**WZÓR: UMOWA NR …/20/PU/…**

(dalej: „**Umowa**”)

zawarta w dniu …………… 2020 r. w Warszawie,

pomiędzy:

**Narodowym Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawie** (00-695 Warszawa), adres: ul. Nowogrodzka 47a, posiadającym REGON: 141032404 oraz NIP: 701-007-37-77, działającym na podstawie ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Narodowym Centrum Badań
 i Rozwoju (t.j. Dz. U z 2019 r. poz. 1770), zwanym dalej „**Zamawiającym**", reprezentowanym przez:

……………………………………………………….

*(kopia upoważnienia do reprezentowania Zamawiającego stanowi Załącznik nr 1 do Umowy)*

a

………………………. zamieszkałą/ zamieszkałym w……………………… (…-…), przy ul. …….., posiadającą/ posiadającym nr PESEL: ………………………………., legitymującą/ legitymującym się dowodem osobistym serii: …. numer ….., wydanym przez: …………………., ważnym do: …………………………, prowadzącą/ prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą „…………………………………….”, przy ul. ………………………….., posiadającą/ posiadającą NIP: ………………….. oraz REGON: ……………………….., zwaną/ zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

lub

…………………………………… z siedzibą w ……………, adres: ul. …………….., …………… wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ………………., …. Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: …………, posiadającą NIP: …………………. oraz REGON: …………………., kapitał zakładowy w wysokości: ……………………., opłacony w całości, zwaną dalej ,,**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

 ……………………………………………………….

(*wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy*)

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**.”

 *Pełnomocnicy Stron oświadczają, że udzielone im pełnomocnictwa nie wygasły, ani nie zostały odwołane, a ich treść nie uległa zmianie.*

*Umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843),, dalej: „****pzp.****”*

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy i termin realizacji**

1. Przedmiotem Umowy jest:
	1. dostawa i wdrożenie systemu telekomunikacyjnego (dalej jako: **„Oprogramowanie”**), który zastąpi aktualnie używaną centralę telefoniczną,
	2. asysta konfiguracyjna Oprogramowania,
	3. zapewnienie wsparcia technicznego przez Wykonawcę,

(dalej łącznie jako: „**Przedmiot Umowy**” lub „**System**”).

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy, zgodnie z SIWZ stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy (dalej jako: „**Oferta**”), której kopia stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć zgodne z SIWZ i wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych Oprogramowanie do siedziby Zamawiającego oraz dokonać ich konfiguracji w terminie do …. (…..) dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy.

**§ 2.**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie zobowiązującymi przepisami prawa polskiego i unijnego;
	2. wykonania Przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności;
	3. zapewnienia wysokiego standardu wykonania Przedmiotu Umowy;
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy oraz, że dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym, koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
w sposób:
3. zgodny z postanowieniami Umowy, SIWZ i Ofertą Wykonawcy w tym, wymogami przewidzianymi obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi oraz zasadami wiedzy technicznej;
4. skutkujący brakiem wad;
5. z należytą starannością wymaganą od profesjonalisty;
6. zgodny z aktualnym stanem wiedzy technicznej.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania oraz dostarczenia Zamawiającemu, w sposób uzgodniony przez Strony w trybie roboczym, dokumentacji powdrożeniowej w terminie do 7 kalendarzowych dni od dnia wdrożenia Oprogramowania.

**§ 3.**

**Usługa szkoleniowa**

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 7. ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i przeprowadzenia szkolenia, w siedzibie Zamawiającego lub za wyraźnie uzyskaną zgodą Zamawiającego, w formie online, oraz przygotowania i dostarczenia materiałów szkoleniowych dla osób wskazanych przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
3. przygotowania i przeprowadzenia szkoleń w terminie dookreślonym przez Strony
w trybie roboczym, przez wykfalifikowanego trenera,
4. przygotowania na własny koszt niezbędnych materiałów szkoleniowych.
5. Zamawiający zobowiązuje się do:
6. udostępnienia sali szkoleniowej w celu przeprowadzenia szkolenia,
7. wytypowania osób, które będą uczestniczyły w szkoleniu.
8. W szkoleniu weźmie udział nie więcej niż 10 (dziesięć) osób wskazanych przez Zamawiającego.
9. Przeprowadzenie szkolenia potwierdzone będzie podpisaną listą obecności uczestników szkolenia i trenera.

**§ 4.**

**Licencja**

* 1. W ramach Wynagrodzenia określonego w § 7. ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej i bezterminowej licencji, bez ograniczeń co do terytorium oraz liczby Użytkowników, na korzystanie z Oprogramowania.
	2. Licencja obejmuje także aktualizacje Oprogramowania, udostępnianie przez Wykonawcę.
	3. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie będzie wolne od wad prawnych, będzie oryginalne, bez niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będzie naruszać praw, w szczególności praw autorskich oraz dóbr osobistych, przysługujących osobom trzecim.
	4. Wykonawca wraz z Oprogramowaniem dostarczy Wykonawcy Dokumentację Powdrożeniową Oprogramowania.
	5. System i towarzysząca mu dokumentacja, o której mowa w ust. 4 powyżej, stanowią przedmiot praw autorskich Wykonawcy w rozumieniu ustawy o prawie autorskim
	i prawach pokrewnych.
	6. Prawa autorskie do Oprogramowania służą wyłącznie Wykonawcy i Umowa ich nie przenosi ani w żaden sposób nie ogranicza.
	7. Licencja na korzystanie z Oprogramowania udzielona zostaje Zamawiającemu na następujących polach eksploatacji:
1. Prawo do utrwalania, a także trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub
w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
2. prawo udostępniania Systemu do korzystania lub w inny sposób umożliwiania korzystania z Systemu Użytkownikom wyłącznie w zakresie wynikającym z niniejszych Warunków Licencyjnych i dokumentacji Systemu oraz z uwzględnieniem wynikających z niniejszych Warunków Licencyjnych i dokumentacji Systemu ograniczeń takiego korzystania.
3. zainstalowania, uruchamiania, przechowywania Oprogramowania;
4. używania i administrowania Systemem do własnych celów, przez co rozumie się w szczególności uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, drukowanie, wprowadzanie danych, dokonywanie eksportu danych z Oprogramowania;
5. kopiowania Oprogramowania, z zastrzeżeniem, że może to nastąpić wyłącznie w celu stworzenia kopii archiwalnej lub uzyskania kopii zapasowej Oprogramowania - wszystkie kopie Oprogramowania podlegają postanowieniom warunków niniejszej Umowy;
6. obserwowania, badania i testowania funkcjonowania Oprogramowania w celu poznania jego idei i zasad w trakcie korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego na zasadach określonych w Umowie;
7. tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu;
8. publiczne udostępnianie Oprogramowania w taki sposób, aby Zamawiający mógł mieć do dostęp do Oprogramowania w miejscu i w czasie przez siebie wybranym w celu korzystania z Oprogramowania w sposób zgodny jego przeznaczeniem i celem Umowy
	1. W zakresie Dokumentacji Powdrożeniowej Oprogramowania licencja zostaje udzielona na polach eksploatacji obejmujących:
9. prawo korzystania z Dokumentacji Powdrożeniowej Oprogramowania w zakresie niezbędnym do korzystania z Oprogramowania i administrowania Oprogramowaniem;
10. prawo zwielokrotniania egzemplarzy Dokumentacji Powdrożeniowej Oprogramowania, wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do zgodnego z postanowieniami niniejszego paragrafu, korzystania z Oprogramowania;
11. prawo udostępniania użytkownikom Oprogramowania egzemplarzy Dokumentacji Powdrożeniowej Oprogramowania, w sposób zwyczajowo przyjęty u Zamawiającego,
w tym, w sieci wewnętrznej Zamawiającego..
	1. Strony postanawiają, że Zamawiający uprawniony jest do wykonania dowolnej liczby kopii zapasowych dostarczonego Oprogramowania, przy czym żadna z kopii zapasowych nie może być używana równocześnie z wykorzystywanym produkcyjnie Oprogramowaniem, wdrożonym w ramach systemu informatycznego Zamawiającego.
	2. Zamawiający ma prawo, w ramach Umowy, do upoważnienia, do korzystania, z przedmiotu licencji, innych spółek Zamawiającego oraz jednostek powiązanych z tą spółką w rozumieniu przepisów o rachunkowości oraz ich pracowników, bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy ani jego dodatkowej zgody.
	3. Wykonawca, ma prawo wypowiedzieć niniejszą licencję, z zachowaniem 10 letniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
	4. Wykonawca uprawniony jest do wypowiedzenia niniejszej licencji z zachowaniem 10 letniego okresu wypowiedzenia wyłącznie z powodu istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków niniejszej licencji i pomimo pisemnego wezwania do zaniechania naruszeń licencji, niezaniechania przez Zamawiającego tych naruszeń we wskazanym terminie, nie krótszym niż 20 dni, licząc od
	5. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że jeżeli autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania lub Dokumentacji Powdrożeniowej Oprogramowania przysługują innemu podmiotowi niż Wykonawca wówczas podmiot udzielający licencji nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania przez okres obowiązywania licencji oraz na warunkach określonych w Umowie, a w wypadku gdyby takie zdarzenie miało miejsce wówczas Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży u Zamawiającego oprogramowanie zamienne (tj. oprogramowanie o funkcjonalnościach i parametrach nie gorszych niż funkcjonalności
	i parametry Oprogramowania).
	6. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego
	z Oprogramowania i Dokumentacji Powdrożeniowej Oprogramowania nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich. Wykonawca zapewnia i gwarantuje również, że licencja dostarczona Zamawiającemu na zasadach określonych powyżej nie będzie obciążona prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie
	z Oprogramowania i Dokumentacji Powdrożeniowej Oprogramowania zgodnie z celem Umowy.
	7. Wykonawca zapewnia i gwarantuje się naprawi każdą szkodę, w tym pokryć wszelki koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do naprawienia której może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem,
	w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej do Oprogramowania lub Dokumentacji Powdrożeniowej Oprogramowania pod warunkiem jednak, iż Zamawiający:
		1. niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu,
		2. nie uzna swojej odpowiedzialności i nie zawrze ugody, bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy o planowanych działaniach i uzgodnienia przez Strony wspólnego stanowiska
		w tym przedmiocie,
		3. będzie przekazywać Wykonawcy informacje, pisma oraz inne dokumenty, związane
		z przedmiotowym roszczeniem, o ile nie będzie to naruszać przepisów prawa.

**§ 5.**

**Wsparcie techniczne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia osobiście, na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego.
2. Strony zakładają możliwość realizacji usług wsparcia technicznego zdalnie za pośrednictwem łączy transmisji danych (w przypadku gdy Środowisko Systemu nie znajduje się w siedzibie Wykonawcy). Koszty dostępu zdalnego ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego. Usługi będą świadczone drogą elektroniczną, poprzez pocztę elektroniczną na dedykowany adres mail, tj. […]. w dni robocze w godzinach od 08:00 do 16:00.
4. Zamawiający jest uprawniony do całodobowego zgłaszania wad określając ich priorytet, wg tabelki zamieszczonej poniżej:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa** | **Opis** | **Czas reakcji** | **Czas rozwiązania** |
| Priorytet Wysoki | * błąd nie pozwala na korzystanie z systemu lub
* brak możliwości korzystania z systemu przez większość użytkowników
* brak obejścia problemu
 | 4h | 24h |
| Priorytet Średni | * błąd wysoki, dla którego jednak istnieje obejście problemu, lub
* niedostępna jest funkcjonalność
* brak możliwości korzystania z systemu przez grupę użytkowników
 | 24h | 48h |
| Priorytet NIski | * aplikacja działa, lecz stwierdzono błędy nie mające wpływu na działanie systemu,
 | 48h | 120h |

1. W przypadkach nieuzasadnionego zawyżenia priorytetu zgłoszenia wady Wykonawca
w porozumieniu z Zamawiającym może zmienić kwestionowany priorytet.

**§ 6.**

**Protokół odbioru**

1. W terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie wynikającym z § 1. Ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy, w tym wykonania przez Wykonawcę wszystkich obowiązków objętych Przedmiotem Umowy w danej części, osoby wyznaczone przez Zamawiającego, sporządzą i podpiszą protokół odbioru (zwany dalej: „**Protokołem**”). Wzór Protokołu stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. Protokół zostanie sporządzony i przesłany w formie skanu Wykonawcy na adres e-mail wskazany w § 12. ust. 2 pkt 1 Umowy. Podpisany Protokół w formie skanu zostanie przesłany zwrotnie Zamawiającemu, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od Zamawiającego Protokołu, na adres e-mail wskazany w § 12 ust. 2 pkt 2 Umowy.
2. W zakresie realizacji Przedmiotu Umowy w części określonej w § 1. Ust. 1 pkt 3 Umowy, W terminie 2 (dwóch) dni kalendarzowych od ostatniego dnia danego miesiąca danego kwartału, osoby wyznaczone przez Zamawiającego, sporządzą i podpiszą Kwartalny Protokół Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. Protokół zostanie sporządzony i przesłany w formie skanu Wykonawcy na adres e-mail wskazany w § 12. ust. 2 pkt 1 Umowy Podpisany Protokół w formie skanu zostanie przesłany zwrotnie Zamawiającemu, w terminie 2 (dwóch) dni od dnia otrzymania od Zamawiającego Protokołu, na adres e-mail wskazany w § 12 ust. 2 pkt 2 Umowy.
3. Zastrzeżenia, wady lub braki Zamawiający zgłosi w Protokole, jeżeli stwierdzi, że Przedmiot Umowy albo jego część wykonano w sposób niezgodny z umówionym przez Strony.
4. W przypadku podpisania przez Zamawiającego Protokołu z zastrzeżeniami wskazującymi,
w jakim zakresie Przedmiot Umowy nie został wykonany lub został wykonany nienależycie, Zamawiający za pośrednictwem wiadomości e-mail, wyznaczy Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy jednak niż 7 (siedem) dni kalendarzowych, do udzielenia stosownych wyjaśnień, usunięcia wad lub uwzględnienia zgłoszonych zastrzeżeń. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, liczony będzie od dnia przekazania Protokołu z zastrzeżeniami na adres mailowy wskazany w § 12. ust. 2 pkt 1 Umowy.
5. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę wad w wykonaniu Przedmiotu Umowy lub uwzględnienie przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy, będzie stanowić podstawę do sporządzenia Protokołu bez zastrzeżeń.
6. W terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na podstawie ust. 4 powyżej, Zamawiający może od Umowy odstąpić
i naliczyć Wykonawcy karę umowną określoną w § […] Umowy.
7. Strony uzgadniają, że w razie uchylania się przez Wykonawcę od podpisania Protokołu
w terminie określonym w ust. 1, Zamawiający może z upływem tego terminu od Umowy odstąpić i naliczyć Wykonawcy karę umowną określoną w § 9 ust. 2 Umowy, stosownie do Etapu, za zrealizowanie którego procedowana jest czynność odbioru prac, lub poprzestać na jednostronnym Protokole.

**§ 7.**

**Wynagrodzenie**

1. Strony ustalają całkowitą wartość wynagrodzenia należną Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy, na kwotę […] (słownie […]) złotych netto, tj. […](słownie […]) złotych brutto.
2. Ceny jednostkowe Oprogramowania oraz wsparcia technicznego określa Oferta.
3. Strony postanawiają, że kwota wynagrodzenia brutto określona w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest całkowitą kwotą wynagrodzenia należną Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy, w szczególności obejmuje wynagrodzenie za udzielenie licencji, przeniesienie praw, zgód i zezwoleń, o których mowa w § 4 Umowy, na zasadach tam opisanych oraz, że wynagrodzenie pokrywa wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją Przedmiotu Umowy w tym z tytułu kosztu Oprogramowania, gwarancji i rękojmi.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, płatne będzie w dwóch transzach:
	* 1. **I transza**: w wysokości […] (słownie:[…]) złotych netto, powiększone o należny podatek od towarów i usług, tj. […] (słownie:[…]) złotych brutto - po wykonaniu Przedmiotu Umowy w części określonej w § 1. ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy, której należyte wykonanie zostanie potwierdzone przez Strony podpisaniem Protokołu. Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę VAT w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty podpisania Protokołu potwierdzającego należyte wykonanie Przedmiotu Umowy w tej części;
		2. **II transza**: dotycząca Przedmiotu Umowy wykonywanego w zakresie § 1. ust. 1 pkt 3 Umowy, realizowanego z dniem podpisania Protokołu odbioru za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy w części wskazanej w § 1. ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy. Wynagrodzenie w wysokości […] (słownie:[…]) złotych netto, powiększone o należny podatek od towarów i usług, tj. […] (słownie:[…]) złotych brutto, płatne kwartalnie przez okres […] miesięcy na podstawie, podpisanego przez Strony, Kwartalnego Protokołu odbioru, stwierdzającego ilość wykonanych w danym kwartale „roboczo-godzin”, przy czym nie więcej niż 10 roboczo-godzin na kwartał. Wykonawca zobowiązuje się wystawić w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od ostatniego dnia danego kwartału fakturę VAT.
5. Zapłata wynagrodzenia, niezależnie od transzy, nastąpi w terminie do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych, od dnia odebrania przez Zamawiającego, przesłanej przez Wykonawcę, ustrukturyzowanej faktury elektronicznej (ze wskazaniem w opisie faktury nr Umowy, części realizowanego zakresu Przedmiotu Umowy), w sposób wskazany w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 2191, ze zm.), zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
6. Zapłata wynagrodzenia, nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej NCBR faktury VAT, w terminie do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia jej doręczenia NCBR albo odebrania przez NCBR przesłanej przez Wykonawcę ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, w sposób wskazany w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 2191, ze zm.), zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT
7. Brak rachunku bankowego Wykonawcy, znajdującego się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności z faktury do czasu spełnienia wymogów opisanych w zdaniu poprzednim, a termin płatności tej faktury ulega wydłużeniu o czas tego opóźnienia. W takim przypadku Organizatorowi nie przysługują odsetki za nieterminową płatność ani uprawnienie do wstrzymania lub braku realizacji obowiązków wynikających z Umowy.
8. W przypadku gdy termin zapłaty za fakturę przekroczyłby 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych, liczonych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający zrealizuje płatność na rachunek wskazany przez Wykonawcę i złoży zawiadomienie o zapłacie należności na ten rachunek do naczelnika urzędu skarbowego właściwego dla Wykonawcy w terminie 3 (trzech) dni od dnia zlecenia przelewu oraz poinformuje Wykonawcę drogą elektroniczną o płatności.
9. Wykonawca na fakturze, w której kwota należności ogółem stanowi kwotę, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2019 r. poz. 1292, z późn zm.), obejmującą dokonaną na rzecz Zamawiającego dostawę towarów/świadczenie usług, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 r. poz. 106 z późn zm.) umieści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności” zgodnie z art. 106e ust. 1 pkt 18a ustawy o podatku od towarów i usług.
10. Nieprawidłowo wystawiona faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia i zostanie zwrócona Organizatorowi. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Organizatorowi wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
11. Podstawą do wystawienia faktur są podpisane przez obie Strony Protokół odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 5 Umowy, potwierdzający wykonanie Przedmiotu Umowy przez Organizatora, bez zastrzeżeń.
12. Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego NCBR.
13. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Organizatora wobec Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy.

**§ 8.**

**Gwarancja**

1. Na dostarczone Oprogramowania Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji i wsparcia na okres … miesięcy (zgodnie z Ofertą), liczony od dnia następującego po dniu podpisania protokołu odbioru stwierdzającego należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Obowiązki Wykonawcy wynikające z udzielonej gwarancji obejmują usuwanie wszelkich wad Oprogramowania, poprzez jego naprawę lub wymianę wedle wyboru Zamawiającego. Napraw Oprogramowania Wykonawca dokonuje w siedzibie Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
3. W przypadku ujawnienia się jakiejkolwiek wady Systemu w okresie gwarancji, Zamawiający dokona zgłoszenia tego faktu Wykonawcy mailowo na adres podany w § 9 ust. 1 Umowy.

 Wykonawca zobowiązuje się usunąć zgłoszoną wadę na koszt własny w terminie następnego dnia roboczego w godzinach 8.00-16.00. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania usuwania wady przez Wykonawcę.

1. W przypadku przekroczenia terminu, w którym powinno nastąpić usunięcie wady, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający może dokonać usunięcia wady na koszt i ryzyko Wykonawcy. Niezależnie od powyższego, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca będzie wykonywał usługi gwarancyjne przy wykorzystaniu własnych materiałów, sprzętu i narzędzi.
3. Postanowienie ust. 3-5 stosuje się odpowiednio do realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi i gwarancji na Oprogramowanie, z uwzględnieniem specyfiki realizacji wskazanych uprawnień w przypadku Oprogramowania.
4. Dokonanie odbioru Przedmiotu Umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu rękojmi lub gwarancji, choćby w chwili jego wydania lub odbioru, a także zawarcia Umowy, Zamawiający z łatwością mógł się dowiedzieć o wadzie.
5. Zamawiający nie ma obowiązku zbadania Przedmiotu Umowy. Strony wyłączają stosowanie przepisu art. 563 § 1 i 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1025) do Umowy.
6. Okres rękojmi za wady zostaje rozszerzony na mocy art. 558 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1025) i wygasa najwcześniej wraz z upływem okresu gwarancji.

**§ 9.**

**Kary umowne**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania któregokolwiek z obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości **5%** wynagrodzenia brutto, określonego w § 7. ust. 1 Umowy za każde naruszenie, przy czym:
2. w przypadku opóźnienia w terminie dostawy, o którym mowa w § 1. ust. 3 Umowy w wysokości **1%** wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 7. ust. 1 Umowy, za każdy dzień rozpoczęty opóźnienia;
3. w przypadku opóźnienia w zakresie terminów *czas reakcji* i *czas wykonania*, o których mowa w § 5 Umowy 100 (sto) zł, za każdy dzień opóźnienia;
4. z tytułu niezachowania pozostałych terminów określonych w Umowie, w tym w Zapytaniu ofertowym, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości **0,5%** łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7. ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. W razie odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości **20 %** wynagrodzenia brutto, określonego w § 7. ust. 1 Umowy.
6. W przypadku, gdy na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, powstanie szkoda przewyższająca wysokość kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych przez Zamawiającego
z kwoty przysługującego mu Wynagrodzenia, choćby którakolwiek z wierzytelności przedstawionych do potrącenia przez Zamawiającego, była niewymagalna lub niezaskarżalna.
W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w kwotach pozostałych do zapłaty, Wykonawca zobowiązuje się do uregulowania kary w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu wezwania do zapłaty.
8. Na naliczone kary umowne zostanie wystawiona nota obciążeniowa.

**§ 10.**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może od Umowy odstąpić w przypadku, gdy:
2. Wykonawca nie wykonuje Przedmiotu Umowy lub jego części lub rażąco narusza postanowienia Umowy i mimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zaniechania tych naruszeń, Wykonawca w wyznaczonym terminie nie czyni tego - w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od upływu wyznaczonego Wykonawcy terminu;
3. Wykonawca nie dotrzymał terminów, o których mowa w § 3 ust. 9 lub § 1 ust. 3 Umowy - w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od bezskutecznego upływu danego terminu;
4. Wykonawca dokonał zmian organizacyjno-prawnych w swoim statusie zagrażających realizacji Umowy lub nie poinformował Zamawiającego o zamiarze dokonania zmian prawno-organizacyjnych, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
5. Wykonawca zaprzestał realizacji Umowy i nie podjął jej wykonywania w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego pomimo wezwania go do tego przez Zamawiającego - w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu;
6. Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
7. w celu zawarcia Umowy Wykonawca przedstawił fałszywe oświadczenia lub dokumenty – w  terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
8. podane przez Wykonawcę w Ofercie informacje nie odpowiadają stanowi faktycznemu -
w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
9. wystąpią inne nieprawidłowości w realizacji Umowy, które czynią dalszą realizację Umowy niemożliwą lub niecelową - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
10. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
11. W przypadkach określonych w ust. 1, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania części Przedmiotu Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Pomimo odstąpienia od Umowy, Zamawiający zachowuje prawa do rezultatu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku, o którym mowa w niniejszym ustępie tj. gdy, pomimo odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania części Przedmiotu Umowy i Zamawiający zachowuje prawa do rezultatu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy, odstąpienie od Umowy ma skutek na przyszłość tj. nie obejmuje Umowy w części, w której Przedmiot Umowy został należycie wykonany i Wykonawcy przysługuje z tego tytułu wynagrodzenie. W przypadku ewentualnych wątpliwości, po odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego, Strony zgodnie podejmą działania, celem ustalenia zakresu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w powyższym zakresie.
12. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wezwania, o których mowa w ust. 1 mogą zostać dokonane również w formie elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 9 ust.1 pkt 1 Umowy.
13. Odstąpienie od Umowy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy.

**§ 11.**

**Zasady zachowania poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony, otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane drugiej Stronie (dalej jako: „Informacje”). Powyższe zobowiązanie pozostaje w mocy również po wygaśnięciu Umowy, bezterminowo.
2. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniać Informacji lub ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do

realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron wynikającą z postanowień Umowy oraz

przypadków określonych w ust. 4 i 5.

1. Wymogi zawarte w niniejszym paragrafie nie będą miały zastosowania odnośnie jakichkolwiek

Informacji, które zostały opublikowane lub podane do publicznej wiadomości przed zawarciem

Umowy.

1. W przypadku skierowania przez uprawniony organ żądania ujawnienia Informacji, Wykonawca,

dokona natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu takiego żądania i jego

okolicznościach towarzyszących.

1. Jeżeli ujawnienie Informacji jest konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, Wykonawca ujawniający Informacje zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia od podmiotu, któremu Informacje są ujawniane, że nie będą ujawniane dalej.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszego paragrafu przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy.

**§ 12.**

**Koordynacja wykonania Umowy**

1. Strony postanawiają, że do kontaktów pomiędzy Stronami oraz do podejmowania bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy wyznaczeni są:
	1. ze strony Wykonawcy: **.............................................,** tel.: **.............................................,** adres e-mail: **.............................................;**
	2. ze strony Zamawiającego: **…………………..**, tel.: **…………………….**, adres e-mail: **………………..**.
2. Osobą uprawnioną do podpisania Protokołu odbioru jest:
	1. ze strony Wykonawcy: ............................................., tel.: ............................................., adres e-mail: .............................................;
	2. ze strony Zamawiającego: **……………**, tel.: **……………**, adres e-mail**: ……………**
3. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 1 i 2, następuje poprzez elektroniczne

powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy na adresy wskazane w §9

ust. 1.

1. Uznaje się, iż dotarcie informacji do osób wskazanych w ust. 1, jest poinformowaniem Stron Umowy.
2. Strony oświadczają, że przetwarzanie w zakresie udostępnionych im przez drugą Stronę Umowy danych osobowych dokonywane będzie przez każdą ze Stron jako administratora danych osobowych w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Dane osobowe przedstawicieli Stron wymienionych w § 9 ust. 1 i 2 udostępniane będą drugiej Stronie, która stanie się ich administratorem danych i przetwarzane będą przez nią w celu realizacji Umowy.
4. Zamawiający podaje, iż wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego jako Administratora Danych Osobowych znajdują się w Klauzuli informacyjnej o której mowa w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm., dalej RODO), która stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
5. W przypadku, gdy Zamawiający będzie przetwarzał w ramach niniejszej Umowy dane pracowników lub współpracowników Wykonawcy oraz podwykonawców, Zamawiający realizuje obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO, poprzez Klauzulę stanowiącą Załącznik nr 7 i zobowiązuje drugą stronę Umowy do udostępnienia tejże informacji wskazanym osobom.
6. Zmiana załączników wskazanych w ust. 7 i 8 powyżej nie wymaga zmiany Umowy, Strony mogą aktualizować dane zawarte w powyżej wskazanych Klauzulach informacyjnych również poprzez przesłanie wiadomości email.
7. Powierzenie przetwarzania danych osobowych nastąpi na mocy odrębnie zawartej umowy powierzenia przetwarzania osobowych zgodnie ze wzorem, który stanowi załącznik nr 8 do Umowy.

**§ 13.**

**Zmiany Umowy**

1. Zważywszy, że Umowa zawierana jest w związku z wyborem oferty Wykonawcy
w przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pt. „Dostawa systemu telekomunikacyjnego – centrali telefonicznej wraz z wdrożeniem w środowisku Zamawiającego” przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 pzp, Strony przyjmują, iż, postanowienia Umowy interpretować należy z przyznaniem pierwszeństwa postanowieniom niniejszego paragrafu.
2. Strony mają prawo do przedłużenia terminu zakończenia wykonywania Przedmiotu Umowy
o okres trwania przyczyn, z powodu których nie było możliwe wykonanie dostawy,
w następujących sytuacjach:
	1. wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność,
	2. gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność,
	3. wystąpienia zdarzeń natury siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami, nie dotyczy to sytuacji w której prace będą prowadzone zdalnie.
3. Strony są uprawnione do zmiany Umowy w zakresie materiałów, parametrów technicznych, technologii, sposobu i zakresu wykonania Przedmiotu Umowy, bez zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w następujących sytuacjach:
	1. konieczności zrealizowania jakiejkolwiek części Przedmiotu Umowy, przy zastosowaniu odmiennych rozwiązań technicznych lub technologicznych, niż wskazane w opisie Przedmiotu Umowy, a wynikających ze stwierdzonych wad opisu Przedmiotu Umowy, zmiany stanu prawnego w oparciu, o który je przygotowano, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Przedmiotu Umowy,
	2. konieczności zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
	3. wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
4. Wszelkie zmiany Umowy są dokonywane przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności w drodze aneksu do Umowy.
5. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
	1. danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
	2. danych teleadresowych;
	3. danych rejestrowych;
	4. będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy.
6. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian technicznych i technologicznych w realizacji Przedmiotu Umowy, przy czym zmiany te nie mogą dotyczyć zwiększenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku gdy wystąpi:
	1. pojawienie się na rynku materiałów i urządzeń nowszej generacji;
	2. pojawienie się nowszej technologii wykonania usług pozwalającej na zaoszczędzenie czasu realizacji Przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji Przedmiotu Umowy.
7. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy wystąpią zmiany, które będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę w postaci:
	1. stawki podatku od towarów i usług;
	2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z 10 października 2002 r.
	o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
	3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu bądź wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

**§ 14.**

**Zwrot zabezpieczenia**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy, w formie ............................................. ..............................................
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na zasadach określonych w art. 149 pzp.
3. Zmiana formy zabezpieczenia, o której mowa w ust. 2, musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
4. Zamawiający 70% wysokości zabezpieczenia zwróci w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia dostarczenia dokumentacji powdrożeniowej i uznania przez Zamawiającego, za należycie wykonane tj. od daty podpisania Protokołu. Pozostała część zabezpieczenia należytego wykonania umowy (30 %), przewidzianego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwrócona nie później niż w 15 (piętnastu) dniu kalendarzowych po upływie okresu gwarancji.

**§ 15.**

**Postanowienia końcowe**

1. Prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy oraz wierzytelności wobec Zamawiającego nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy Strony będą się starały rozwiązać polubownie. W przypadku braku możliwości osiągnięcia przez Strony konsensusu w sposób wskazany w zdaniu poprzedzającym, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 (dwa) egzemplarze dla Zamawiającego i 1 (jeden) egzemplarz dla Wykonawcy.
4. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
	1. **Załącznik nr 1** – upoważnienie do reprezentowania Zamawiającego;
	2. **Załącznik nr 2** – wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców Wykonawcy, kopia dokumentu, który upoważnia przedstawiciela Wykonawcy do zawarcia umowy;
	3. **Załącznik nr 3**- SIWZ;
	4. **Załącznik nr 4** - Oferta Wykonawcy wraz ze specyfikacją techniczną z dnia………….;
	5. **Załącznik nr 5** – wzór Protokołu odbioru.
	6. **Załącznik nr 6** – wzór klauzuli informacyjnej z art. 13 RODO,
	7. **Załącznik nr 7** – wzór klauzuli informacyjnej z art. 14 RODO,
	8. **Załącznik nr 8 – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych .**

**POSPISY STRON**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający:** | **Wykonawca:** |
| ………………………………………… | ………………………………………… |
| DATA: ………………………..………. | DATA: ………………………..………. |

 Załącznik nr 5 do Umowy

|  |
| --- |
| **PROTOKÓŁ ODBIORU OSTATECZNY / CZĘŚCIOWY/KWARTALNY\***  |

**Zamawiający**: …………………………………………………………………………….

Reprezentowany przez ……………………………………………………………………

**Wykonawca**: ………………………………………………………………………………...

Przedmiot odbioru: ……………………………………………………………………………..

Data dokonania odbioru: ………………………………………………………………

Zakres wykonanych prac: ……………………………………………………………………

…………………………………………………………………………...................................

…………………………………………………………………………………………………..

Przedstawiciele **Zamawiający**: Przedstawiciele **Wykonawcy**:

1. ………………………………… 1. …………………………………

2. ………………………………… 2. …………………………………

3. ………………………………… 3. …………………………………

W wyniku czynności odbioru **Zamawiający** oraz **Wykonawca** stwierdzają co następuje:

1. Zakres prac został wykonany zgodnie/niezgodnie\* z umową/zleceniem\*

 nr ………………………..…… z dnia ……….……………………

2. Prace zostały rozpoczęte dnia …………..……. i zakończono dnia …………..………

termin wykonania umowy został dotrzymany

3. Jakość wykonanych prac ocenia się jako dobrą / niedobrą\*

4. Niezgodności/braki ………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………..

5. Termin usunięcia niezgodności /braków ustalono na ……….………………………….

6. Uwagi komisji ……………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………..

7. Zakres prac został przyjęty / nie przyjęto na skutek ……………………………………

…………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………..

**Podpisy**

Przedstawiciele **Zamawiający**: Przedstawiciele **Wykonawcy**:

1. ………………………………… 1. …………………………………

2. ………………………………… 2. …………………………………

3. ………………………………… 3. …………………………………

***\* niepotrzebne skreślić***

Załącznik nr 6

**Klauzula informacyjna – dotycząca zbierania danych osobowych bezpośrednio
od osoby, której dane dotyczą**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), informuję Panią/Pana że:

1. administratorem danych osobowych jest **Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (dalej: „NCBR”) z siedzibą w Warszawa 00-695, Nowogrodzka 47a;**
2. z inspektorem ochrony danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: **iod@ncbr.gov.pl;**
3. dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy z dnia ................... nr .......................(dalej jako “Umowa”) pomiędzy NCBR a ..........................(Wykonawcą) ;
4. dane osobowe są przetwarzane z uwagi na wskazaną powyżej umowę, a przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
5. Podanie Pani/Pana danych osobowych stanowiło warunek zawarcia Umowy;
6. dane osobowe będą przetwarzane w okresie realizacji umowy – do czasu wykonania wszystkich obowiązków wynikających z Umowy jak i do okresu przedawnenia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy oraz przechowywane będą w celach archiwalnych przez okres przechowywania zgodny z instrukcją kancelaryjną NCBR i Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt;
7. odbiorcami danych osobowych będą Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego lub Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej lub organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi niezbędne do realizacji zadań przez NCBR. Dane te mogą być także przekazywane partnerom IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne lub organizacyjne;
8. przysługują Pani/Panu prawa w stosunku do NCBR do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do przenoszenia danych. W sprawie realizacji praw można kontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem mailowym wskazanym w pkt 2 powyżej;
9. posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
10. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Załącznik nr 7

**Klauzula informacyjna – dotycząca zbierania danych osobowych niebezpośrednio
od osoby, której dane dotyczą**

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej ogólne rozporządzenie o ochronie danych, „RODO”), informuję Panią/Pana, że:

1. administratorem danych osobowych jest **Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (dalej NCBR) z siedzibą w Warszawa 00-695, Nowogrodzka 47a;**
2. dane osobowe zostały pozyskane od .............(Wykonawcy);
3. z inspektorem ochrony danych (IOD) można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@ncbr.gov.pl;
4. NCBR bedzie przetwarzało następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia;
5. dane osobowe są przetwarzane w celu/celach zawarcia i realizacji umowy z dnia …...............nr ....................(dalej jako “Umowa”) pomiędzy NCBR a ............................. (Wykonawcą);
6. dane osobowe są przetwarzane z uwagi na wskazaną powyżej Umowę do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
7. dane osobowe będą przetwarzane w okresie realizacji Umowy – do czasu wykonania wszystkich obowiązków wynikających z Umowy jak i do okresu przedawnenia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy oraz przechowywane będą w celach archiwalnych przez okres przechowywania zgodny z instrukcją kancelaryjną NCBR i Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt;
8. odbiorcami danych osobowych będą Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego lub Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej lub organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi niezbędne do realizacji zadań przez NCBR. Dane te mogą być także przekazywane partnerom IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne lub organizacyjne;
9. przysługują Pani/Panu prawa w stosunku do NCBR do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych. W sprawie realizacji praw można kontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem mailowym udostępnionym w pkt 2 powyżej;
10. posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
12. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Załącznik nr 8

**Wzór[[1]](#footnote-1) Zapisy/umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

pomiędzy:

**Narodowym Centrum Badań i Rozwoju** z siedzibą w Warszawie (00-695 Warszawa), adres: ul. Nowogrodzka 47a, posiadającym REGON: 141032404 oraz NIP: 701-007-37-77, działającym na podstawie ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Narodowym Centrum Badań i Rozwoju (t.j. Dz. U z 2019 r. poz. 1770), zwanym dalej „**Administratorem**”, reprezentowanym przez,

*(kopia upoważnienia do reprezentowania Zamawiającego stanowi Załącznik nr 2 do Umowy)*

a

……………………………………………………, zwanym dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”.

zwane dalej łącznie „**Stronami**” a osobno „**Stroną**”

*Mając na uwadze fakt, iż Strony planują/zawarły umowę nr [\_\_\_\_] z dnia [\_\_\_\_] w przedmiocie [\_\_\_\_](dalej „****Umowa główna****”), w celu realizacji której niezbędne jest powierzenie przez Administratora przetwarzania określonych danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu, Strony postanowiły o zawarciu niniejszej Umowy, o następującej treści:*

§ 1

1. Przedmiotem przetwarzania są następujące kategorie (rodzaje) danych osobowych: */należy wskazać np.:* nazwiska i imiona, data, urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, miejsce pracy, zawód, wykształcenie, numer telefonu, numer konta bankowego, e-mail*/*
2. Przekazywane na podstawie niniejszej Umowy dane osobowych dotyczą następujących kategorii osób: */należy wskazać np.: beneficjenci, eksperci, wnioskodawcy, personel projektu/*
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający na podstawie niniejszej Umowy odbywa się wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej na polecenie Administratora.
4. Przetwarzanie danych osobowych w ramach niniejszej Umowy odnosi się do następujących kategorii przetwarzań: */należy wskazać na operacje lub zestawy operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, odpowiednio do zakresu współpracy z podmiotem przetwarzającym – zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie – jakim kategoriom odbiorców, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie/*.
5. Umowa niniejsza jest zgodna z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”) oraz powiązanymi z nim powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
6. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Umowy głównej. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzanych mu danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z Umowy głównej.

§ 2

1. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu artykułu 4 pkt 7 RODO.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia:
	1. wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniło wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
	2. dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi dla zapewnienia spełnienia wymogów oraz zapewnienia ochrony praw osób, których dotyczą dane osobowe, przekazywane na podstawie niniejszej umowy, zgodnie z właściwymi przepisami krajowymi, a także przyjętą przez Podmiot przetwarzający dokumentacją ochrony danych.
3. W celu prawidłowej realizacji Umowy głównej, Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w odniesieniu do rodzajów danych oraz kategorii osób, o których mowa w § 1 niniejszej Umowy.

§ 3

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niniejszym:
2. przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami ochrony określonymi w niniejszej Umowie;
3. przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora – co dotyczy także przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający; w takim wypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający zobowiązany jest poinformować Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
4. niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Podmiotu przetwarzającego, wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów Unii Europejskiej lub przepisów krajowych o ochronie danych osobowych.
5. dopuścić do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Podmiot przetwarzający oraz zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania nieograniczonej w czasie tajemnicy, a także prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych ;
6. niezwłocznie informować Administratora o obowiązku prawnym udostępnienia danych osobowych, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy zabraniają udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
7. podejmować wszelkie środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy Artykułu 32 RODO, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, w szczególności:
* pseudonimizację lub szyfrowanie danych osobowych,
* zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności systemów i usług przetwarzania danych osobowych,
* zdolność do szybkiego przywrócenia danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
* regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych;
1. przestrzegać warunków korzystania z usług innego Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w Artykule 28 ust. 2 i 4 RODO, z zastrzeżeniem § 4 poniżej;
2. uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w Artykułach 32 – 36 RODO;
3. niezwłocznie informować Administratora o tym, że osoba której dane osobowych dotyczą, skierowała do Podmiotu przetwarzającego korespondencję zawierającą żądanie w zakresie wykonania praw, o których mowa w rozdziale III RODO, jak również udostępniać treść tej korespondencji;
4. udostępniać Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Artykule 28 RODO oraz umożliwiać Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczyniania się do nich;
5. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Podmiot przetwarzający ma obowiązek usunąć lub zwrócić Administratorowi – w zależności od decyzji Administratora - wszelkie dane osobowe, które zostały mu powierzone, jak również usunąć ich istniejące kopie, chyba że przepisy prawa powszechnego nakazują przechowywanie tych danych.

§ 4

1. Strony zgodnie postanawiają, że powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający podmiotowi trzeciemu (dalszemu przetwarzającemu) jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Administratora w odniesieniu do konkretnego dalszego przetwarzającego, której wzór stanowi załącznik nr 1 do umowy.
2. W przypadku opisanym w ust. 1 Podmiot przetwarzający zobligowany będzie do umownego zobowiązania w formie pisemnej, każdego z dalszych przetwarzających do przestrzegania takich samych obowiązków i zasad, jakie dotyczą Podmiotu przetwarzającego względem Administratora na podstawie niniejszej umowy oraz przepisów RODO, a także innych odnośnych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający w razie skorzystania z usług dalszego przetwarzającego zobowiązuje się nadto zapewnić, by przetwarzanie danych przez ten podmiot odbywało się wyłącznie w celu i w zakresie opisanym w niniejszej Umowie.

§ 5

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania, na zasadach, o których mowa w Artykule 30 ust. 2 RODO, który zawierać będzie informacje określone w lit. a – d Artykułu 30 ust. 2 RODO.
2. Podmiot przetwarzający w przypadkach, o których mowa w Artykule 37 ust. 1 RODO zobligowany będzie do wyznaczenia inspektora ochrony danych. O fakcie wyznaczenia inspektora ochrony danych Podmiot przetwarzający powiadomi Administratora, wskazując dane kontaktowe inspektora.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do udzielania Administratorowi na każde żądanie informacji na temat przetwarzania powierzonych danych osobowych, a w szczególności do niezwłocznego informowania o każdym przypadku naruszenia w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażania właściwych środków naprawczych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do udostępnienia procedur, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, na żądanie Administratora. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie 3 dni od przesłania przez Administratora żądania w tym zakresie.
5. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych Podmiot przetwarzający bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż 24 godziny od powzięcia wiadomości o naruszeniu, zgłasza ten fakt Administratorowi wskazując w zgłoszeniu:

- opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie oraz przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,

* imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można pozyskać informacje,
* opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,
* opis środków zastosowanych lub proponowanych przez podmiot przetwarzający w celu zapobieżenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
1. Zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych następuje na adres mailowy: iod@ncbr.gov.pl .
2. Jeżeli informacji, o których mowa w ust. 5 powyżej, nie da się ustalić w tym samym czasie, Podmiot przetwarzający ma obowiązek ich udzielać sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.
3. Do czasu przekazania Podmiotowi przetwarzającemu instrukcji postępowania w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych, Podmiot przetwarzający podejmuje bez zbędnej zwłoki wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
4. Podmiot przetwarzający dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu przez Administratora, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze, jak również udostępnia tę dokumentację na żądanie Administratora.
5. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działania i zaniechanie.
6. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez RODO lub gdy działał niezgodnie ze zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
7. Podmiot przetwarzający ma obowiązek współdziałać z Administratorem na jego żądanie w zakresie ustalenia przyczyn szkody wyrządzonej osobie, której dane dotyczą, jak również zapewnia, że obowiązek ten będzie wypełniać bezpośrednio dalszy przetwarzający w stosunku do Administratora.
8. W razie stwierdzenia przez Administratora istnienia po stronie Podmiotu przetwarzającego uchybień w zakresie realizacji niniejszej Umowy prowadzących do naruszenia bezpieczeństwa powierzonych do przetwarzania danych osobowych, Administrator uprawniony będzie do:
9. żądania niezwłocznego usunięcia uchybień;
10. rozwiązania niniejszej umowy oraz Umowy głównej bez zachowania okresu wypowiedzenia.
11. W przypadku, gdy Administrator zapłaci odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę spowodowaną przetwarzaniem, ma prawo żądania od Podmiotu przetwarzającego zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi on odpowiedzialność.
12. Każda ze stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej stronie oraz osobom trzecim w związku z powierzeniem przetwarzania danych, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem postanowień RODO wskazanych powyżej.

§ 6

1. Strony zgodnie postanawiają, że Administrator uprawniony będzie do dokonywania kontroli prawidłowości warunków przetwarzania powierzonych na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, a Podmiot przetwarzający zobligowany będzie do współdziałania z Administratorem w celu realizacji powyższego zobowiązania w możliwe szerokim zakresie, tj. w szczególności udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przyjętych obowiązków oraz umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji.
2. Termin przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 1 zostanie ustalony z Podmiotem przetwarzającym, jednak kontrola nie może odbyć się później niż 5 dni roboczych od przekazania Podmiotowi przetwarzającemu pisemnej informacji.
3. Podmiot przetwarzający na każdy pisemny wniosek Administratora zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku.
4. Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Administratora lub upoważniony przez Administratora przedstawiciel audytora, sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w terminie uzgodnionym z Administratorem, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
5. Administrator ma prawo żądania od Podmiotu przetwarzającego składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji niniejszej Umowy.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić w umowie z dalszym przetwarzającym, możliwość przeprowadzenia przez Podmiot przetwarzający audytu zgodności przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
7. Koszty przeprowadzenia audytu ponosi podmiot, który zlecił przeprowadzenia audytu, bez prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty dodatkowego wynagrodzenia.

§ 7

1. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e RODO, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Podmiot przetwarzający w miarę możliwości pomaga Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do wsparcia Administratora w zakresie realizacji następujących praw podmiotów danych:
	1. Obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO,
	2. Prawa dostępu do danych osobowych,
	3. Prawa do sprostowania danych osobowych,
	4. Prawa do usunięcia danych osobowych,
	5. Prawa do ograniczenia przetwarzania,
	6. Obowiązku informowania o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub o ograniczeniu przetwarzania,
	7. Prawa do przenoszenia danych osobowych,
	8. Prawa do sprzeciwu,
	9. Kwestii związanych z prawem do niepodlegania zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu.
3. W przypadku otrzymania żądania od Administratora w zakresie uzyskania wsparcia w związku z realizacją praw wymienionych w ust. 2 Podmiot przetwarzający w terminie 5 dni od otrzymania żądania poinformuje Administratora o wykonaniu żądania.
4. Jeżeli Podmiot przetwarzający nie jest w stanie zrealizować żądania, o którym mowa w ust. 2, jest on zobowiązany do przygotowania i przekazania wyjaśnień opisujących przyczyny, dla których nie zrealizował żądania Administratora.

§ 8

Powierzenie przetwarzania trwa przez czas obowiązywania Umowy głównej.

§ 9

1. Zmiana niniejszej Umowy nastąpić może wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, RODO oraz innych obowiązujących przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Administratora.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że znane są mu sankcje przewidziane za naruszenie obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych przewidziane w RODO. Jeżeli w wyniku naruszenia przez Podmiot przetwarzający przepisów RODO oraz niniejszej Umowy Administrator zobligowany będzie do zapłaty kary pieniężnej lub odszkodowania, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zwrócić Administratorowi wszelkie poniesione z tego tytułu koszty i wydatki.
5. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
7. Załącznik nr 1: Wzór zgody,
8. Załącznik nr 2: kopia upoważnienia do reprezentowania Zamawiającego.

**POSPISY STRON**

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator:** | **Podmiot przetwarzający:** |
| ………………………………………… | ………………………………………… |
| DATA: ………………………..………. | DATA: ………………………..………. |

**Pisemna zgoda administratora danych na korzystanie przez podmiot przetwarzający
z usług dalszych przetwarzających**

Działając w imieniu administratora danych, zgodnie z § 4 ust. 1 Umowy nr … z dnia …, niniejszym wyrażam zgodę na korzystanie przez podmiot przetwarzający z usług dalszych przetwarzających na podstawie ww. Umowy.

W imieniu administratora danych

……………………………………….

podpis, pieczątka, data

1. W przypadku, gdy umowa będzie dotyczyła podpowierzenia, należy odpowiednio dostosować dokument. [↑](#footnote-ref-1)