

## **PEŁNOMOCNIK DO SPRAW PRAW PACJENTA W SP ZOZ MSWiA W LUBLINIE**

### **Obowiązki Pełnomocnika pełni:**

**dr n. med. Ewelina Ruta - Samojsluk** – lekarz Oddziału Kardiologicznego

**telefon: 81/ 728 42 61**

**e-mail: [sekretariat@szpitalmsw.pl](mailto:sekretariat@szpitalmsw.pl)**

Do zadań Pełnomocnika do spraw praw pacjenta należy:

- 1) informowanie pacjenta o jego prawach oraz nadzór nad ich przestrzeganiem w SP ZOZ MSWiA w Lublinie,
- 2) przyjmowanie skarg, wniosków oraz pochwał od pacjentów i ich rodzin,
- 3) rozpatrywanie oraz udzielanie odpowiedzi na wpływające pytania i skargi,
- 4) analizowanie skarg i wniosków,
- 5) rozwiązywanie bieżących problemów zgłaszanych przez pacjentów i ich rodziny,
- 6) podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacji łamania praw pacjenta,
- 7) współpraca z kierownikami oddziałów i kierownikami komórek organizacyjnych Szpitala w zakresie przestrzegania praw pacjenta.

**Pełnomocnik ds. praw pacjenta przyjmuje interesantów w budynku Szpitala przy ul. Grenadierów 3 w Lublinie, w pok. 51 (Oddział Kardiologiczny, parter), we wtorki, w godzinach: 13.00 - 14.00.**