



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Prezes Zarządu

DPR.4142...⁴³¹...Dł.2019

Warszawa, 20. 09. 2019

Pan
Wojciech Szajnar
Dyrektor
Centrum Projektów Polska Cyfrowa
ul. Spokojna 13a
01-044 Warszawa

Szanowny Panie Dyrektorze,

w nawiązaniu do pisma Pana Marka Zagórskiego – Ministra Cyfryzacji znak: BAIPS-VI.002.6.2018 z dnia 17 września 2019 r., Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przedstawia wniosek w sprawie planu osiągnięcia zadeklarowanej wartości wskaźnika rezultatu bezpośredniego, wynikającego z wniosku o dofinansowanie projektu nr POPC.02.02.00-00-0012/15, pn. „Liczba wniosków składach za pomocą systemu” do dnia 28 lutego 2020 r.

W okresie od 1.03.2016 r. do 28.02.2019 r., Fundusz zrealizował projekt pn. „System obsługi wsparcia finansowanego ze środków PFRON” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 Oś Priorytetowa nr 2 „E-Administracja i otwarty rząd” Działanie 2.1. „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych” na podstawie Umowy o dofinansowanie nr POPC.02.02.00-00-0012/15-09. (Projekt SOW). Celem przedsięwzięcia było przede wszystkim stworzenie systemu informatycznego, który ułatwi osobom niepełnosprawnym korzystanie ze środków Funduszu, poprzez udostępnienie ON i podmiotom działającym na ich rzecz e-usługi publicznej na trzecim oraz na czwartym poziomie dojrzałości cyfrowej, tj. umożliwiającej przesłanie drogą elektroniczną wypełnionego w systemie formularza wniosku lub załatwienie sprawy drogą elektroniczną bez konieczności wychodzenia z domu i osobistej wizyty w urzędzie.

Projekt został zakończony w planowanym terminie i w pełni zrealizował swoje zadania oraz osiągnął dotychczasowe wymagane umową wskaźniki zgodnie z poniższym zestawieniem.

Nazwa	Jedn. miary	Wartość Dozajowa	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 – dwustronna interakcja	szt.	1	1
Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja	szt.	1	1
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	1200	1255
Liczba wniosków składanych za pomocą systemu	szt.	50000	1431 2567
Liczba urzędów, które dokonały awansu cyfrowego	szt.	1	1
Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	szt.	1	1

Zgodnie z zapisami § 16 pkt 5 *Trwałość projektu* umowy o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-0012/15-03 z dnia 31 października 2016 r., „Beneficjent jest zobowiązany do osiągnięcia wskaźników rezultatu bezpośredniego Projektu w terminie 12 miesięcy od zakończenia rzeczowej realizacji Projektu i utrzymania ich w okresie trwałości (...)”. W przypadku projektu SOW, termin ten przypada na 28 lutego 2020 roku, kiedy to wskaźnik powinien osiągnąć zadeklarowaną wartość 50 tys. wniosków składanych za pomocą systemu SOW. Aktualna wartość wskaźnika wynosi 1431.

System SOW jest obecnie wdrażany na szeroką skalę w jednostkach samorządu powiatowego w całej Polsce. Mimo, iż dołączenie do platformy SOW jest nieobligatoryjne dla samorządów i nie są one zobowiązane do użytkowania systemu, Fundusz na dziś podpisał już 326 porozumienia z powiatami dotyczące przystąpienia do Systemu SOW, co stanowi 86% ogólnej liczby powiatów w całej Polsce. Oznacza to, że w większości powiatów w Polsce można lub wkrótce będzie można składać wnioski w formie elektronicznej.

Wdrożenie Systemu SOW w samorządach osiągnęło na ten moment bardzo dobre rezultaty, tzn. funkcjonuje przeważająca baza podmiotów zdolnych do przyjmowania wniosków o dofinansowanie w formie elektronicznej (86% wszystkich jednostek), a lista już zarejestrowanych użytkowników Systemu liczy już ponad 3300 osób. Szeroka rzesza pracowników samorządów została profesjonalnie przeszkolona w zakresie pracy z wykorzystaniem Systemu SOW. Intensywne szkolenia stacjonarne odbywały się już w trakcie realizacji projektu, podczas których przeszkolono 1255 osób z 1200 zaplanowanych. Następnie, od marca 2019 roku do chwili obecnej, PFRON samodzielnie zorganizował intensywne szkolenia z posługiwania się System SOW dla dodatkowych 750 pracowników samorządów na terenie całego kraju. W rezultacie istotnie przekraczano wskaźnik przeszkolonych pracowników osiągnięty w trakcie realizacji projektu. Zaangażowanie Samorządów w szkolenie pracowników odbieramy jako chęć rzeczywistego przystąpienia do wdrożenia i użytkowania systemu SOW.

Mimo powstania tak mocnej bazy podmiotów posiadających zdolność przyjmowania wniosków w formie elektronicznej, w związku z cyklicznym charakterem wydatkowania

środków PFRON przez samorządy w ciągu roku pozyskanie nowych elektronicznych wniosków do systemu do końca lutego 2020 roku będzie bardzo utrudnione, wymagałoby zaangażowania niewspółmiernych zasobów oraz przyjmowania wniosków w momencie niedysponowania środkami na ich realizację, co oznacza że wiązałoby się to z brakiem akceptacji jednostek samorządu terytorialnego dla tych działań. Zgodnie z obowiązującymi zasadami to jednostki samorządu terytorialnego podejmują decyzję o uruchomieniu naborów, a także o formie przyjmowania wniosków, one także procedują wnioski i wydają decyzje w sprawie przyznania dofinansowania ze środków PFRON.

System SOW służy wyłącznie do obsługi wniosków o środki z PFRON dystrybuowane za pośrednictwem jednostek samorządu terytorialnego (JST). Kwoty, które PFRON przekazuje poszczególnym JST, wynikają z algorytmu określonego w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 13 maja 2003 r. w sprawie przekazywania środków PFRON samorządom wojewódzkim i powiatowym. Aby podzielić środki na podstawie algorytmu, PFRON korzysta z rocznych sprawozdań rzeczowo-finansowych z realizacji zadań z zakresu rehabilitacji, które samorzady składają do 15 stycznia każdego roku. Następnie PFRON informuje samorzady o wysokości limitów środków dla każdej jednostki, co ma miejsce w pierwszej połowie lutego (w terminie 30 dni od złożenia sprawozdań, nie wcześniej niż przed opublikowaniem ustawy budżetowej, co ma miejsce do 31 stycznia). W tym momencie samorzady wiedzą już, jakie środki mają do dyspozycji na dany rok i podejmują uchwały w sprawie podziału środków, które otrzymają w danym roku od PFRON.

Oznacza to, że w pierwszym kwartale roku podejmowane są decyzje w kwestii tego, jakie formy wsparcia będzie realizował dany samorząd i jakimi środkami będzie dysponował. I chociaż PFRON przekazuje środki przez cały rok, to pula znana jest w pierwszych miesiącach, wtedy też uruchamiane są nabory na wnioski. Ilość wniosków, które wpływają na początku roku, najczęściej pokrywa środki przewidziane na cały rok. Wnioski procedowane są w trybie całorocznym, ale gdy jest ich już tyle, że ich realizacja spowoduje wyczerpanie środków finansowych, JST często informują potencjalnych Wnioskodawców, że środki są już rozplanowane, i w związku z tym wniosek, który złożą, ma niewielkie szanse na otrzymanie dofinansowania. W praktyce powoduje to, że liczba wniosków składanych w drugiej połowie roku jest znacząco niższa niż w pierwszej i wynosi kilkanaście procent tej liczby wniosków, która wpływa do JST w pierwszej połowie roku.

Biorąc pod uwagę powyższe czynniki, PFRON przygotował plan realizacji zadeklarowanej kwoty wskaźnika. Z szacunków Funduszu wynika, iż przewidywana ilość wniosków składanych za pośrednictwem Systemu SOW będzie następująca:

Lp.	Zakładana liczba wniosków w Systemie SOW narastająco	Data
1	10 000	31.12.2019
2	40 000	30.03.2020
3	60 000	30.06.2020

W związku z powyżej opisaną cyklicznością dofinansowania wsparcia ze środków PFRON przyjęto następujące założenia do kalkulacji powyższych szacunków:

- Do końca bieżącego roku zakłada się pozyskanie około 10 tys. elektronicznych wniosków składanych w systemie SOW. Głównym źródłem pozyskania nowych wniosków w Systemie

będzie otwarty nabór na wnioski finansowane w ramach programu Aktywny Samorząd, Moduł II – Edukacja. Służy on głównie wsparciu finansowemu niepełnosprawnych studentów, którzy aplikują o wsparcie w finansowaniu czesnego. Studenci są grupą najbardziej otwartą na korzystanie z możliwości składania wniosków w formie elektronicznej.

- W okresie od 1 stycznia 2020 do 30 czerwca 2020 zakładamy pozyskanie około 50 tys. wniosków w formie elektronicznej. Przyjęto założenie, że w pierwszym roku pełnego wdrożenia systemu w formie elektronicznej wpłynie około 10% wszystkich wniosków składanych w ciągu roku w formie papierowej (ok. 500 tys. wniosków rocznie). Ponadto zakładamy, że:
 - do końca 2019 roku przystąpią do systemu SOW pozostałe powiaty – oznacza to, iż z początkiem 2020 roku około 90% jednostek samorządowych w Polsce osiągnie pełną gotowość do otwierania naborów na nowe wnioski elektroniczne w systemie SOW,
 - w związku z podpisywaniem nowych umów z samorządami na dofinansowanie wsparcia w ramach programu Aktywny Samorząd na rok 2020 PFRON zmieni procedury obligujące JST do raportowania z wydatkowanych środków za pomocą systemu SOW,
 - elektroniczne wnioski planujemy uzyskać głównie z popularnych i proceduralnie prostych naborów w zakresie następujących form wsparcia:
 - Turnusy rehabilitacyjne, które są istotnym elementem systemu wsparcia osób z niepełnosprawnościami, finansowanym ze środków PFRON. W pierwszym półroczu 2019 roku do Samorządów wpłynęło 132 611 wniosków na dofinansowanie tej formy wsparcia, z tego w I kw. 125 021 wniosków.
 - Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, o które wnioskuje do PFRON osoby, które już uzyskały na ten cel dofinansowanie od Narodowego Funduszu Zdrowia, ale otrzymana kwota nie pokryła kosztów zakupu. W pierwszym półroczu 2019 roku do jednostek samorządu powiatowego złożono 157 366 wniosków, z tego w pierwszym kwartale 98 280 wniosków, w drugim natomiast 59 086. Dodatkowo, obecnie dofinansowania z NFZ są realizowane w sposób tradycyjny, wymagający wizyty w oddziale placówki, natomiast już wkrótce ten proces będzie miał swój odpowiednik elektroniczny. PFRON prowadzi intensywne prace z NFZ nad połączeniem systemu SOW z nowym systemem NFZ obsługującym elektroniczne zlecenia lekarskie, który NFZ planuje uruchomić z początkiem 2020 roku. Wraz z możliwością składania wniosków do NFZ drogą on-line, Wnioskodawcy z pewnością skorzystają z możliwości realizacji całego procesu drogą elektroniczną.

PFRON realizuje szeroko zakrojony plan działań obejmujący nie tylko utrzymanie produktów projektu w okresie trwałości zgodnie z umową o dofinansowanie, ale też podejmuje intensywne działania wdrożeniowe i rozwojowe. Należą do nich m.in.:

1. Powołanie na bazie zespołu projektowego dedykowanego 11 osobowego wydziału do utrzymania systemu w okresie trwałości, który aktualnie prowadzi działania wdrożeniowe i warsztatowe na terenie całego kraju.

2. Szeroko zakrojona kampania szkoleń warsztatowych z obsługi Systemu SOW. W warsztatach uczestniczyć będzie do końca roku co najmniej 90% JST z terenu kraju. W czasie warsztatów Fundusz wspomaga JST w zakładaniu i otwieraniu nowych naborów na wnioski; pracownicy JST przechodzą pełną ścieżkę procedury udzielania i rozliczania dofinansowań.
3. Objęcie wszystkich JST w kraju wsparciem dedykowanych opiekunów umiejscowionych w wojewódzkich oddziałach PFRON utrzymujących bezpośrednie stałe kontakty z pracownikami JST i na bieżąco reagujących na zgłaszane potrzeby związane z użytkowaniem systemu.
4. Pomoc wnioskodawcom, którzy mimo uruchomienia naborów w formie elektronicznej składają wnioski w formie papierowej. Mogą oni uzyskać wsparcie w Oddziałach Funduszu, poprzez wypełnienie i złożenie wniosku w formie elektronicznej przy wsparciu pracownika na dedykowanych komputerach podłączonych do Internetu.

Mimo, tak intensywnych działań prowadzonych przez Fundusz ze względu na brak instytucjonalnych możliwości zobligowania JST do uruchomienia naborów na poszczególne formy wsparcia istnieje ryzyko, że realizacja opisanych działań nie doprowadzi do osiągnięcia zakładanego wskaźnika do dnia 28 lutego 2020 r. Z tego względu zaprezentowano realistyczny scenariusz i oparty na nim harmonogram, który zakłada, że wskaźnik rezultatu zostanie osiągnięty do 30 czerwca 2020 r. W związku z powyższym, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zwraca się z wnioskiem i o zaakceptowanie przedstawionego harmonogramu oraz o wydłużenie terminu osiągnięcia wartości wskaźnika rezultatu bezpośredniego pn. „Liczba wniosków składanych za pomocą systemu” do 30 czerwca 2020 r.

Podsumowując, PFRON widzi jasną i pozytywną perspektywę wdrożenia Systemu w całym kraju i podtrzymuje swoją determinację w dążeniu do osiągnięcia wskaźnika rezultatu tak, aby System ułatwiał osobom z niepełnosprawnościami dostęp do dofinansowania ze środków PFRON. Nadmieniam, iż system SOW wprowadza zmianę jakościową w procesie dystrybucji pomocy osobom z niepełnosprawnościami ze środków PFRON i przyczynia się do zmniejszenia wykluczenia cyfrowego tej grupy społeczeństwa w obszarze usług publicznych.

Z wymaganiami pracodawcy

PREZES ZARZĄDU

M. M. M.
Marta M. M.

