

Departament Nadzoru II

DN II.III.052.9.2024

IK: 1036985

Warszawa, 28 listopada 2024 r.

Pani

.....

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani petycję przekazaną w dniu 13 listopada 2024 r. do Ministerstwa Aktywów Państwowych z Ministerstwa Infrastruktury, uprzejmie informuję, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. (dalej również jako „Spółka”) realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2024 r. poz. 18 z późn. zm.) (dalej: „KSH”).

Stosownie do regulacji art. 368 §1 KSH prowadzenie spraw spółki należy do kompetencji zarządu spółki, zaś zgodnie z art. 375¹ KSH walne zgromadzenie i rada nadzorcza nie mogą wydawać zarządowi wiążących poleceń dotyczących prowadzenia spraw spółki.

Odnosnie jakości doręczania uprzejmie informuję, że regulacje przepisów prawa europejskiego, tj. Dyrektywy 97/67/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług (Dz. U. UE L/15 z 21.01.1998, str. 14) oraz Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/6/WE z dnia 20 lutego 2008 r. zmieniającej dyrektywę 97/67/WE w odniesieniu do pełnego urzeczywistnienia rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty (Dz. U. UE L 52 z 27.2.2008, str. 3) (dalej jako „Dyrektywa”), stanowią, że państwa członkowskie Unii Europejskiej podejmują stosowne działania w celu zagwarantowania odpowiedniego świadczenia usług powszechnych.

Przepisy prawa krajowego (art. 46 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. *Prawo pocztowe* (Dz.U. z 2023 r. poz. 1640 z późn. zm.) (dalej: *Prawo pocztowe*) są spójne z uregulowaniami Dyrektywy i określają częstotliwość doręczeń wyłącznie w odniesieniu do operatora wyznaczonego (którym do końca 2025 r. jest Poczta Polska S.A.), obowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1026) w pełni wdraża postanowienia tej dyrektywy. Obecnie nie ma uzasadnienia dla wprowadzenia w prawie polskim przepisów dotyczących terminów doręczeń znacznie przekraczających wymogi prawa europejskiego.

Odnosząc się do propozycji zwolnienia z opłat pocztowych:

- 1) przesyłek do organów administracji publicznej, organów ścigania, organów wymiarów sprawiedliwości;

- 2) przesyłek nadawanych przez osoby korzystające z pomocy społecznej.
- 3) przesyłek nadawanych przez osoby ustawowo zwolnione od opłat skarbowych, opłat sądowych,

uprzejmie informuję, że Poczta Polska S.A. jako operator wyznaczony jest obowiązana ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług (art. 53 ust. 1 Prawa pocztowego).

Odnosząc się do proponowanego przez Panią utworzenia Ogólnopolskiego Systemu Powiadomień Poczтовых, gdzie przez telefon lub sms, przychodzi informacja, że w danym dniu będzie lub zostawiono list od danego nadawcy, uprzejmie informuję, że utworzenie jednolitego systemu powiadomień obejmującego wszystkich operatorów pocztowych powielaloby systemy już wprowadzone przez niektórych operatorów. Jednocześnie pragnę podkreślić, że rynek usług pocztowych w Polsce, tak jak w całej Europie, przechodzi gwałtowną transformację cyfrową. Obsługę korespondencji przekazywanej drogą elektroniczną zapewnić ma system e-Doręczeń, w ramach którego świadczona jest przez operatora wyznaczonego m.in. Publiczna usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego (PURDE) - usługa służąca do komunikacji z podmiotami publicznymi oraz Publiczna usługa hybrydowa (PUH) - usługa polegająca na przyjęciu przesyłki z korespondencją w formie elektronicznej, jej automatycznym wydrukowaniu i zakopertowaniu, a następnie jej przemieszczeniu i doręczeniu w formie papierowej. Jednocześnie informuję, że kwestie doręczeń elektronicznych należą do kompetencji ministra właściwego do spraw informatyzacji – Ministra Cyfryzacji.

Zważywszy na powyższe rozwiązania cyfrowe oraz coraz częstszą komunikację elektroniczną, którą również Pani wykorzystuje w korespondencji z urzędem, pozostałe proponowane zmiany z uwagi na brak uzasadnienia nie mogą zostać zastosowane.

Z poważaniem
Kamila Szmorlińska
zastępca dyrektora
dokument podpisany elektronicznie
1036985.3754388.2989552

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1) zwanego dalej RODO, Ministerstwo Aktywów Państwowych przekazuje informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z rozpatrywaniem skarg i wniosków:

Administrator Danych Osobowych	Minister Aktywów Państwowych, z siedzibą w Warszawie (00-522), ul. Krucza 36/Wspólna 6
Inspektor Ochrony Danych	Monika Dobrowolska, e-mail: iodo@map.gov.pl
Cel przetwarzania	Rozpatrzenie wniosku lub skargi przez Ministra Aktywów Państwowych z zastrzeżeniem, że w pierwszej kolejności weryfikuje się właściwość MAP do rozpatrzenia skargi i wniosku. W zależności od potwierdzenia właściwości do rozpatrzenia skargi lub wniosku lub stwierdzenia jej braku, dane będą przetwarzane: - w celu rozpatrzenia wniosku lub skargi przez Ministra Aktywów Państwowych, zgodnie z właściwością; - w celu udokumentowania sposobu załatwienia sprawy przez MAP (w przypadku stwierdzenia braku właściwości do rozpatrzenia wniosku lub skargi), tj. przekazania właściwemu w sprawie wniosku lub skargi podmiotowi, zgodnie z właściwością. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w innym celu niż ten podany powyżej.
Podstawa przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych – MAP), tj. na podstawie przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256, z późn. zm.) w związku z art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2016 r. o zasadach zarządzania mieniem państwowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 735).
Udostępnianie danych	Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
Przekazywanie danych poza EOG	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
Okres	Dane osobowe będą przechowywane przez MAP przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania, a następnie przez okres wymagany przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164) oraz regulacjami wewnętrznymi Ministerstwa Aktywów Państwowych dotyczącymi archiwizacji, w szczególności Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt, tj. przez okres 25 lat.
Twoje prawa	Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych. Wymienione prawa mogą być ograniczone w sytuacji, gdy administrator jest zobowiązany prawnie do przetwarzania danych w celu realizacji obowiązku ustawowego.
Organ nadzorczy	Przysługuje Pani/Panu również prawo do złożenia skargi w związku z przetwarzaniem ww. danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).
Dobrowolność	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże nie podanie ich uniemożliwi rozpatrzenie skargi lub wniosku.
Profilowanie	Pani/Pana dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.