



NARODOWY  
INSTYTUT  
SAMORZĄDU  
TERYTORYJALNEGO



## Seminarium

**„Wyniki badania nt. znajomości i zainteresowania  
CAF w Polsce. Wnioski, rekomendacje i plany”**

**15.02.2022r.**



Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego jest państwową jednostką budżetową podległą Ministrowi Spraw Wewnętrznych i Administracji. Siedzibą Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego jest Łódź.



**NARODOWY INSTYTUT SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO**  
ul. Zielona 18, 90-601 Łódź tel. 42 633 10 70



Podstawę prawną działalności Instytutu stanowi ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych oraz zarządzenie nr 36 Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 3 września 2015 r. w sprawie utworzenia państwowej jednostki budżetowej pod nazwą „Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego.”



Instytut realizuje zadania na rzecz harmonijnego rozwoju samorządu terytorialnego i podnoszenia standardów jego działania, a także zadania związane z prowadzeniem badań i analiz w zakresie funkcjonowania samorządu terytorialnego.

Wsparcie dla jednostek samorządu oferowane przez NIST ma charakter **nieodpłatny**.



Do zadań Instytutu należy w szczególności:

- opracowywanie ekspertyz, opinii oraz ocen dotyczących stanu funkcjonowania samorządu terytorialnego i jego organów
- działalność wydawnicza i promocyjna oraz edukacyjna i szkoleniowa, w tym gromadzenie, przetwarzanie i upowszechnianie informacji, wyników badań i prac rozwojowych w zakresie objętym przedmiotem działania Instytutu w formie publikacji, konferencji, sympozjów, seminariów krajowych i międzynarodowych.



Do zadań Instytutu należy w szczególności:

- wsparcie samorządu terytorialnego w zakresie zarządzania jakością – w grudniu 2016 r. NIST przejął funkcję i zadania Krajowego Koordynatora CAF realizowane dotychczas przez MSWiA
- realizacja programów i projektów współfinansowanych ze środków zewnętrznych, w tym Unii Europejskiej
- popularyzowanie idei rozwoju społeczeństwa obywatelskiego i budowy e-administracji



- W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021r. wsparcie Instytutu otrzymało 2054 jednostek samorządu terytorialnego, co stanowiło **73%** ogólnej liczby jst. Ze wsparcia NIST skorzystało ogółem ponad 33 134 osób. Liczba odsłon wszystkich witryn internetowych NIST w czterech kwartałach 2021r. wyniosła ponad 4 264 989.



NARODOWY  
INSTYTUT  
SAMORZĄDU  
TERYTORIALNEGO



## Wspólne działania NIST oraz DSC





### w zakresie promocji CAF:

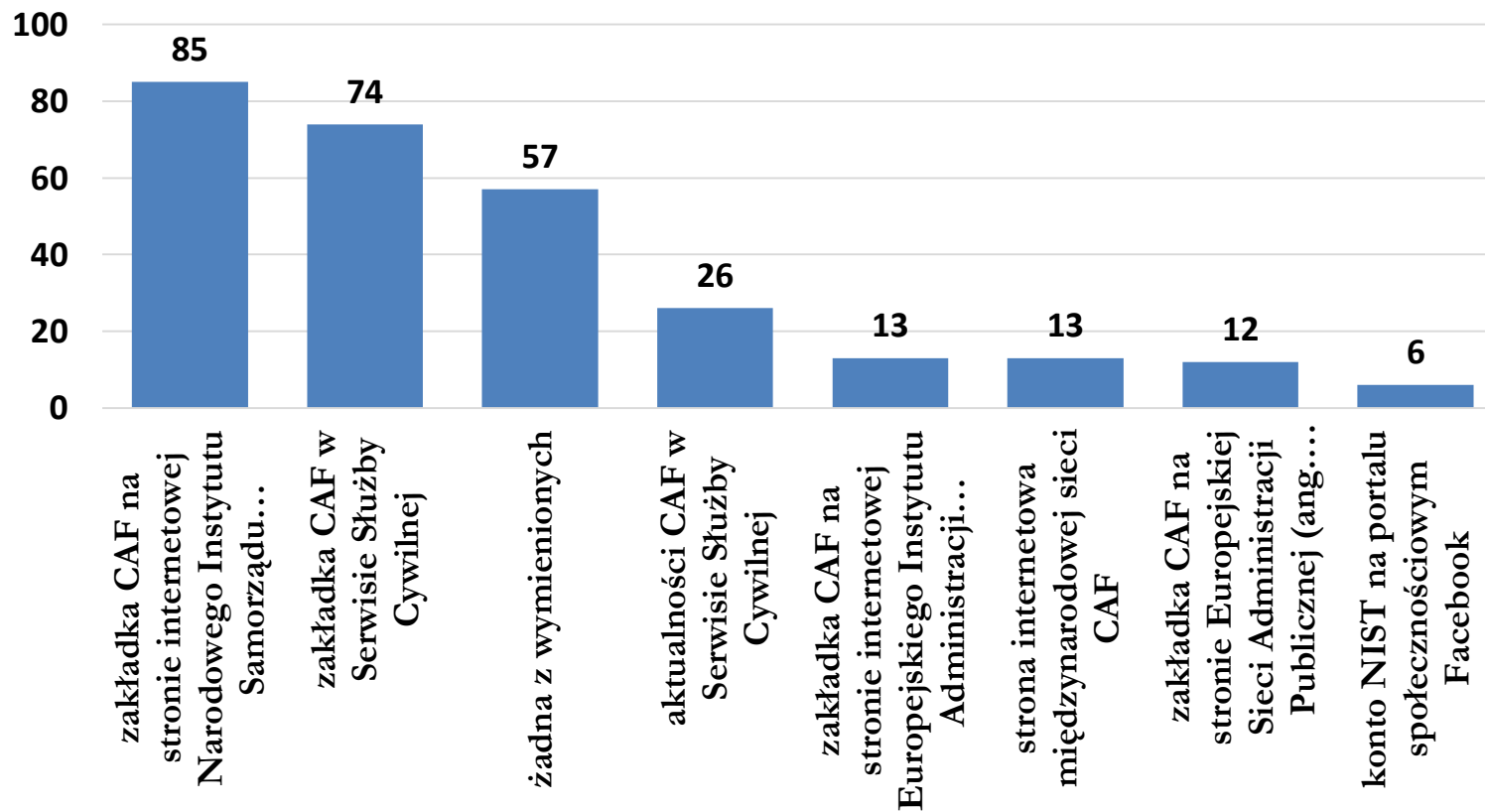
- wzajemna promocja działań realizowanych w zakresie CAF przez NIST i DSC,
- promocja dobrych praktyk,
- promocja CAF w mediach społecznościowych,
- przygotowanie materiału promocyjnego (np. ulotki z dobrymi praktykami),
- organizacja polskiej konferencji jakości (w przyszłości).



NARODOWY  
INSTYTUT  
SAMORZĄDU  
TERYTORIALNEGO



### Jakie znają Państwo strony internetowe, które promują CAF?





w zakresie szkoleń:

- tam gdzie to możliwe organizowanie szkoleń „otwartych” dla wszystkich zainteresowanych,
- opracowanie kursu e-learningowego z CAF,
- seminaria, szkolenia, warsztaty, konsultacje ekspertów realizowane on-line.



w zakresie skutecznego wsparcie ekspertów:

- weryfikacja aktualnych ekspertów CAF,
- rozwój zespołu polskich ekspertów, w tym nabór nowych ekspertów (w przyszłości).



## **Działania NIST dedykowane jst**

wnioski w oparciu o dane z przeprowadzonego badania ankietowego  
(uwzględniono jedynie ankiety wypełnione przez jednostki administracji  
samorządowej)



Znajomość modelu CAF potwierdziło 188 jednostek **(32%)** spośród 595 badanych jednostek samorządu terytorialnego.

Wykorzystywanie modelu CAF do samooceny funkcjonowania urzędu potwierdziło 88 **jednostek (47%)** spośród 188 jednostek znających model CAF.

Wśród wszystkich badanych jednostek **58%** (345 jednostek) planuje uzyskać lub poszerzyć wiedzę nt. modelu CAF i jego wykorzystania, aby udoskonalić pracę urzędu.



- Czy chcą Państwo uzyskać lub poszerzyć wiedzę nt. modelu CAF i jego wykorzystania, aby udoskonalić pracę urzędu?

**363 jst udzieliło odpowiedzi twierdzącej**

- Jakie źródła wiedzy najbardziej Państwa interesują?

**331 jst wskazało w odpowiedzi na:**

- dodatkowe materiały – np. wytyczne nt. sposobu stosowania modelu CAF?
- szkolenie dla kierownictwa
- szkolenie dla pracowników

- Czy planują Państwo przeprowadzić w urzędzie samoocenę z wykorzystaniem modelu CAF?

**51 jst jest zainteresowanych przeprowadzeniem samooceny (dla 30 samorządów będzie to pierwsza samoocena)**



Dla samorządów zainteresowanych poszerzeniem wiedzy nt. modelu CAF zaplanowano szkolenia:

- 7 lutego br. - wprowadzające do problematyki CAF
- 7 marca br. - przygotowujące samorząd do przeprowadzenia samooceny

Ponadto do samorządów, które zadeklarowały wolę przeprowadzenia w urzędzie samooceny z wykorzystaniem modelu CAF skierowana została korespondencja określająca możliwości wsparcia ze strony NIST.





NARODOWY  
INSTYTUT  
SAMORZĄDU  
TERYTORYJALNEGO



Dziękuję za uwagę

Agnieszka Hermel

Kierownik zespołu do spraw realizacji projektów, analiz i działalności wydawniczej  
Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego