|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa dokumentu: OPIS ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI)*** | | | | | |
| **Lp.** | **Organ wnoszący uwagi** | **Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi** | **Treść uwagi** | **Propozycja zmian zapisu** | **Odniesienie do uwagi** |
| **1** | **MFIPR** | 2.1 Cele i korzyści wynikające z projektu | 1) W bieżącej wersji projektu wdrażanego w POPC, wartość wskaźnika rezultatu „Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną [szt./rok]” wynosi 256 250 szt./rok. W opisie założeń projektu wartość tego wskaźnika wynosi 1 000 szt./rok. Jest to znaczna zmiana, która wymaga wyjaśnienia.  2) Brak w opisie wskaźników, które są obecnie w projekcie:  Liczba rejestrów publicznych o poprawionej  interoperacyjności (1 szt.),  Moc obliczeniowa serwerowni (10  teraflopsów),  Przestrzeń dyskowa serwerowni (10 TB).  Czy to oznacza, że nie będą one już  monitorowane? | 1) Proszę o wyjaśnienie, z czego wynika tak  znacząca zmiana wartości docelowej wskaźnika rezultatu.  2) Czy podane wskaźniki, których nie wykazano w opisie założeń projektu będą realizowane? Jeśli tak, należy je wprowadzić do opisu. | 1) Wskazana zmiana jest efektem ponownej analizy zakresu udostępnianej e-usługi, który zgodnie z definicją wskaźnika jest tożsamy ze sprawą. Mając zatem na uwadze wskazany zakres planowanej e-usługi wartość docelowa wskaźnika tj. 265 250 szt./rok będzie sumą poniższych elementów składowych:   * 1 250 - liczba obsłużonych reklamacji; * 6 000 - liczba dokonanych pomiarów certyfikowanych; * 240 000 - liczba dokonanych pomiarów niecertyfikowanych;   zgodnie z następującymi definicjami:   * liczba obsłużonych reklamacji - liczba reklamacji złożonych przez konsumenta przy pomocy systemu SMJI; * liczba dokonanych pomiarów certyfikowanych - liczba pomiarów dokonanych w sposób certyfikowany z wykorzystaniem dedykowanych urządzeń oraz aplikacji oferowanych w ramach projektu SMJI; * liczba dokonanych pomiarów niecertyfikowanych - liczba pomiarów dokonanych w sposób niecertyfikowany z wykorzystaniem aplikacji oferowanych w ramach projektu SMJI.   Przez pomiar rozumiany jest pomiar parametrów jakościowych oraz ilościowych łączy internetowych dokonanych w sieci klienckich oraz sieciach operatorskich PT.  Sposób pomiaru wskaźnika: raporty miesięczne oraz raport roczny z przeprowadzonych testów jakości usług IAS a także ilość zgłoszeń przyjętych za pomocą e-usługi.  2) Wskazane wskaźniki będą realizowane - w OZPI wprowadzono uzupełniania w ww. zakresie. Jednocześnie z uwagi na planowaną rozbudowę Infrastruktury technicznej wzrośnie wartość docelowa poniższych wskaźników :  Moc obliczeniowa serwerowni ( 21 teraflopsów),  Przestrzeń dyskowa serwerowni (21 TB). |