

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ochrony fizycznej osób i mienia w siedzibie:

1) **Prokuratury Rejonowej w Siedlcach przy ul. Brzeskiej 16** w okresie od 01.07.2022r. do 28.02.2023r. obejmującej:

a. Stałą, bezpośrednią ochronę fizyczną osób i mienia świadczoną:

- w okresie obowiązywania systemu pracy jednozmianowej w godzinach 07.30 – 20,00 w dni pracy Prokuratury, wykonywaną przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony, oraz otwieranie i zamykanie obiektu (z rozbrojeniem i uzbrojeniem systemów alarmowych)
- w okresie obowiązywania systemu pracy zmianowej (system pracy zmianowej uzależniony jest od sytuacji epidemiologicznej) w godzinach:
 - 06.30 – 13.45 w dni pracy Prokuratury, wykonywaną przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony, oraz otwieranie obiektu (z rozbrojeniem systemów alarmowych)
 - 13.45 – 21.30 w dni pracy Prokuratury, wykonywaną przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony, oraz zamykanie obiektu (z uzbrojeniem systemów alarmowych)
 - Osoby skierowane do realizacji zamówienia pełnią służbę na obiekcie w godzinach zmiany, do której zostali przypisani.
 - Zamawiający bezwzględnie wymaga skierowania do wykonania przedmiotu zamówienia na danym obiekcie stałych pracowników – nie dopuszcza się zmiany pracowników między obiektami ani pomiędzy zmianami pracowniczymi na danym obiekcie.
- dodatkowo, raz w miesiącu w godzinach 8.00 – 13.00 po wcześniejszym zgłoszeniu terminu, ochronę wykonywaną przez jednego kwalifikowanego pracownika.

b. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby – otwieranie i zamykanie obiektu (z rozbrojeniem i uzbrojeniem systemów alarmowych) w dni wolne od pracy – po złożeniu przez przedstawiciela Zamawiającego zlecenia w tym zakresie.

c. Całodobowe monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych zainstalowanych w istniejącym obiekcie,

d. Zapewnienie grupy interwencyjnej na pilne wezwanie.

Protokolarne przejęcie kluczy do obiektu od Wykonawcy będącego dotychczasowym wykonawcą usługi, nastąpi w dniu 30 czerwca 2022. o godz. 20:00 na terenie w/w jednostki.

Całodobowe monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach monitorujących oraz alarmowych zainstalowanych w obiekcie i w razie zaistnienia takiej potrzeby podejmowanie działań, na pilne wezwanie- przez grupę interwencyjną – patrol samochodowy, rozpocznie się nie później niż o godz. 00,00 w dniu 01.07.2022r.

2) **Prokuratury Okręgowej w Siedlcach przy ul. Brzeskiej 97,** w okresie od 01.07.2022r. do 28.02.2023r. obejmującej:

a. Stałą, bezpośrednią ochronę fizyczną osób i mienia świadczoną:

- - w okresie obowiązywania systemu pracy jednozmianowej w godzinach 07.30 – 19.30 w dni pracy Prokuratury, wykonywaną przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony, oraz otwieranie i zamykanie obiektu (z rozbrojeniem i uzbrojeniem systemów alarmowych)
- w okresie obowiązywania systemu pracy zmianowej (system pracy zmianowej uzależniony jest od sytuacji epidemiologicznej) w godzinach:
 - o 06,30 – 13,45 w dni pracy Prokuratury, wykonywaną przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony, oraz otwieranie (z rozbrojeniem systemów alarmowych),
 - o 13,45 – 21,30 w dni pracy Prokuratury, wykonywaną przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony oraz zamknięcie obiektu z uzbrojeniem systemów alarmowych.
 - o Osoby skierowane do realizacji zamówienia pełnią służbę na obiekcie w godzinach zmiany, do której zostali przypisani.
 - o Zamawiający bezwzględnie wymaga skierowania do wykonania przedmiotu zamówienia na danym obiekcie stałych pracowników (pracowników) – nie dopuszcza się zmiany pracowników miedzy obiektami ani pomiędzy zmianami na danym obiekcie.
- b. Całodobowe monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych zainstalowanych w istniejącym obiekcie;
- c. zapewnienie grupy interwencyjnej na pilne wezwanie.

Całodobowe monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach monitorujących oraz alarmowych zainstalowanych w obiekcie i w razie zaistnienia takiej potrzeby podejmowanie działań, na pilne wezwanie- przez grupę interwencyjną – patrol samochodowy, rozpocznie się nie później niż o godz. 00,00 w dniu 01.07.2022r

- 3) Wykonanie usługi bezpośredniej ochrony fizycznej osób i imienia **w sytuacjach nieprzewidzianych, w godzinach i dniach niewymienionych w pkt. 1.1. oraz 1.2.,** po złożeniu przez przedstawiciela Zamawiającego zlecenia w tym zakresie.
2. Zakres usługi ochrony fizycznej osób i mienia obejmuje świadczenie usługi ochrony fizycznej, a przede wszystkim:
- 1) kontrola osób wchodzących do budynku pod kątem posiadania niebezpiecznych przedmiotów;
 - 2) podejmowanie działań zabezpieczających budynek, pomieszczenia i otoczenie, oraz zgromadzone na ich obszarze mienie od przestępstw i wykroczeń przeciwko mieniu, w szczególności: włamań, kradzieży, zniszczenia mienia oraz przeciwdziałania powstaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń;
 - 3) niedopuszczenie do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony;
 - 4) czynną działalność zmierzającą do uniemożliwienia powstania szkód i ich minimalizacji w przypadku wybuchu pożaru i innych zdarzeń losowych;
 - 5) monitorowanie wyznaczonych miejsc budynku objętych podglądem;
 - 6) zamykanie wszystkich drzwi na koniec dnia pracy obiektu;
 - 7) reagowanie na niewłaściwe zachowanie się osób przebywających na terenie obiektu;
 - 8) wydawanie, odbiór i zabezpieczanie kluczy do pomieszczeń służbowych;
 - 9) prowadzenie ewidencji wydawanych kluczy do pomieszczeń służbowych;
 - 10) prowadzenie ewidencji niezbędnych do wykonywania czynności (w tym będących własnością Prokuratury Okręgowej w Siedlcach), a w szczególności książki wejść i wyjść;

- 11) ujawnianie awarii i zdarzeń, informowanie o nich wyznaczonych pracowników, odpowiednich służb oraz swoich przełożonych;
 - 12) odnotowywanie zdarzeń i podjętych działań w książce raportów;
 - 13) prowadzenie książki raportów;
 - 14) podejmowanie natychmiastowych działań interwencyjnych w przypadku zadziałania sygnalizacji alarmu przeciwpożarowego, zgodnie z obowiązującą w danym obiekcie instrukcją pożarową;
 - 15) dokonywanie obchodów budynku;
 - 16) podejmowanie działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie obiektu;
 - 17) podejmowanie interwencji w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia;
 - 18) sprawdzanie uprawnień osób do przebywania na terenie obiektu;
 - 19) wydawanie poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek,
 - 20) ujęcie, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia;
 - 21) dokonanie niezbędnych czynności zapobiegających zatarciu śladów i dowodów przestępstwa oraz powiększeniu szkód;
 - 22) pomoc osobom niepełnosprawnym przebywającym w pomieszczeniach budynku (III i IV piętro) Prokuratury Okręgowej w Siedlcach przy ul. Brzeskiej 97;
 - 23) dbanie o zachowanie czystości i porządku w pomieszczeniu udostępnionym pracownikom ochrony przez Prokuraturę Okręgową w Siedlcach dla realizacji ich potrzeb socjalno-bytowych;
 - 24) podejmowanie innych działań w trybie i na zasadach określonych prawem oraz instrukcjami przewidzianymi dla pracowników ochrony;
 - 25) inne czynności niezbędne do prawidłowej realizacji usługi ochrony, wynikające z wewnętrznych regulacji Prokuratury Okręgowej w Siedlcach;
3. Pracownicy ochraniający obiekt podlegają bezpośrednio Wykonawcy.
 4. Zamawiający może wydać pracownikom ochrony specjalne dyspozycje z pominięciem Wykonawcy, pod warunkiem odnotowania ich w książce raportów.
 5. Pracownik Wykonawcy przydzielony do pracy powinien:
 - 1) Punktualnie rozpoczynać pracę i fakt ten potwierdzać dokonaniem wpisu o rozpoczęciu pracy do książki dyżurów;
 - 2) Podejmować pracę w pełni dyspozycyjny psychicznie i fizycznie;
 - 3) Wykonywać powierzone zadania w jednolitym, oznakowanym ubiorze służbowym (ustalonym z zamawiającym) z napisem „OCHRONA” ;
 - 4) Posiadać przy sobie identyfikator w widocznym miejscu ;
 - 5) Posiadać przy sobie przydzielone środki przymusu bezpośredniego;
 - 6) Pracownik ochrony, utrzymuje stałą łączność z Dyspozytorem Wykonawcy, który w razie potrzeby może wysłać patrol interwencyjny w celu udzielenia wsparcia pracownikowi ochrony pełniącemu dyżur. Obowiązek przyjazdu grupy interwencyjnej w czasie nie dłuższym niż 10 minut licząc od chwili wezwania;
 - 7) Zachowywać godność przy wykonywaniu powierzonych obowiązków;
 - 8) Udzielać informacji interesantom na temat umiejscowienia pomieszczeń biurowych;
 - 9) Reagować na zaistniałe wydarzenia przy użyciu sposobów i środków ochrony dopuszczonych prawem;

- 10) Zachowywać się w sposób taktowny w stosunku do osób współpracujących jak również do postronnych;
- 11) Reagować na system napadowy zainstalowany w budynku ;
- 12) Wypełniać książkę raportów Wykonawcy;
- 13) Przestrzegać przepisów bhp, ochrony p/poż. i instrukcji obsługi urządzeń zabezpieczających i alarmowych;

6. Kategoriecznie zabrania się pracownikowi ochrony:

- 1) Spożywania alkoholu w czasie wykonywania obowiązków,
- 2) Przystępowania do pracy pod wpływem alkoholu,
- 3) Informowania osób postronnych o przebiegu służby i o zaistniałych zdarzeniach,
- 4) Podejmowania podczas służby towarzyskich rozmów i dyskusji.

7. Zadania ogólne pracownika ochrony

- 1) Zapobieganie zakłóceniom porządku na terenie obiektu;
- 2) Zatrzymywanie osób powodujących zakłócenia porządku publicznego na terenie obiektu;
- 3) Zapewnienie stanu bezpieczeństwa oraz ochrony przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zepsuciem ochranianego mienia ruchomego i nieruchomego zgromadzonego w obiektach;
- 4) Ochrona przed włamaniem, kradzieżą, rabunkiem, aktami wandalizmu na terenie ochranianego obiektu;
- 5) Obowiązek bezzwłocznego podjęcia interwencji związanej z zapewnieniem ładu i porządku
- 6) Zapewnienie bezpieczeństwa i zapobieganie przed utratą zdrowia lub życia osób przebywających w granicach ochranianych budynków;
- 7) Niezwłoczne powiadamianie kierownictwa Prokuratury o czynach przestępczych zaistniałych na terenie obiektu i zabezpieczanie miejsca ich popełnienia do czasu przybycia odpowiednich służb;
- 8) Na żądanie organu uprawnionego do kontroli osoby wchodzące na teren obiektu, zobowiązane są okazywać dowód tożsamości.
- 9) Nie dopuszczanie do wejścia na teren obiektu ochranianego osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
- 10) Pracownicy wykonawcy zobowiązani są do obsługi bramowego wykrywacza metalu;
- 11) Rozbrajania systemu napadu i włamania

8. Do zadań pracownika / pracowników ochrony obiektu należy dodatkowo prowadzenie gospodarki kluczami, a w tym:

- 1) Otwarcie obiektu każdego dnia pracy Prokuratury;
- 2) Zamknięcie obiektu po wyjściu firmy sprzątającej.
- 3) Wydawanie kluczy do pomieszczeń.

9. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) Wyposażenia każdego pracownika ochrony na własny koszt w:
 - jednolity oznakowany ubiór służbowy (uzgodniony z Zamawiającym) z napisem „OCHRONA”;
 - identyfikator osobisty z nazwą firmy noszony w widocznym miejscu;
 - środki łączności bezprzewodowej;
 - materiały biurowe niezbędne do wykonywania umowy;
- 2) Świadczenia usług objętych zakresem umowy z należytą starannością;

- 3) Zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących ochranianego budynku oraz innych informacji związanych z działalnością Zamawiającego;
- 4) Minimalizacji zmian personalnych pracowników ochrony, a w przypadku konieczności zmiany o jej fakcie zawiadomienia na piśmie Zamawiającego;
- 5) W trakcie trwania umowy ma obowiązek posiadać ważną polisę ubezpieczeniową na prowadzoną działalność;
- 6) Informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w treści koncesji zezwalającej na prowadzenie działalności w przedmiocie objętym zamówieniem oraz w treści polisy ubezpieczeniowej.

10. Monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych zainstalowanych w obiektach położonych w Siedlcach przy ul. Brzeskiej 97 i Brzeskiej 16 obejmuje:

- 1) przyjmowanie drogą radiową sygnałów emitowanych przez istniejące urządzenia, i ich rejestrowanie,
 - 2) komputerową ich interpretację
 - 3) podejmowanie interwencji przez uzbrojoną załogę Wykonawcy, na każdy sygnał emitowany przez lokalny system alarmowy, celem udaremnienia powstania szkody w mieniu Zamawiającego,
 - 4) rejestrowanie sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego,
 - 5) po podjęciu działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia włamania, napadu i in., nadzorowanie obiektu do czasu przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązany jest dysponować własną grupą interwencyjną i zapewnić czas reakcji nie dłuższy niż 10 minut od momentu przyjęcia zgłoszenia. W skład grupy interwencyjnej wchodzić będzie minimum dwóch pracowników ochrony.

II. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

1. Kryterium oceny ofert:

1) Kryterium -Cena brutto – waga kryterium 84%

Kryterium „Cena” będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto wykonania przedmiotu zamówienia w całym okresie obowiązywania umowy, podanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym – waga 90%, przy czym 1% = 1pkt

Zamawiający ofercie o najniższej cenie przyzna 84 punkty (wartość punktowa obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku), a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza, według wzoru:

$$\text{Cena} = C_{\min}/C_o \times 84 \text{ pkt}$$

gdzie:

C min –cena brutto najtańszej oferty niepodlegającej odrzuceniu

Co – cena brutto oferty ocenianej niepodlegającej odrzuceniu

2) Kryterium - Czas przyjazdu grupy interwencyjnej na miejsce zdarzenia (Cp) - – waga kryterium 10%

W powyższym kryterium oceniany będą zadeklarowany w ofercie czas przyjazdu grupy interwencyjnej na miejsce zdarzenia następujący sposób:

- do 3 minut – 10 pkt

- powyżej 3 minut do 5 minut – 5 pkt
- powyżej 5 minut do 10 minut – 0 pkt

3) Kryterium – termin płatności (Tp) –waga kryterium 6 %

W powyższym kryterium oceniane będą terminy płatności faktur za realizację przedmiotu zamówienia. Ocena będzie dokonywana w następujący sposób:

- 14 dni – 2 pkt
- 21 dni – 4 pkt
- 30 dni – 6 pkt

2. Sposób oceny ofert.

Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który otrzyma największą ilość punktów, na podstawie poniższego wzoru:

$$P = C + C_p + T_p$$

gdzie:

P –suma końcowa punktów złożonej oferty

C –ilość punktów w kryterium cena złożonej oferty

C_p – ilość punktów w kryterium czas przyjazdu grupy interwencyjnej

T_p–ilość punktów w kryterium termin płatności

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans kryterium „Cena”, oraz kryterium „Czas przyjazdu” i „Termin płatności”, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną.

Zastępca Prokuratora Okręgowego
w Siedlcach
Małgorzata Podnieśnińska