



Zn. Spr.: DZ.270.128.2021

Sękocin Stary, 29-12-2021 r.

### **Wykonawcy**

**Dotyczy:** Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy dla macierzy IBM Storwize V7000 i IBM Storwize V5010 przez okres 24 miesięcy.  
Znak sprawy: DZ.270.128.2021

### **Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi:**

#### **Pytanie 1.**

W związku z faktem, iż firma IBM posiada dwa rodzaje wsparcia dla macierzy Storwize 7000 i Storwize 5010, znacznie się od siebie różniące zakresem i ceną, zwracamy się z uprzejmą prośbą o jednoznaczną informację czy w przedmiotowym postępowaniu ofertowym jest wymagany dostęp do poprawek w zakresie software'u, czyli konieczność wykupienia u producenta – firmy IBM – SWMA dla wskazanych macierzy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że cały zakres usług został opisany w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego, tj. opisie przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym Zamawiający informuje, że zakres wsparcia zadany w pytaniu nie jest objęty zamówieniem.

#### **Pytanie 2.**

W przedmiotowym zapytaniu ofertowym Zamawiający zawarł następującą treść dotyczącą kryteriów oceny oferty:

„Czas reakcji na zgłoszenie 20% (Wykonawca może podać jeden z terminów: 2 lub 4 godziny zegarowe od chwili otrzymania zgłoszenia. Podanie dłuższego terminu niż 4 godziny zegarowe będzie skutkowało odrzuceniem ofert.)”

Czy Zamawiający przyzna 20% oferentowi, który wskaże czas reakcji w przedziale 2-4 godzin? Czy Zamawiający będzie to kryterium stopniował (im krótszy czas, to zostanie przyznane więcej punktów)? Prosimy o doprecyzowanie tej punktacji.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie będzie stopniował kryterium czas reakcji. Wykonawca może wskazać **tylko jeden z dwóch** terminów: 2 **lub** 4 godziny zegarowe. Podanie dłuższego terminu niż 4 godziny zegarowe będzie skutkowało odrzuceniem ofert.

**Kierownik Zamawiającego**