

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług w zakresie przeglądów okresowych i konserwacji oraz napraw urządzeń i instalacji klimatyzacyjnych GDDKiA Oddział w Poznaniu.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- 1) wykonywanie przeglądów okresowych instalacji i urządzeń klimatyzacyjnych wraz z ich konserwacją, zapewniająca utrzymanie urządzeń w stanie technicznym zapewniającym sprawną, bezpieczną i bezawaryjną eksploatację, w tym m.in. czyszczenie, odgrzybianie i dezynfekcja;
- 2) wykonywanie napraw instalacji i urządzeń klimatyzacyjnych, usuwanie awarii i usterek.

Usługa powinna być realizowana zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami.

II. Termin realizacji zamówienia:

Usługa przeglądu i konserwacji odbywa się dwukrotnie w ciągu roku: przed sezonem letnim oraz przed sezonem zimowym, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym. Pierwszy przegląd zostanie przeprowadzony w terminie do 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy, kolejne co 6 miesięcy.

III. Wykaz i lokalizacja urządzeń:

- 1) Budynek w Poznaniu, ul. Siemiradzkiego 5a
- 2) Budynek w Poznaniu, ul. Gajowa 6
- 3) Budynek w Poznaniu, ul. Św. Marcin 66/72
- 4) Budynek w Poznaniu, ul. Hawelańska 12

Lp.	Nr ewidencyjny	Nazwa urządzenia	Typ	Pomieszczenie*	Ilość przeglądów w okresie trwania umowy
ul. Gajowa 6, Poznań					
1	600078	Klimatyzator ścienny z agregatem zewn. Multisplit 1+6 - pok. 307,310,409,410,510,505	stacjonarny	307,310,409,410,510,505	3
2	1300512	Klimatyzator przenośny Hilux HAM-G3RA	przenośny	305	3
3	1300508	Klimatyzator przenośny Hilux HAM-G3RA	przenośny	306	3
4	600074	Klimatyzator ścienny LG P18RK	stacjonarny	403	3
5	1308897	Klimatyzator przenośny Celcia	przenośny	405	3

6	1312964	Klimatyzator przenośny Sinclair AMC14	przenośny	406	3
7	1312217	Klimatyzator przenośny Sinclair AMC 14 ANI	przenośny	407	3
8	1300516	Klimatyzator przenośny Hilux HAM-G3RA	przenośny	408	3
9	1300523	Klimatyzator przenośny Master AC1000E	przenośny	413	3
10	1300539	Klimatyzator przenośny Celcia WAP-02EA23	przenośny	414	3
11	1300531	Klimatyzator przenośny Celcia WAP-02EA 23	przenośny	504	3
12	1300532	Klimatyzator przenośny Celcia WAP-02EA 23	przenośny	506	3
13	600076	Klimatyzator ścienny Mitsubishi	stacjonarny	508	3
14	1300524	Klimatyzator przenośny Master AC1000E	przenośny	archiwum	3
ul. Siemiradzkiego 5a, Poznań					
1	600129	Klimatyzator ścienny Gree jedn.zewn.+4 jedn.wewn.	stacjonarny	402,403,404,405	3
2	600130	Klimatyzator ścienny Gree jedn.zewn.+5 jedn.wewn.	stacjonarny	401,407,408,409, 410	3
3	1312559	Klimatyzator ścien Rotenso jedn.zewn.+3 jedn.wewn.	stacjonarny	001,002,002A	3
4	600131	Klimatyzator ścien Rotenso jedn.zewn.+5 jedn.wewn.	stacjonarny	003,PID,BP,07,09	3
5	600127	Klimatyzator ścienny Mitsubishi PUHZ-ZRP71VHA2/PKA	stacjonarny	06	3
6	600128	Klimatyzator ścienny Mitsubishi PUHZ-ZRP71VHA2/PKA	stacjonarny	06	3
7	1300536	Klimatyzator przenośny Celcia WAP-02EA 23	przenośny	06	3
8	1300543	Klimatyzator ścienny Sinclair ASH-13AK	stacjonarny	101	3
9	1300413	Klimatyzator ścienny Sinclair	stacjonarny	102	3
10	600139	Klimatyzator Rotenso jedn.zewn.+17 jedn.wewn.I i II I-108,109,110,111,106(2) i II-201,202,203(3),204-209	stacjonarny	110	3
11	1300542	Klimatyzator ścienny Sinclair ASH-09AK	stacjonarny	301	3
12	1300414	Klimatyzator ścienny Sinclair	stacjonarny	302	3
13	1300544	Klimatyzator ścienny Sinclair ASH-13AK	stacjonarny	303	3
ul. Św. Marcin 66/72, Poznań					
1	1300541	Klimatyzator przenośny Celcia WAP-02EA 23	przenośny	602	3
2	1300506	Klimatyzator przenośny Celcia WAP-02EA23	przenośny	603	3
3	1300527	Klimatyzator przenośny Master AC1000E	przenośny	605	3
4	1300509	Klimatyzator przenośny Hilux HAM-G3RA	przenośny	606	3
5	1300535	Klimatyzator przenośny Celcia WAP-02EA23	przenośny	608	3
6	600143	Klimatyzator ścien Mitsubishi Electric MrSlim 5 kW	stacjonarny	609	3
7	1312216	Klimatyzator przenośny Sinclair AMC 14 ANI	przenośny	609	3
8	1300538	Klimatyzator przenośny Celcia WAP-02EA 23	przenośny	610	3
9	1300515	Klimatyzator przenośny Hilux HAM-G3RA	przenośny	611	3
10	1300517	Klimatyzator przenośny Hilux HAM-G3RA	przenośny	801	3
11	1300520	Klimatyzator przenośny Celcia WAP 02EA23	przenośny	802	3
12	1300510	Klimatyzator przenośny Hilux HAM-G3RA	przenośny	803	3
13	600165	Klimatyzator ścienny Mitsubishi MSY-TP35/MUY-TP35	stacjonarny	804	3
14	1300519	Klimatyzator przenośny Master AC1000E	przenośny	806	3
15	1300533	Klimatyzator przenośny Celcia WAP-02EA 23	przenośny	808	3
16	1300507	Klimatyzator przenośny Celcia WAP-02EA23	przenośny	810	3
17	1300534	Klimatyzator przenośny Celcia WAP-02EA 23	przenośny	811	3
18	1300525	Klimatyzator przenośny Master AC1000E	przenośny	902	3
19	1312963	Klimatyzator przenośny Sinclair AMC14	przenośny	904	3
20	1300540	Klimatyzator przenośny Celcia WAP-02EA 23	przenośny	905	3
21	1312214	Klimatyzator przenośny Sinclair AMC 14 ANI	przenośny	905	3
22	1300514	Klimatyzator przenośny Hilux HAM-G3RA	przenośny	906	3
23	1312213	Klimatyzator przenośny Sinclair AMC 14 ANI	przenośny	907	3
24	1312215	Klimatyzator przenośny Sinclair AMC 14 ANI	przenośny	909	3
ul. Hawelańska 12, Poznań					

1	600123	System klimatyzacji - 11 jedn. zewn. i 11 wewn.	stacjonarny	4, 52, 6, 10, 14, 38, 2, 7, 8, 400, 501	2
2	1308898	Klimatyzator przenośny Celcia	przenośny	09	3
3	1308899	Klimatyzator przenośny Celcia	przenośny	23	3
4	600118	Klimatyzator ścienny MSABEU-24HRDN1	stacjonarny	31	2
5	1312336	Klimatyzator ścienny Gree GWH24KG-K3DNA6610	stacjonarny	48	3
6	1308900	Klimatyzator przenośny Celcia	przenośny	54	3
7	600117	Klimatyzator ścienny LG S 24 AHP	stacjonarny	serwerownia	3
8	1314456	Klimatyzator Gree Pular PU 12 3,2 kW	stacjonarny	1	3
9	1314123	Klimatyzator Innova IGZL 12 1 kpl	stacjonarny	43	3

Naprawy bieżące i usuwanie awarii

	przewidywana liczba roboczogodzin
Naprawy bieżące i usuwanie awarii	52
Koszty wymienianych materiałów i części	52

IV. Zakres prac serwisowych (należy dostosować do typu urządzenia) obejmuje m.in.:

- 1) wymianę materiałów eksploatacyjnych tj. części zamiennych, których konieczność cyklicznej wymiany wynika z instrukcji producentów urządzeń
- 2) sprawdzenie szczelności układu chłodniczego i kontrola stanu czynnika chłodzącego oraz ewentualne jego uzupełnienie
- 3) przegląd układu elektrycznego klimatyzacji
- 4) weryfikacja układu odprowadzającego skropliny
- 5) odgrzybianie i dezynfekcja parownika (przy zastosowaniu preparatów biobójczych nie wpływających na zdrowie ludzi i zwierząt)
- 6) czyszczenie i dezynfekcja lub wymiana filtrów, zależnie od stopnia zużycia
- 7) sprawdzenie stanu technicznego i czyszczenie obudowy jednostek zewnętrznych i wewnętrznych
- 8) sprawdzenie przewodów i izolacji pod kątem uszkodzeń mechanicznych
- 9) sprawdzanie poprawności pracy programów i funkcji, prawidłowego odczytu temperatur, poprawności działania funkcji pilota
- 10) weryfikacja poziomu emitowanego przez jednostki hałasu i utrzymanie go na poziomie dopuszczalnym dla pomieszczeń obiektu
- 11) usuwanie wszystkich usterek uniemożliwiających prawidłową pracę urządzeń
- 12) usuwanie na własny koszt oraz utylizacja zużytych materiałów i części

Wykonawca zapewni w ramach usługi przeglądów serwisowych wszelkie **materiały eksploatacyjne** niezbędne do wykonania czynności konserwacyjnych. Materiały muszą posiadać wymagane normami atesty i certyfikaty dopuszczające do eksploatacji. Koszty materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do przeprowadzenia konserwacji zawarte są w ofercie cenowej Wykonawcy.

Po wykonanej usłudze Wykonawca pozostawi pomieszczenie w stanie uporządkowanym oraz przeprowadzi utylizację zużytych materiałów i części.

Po zakończeniu prac należy sporządzić **protokół** z wykonanych czynności serwisowych. Protokół musi być podpisany przez Wykonawcę oraz Zamawiającego. Obustronnie podpisany protokół należy załączyć do faktury.

Po zakończeniu prac serwisowych należy dokonać stosownych wpisów, w obecności pracownika Operatora urządzenia, w rejestrze **CRO** (Centralny Rejestr Operatorów).

V. Naprawy

1. O wszelkich ujawnionych nieprawidłowościach, awariach wymagających naprawy Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego.
2. **Zgłoszenia awarii** będą przekazywane Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie lub w formie e-mail na adres poczty elektronicznej podany w umowie.
3. **Czas reakcji na zgłoszenie** nie może przekroczyć **48 godzin**, a dla urządzeń klimatyzacyjnych **w serwerowni** nie może przekroczyć **12 godzin**. Przez czas reakcji rozumie się czas pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającego a rozpoczęciem fizycznych działań przez Wykonawcę.
4. Wykonanie prac naprawczych wymaga złożenia **kalkulacji kosztów**, w oparciu o cenę roboczogodziny zgodną z ofertą Wykonawcy, obejmującej zestawienie materiałów (części zamiennych).
5. Pisemna akceptacja kosztów naprawy przez Zamawiającego nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych i zostanie przekazana drogą elektroniczną.
6. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania naprawy (wymiany części) niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od uzyskania akceptacji Zamawiającego.
7. W przypadku uzasadnionego braku możliwości realizacji naprawy spowodowanej brakiem dostępności części zamiennych lub innymi okolicznościami, Wykonawca

jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym fakcie podając przy tym przybliżony termin dostawy części zamiennych. Do czasu dostawy Wykonawca powinien zapewnić rozwiązanie zastępcze.

8. Po zakończeniu prac naprawczych Wykonawca sporządzi **protokół** określający rodzaj awarii i zakres wykonanych prac, zestawienie zużytych materiałów lub części, ewentualne zalecenia. Obustronnie podpisany protokół zostanie załączony do faktury.
9. **Części zamienne** zużyte w trakcie usuwania awarii rozliczane będą wg cen rynkowych, znajdujących się na fakturze handlowej dostawcy, nie uwzględniających ewentualnych rabatów uzyskanych przez Wykonawcę u dostawcy. Kopie faktur potwierdzające zakup części, dotyczących napraw, zostaną przekazane Zamawiającemu.
10. Wykonawca zobowiązuje się podczas wykonywania czynności serwisowych i naprawczych przestrzegać przepisów BHP i ppoż.
11. Po wykonanej usłudze Wykonawca pozostawi pomieszczenie w stanie uporządkowanym oraz przeprowadzi na własny koszt utylizację zużytych materiałów i części.

VI. Wymagania dla Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany posiadać:
 - a) wymagane certyfikaty, świadectwa i uprawnienia do obsługi F-gazów określone w Ustawie z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2065), z uwzględnieniem wymagań dotyczących wyposażenia technicznego niezbędnego do wykonywania czynności objętych niniejszym zamówieniem, określonych w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnego wyposażenia technicznego odpowiedniego dla wykonywania czynności objętych certyfikatem dla personelu w zakresie fluorowanych gazów cieplarnianych i substancji kontrolowanych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2410), a także uprawnienia SEP dla obsługi zasilania elektrycznego - należy załączyć do oferty,
 - b) autoryzację na urządzenia marki Mitsubishi - należy załączyć do oferty.
2. Czynności wynikające z umowy będą realizowane przez osoby posiadające niezbędne kwalifikacje. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia do wglądu Zamawiającego dokumentów potwierdzających posiadanie wymienionych kwalifikacji oraz przekazania ich kopii na każde pisemne żądanie Zamawiającego.

3. Wykonawca powinien posiadać przynajmniej jeden punkt serwisowy zlokalizowany w odległości do 30 km od siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca przez cały okres trwania umowy, zobowiązany jest do posiadania ważnej **polisy ubezpieczeniowej**, z tytułu odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności. Zakres ubezpieczenia musi obejmować również szkody wyrządzone przez Wykonawcę oraz członków personelu Wykonawcy, które będą wynikiem działania lub zaniechania, w związku z realizacją umowy.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu **rękojmi** na wykonaną usługę. Z tego tytułu Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wady usługi, zmniejszające jej wartość lub użyteczność, a w szczególności za prace zrealizowane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami technicznymi.

VII. Opis kryteriów wyboru ofert

1. Zamawiający dokona oceny ofert, na podstawie następujących kryteriów oceny:

Lp.	Nazwa kryterium	Znaczenie kryterium (w %)
1	Cena	80
2	Czas reakcji*	20

* Przez czas reakcji rozumie się czas pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającego a rozpoczęciem fizycznych działań przez Wykonawcę.

Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

- Punkty za kryterium „**Cena**” zostaną obliczone według wzoru:

$$\frac{\text{Cena oferty najtańszej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 80 = \text{liczba punktów}$$

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

- Punkty za kryterium „**czas reakcji**” zostaną przyznane w skali punktowej w następujący sposób:

Czas reakcji	Liczba punktów
do 12 godzin	20 punktów
do 24 godzin	10 punktów

do 48 godzin	0 punktów
--------------	-----------

W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże w ofercie czasu reakcji, Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował czas reakcji do 48 godzin i przyznane zostanie ofercie 0 pkt w tym kryterium.

2. Liczby punktów, o których mowa w pkt 1, po zsumowaniu stanowić będą końcową ocenę oferty. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów.
3. **Koszty dojazdów** dotyczących realizacji usług, są ujęte w cenie wynikającej z oferty Wykonawcy.