**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**„Pranie i maglowanie bielizny pościelowej
dla Obiektu Socjalnego w Kalnicy”**

1. Usługa prania i maglowania bielizny pościelowej wykonywana będzie na wezwanie jeden raz na tydzień lub rzadziej, w zależności od potrzeb.
2. Dostawa i odbiór bielizny czystej i brudnej będą odbywały się od poniedziałku do soboty lub na dodatkowe wezwanie Zamawiającego, w zależności od potrzeb - z zachowaniem reżimu sanitarnego, zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami.
3. Asortyment zgłoszony do prania i maglowania powinien zostać odebrany przez Wykonawcę w ciągu 2 dni od dnia zgłoszenia. Przekazanie asortymentu Wykonawcy dokonywane będzie na podstawie wykazu rzeczy przeznaczonych do prania.
4. Asortyment oddany do prania będzie weryfikowany pod kątem ewentualnych uszkodzeń. W razie ich wystąpienia wykonywane będą usługi szwalnicze w zakresie możliwych napraw asortymentu będącego własnością zamawiającego.
5. Bieliznę pościelową należy prać w temp. min 60oC z dodatkiem odpowiedniego detergentu, posiadającego odpowiednie do tego celu świadectwa i atesty PZH.
6. Asortyment pobrany przez Wykonawcę powinien zostać zwrócony po wykonaniu usługi w ciągu 3 dni roboczych, w szczególnych przypadkach dopuszcza się przesunięcie terminu wykonania usługi o kolejne 2 dni robocze po uprzednim uzgodnieniu z osobą wskazaną w umowie.
7. Usługi będące przedmiotem umowy wykonywane będą zgodnie z obowiązującą technologią z zapewnieniem właściwej jakości usług.
8. W razie stwierdzenia nienależytego wykonania postanowień umowy pod względem ilości i jakości wykonania usługi Zamawiający zgłosi Wykonawcy reklamację.
9. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty rzeczy oddanej do prania Wykonawca usługi zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu rzecz o parametrach jakościowych nie gorszych niż rzeczy zniszczonej, uszkodzonej lub utraconej.
10. Wykonawca zobowiązuje się do odebrania na swój koszt reklamowanych egzemplarzy w celu należytego wykonania usługi w terminie 2 dni roboczych od otrzymania reklamacji oraz zwrotu reklamowanej bielizny pościelowej, po ponownym wykonaniu usługi w terminie 3 dni roboczych.
11. Wykonawca będzie przewozić bieliznę własnym transportem z uwzględnieniem szczególnej staranności o zachowanie bezpieczeństwa swojego i innych.