

POWIATOWA STACJA SANITARNO – EPIDEMIOLOGICZNA W BRZOSZOWIE
ODDZIAŁ LABORATORYJNY

POLITYKA JAKOŚCI I BEZSTRONNOŚCI

Zarządzanie poprzez JAKOŚĆ jest podstawową zasadą kierowania Państwową Inspekcją Sanitarną (PIS) w powiecie brzozowskim.

Głównym celem PIS jest ochrona zdrowia ludzkiego przed niekorzystnym wpływem szkodliwości, uciążliwości środowiskowych oraz zapobieganie powstawaniu chorób, w tym chorób zakaźnych i zawodowych.

Problemy zdrowia publicznego rozwiązywane są w sposób kompleksowy polegający nie tylko na przeprowadzaniu kontroli, ale także wykonywaniu badań laboratoryjnych stanowiących podstawę wydawanych decyzji.

Zapewnienie właściwych procesów komunikacyjnych w Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej (PSSE) opiera się na wielokierunkowości tych procesów.

Podstawę stanowi struktura organizacyjna PSSE w Brzozowie.

Zasady komunikowania określają dokumenty PSSE takie jak:

- Regulamin organizacyjny PSSE,
- zarządzenia,
- dokumenty systemu zarządzania – Księga Jakości, procedury, instrukcje (w działalności badawczej i kontrolnej).

Dyrektor Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej realizuje politykę kadrową w Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w oparciu o przepisy prawne dot. Inspekcji Sanitarnej oraz o określone szczegółowe wymagania dla poszczególnych stanowisk pracy.

Personel kierowniczy i techniczny posiada niezbędne zasoby do utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania.

Wdrożony i ciągle doskonalony system zarządzania zarówno w działalności kontrolnej jak i badawczej gwarantuje spełnienie wymagań norm:

- PN-EN ISO/IEC 17025 oraz dokumentów Polskiego Centrum Akredytacji (w działalności badawczej),
- PN-EN ISO/IEC 17020 (w działalność kontrolnej),

oraz służy do zdobycia zaufania klientów, zaspokojenia ich potrzeb i oczekiwań.

Dyrektor Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Brzozowie deklaruje, że zgodnie z przyjętą do realizacji Polityką Jakości, Oddział Laboratoryjny PSSE w Brzozowie zapewnia:

- stosowanie dobrej praktyki profesjonalnej oraz jakości badań w usługach świadczonych klientom,
- pracę na wysokim profesjonalnym poziomie, która spełnia oczekiwania klienta poprzez dostarczenia badań rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych,
- cały personel zna politykę jakości oraz dokumentację opisującą system zarządzania. Dokumentacja ta jest dostępna dla personelu i stosowana w codziennej praktyce laboratoryjnej. Personel jest świadomy istoty i ważności swoich działań i tego jak przyczynia się do osiągnięcia celów systemu zarządzania,
- zachowanie zgodności wdrożonego systemu zarządzania z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025 i dokumentami Polskiego Centrum Akredytacji, ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania w Laboratorium oraz utrzymanie integralności systemu zarządzania w przypadku wprowadzania zmian w obszarach dotyczących systemu zarządzania,
- spójność działań laboratorium,
- przeprowadzanie badań zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami klientów,
- wypełnianie wszelkich zobowiązań wynikających z wymagań akredytacyjnych,
- ochronę wszelkich przetwarzanych informacji w każdej formie i w każdym miejscu działania Oddziału Laboratoryjnego PSSE w Brzozowie.

Kierownictwo laboratorium zapewnia:

- komunikowanie skuteczności systemu zarządzania oraz znaczenie spełnienia wymagań klienta i innych wymagań,
- utrzymywanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania.

Pracownicy Oddziału Laboratoryjnego PSSE w Brzozowie:

- działają bezstronnie i niezależnie stosując takie same procedury wobec wszystkich klientów,
- nie ulegają jakimkolwiek naciskom komercyjnym, finansowym bądź innym mającym wpływ na bezstronność,
- ujawniają każdą sytuację, o której wiedzą że może stanowić konflikt interesów,
- nie uczestniczą w przedsięwzięciach, które stwarzają zagrożenie wystąpienia konfliktu interesów,
- identyfikują wszystkie zagrożenia bezstronności oraz konflikty interesów i podejmują odpowiednie działania w celu eliminacji lub minimalizacji zagrożeń,
- informacje uzyskane w wyniku wykonywania obowiązków służbowych wykorzystują tylko do celów służbowych,
- zachowują poufność odnośnie uzyskanych informacji, z wyłączeniem sytuacji przewidzianych prawem.

Cele systemu zarządzania dotyczące jakości osiągane są poprzez:

- zatrudnianie wykwalifikowanego personelu, który zna, rozumnie i stosuje zasady wdrożonego w laboratorium systemu zarządzania,
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji personelu,
- stosowanie udokumentowanych, sprawdzonych metod badawczych,
- udział w badaniach biegłości i porównaniach międzylaboratoryjnych,
- przeprowadzanie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania,
- stosowanie precyzyjnej wzorcowanej/sprawdzanej aparatury pomiarowo-badawczej,
- korzystanie z materiałów pomocniczych spełniających wyspecyfikowane wymagania jakościowe,
- zakupy dostaw i usług wpływających na jakość badania jedynie u dostawców gwarantujących towar wyspecyfikowanej jakości,
- ścisłą współpracę z klientem, oraz respektowanie praw klienta do składania skarg i reklamacji,
- monitorowanie stabilności i poprawności badań,
- skuteczną korekcję, działania korygujące,
- identyfikowanie ryzyk w odniesieniu do bezstronności,
- zarządzanie ryzykiem i szansami zgodnie z ustaleniami systemu zarządzania,
- monitorowanie poziomu satysfakcji klienta ze świadczonych usług,
- właściwe procesy komunikacyjne dla doskonalenia systemu zarządzania,
- utrzymanie integralności systemu zarządzania Laboratorium podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania.

Dyrektor PSSE w Brzozowie zapewnia środki finansowe do osiągnięcia założonych celów jakościowych.

Cele strategiczne Oddziału Laboratoryjnego

- utrzymanie i ciągłe doskonalenie udokumentowanego systemu zarządzania i kompetencji Laboratorium,
- praca na profesjonalnym poziomie, która spełnia oczekiwania klienta poprzez dostarczenie badań rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych,
- zapewnienie i utrzymanie opinii rzetelnego, życzliwego, profesjonalnego i godnego zaufania partnera dla wszystkich zainteresowanych współpracą z Laboratorium,
- zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności na wszystkich poziomach funkcjonowania Laboratorium.

Mierzalne szczegółowe cele dotyczące organizacji, jakości i działań technicznych są treścią ustaleń corocznych przeglądów zarządzania i stanowią wytyczne do planów doskonalenia skuteczności wdrożonego systemu zarządzania.

Laboratorium nie podejmuje żadnych działań, które mogłyby podważyć zaufanie do bezstronności, niezależności i rzetelności jego działalności badawczej.

Wynagrodzenie personelu Oddziału Laboratoryjnego wykonującego badania, nie zależy od liczby wykonywanych badań oraz ich wyników.

Laboratorium nie podlega żadnym finansowym naciskom mogącym mieć wpływ na wyniki badań.

W wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach, o ile nie wpływa to ujemnie na wdrożony w Oddziale Laboratoryjnym system zarządzania oraz wiarygodność wyników badań, przewiduje się odstępstwa od udokumentowanej polityki jakości, ustaleń procedur systemu zarządzania oraz ustaleń zawartych w dokumentacji dotyczącej działalności technicznej.

Odpowiedzialność

- za prawidłowe funkcjonowanie systemu zarządzania w Oddziale Laboratoryjnym PSSE w Brzozowie odpowiada Kierownik Jakości
- za pracę w laboratorium odpowiada Kierownik Oddziału Laboratoryjnego PSSE w Brzozowie
- za system zarządzania, Politykę Jakości i jej realizację w Oddziale Laboratoryjnym PSSE w Brzozowie odpowiada Dyrektor Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Brzozowie

Brzozów, dnia: 10.01.2022 r.

DYREKTOR
Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Brzozowie


Zofia Cwynar