|  |
| --- |
| **POWIATOWA STACJA SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNA W KROŚNIE** |
| **PIS** **województwa podkarpackiego** | **KSIĘGA JAKOŚCI** | Wydanie **VI**20-07-2014 r. |
| Rozdział II**POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA DEKLARACJA KIEROWNICTWA** | Strona/stron 1 / 4 |
| WersjaRozdz. **III** 26-02-2018r.Str. **I** 26-02-2018r. |

Misją Państwowej Inspekcji Sanitarnej jest dążenie do osiągnięcia pożądanych norm zdrowotnych poprzez inicjowanie i organizowanie skoordynowanego nadzoru i kontroli służących zapobieganiu wszelkim zagrożeniom fizycznym, chemicznym i biologicznym, zachowaniu i umacnianiu zdrowia publicznego oraz kształtowaniu w tym zakresie odpowiednich postaw i zachowań.

Celem realizacji polityki jakości jest bezstronne, rzetelne wykonywanie zadań z zakresu zdrowia publicznego poprzez:

* ochronę przed niekorzystnym wpływem czynników i warunków środowiskowych,
* zapobieganie występowaniu chorób, w tym chorób zakaźnych i zawodowych,
* sprawowanie nadzoru nad warunkami zdrowotnymi żywności, żywienia i przedmiotów użytku,
* prowadzenie działalności oświatowo – zdrowotnej,
* wykonywanie wysokiej jakości badań laboratoryjnych zgodnie z udokumentowanymi i potwierdzonymi/zwalidowanymi metodami w ramach działalności nadzorowej i usługowej,
* dostarczenie klientom wiarygodnych i użytecznych wyników badań.

Jakość jest podstawowym kryterium działań podejmowanych przez pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Krośnie przy wykonywaniu obowiązków ustawowych, jak i prowadzonej działalności usługowej.

Wychodząc naprzeciw wymaganiom zawartym w regulacjach prawnych i normalizacyjnych Unii Europejskiej, dążąc do publicznego podkreślenia kompetencji w zakresie prowadzonych inspekcji i badań, umacniając wiarygodność i rzetelność, w Powiatowej Stacji Sanitarno- Epidemiologicznej w Krośnie został wdrożony i jest nadal utrzymywany system zarządzania spełniający wymagania norm:

* PN-EN ISO/IEC 17025 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów

 badawczych i wzorcujących”,

* PN-EN ISO/IEC 17020 ”Ocena zgodności. Wymagania dotyczące działania różnych rodzajów jednostek przeprowadzających inspekcję”

z uwzględnieniem mających zastosowanie dokumentów Polskiego Centrum Akredytacji
i organizacji International Laboratory Accreditation Cooperation będącej nadrzędnym organem na arenie międzynarodowej w dziedzinie akredytacji laboratoriów i jednostek inspekcyjnych.

Stosowane procedury kontroli i pobierania próbek oparte są na obowiązujących przepisach prawnych.

Personel Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Krośnie stale podnosi swoje kwalifikacje. W swojej działalności gwarantuje zachowanie poufności informacji uzyskiwanych od klienta i ochronę jego praw własności. Nie angażuje się
w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do jego bezstronności
i rzetelności. Personel jest niezależny od jakichkolwiek nacisków finansowych, handlowych
i innych ze strony klienta mogących mieć wpływ na jego osąd.

Cały personel zna politykę jakości i dokumentację systemu zarządzania oraz zobowiązał się do jej stosowania w swojej codziennej pracy. Pracownicy są świadomi istoty
i ważności swoich zadań i tego jak przyczyniają się do osiągania celów systemu zarządzania.

|  |
| --- |
| **POWIATOWA STACJA SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNA W KROŚNIE** |
| **PIS** **województwa podkarpackiego** | **KSIĘGA JAKOŚCI** | Wydanie **VI**20-07-2014 r. |
| Rozdział II**POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA DEKLARACJA KIEROWNICTWA** | Strona/stron 2 /4 |
| WersjaRozdz. **III** 26-02-2018r.Str. **I** 26-02-2018r. |

 System zarządzania w Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Krośnie obejmuje działania kontrolne, działania badawcze Państwowej Inspekcji Sanitarnej w Mieście Krośnie i Powiecie Krośnieńskim. System zarządzania w działalności badawczej uwzględnia również badania laboratoryjne zlecane przez osoby prawne i fizyczne.

 Cele polityki zarządzania Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Krośnie uwzględniają następujące kierunki działań:

* poprawę stanu zdrowia mieszkańców Miasta Krosna i Powiatu Krośnieńskiego poprzez działania zapobiegawcze i bieżące określone w ustawie o Państwowej Inspekcji Sanitarnej i wytycznych do działań na dany rok ustalonych przez Głównego Inspektora Sanitarnego oraz Podkarpackiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego;
* działania wynikające z Narodowego Programu Zdrowia na lata 2016-2020;
* poprawę stanu sanitarno-higienicznego i sytuacji epidemiologicznej na terenie Miasta Krosna i Powiatu Krośnieńskiego poprzez realizację działań wynikających
z zadań Wojewody Podkarpackiego, Prezydenta Miasta Krosna i Starosty Krośnieńskiego ze szczególnym uwzględnieniem obiektów, które nie spełniają wymagań sanitarnych;
* realizację wymagań rozporządzeń, dyrektyw dotyczących dostosowania sprawowanego nadzoru sanitarnego do wymogów prawa Unii Europejskiej;
* systematyczne podnoszenie kwalifikacji i skuteczności działania personelu poprzez kontynuację szkoleń pracowników z zagadnień merytorycznych i systemu zarządzania oraz w zakresie działalności struktur Unii Europejskiej zajmujących się ochroną zdrowia publicznego;
* rozszerzanie zakresu wykonywanych badań spełniających wymagania ustawowe
i oczekiwania klientów oraz podnoszenie ich jakości;
* uczestnictwo w badaniach biegłości lub porównaniach międzylaboratoryjnych;
* oszczędną gospodarkę środkami finansowymi.

 Podstawowym celem naszej działalności jest ochrona zdrowia ludzkiego poprzez działania kontrolne, badawcze, oświatowe, prowadzone w środowisku pracy, zamieszkiwania, wychowania i wypoczynku. Kierunki działań określane są szczegółowo każdego roku
i zawarte w planie zasadniczych przedsięwzięć opracowywanym na dany rok. Plan zasadniczych przedsięwzięć dla PSSE w Krośnie uzgadniany jest ze Starostą Powiatu Krośnieńskiego oraz Prezydentem Miasta Krosna i zatwierdzany przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Krośnie. Jest on zbiorem celów jakościowych wymiernych rozliczanych kwartalnie. Realizacja planów ma ścisły związek z polityką zarządzania określoną przez kierownictwo Państwowej Inspekcji Sanitarnej województwa podkarpackiego.

Uwzględnia zadania określone przez władze samorządowe w ramach współpracy z PIS orazdziałania własne ustalone w oparciu o sytuację sanitarno- epidemiologiczną powiatu. Realizacja planów uwzględnia wymagania zawarte w przepisach prawnych ogólnych
i szczegółowych. Ponadto, po przeglądach zarządzania formułowane są ustalenia zawierające cele mierzalne jakościowe na kolejny rok oraz wytyczne i zalecenia dotyczące doskonalenia

skuteczności wdrożonych systemów.

|  |
| --- |
| **POWIATOWA STACJA SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNA W KROŚNIE** |
| **PIS** **województwa podkarpackiego** | **KSIĘGA JAKOŚCI** | Wydanie **VI**20-07-2014 r. |
| Rozdział II**POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA DEKLARACJA KIEROWNICTWA** | Strona/stron 3 / 4 |
| WersjaRozdz. **III** 26-02-2018r.Str. **I** 26-02-2018r. |

Oddział Laboratoryjny Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Krośnie włączony jest w zintegrowany system badawczy w realizacji badań w pionach higieny żywności i żywienia, higieny komunalnej, higieny pracy i epidemiologii.
W swoich działaniach zachowuje zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 17025 oraz ciągle doskonali skuteczność systemu zarządzania.

Integralność systemu zarządzania jest utrzymywana podczas planowania
i wprowadzania zmian w systemie zarządzania.

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Krośnie posiada dla Laboratorium badawczego certyfikat akredytacji Nr AB 624 wydany przez Polskie Centrum Akredytacji.

Równocześnie deklaruję:

* zapewnienie środków finansowych na realizację celów jakościowych w PSSE
* zachowanie poufności wyników kontroli i badań oraz ochronę danych dotyczących

klientów

* bezstronność i niezależność prowadzenia kontroli sanitarnych i badań
* realizację polityki antykorupcyjnej
* spełnienie wymagań akredytacyjnych
* stosowanie wspólnie ze wszystkimi pracownikami zasad zawartych w dokumentacji

systemu zarządzania w PSSE w Krośnie

* umożliwienie pracownikom udziału w szkoleniach zmierzających do podnoszenia

 świadomości personelu co do istoty i ważności działań związanych z realizacją celów

 systemu zarządzania

* zachowanie zgodności z przywoływanymi normami
* doskonalenie procesów komunikacyjnych z uwzględnieniem komunikacji dotyczącej

skuteczności systemu zarządzania

* zaangażowanie w procesy ciągłego doskonalenia wdrożonych systemów zarządzania
i ciągłego doskonalenia ich skuteczności

W Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Krośnie zatrudniam doświadczony, wykwalifikowany, świadomy istoty i ważności swoich zadań personel znający i stosujący politykę zarządzania, procedury w swojej pracy, mający dostęp do dokumentów opisujących system zarządzania i stosujący ją w codziennej praktyce.

.

|  |
| --- |
| **POWIATOWA STACJA SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNA W KROŚNIE** |
| **PIS** **województwa podkarpackiego** | **KSIĘGA JAKOŚCI** | Wydanie **VI**20-07-2014 r. |
| Rozdział II**POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA DEKLARACJA KIEROWNICTWA** | Strona/stron 4 /4 |
| WersjaRozdz. **III** 26-02-2018r.Str. I 26-02-2018r. |

 Deklaruje, że:

-dołożę wszelkich starań, aby powyższa polityka była w pełni realizowana, a planowane
 i wdrażane zmiany w systemie zarządzania były integralne z systemem zarządzania w WSSE w Rzeszowie

-zadania realizowane w zakresie działalności badawczej jak i bieżącego nadzoru sanitarnego były zgodne z wyżej wymienionymi normami.

 W sytuacjach wyjątkowych, zagrażających zdrowiu lub życiu ludzi, dopuszczam możliwość odstąpienia od udokumentowanej polityki zarządzania.

Za prawidłowe funkcjonowanie systemu zarządzania w działalności badawczej i kontrolnej PSSE odpowiadają:

- Kierownik Oddziału Laboratoryjnego: Elżbieta Płoszczyca

- Kierownik Jakości Oddziału Laboratoryjnego: Julia Szybka

- Kierownik Jakości Działalności Kontrolnej – Katarzyna Cetnarska

Za system zarządzania, politykę zarządzania i jej realizację odpowiadam osobiście.

 **DYREKTOR**

Powiatowej Stacji

 Sanitarno-Epidemiologicznej

 w Krośnie

 …………………………………..

 mgr Ewa Szybieniecka