

Od 2014 roku lawinowo wzrasta liczba obywateli państw trzecich składających do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego wnioski o legalizację pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wzrosła również liczba wniosków w obszarze wydawania zezwoleń na pracę cudzoziemca na terytorium RP. Porównując dane statystyczne za 2014 i 2017 r. zauważyć można 655-cio procentowy wzrost liczby prowadzonych postępowań administracyjnych w sprawach udzielenia zezwolenia na pobyt czasowy, pobyt stały i pobyt rezydenta długoterminowego oraz 875-cio procentowe zwiększenie liczby wniosków dot. wydawania zezwoleń na pracę cudzoziemca na terytorium RP, przy czym zaznaczyć należy, że obserwuje się dalszy wzrost procesów imigracyjnych do Polski.

Dlatego też sprawą priorytetową stało się usprawnienie obsługi w tym obszarze.

Zwiększenie dostępu cudzoziemców do usług świadczonych przez Oddział legalizacji pobytu cudzoziemców oraz poprawa standardu świadczonych usług poprzez dostosowanie warunków pracy Oddziału do uzasadnionych potrzeb klientów w zakresie poziomu obsługi, zapewnienia bezpieczeństwa danych, podniesienia jakości prowadzonych postępowań administracyjnych oraz skrócenia czasu dostępu do baz danych prowadzonych w systemach teleinformatycznych, stało się możliwe dzięki m.in. dofinansowaniu uzyskanemu z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.

W dniu 13 września 2017 r. pomiędzy Wojewodą Warmińsko-Mazurskim - Arturem Chojeckim reprezentowanym przez Dyrektora Generalnego Urzędu-Pawła Żukowskiego, a Dyrektorem Departamentu Polityki Granicznej i Funduszy Międzynarodowych MSWiA - Piotrem Zuzankiewiczem i Dyrektorem Centrum Obsługi Projektów Europejskich MSWiA - Mariuszem Kasprzykiem, zostało podpisane porozumienie w sprawie dofinansowania projektu „Legalny pobyt, lepsze jutro”, współfinansowanego z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.

Projekt Wojewody Warmińsko-Mazurskiego „Legalny pobyt, lepsze jutro” nr 9/7-2017/OG-FAMI otrzymał dofinansowanie w maksymalnej wysokości 1 021 818,93 PLN. Całkowity budżet projektu wynosi zaś 1 070 192,81 PLN.

Bezpośrednim rezultatem projektu będzie:

1) poprawa stanu infrastruktury pomieszczeń zajmowanych przez Oddział legalizacji pobytu cudzoziemców Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, poprzez.:

- remont, aranżację i wyposażenie nowoczesnego Biura Obsługi ds. Cudzoziemców wraz z poczekalnią dla klientów,
- remont i wyposażenie pomieszczeń zajmowanych przez Oddział legalizacji pobytu cudzoziemców,
- remont i wyposażenie archiwum podręcznego Oddziału,

2) doposażenie w niezbędny sprzęt personelu zajmującego się prowadzeniem postępowań administracyjnych w stosunku do obywateli państw trzecich,

3) unowocześnienie systemów służących obsłudze obywateli państw trzecich poprzez:

- utworzenie infolinii dla cudzoziemców,
- wyposażenie Oddziału w System Kierowania Przepływem Klientów (kolejkomat) i infokiosk.

Projekt jest realizowany od 1 października 2017 r., natomiast jego zakończenie przewidziano na 30 września 2019 r.

W dniu 2 listopada 2017 r., pod numerem 89 52 32 612 została uruchomiona infolinia Oddziału legalizacji pobytu cudzoziemców. Osoby obsługujące infolinię udzielają informacji nt. obowiązujących procedur, wymaganych dokumentów w sprawach wydawania zezwoleń na pracę cudzoziemca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, legalizacji pobytu, wpisu zaproszeń do ewidencji zaproszeń, wydawania kart pobytu. Jednocześnie został wydzielony oddzielny numer telefonu dedykowany obywatelom Unii Europejskiej 89 82 32 271.

W sierpniu 2018 r. zakupiono i zakończono montaż regałów archiwalnych w siedzibie Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego, zyskując tym samym 540 mb. przeznaczonych na akta postępowań związanych z legalizacją pobytu cudzoziemców oraz wydawaniem zezwoleń na pracę cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej polskiej.

Z kolei 28 września b.r., do dyspozycji klientów, oddany został nowy punkt obsługi w sprawach cudzoziemców, przystosowany do obsługi większej liczby klientów, w tym niepełnosprawnych i rodzin z dziećmi.

Osoby odwiedzające Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki mogą załatwić formalności związane z pobytem i zatrudnieniem cudzoziemców w zupełnie innych warunkach.

Punkt obsługi w sprawach cudzoziemców mieści się na parterze Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie w pokoju nr 7, i znajdują się w nim trzy stanowiska bezpośredniej obsługi klientów.

Stanowiska podzielone są tematycznie:

stanowisko nr 1 - składanie wniosków w sprawach dot. legalizacji pobytu

stanowisko nr 2 - zatrudnienie cudzoziemców i zaproszenia.

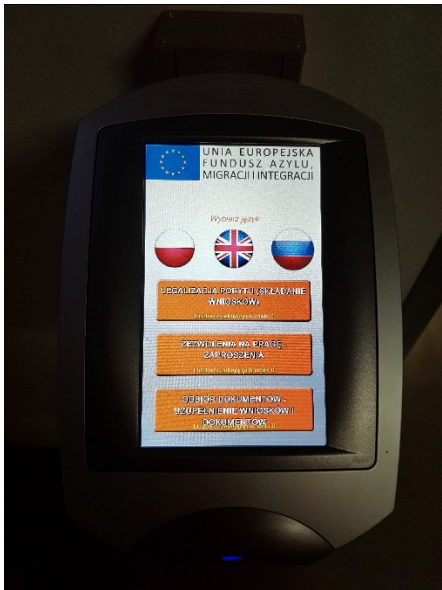
stanowisko nr 3 - informacja ogólna, odbiór dokumentów (np. kart pobytu), uzupełnienie dokumentów.



Dodatkowo w Punkcie Obsługi został wydzielony kącik dla dzieci, będący udogodnieniem dla osób przebywających z małymi dziećmi w przestrzeni publicznej.



W ramach projektu został również zakupiony system kolejkowy wraz z wyświetlaczem LCD, który pozwoli wyeliminować stresogenne sytuacje, często zdarzające się w przypadku oczekiwania w kolejkach „tradycyjnych”.



We wrześniu b.r. zakończył się również remont w pomieszczeniach zajmowanych przez Oddział legalizacji pobytu cudzoziemców. Wszystkie pomieszczenia zostały wyposażone w nowe meble i sprzęt niezbędny do obsługi obcokrajowców, który gwarantuje nową jakość prowadzenia spraw dotyczących pobytu i pracy cudzoziemców w Polsce. W ramach zadania „doposażenie w niezbędny sprzęt personelu zajmującego się prowadzeniem postępowań administracyjnych w stosunku do obywateli państw trzecich”, zakupiono sprzęt specjalistyczny (czytniki dokumentów, czytniki linii papilarnych, urządzenia do weryfikacji dokumentów) oraz sprzęt komputerowy (komputery wraz z oprogramowaniem, drukarki A3, A4, drukarki etykiet, skanery sieciowe).



W celu zwiększenia dostępu do usług świadczonych przez Oddział zakupiono infokiosk, który umożliwi klientom Oddziału szybki dostęp do informacji. Infokiosk umożliwi przekaz kompleksowych danych dot. zasad legalizacji pobytu cudzoziemców, zatrudnienia cudzoziemców na terytorium RP oraz wpisania zaproszeń do ewidencji zaproszeń. Dotychczas ważne informacje dla klientów udostępniane były na zwykłej tablicy korkowej i w formie tradycyjnych wykazów dokumentów, dostępnych jedynie w Punkcie obsługi.

Mamy nadzieję, że wprowadzone udogodnienia wpłyną pozytywnie na wizerunek urzędu.