. https://www.novatel.pl/novatel/produkty/petle_indukcyjne_univox_by_edin/P_CTC.html)



- W punkcie obsługi powinien być dostępny tłumacz języka migowego, np. w postaci wideotłumacza. Wideotłumacz to usługa skierowana do osób niesłyszących, które chcą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego online przy załatwianiu spraw urzędowych¹.

SZATNIA – NA POZIOMIE OZNACZONYM W WINDZIE JAKO „1”

Lady dwóch skrajnych szatni są obniżone.

¹ Usługą polega na połączeniu się z tłumaczem, którego nie ma fizycznie w MCK, ale jest w centrum tłumaczeń. Osoba głucha, która przychodzi do MCK do miejsca, w którym może odbywać się obsługa, podchodzi do oznaczonego stanowiska, przy którym znajduje się wideotłumacz. Przy stanowisku, razem z pracownikiem, nawiązują połączenie przez internet z tłumaczem języka migowego (np. <http://wideotlumacz.pl/>)

ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA

Konstrukcja podpór znajdujących się przy szatniach jest niebezpieczna dla osób niewidomych i słabowidzących.



Drzwi do wind nie są widoczne – utrudnia to poruszanie się osobom słabowidzącym.



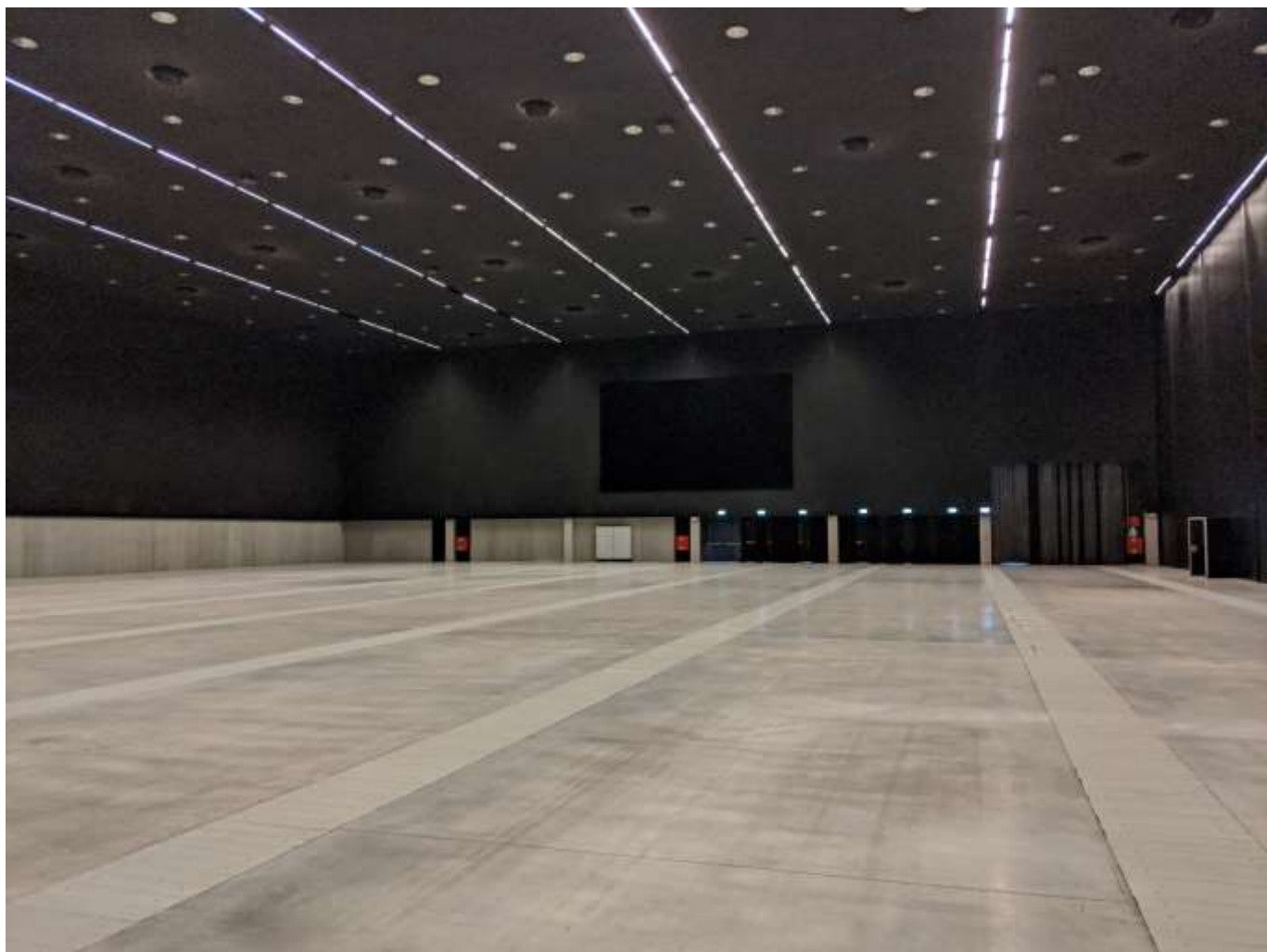
Brak systemu nawigacji umożliwiającego samodzielne poruszanie się osobom niewidomym.

ZALECENIA:

- Wszystkie zalecenia dotyczące przygotowanych miejsc obsługi zwiedzających powinny dotyczyć także organizacji kas. Obniżać blaty należy w każdym module szatni.
- Obniżające się krawędzie podpór powinny być zabezpieczone od spodu w sposób, który uniemożliwi przypadkowe wejście w tę przestrzeń osobom niewidomym i słabowidzącym.
- Uzpełnić oznaczenie na panelach informacyjnych o informacje o windzie.
- Zastosować system TGSI lub inny oparty na nowoczesnych technologiach (radio, bluetooth) umożliwiający samodzielną nawigację po budynku.

Główna przestrzeń wystawiennicza

W czasie przeprowadzania audytu przestrzeń nie była zagospodarowana.



ZALECENIA:

Przed rozpoczęciem wydarzenia niezbędny jest audyt dostępności uwzględniający czasową zabudowę.

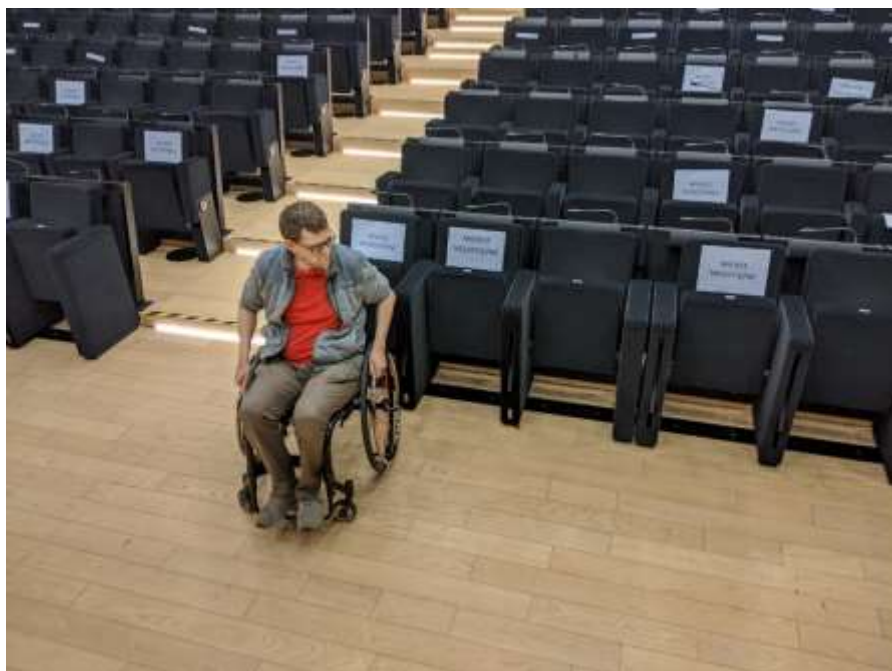
Audytorium

Pomieszczenie składa się ze sceny (z kulisami) i widowni ułożonej na kolejnych poziomach.

Wejście do audytorium jest pozbawione przeszkód.

ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA

Brak oznaczonego miejsca dla osób na wózku, dodatkowo pozbawiana jest ona wszystkich udogodnień, które posiadają inne miejsca (mikrofon, port usb, gniazdo prądowe, blat).

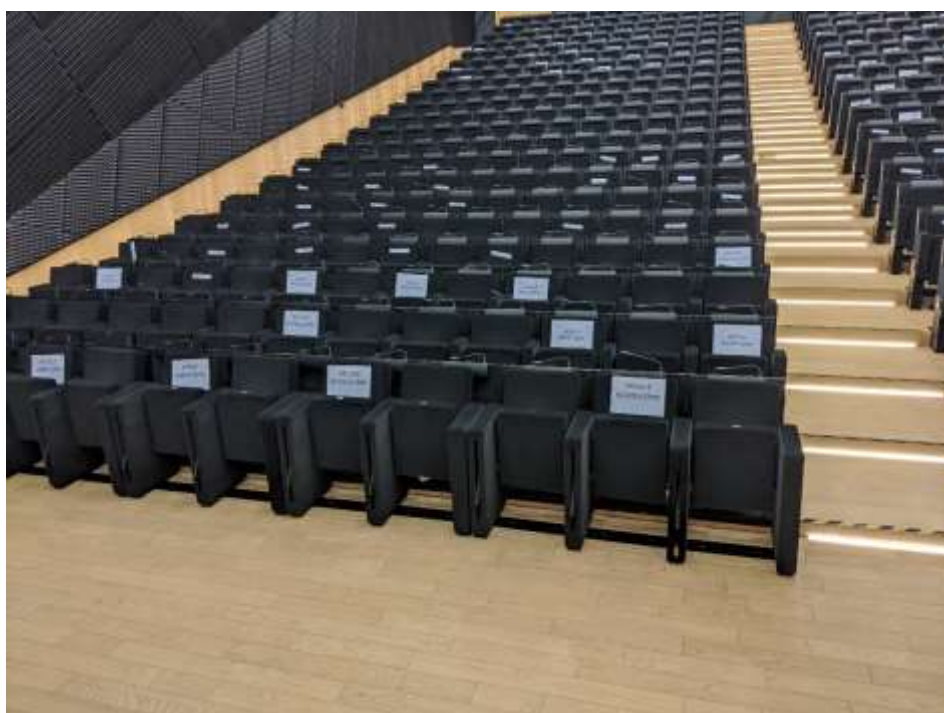
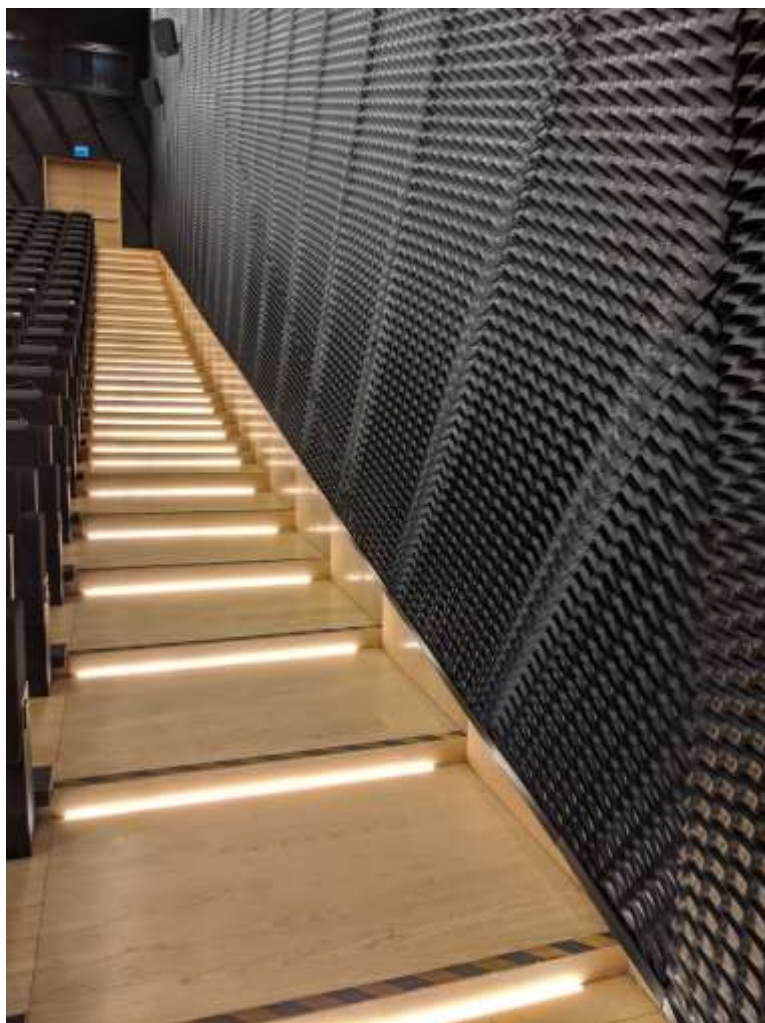


Na scenę nie może dostać się osoba na wózku. Przy schodach prowadzących na scenę od strony audytorium brak poręczy. Schody prowadzące na scenę są oznaczone nieprawidłowo (od strony audytorium) lub wcale nie oznaczone (od strony kulis).





Schody prowadzące na widownie nie mają poręczy, a oznaczenia kontrastowe są miejscami zatarte oraz umieszczone jedynie na stopniu a nie na stopnicy. Dodatkowo sposób ich oświetlenia może utrudniać korzystanie przez osoby słabowidzące.



System nagłośnienia w audytorium nie jest wyposażony w pętlę indukcyjną.

ZALECENIA:

- Należy umieścić stałe lub modułowe miejsce dla osoby na wózku zapewniające takie samo wyposażenie jak pozostałe miejsca na sali.
- Należy zamontować podnośnik nożycowy w przynajmniej jednym schodach prowadzących na scenę – żeby umożliwić wejście na nią osobie na wózku.
- Należy uzupełnić oznaczenia kontrastowe.
- Należy wyposażyć biegi schodów w poręcze (po lewej stronie lewego biegu schodów patrząc od sceny i po prawej stronie prawego biegu schodów patrząc od sceny).
- Auditorium powinno być wyposażona w pętlę indukcyjną². Należy również pamiętać, że w trakcie wszystkich wydarzeń niewymagających rejestracji organizowanych w tym miejscu powinien być zapewniony tłumacz języka migowego oraz ewentualnie ekran z napisami. W przypadku wydarzeń poprzedzonych rejestracją tłumacza oraz ewentualne napisy na żywo należy zapewnić na żądanie uczestników.

Sala konferencyjna (dzielona na trzy części)

Sala konferencyjna jest możliwa do podzielenia na trzy części przy pomocy modułowych ścian. W momencie przeprowadzania audytu sala zastawiona jedynie krzesłami. W przypadku stosowania podwyższenia (znajdowało się w jednej z sal) nie ma możliwości dostania się na nie wózkiem.

Podłoga sal wyłożona wykładziną. W salach istnieje system nagłośnienia.

ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA

Brak pętli indukcyjnej

Brak możliwości wejścia na podwyższenie przez osobę na wózku.

ZALECENIA:

- Podwyższenie montowane w sali musi umożliwiać wejście osobie na wózku.
- Sale należy wyposażyć w pętlę indukcyjną³. Należy również pamiętać, że w trakcie wszystkich wydarzeń niewymagających rejestracji organizowanych w tym miejscu powinien być zapewniony tłumacz języka migowego oraz ewentualnie ekran z napisami. W przypadku wydarzeń poprzedzonych rejestracją tłumacza oraz ewentualne napisy na żywo należy zapewnić na żądanie uczestników.

Sale konferencyjne różnej wielkości (na przykładzie sali nr 6 oraz 23)

Sale są różnej wielkości i zasadniczo dzielą się na dwa typy – sale zewnętrzne (z oknami) i sale wewnętrzne (bez okien). W czasie audytu obejrzelśmy sale będące reprezentatywnym przykładem dla całości budynku.

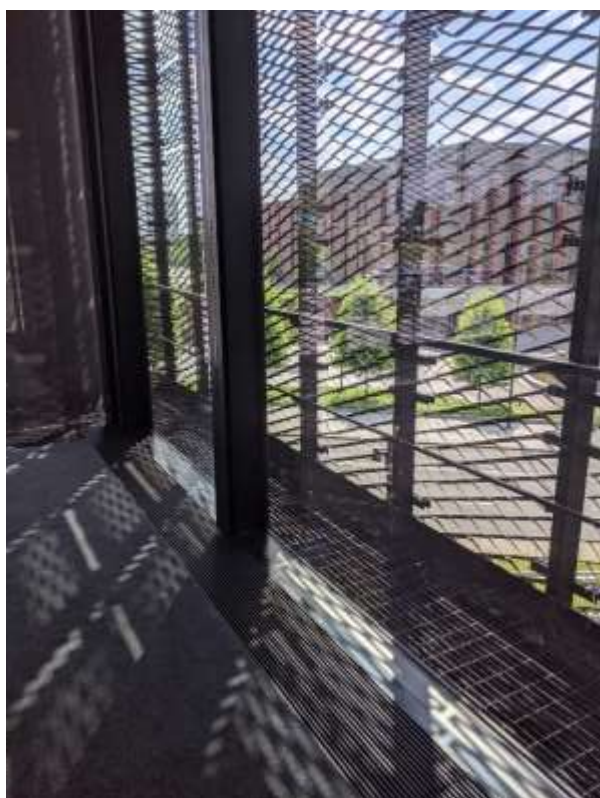
ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA

Brak pętli indukcyjnej.

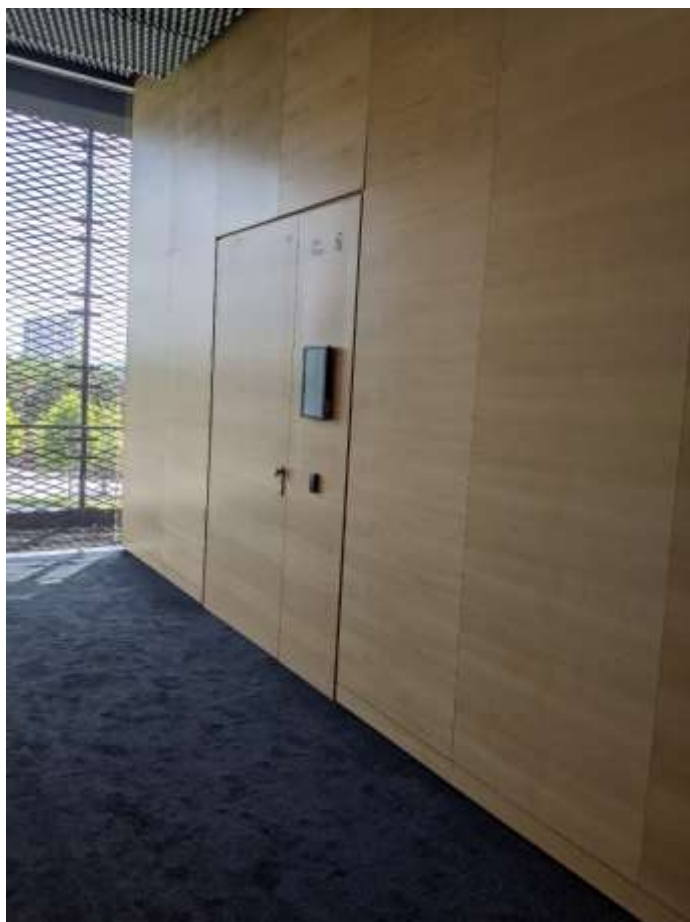
² Np. https://www.novatel.pl/novatel/produkty/petle_indukcyjne_univox_by_edin/Produkty_Univox/index.html#id_1

³ Np. https://www.novatel.pl/novatel/produkty/petle_indukcyjne_univox_by_edin/Produkty_Univox/index.html#id_1

Okna sięgające podłogi pozbawione są oznaczeń, które zabezpieczą osoby słabowidzące przed wejściem w tafle szkła.



Drzwi do sal nie są widoczne na tle ścian



Wewnątrz sal drzwi także nie są widoczne na tle ścian



ZALECENIA:

- Należy zabezpieczyć okna.
- Sale należy wyposażyć w pętlę indukcyjną⁴. Należy również pamiętać, że w trakcie wszystkich wydarzeń niewymagających rejestracji organizowanych w tym miejscu powinien być zapewniony tłumacz języka migowego oraz ewentualnie ekran z napisami. W przypadku wydarzeń poprzedzonych rejestracją tłumacza oraz ewentualne napisy na żywo należy zapewnić na żądanie uczestników.
- Wszystkie drzwi prowadzące do sal powinny być w ciemnym kolorze – a ich oznaczenia powinny zostać umieszczone jasną czcionką – ułatwi to nawigację po obiekcie.

KOMUNIKACJA PIONOWA W BUDYNKU,

SCHODY

W budynku jest wiele klatek schodowych i schodów o zmiennej kolorystyce, kształcie i parametrach – w tym schody ruchome.

ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA

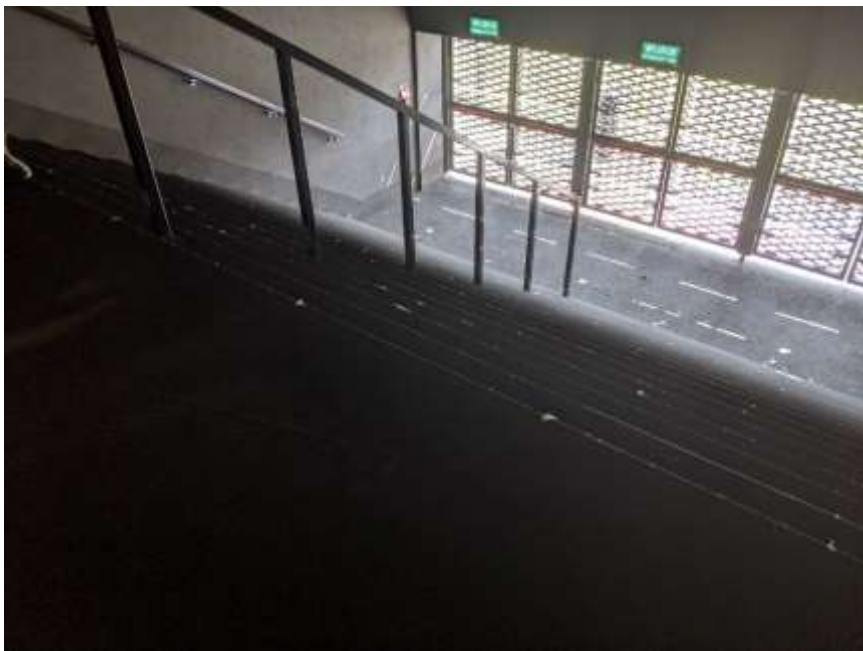
Brak oznaczeń krawędzi na schodach ruchomych

⁴ Np. https://www.novatel.pl/novatel/produkty/petle_indukcyjne_univox_by_edin/Produkty_Univox/index.html#id_1

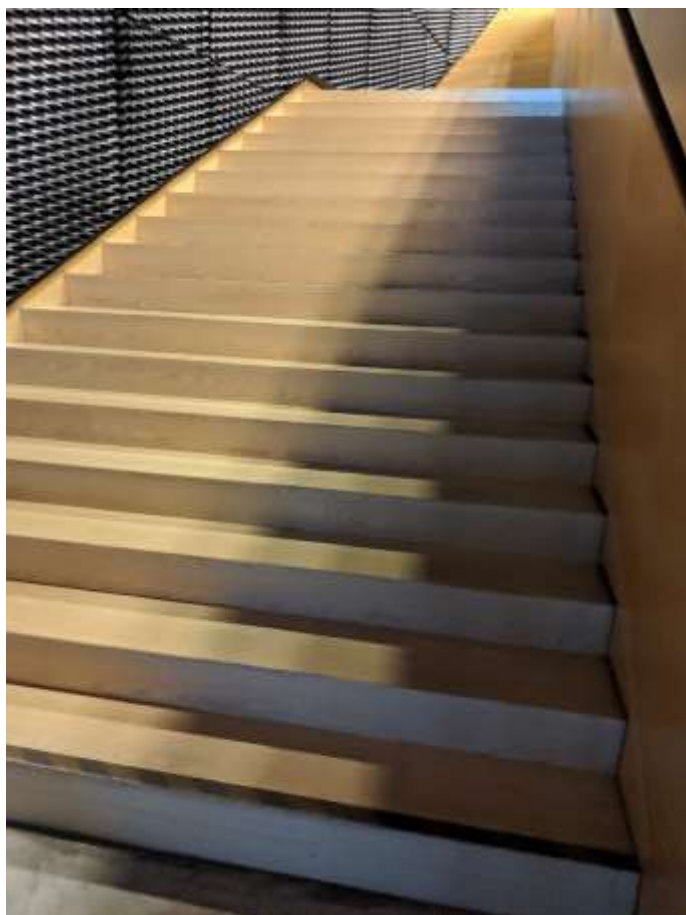


Ekstremalnie strome i pozbawione jakichkolwiek oznaczeń schody ewakuacyjne. Poręcze przy schodach mają niewłaściwy kształt (kwadrat, zbyt duże wymiary) – uniemożliwia to pewny chwyt osobom o słabych dłoniach.



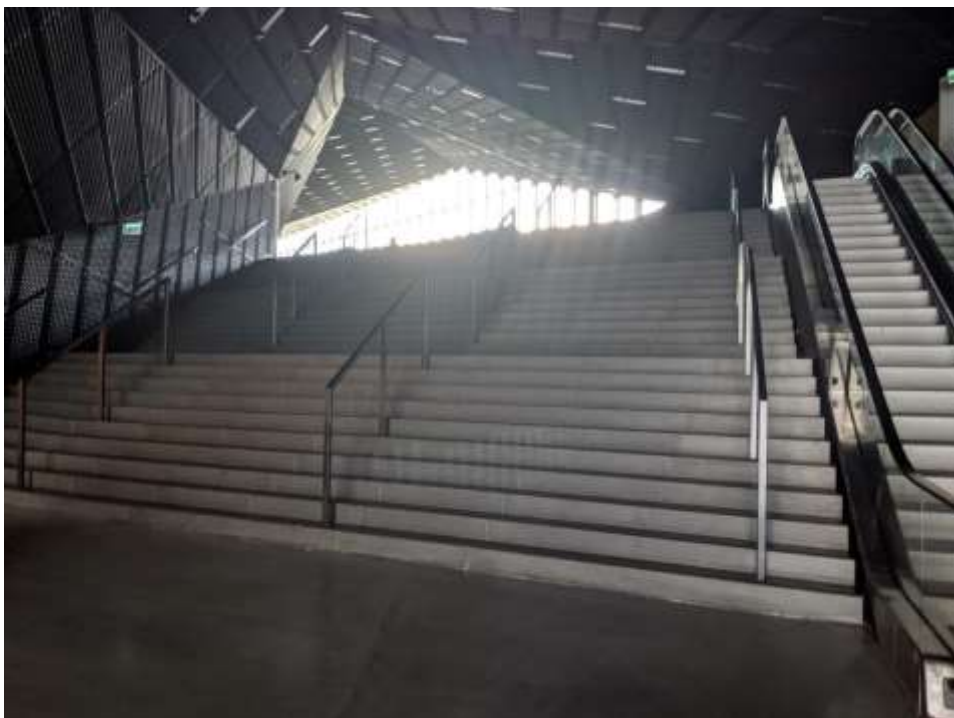


Nieregularne i pozbawione poręczy oraz oznaczeń poszczególne biegi schodów





Schody pozbawione oznaczeń



ZALECENIA:

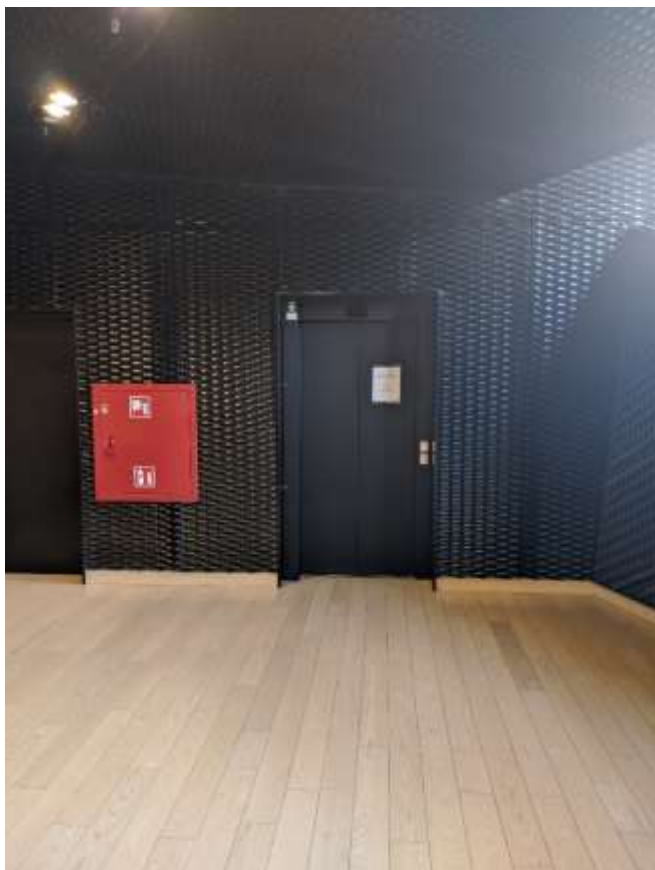
- Zalecamy przegląd i oznaczenie wszystkich schodów znajdujących się w budynku.

WINDY

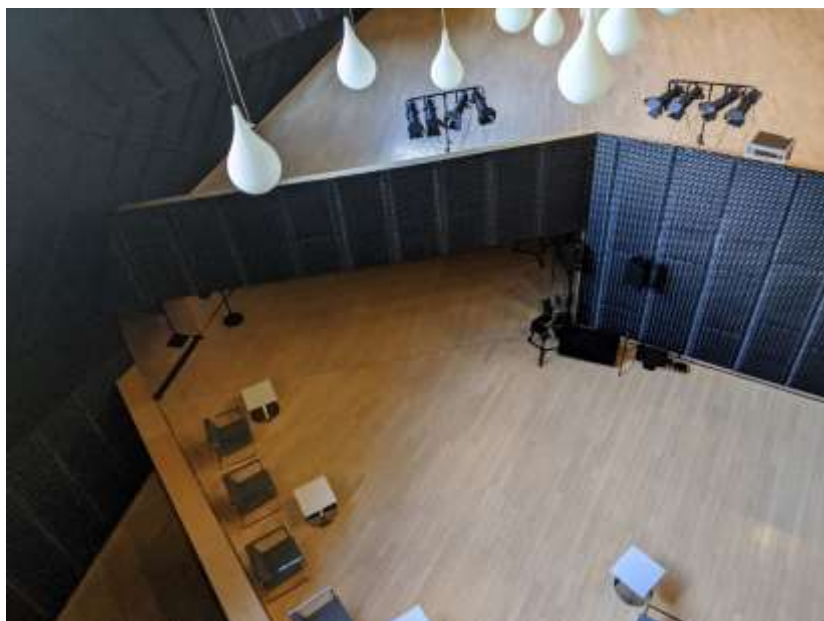
Budynek posiada windy łączące różne poziomy. Trudno nazwać ten system intuicyjnym.

ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA

Drzwi wind niewidoczne na tle ścian



W budynku istnieją przestrzenia do których można dostać się jedynie schodami – jest to naruszenie art. 6 ust. 1 lit. b) ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami



ZALECENIA:

- Windy powinny być oznaczone w widoczny sposób, ułatwiający ich odnalezienie.
- W budynku należy zainstalować system ułatwiający nawigację.
- Plany komunikacyjne powinny być uzupełnione o tyflografiki.
- Należy zapewnić możliwość dostania się, drogą pozbawioną przeszkód, na przestrzenie znajdujące się na półpiętrach widocznych na powyższym zdjęciu.

KOMUNIKACJA POZIOMA W BUDYNKU

Łącznik ze Spodkiem

ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA

Łącznik jest de facto pochylnią nie spełniającą warunków określonych w rozporządzeniu o warunkach technicznych jakie muszą spełniać budynki i ich usytuowanie. Brak spoczników.



ZALECENIA:

- łącznik powinien zostać przeprojektowany i przebudowany tak żeby spełniał wymagane warunki techniczne – długość biegu pochylni maksymalnie 10 metrów, spoczniki.

SPODEK

Hala widowiskowo-sportowa została zaprojektowana i zbudowana w latach 70. Stosowane w niej rozwiązania wymagają na dalszych nakładów i poprawek związanych z dostosowaniem jej do aktualnych wymagań.

ZDIAGNOZOWANE UTRUDNIENIA:

Z poziomu na który wchodzimy z łącznika z MCK na poziom zero prowadzi jeden, powolny podnośnik wymagający ciągłego trzymania przycisku żeby jeździł.

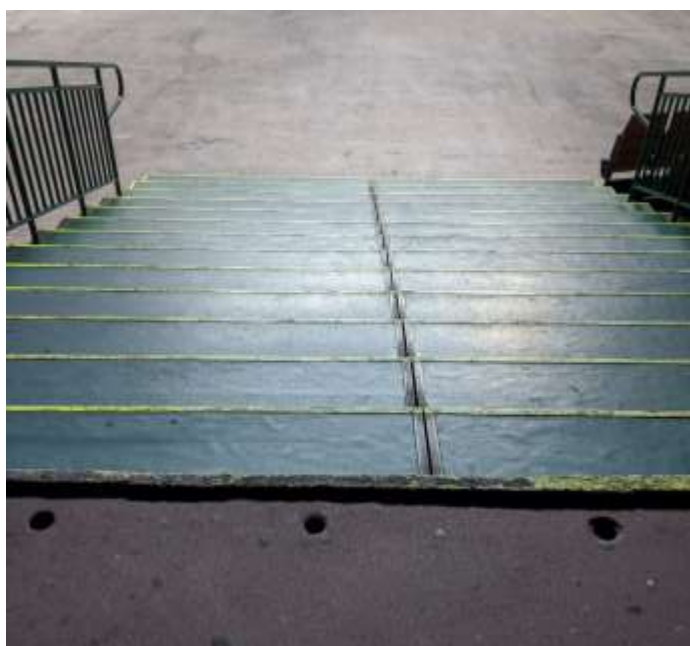
Schody mają budowę ażurową, jest to niebezpieczne dla osób niewidomych, słabowidzących i nieważnych. Brakuje na nich oznaczeń dla osób niewidomych. Poręcze kończą się wraz z biegiem schodów.



Przestrzeń pod schodami nie jest zabezpieczona przed przypadkowym wejściem tam przez osobę słabowidzącą, niewidomą.



Nie ma możliwości zejścia na płytę Spodka poruszając się na wózku. Oznaczenia kontrastowe na tych schodach są zniszczone i zatarte.



Przy wyjściu ze Spodka do części przeznaczony (w czasie planowanego wydarzenia) na Food Court w drzwiach znajduje się metalowy próg.



Pojemnik na mydło w toalecie dla osób z niepełnosprawnościami zamontowany jest w miejscu utrudniającym korzystanie z niego.



W Spodku nie ma pętli indukcyjnej.

ZALECENIA:

- Oznaczyć i zabezpieczyć schody.
- Zainstalować windę zamiast podnośnika.
- Włączyć system alarmowy znajdujący się w toalecie dla osób z niepełnosprawnościami.
- Przenieść pojemnik na mydło bliżej lustra.
- Obniżyć lady w kolejnych modułach szatni.
- Wyposażyć system nagłośnieniowy Spodka w pętlę indukcyjną.

Informacje dodatkowe

- Zalecamy wykorzystanie systemów nawigacji opartych np. o technologię Bluetooth (tzw. beacon'y)⁵
- Zalecamy by na stronie MCK znalazł się opis dostępności obiektów.
- Przestrzeń przeznaczona wstępnie na Food Court wymaga przebudowania ze względu na istniejące krawężniki i nierówności terenu.

PODSUMOWANIE

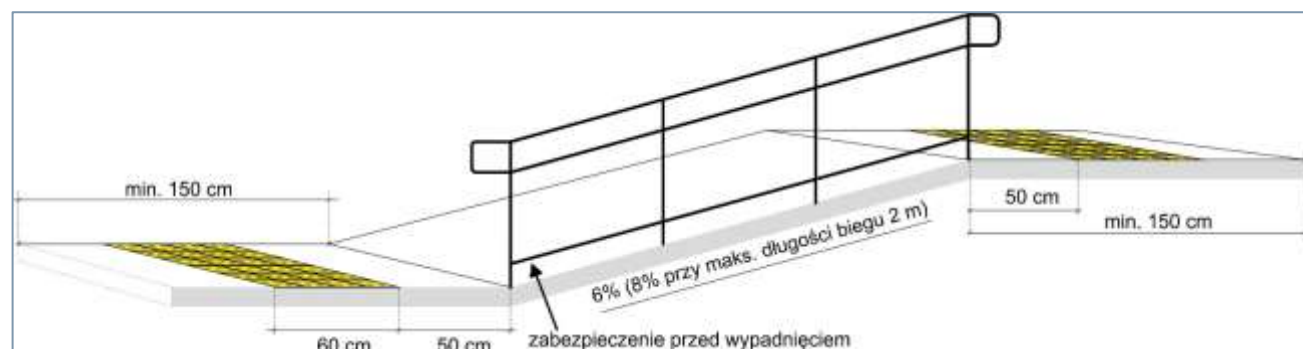
Po wdrożeniu przedstawionych zaleceń należy przeprowadzić ponowny audyt.

W ramach prac nad projektowaniem tymczasowej zabudowy i wyposażenia dotyczącego zaplanowanego wydarzenia należy uwzględnić stałą współpracę w zakresie dostępności.

Przed otwarciem wydarzenia (a po zakończeniu zabudowy) należy przeprowadzić ponowny audyt dostępności.

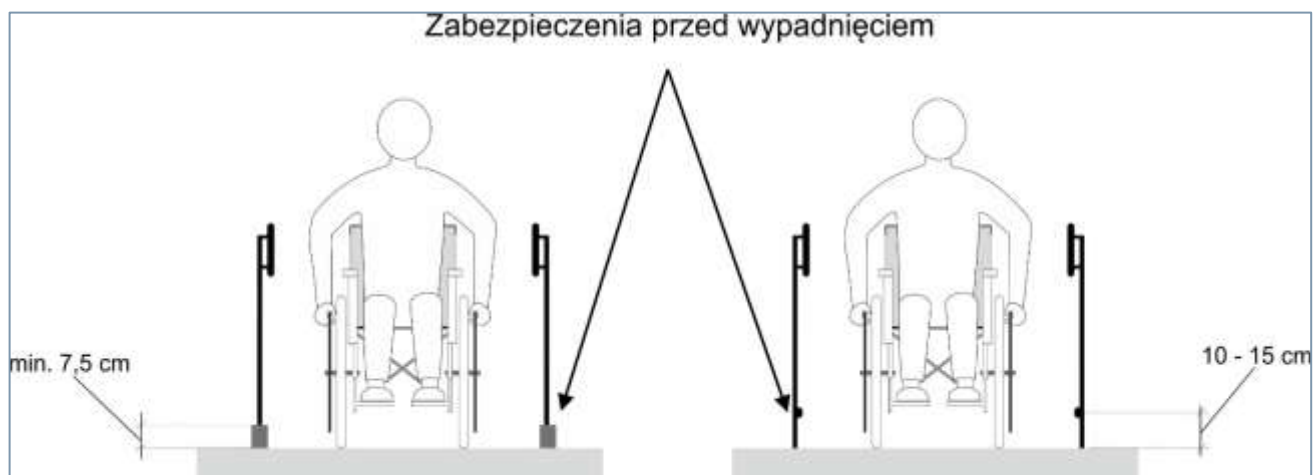
RYSUNKI DODATKOWE

Zbiór rysunków wskazujących poprawne rozwiązania w zakresie dostępności.

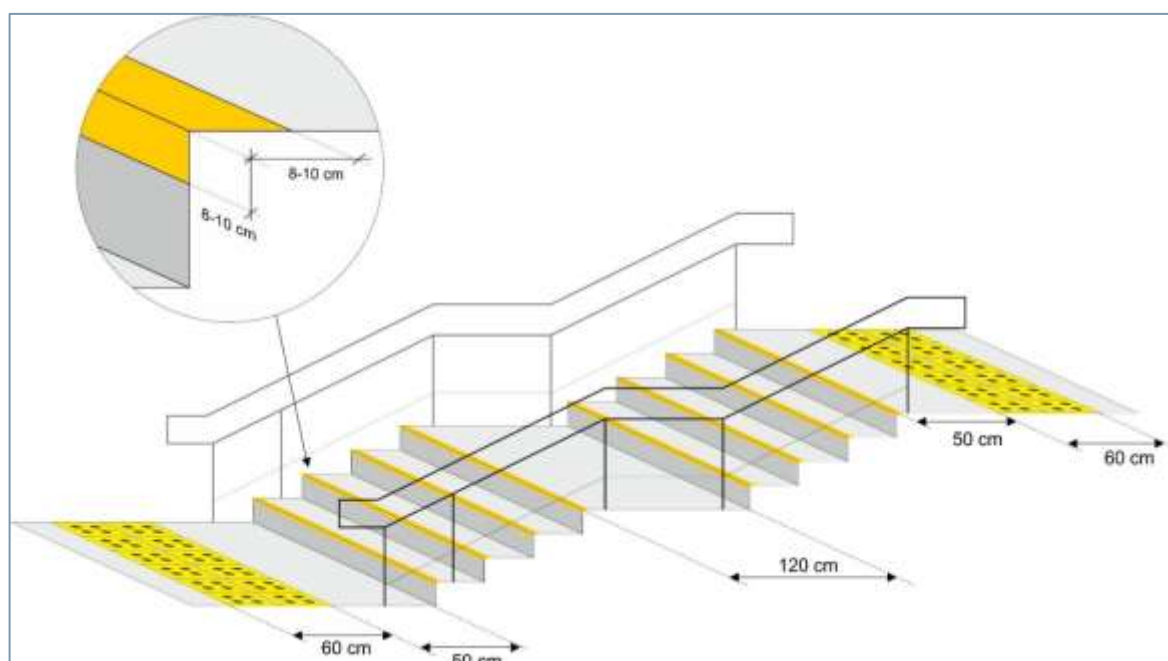


Rysunek. Prawidłowy sposób wykonania pochylni

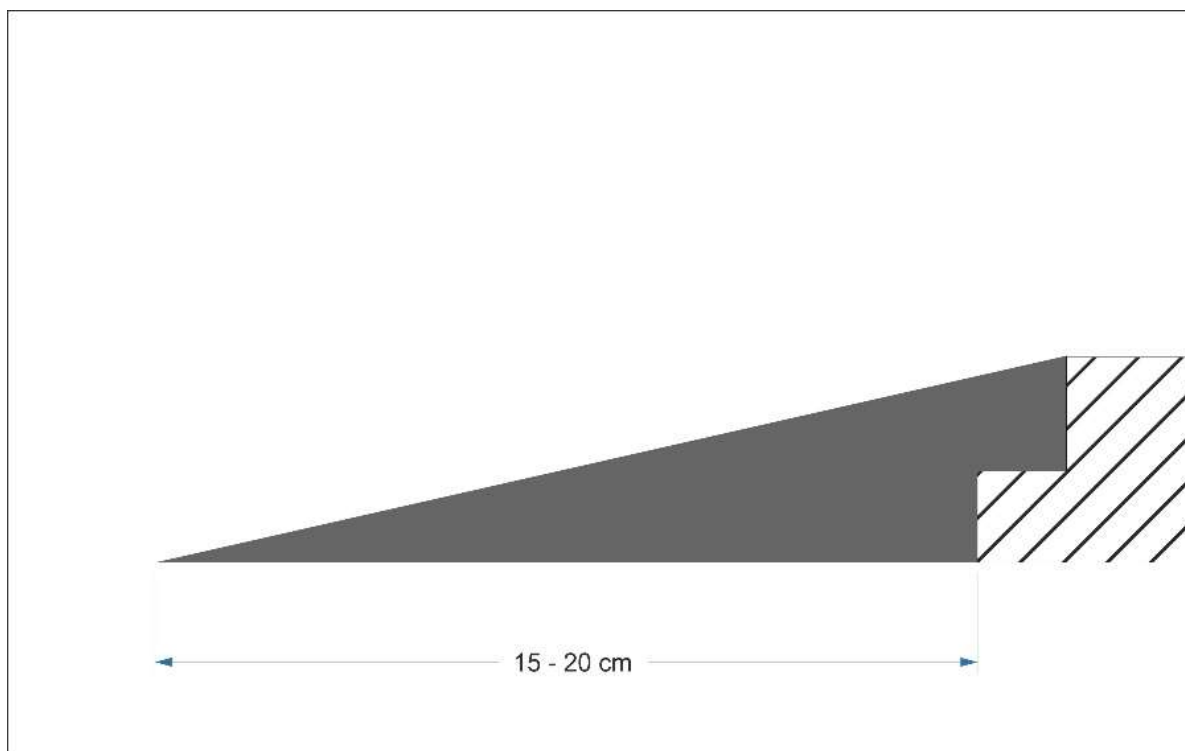
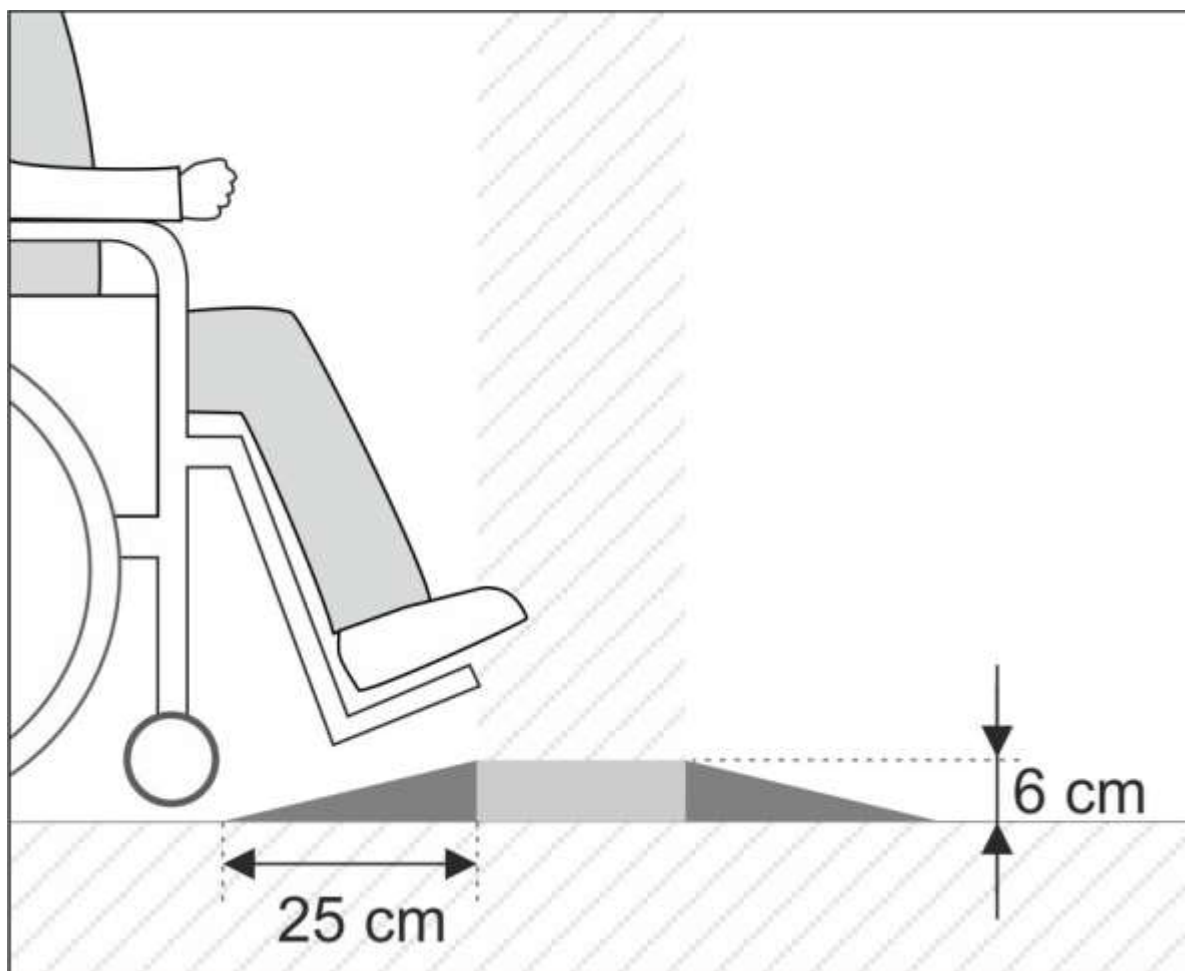
⁵ Beacons to małe urządzenia wysyłające sygnał radiowy i komunikujące się ze smartfonami za pomocą technologii Bluetooth. Kiedy przechodzimy w ich pobliżu, mogą skontaktować się z aplikacją w naszym telefonie i poinformować użytkownika dźwiękowo lub wyświetlić na ekranie potrzebną informację, np. skierować nas do właściwego miejsca.



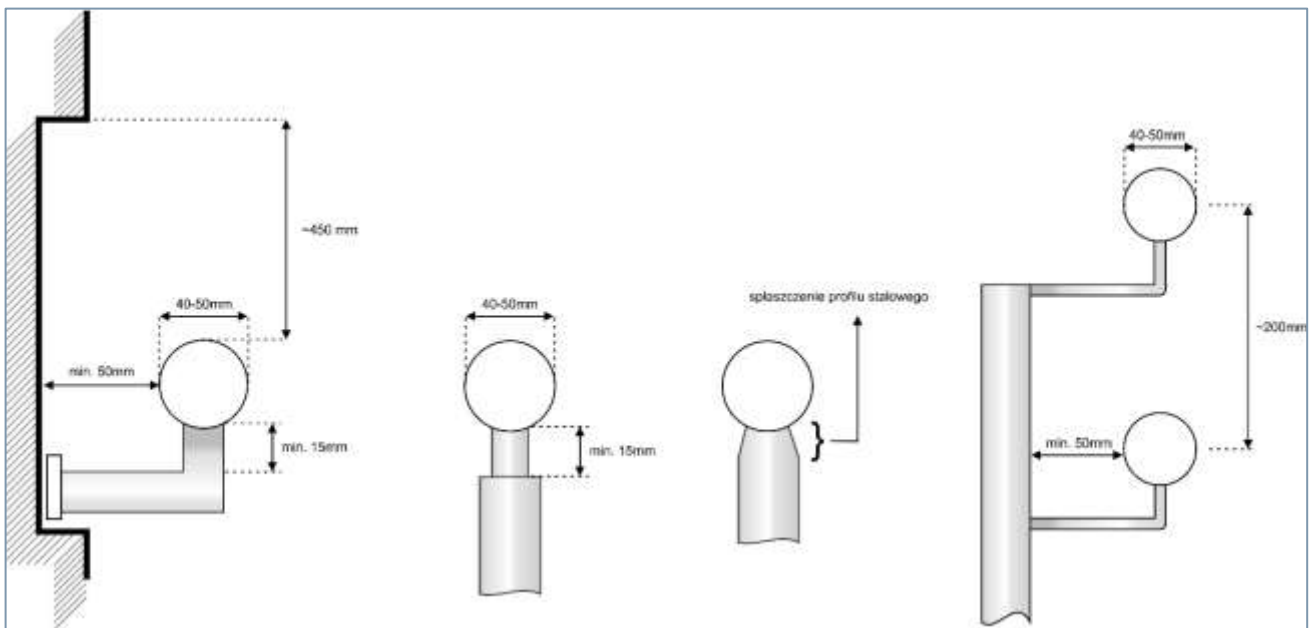
Rysunek. Zabezpieczenie przed wypadnięciem z pochylni.



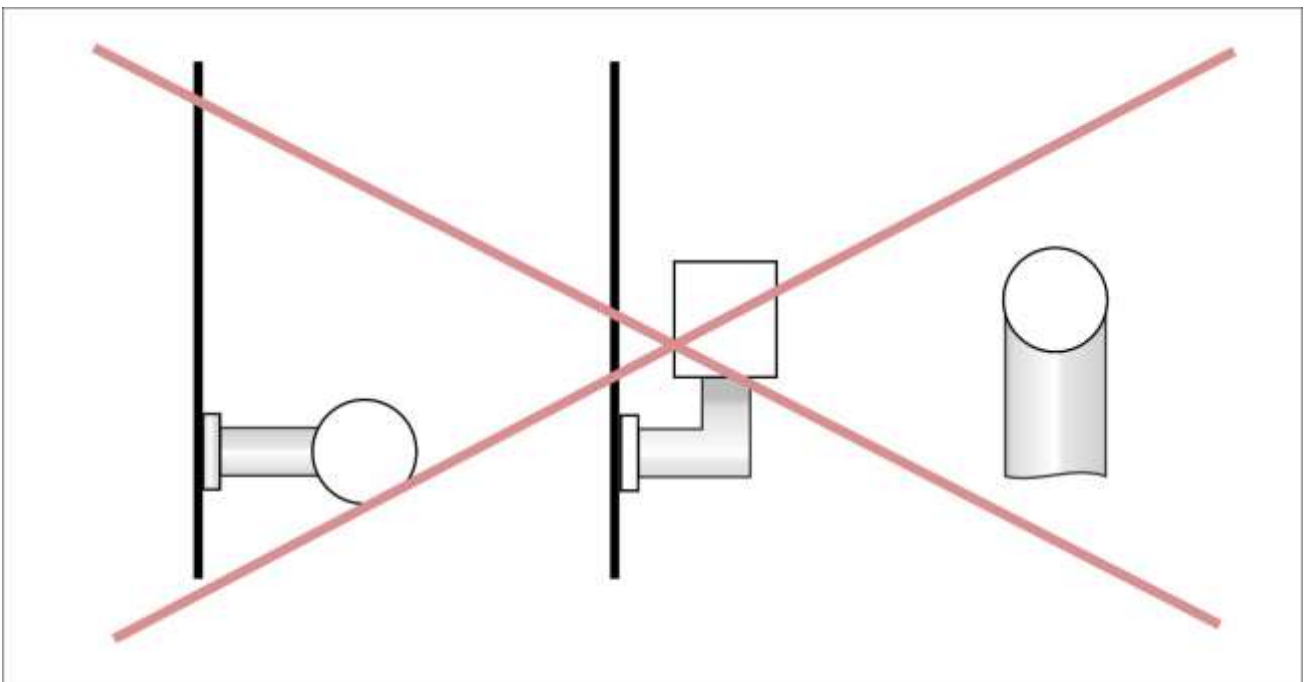
Rysunek. Prawidłowy sposób wykonania i oznaczenia schodów.



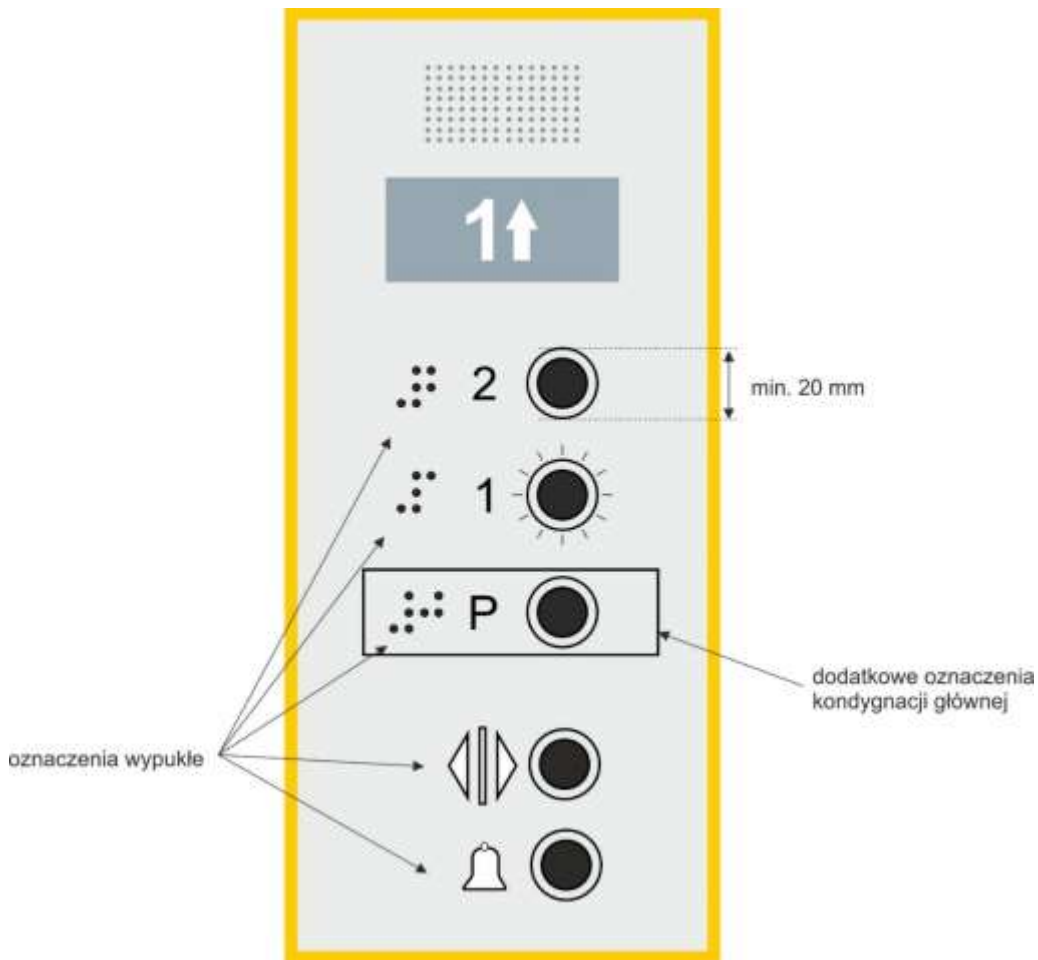
Rysunek. Przykładowe wymiary klinów najazdowych umożliwiających przejechanie przez próg



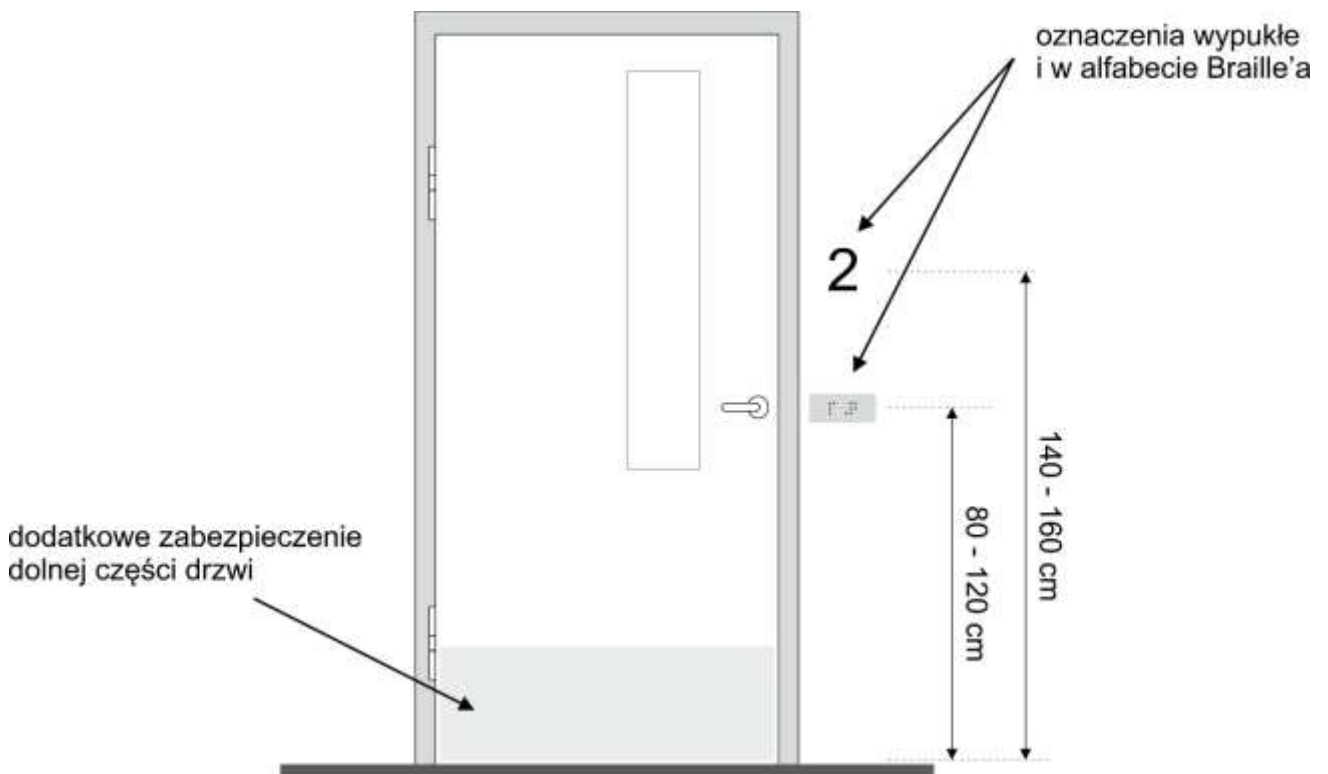
Rysunek. Prawidłowy sposób wykonania poręczy.



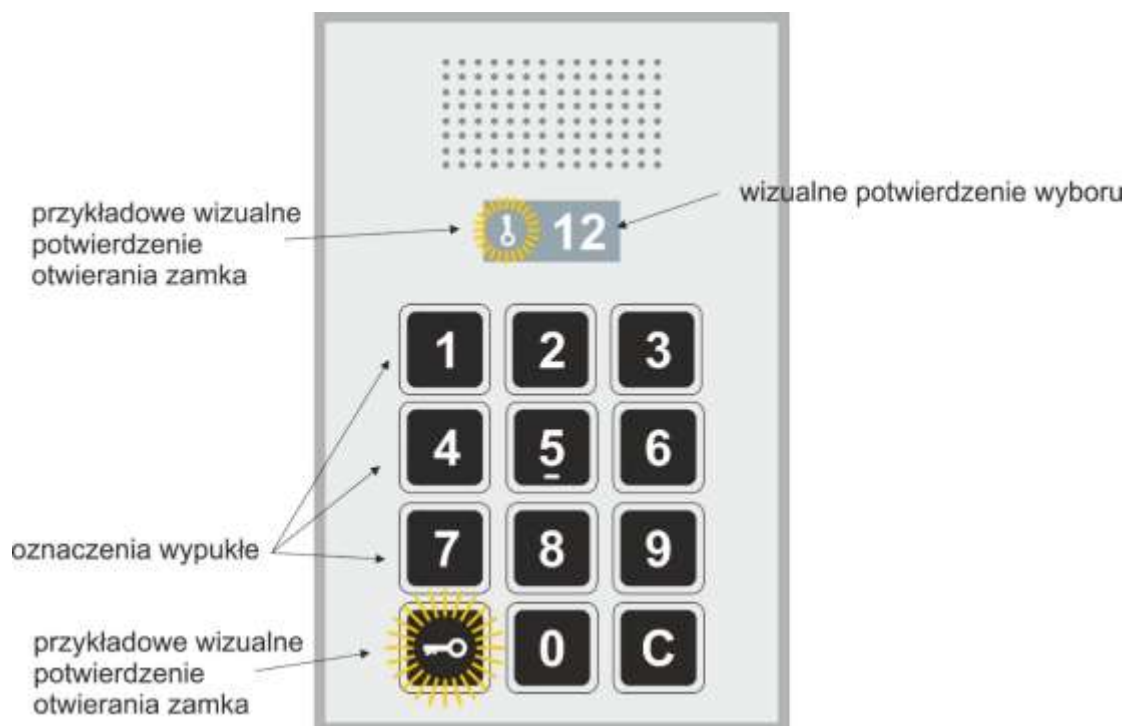
Rysunek. Nieprawidłowy sposób wykonania poręczy



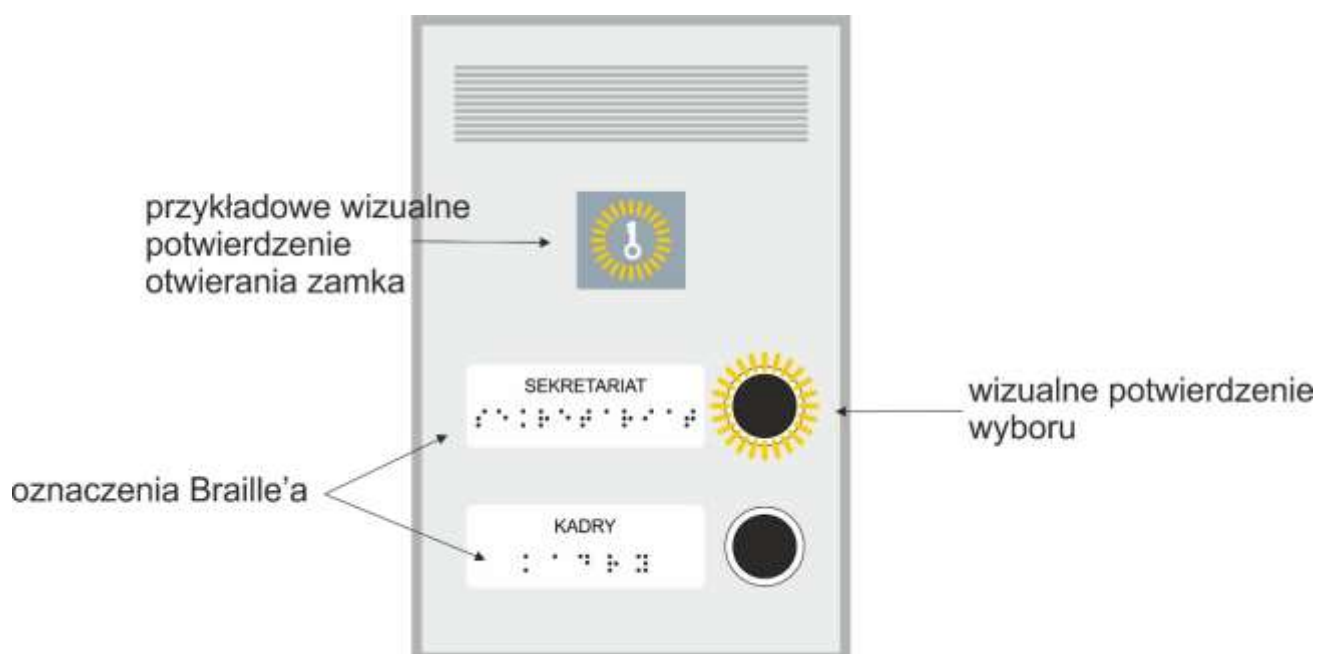
Rysunek. Prawidłowy sposób oznaczania panelu sterowania windą.



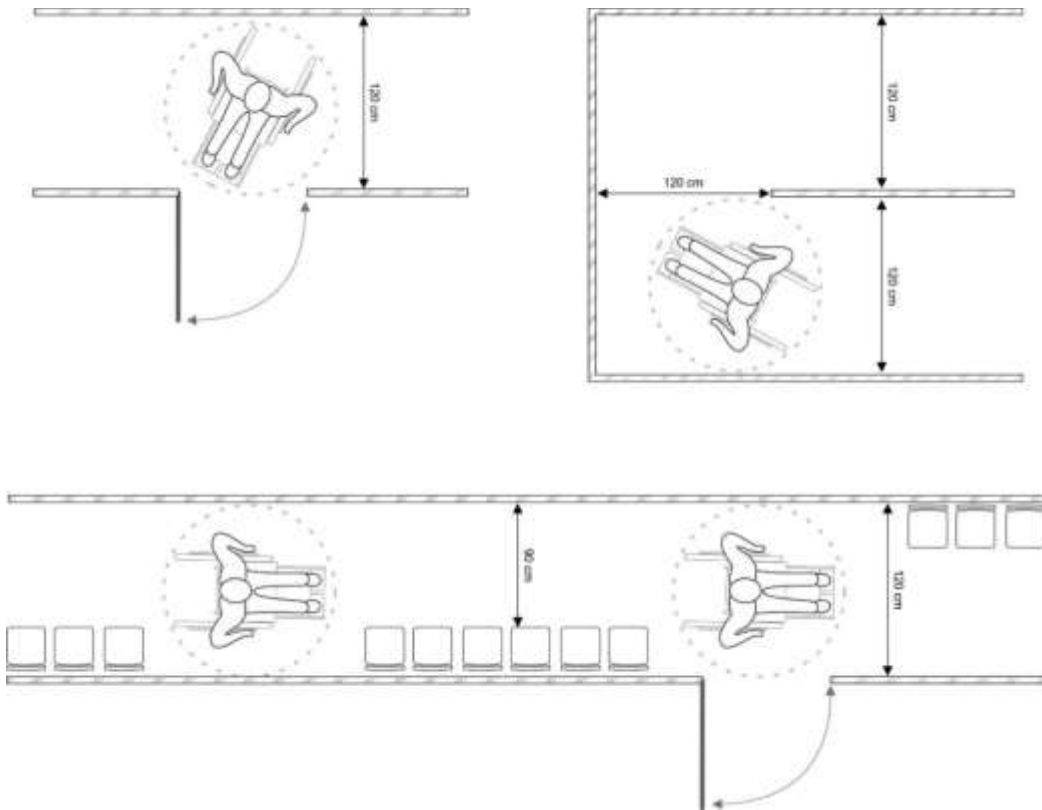
Rysunek. Zalecany sposób oznaczania pomieszczeń.



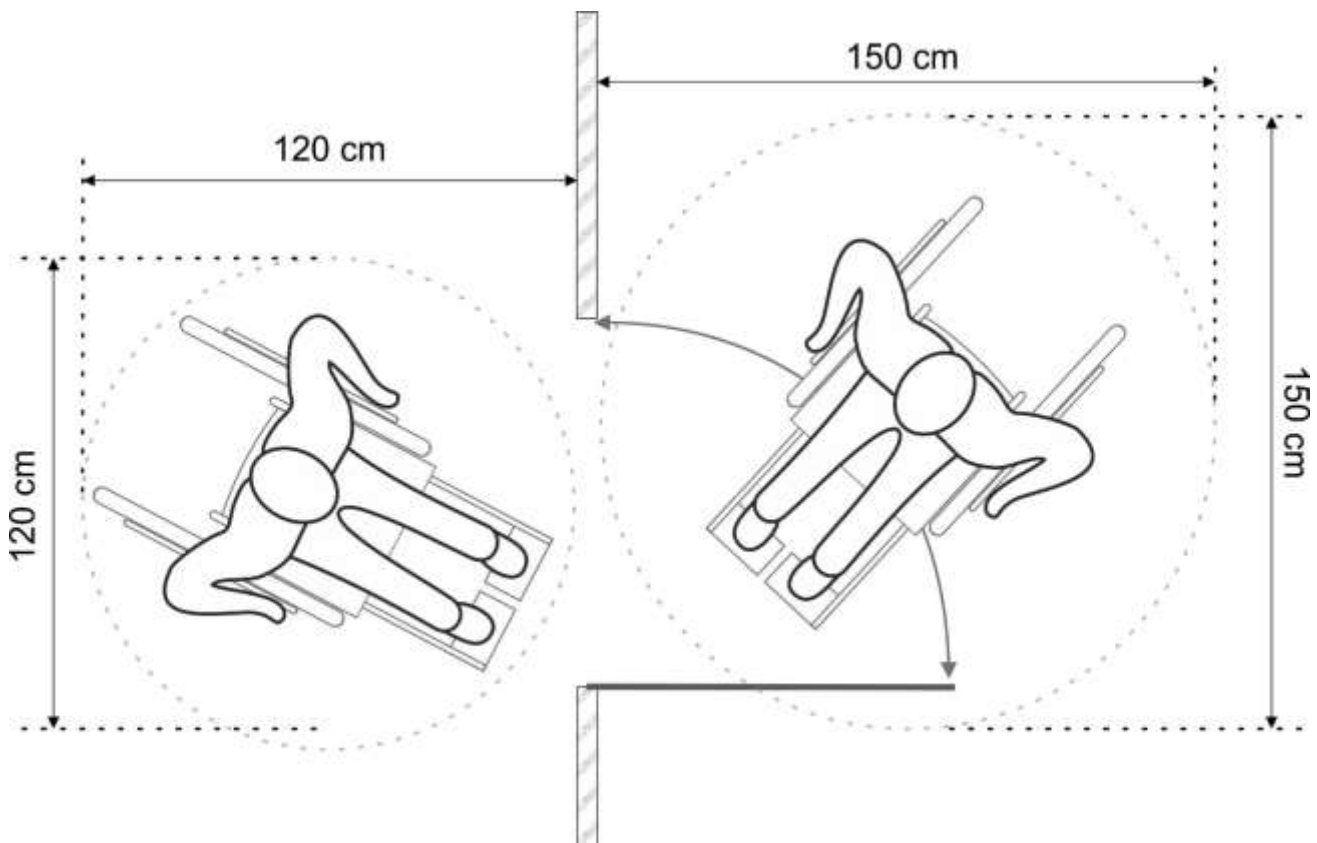
Rysunek. Dostępny panel/terminal domofonu.



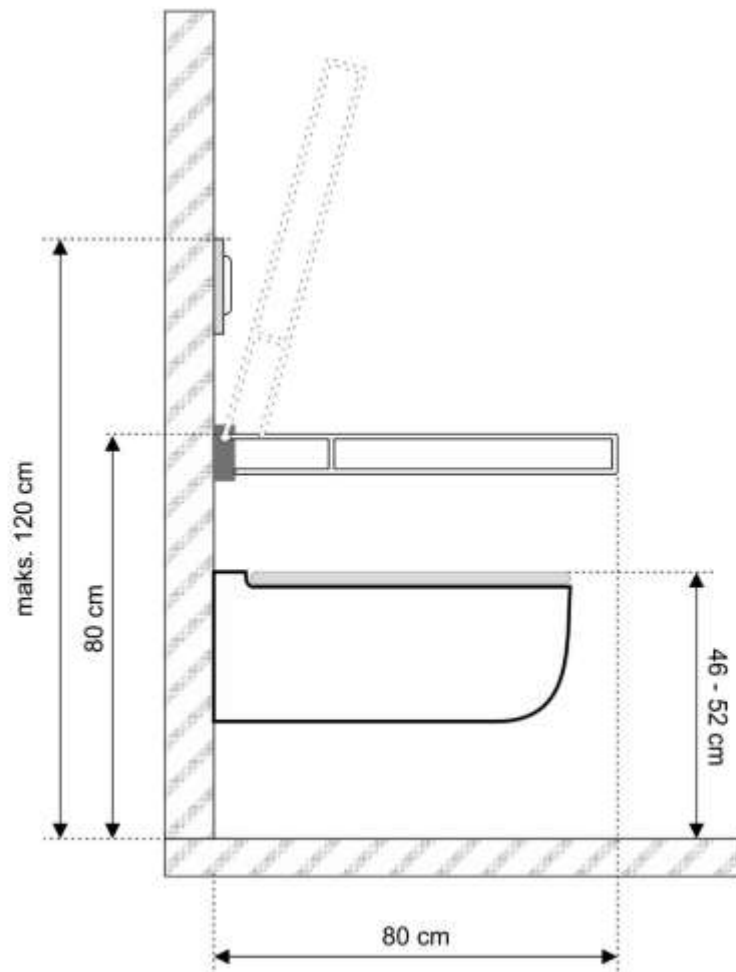
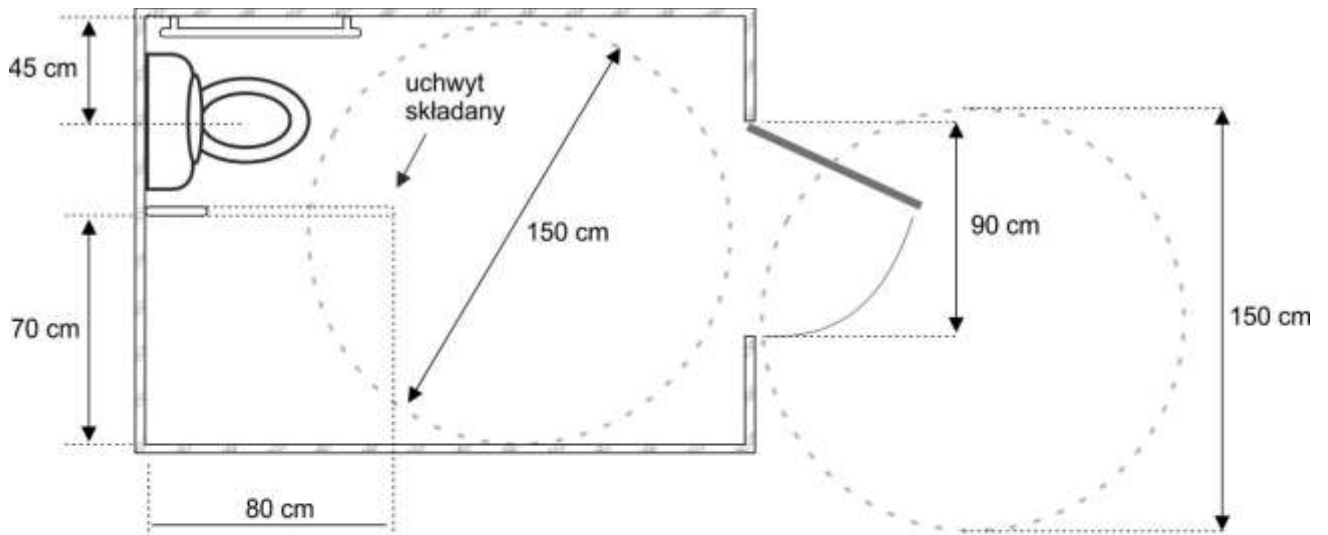
Rysunek. Dostępny panel/terminal domofonu.



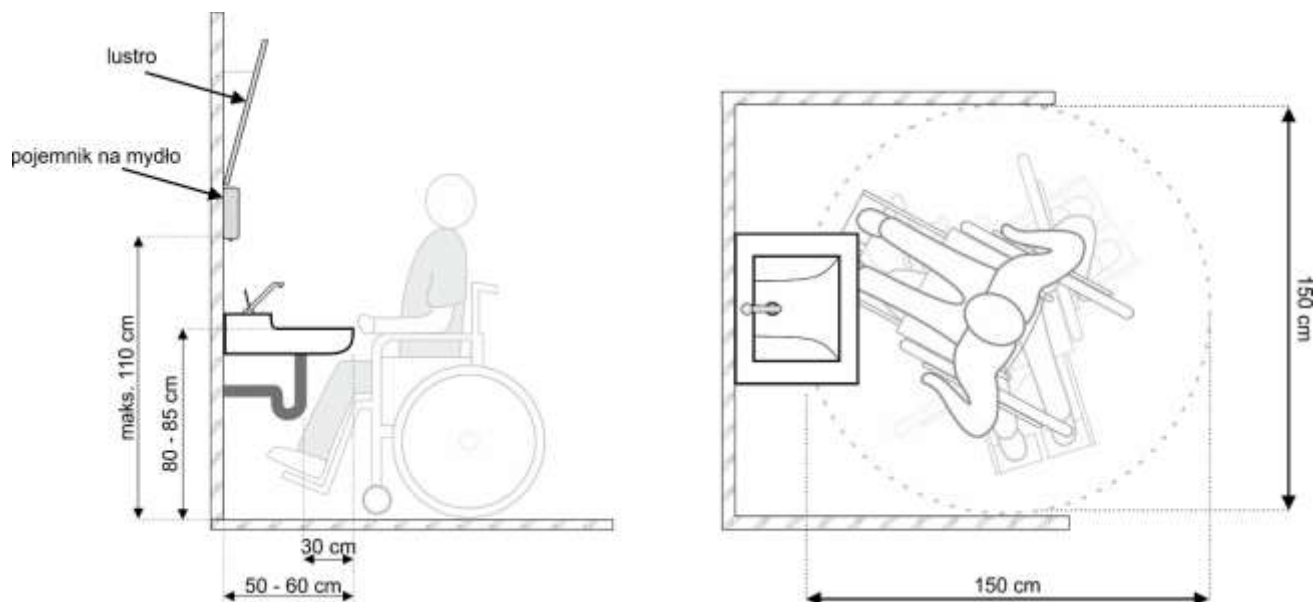
Rysunek. Minimalna wymagana przestrzeń manewrowa dla osób poruszających się na wózkach



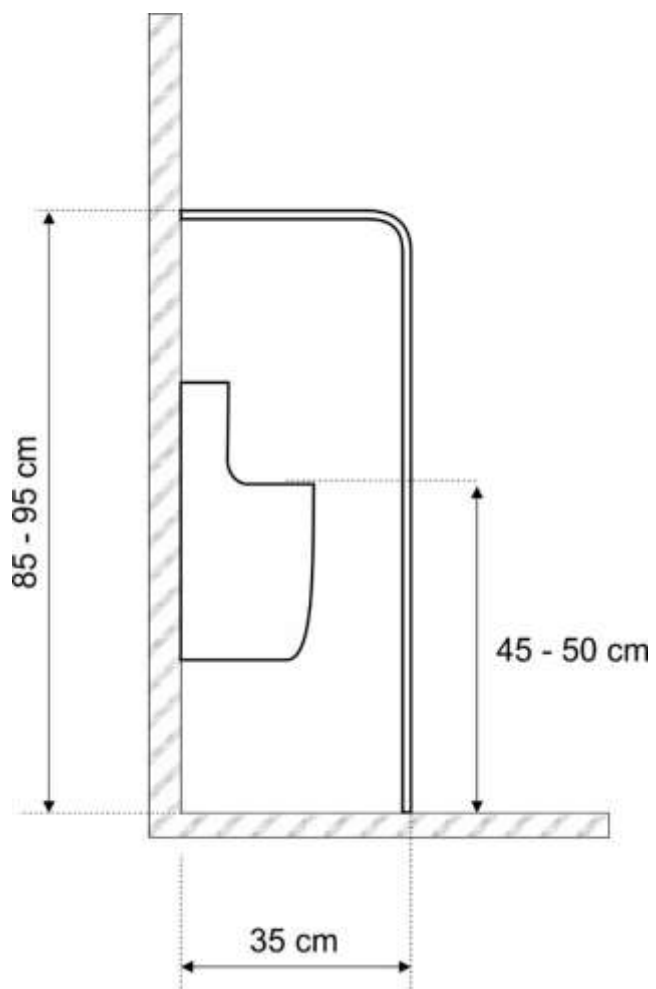
Rysunek. Przestrzeń manewrowa w obrębie drzwi



Rysunek. Wymiary dla pomieszczeń sanitarnych



Rysunek. Wymiary dla wyposażenia pomieszczeń sanitarnych



Rysunek. Wymiary montażu pisuaru i uchwytu