

**Procedura realizacji praw osób, których dane osobowe są przetwarzane
w Powiatowej Stacji Sanitarno- Epidemiologicznej w Iławie**

§ 1.

Informacje ogólne

Celem procedury jest usystematyzowanie działań podejmowanych przez Inspektora Ochrony Danych (dalej: IOD) w ramach realizacji praw osób, których dane są przetwarzane na mocy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (679/2016) przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Iławie/ Dyrektora Powiatowej Stacji Sanitarno- Epidemiologicznej w Iławie.

Procedurę stosuje się każdorazowo, gdy osoba, której dane dotyczą, domaga się skorzystania z przysługujących jej praw, w tym:

- prawa dostępu do danych- art.15,
- prawa do sprostowania danych- art. 16,
- prawa do usunięcia danych – art. 17,
- prawa do ograniczenia przetwarzania - art.18,
- prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania- art. 21,
- prawa do niepodlegania decyzjom opartym na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu- art.22.

Uczestnicy: Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Dokumenty nadrzędne:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO),
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.

Role odpowiedzialności:

Inspektor Ochrony Danych Osobowych:

- przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków dotyczących realizacji praw osób, których dane dotyczą,
- przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków przekierowywanych przez innych pracowników,
- analiza podstaw prawnych realizacji wniosku,
- weryfikacja tożsamości osoby zgłaszającej wniosek,
- komunikacja z osobą zgłaszającą wniosek,
- zlecanie pracownikowi odpowiedzialnemu za utrzymanie systemów informatycznych realizację wniosków w określonym zakresie.

§ 2.

Zgłaszanie wniosku

1. Żądania osób fizycznych w zakresie praw wynikających z art. 15-22 RODO mogą być kierowane do administratora:
 - a) drogą pisemną na adres: ul. Henryka Sienkiewicza 10, 14-200 Iława;
 - b) drogą elektroniczną na adres: psse.ilawa@sanepid.gov.pl
2. Zgłoszenie żądania (wniosku) w zakresie realizacji praw powinno zawierać:
 - a) dane dotyczące osoby go wnoszącej, tj. imię i nazwisko oraz informacje dodatkowe, które pozwolą na jednoznaczną weryfikację jej tożsamości;
 - b) opis żądania.
3. W sytuacji, w której nie można jednoznacznie zidentyfikować osoby, na podstawie danych przez nią przekazanych, IOD kontaktuje się z tą osobą, w celu weryfikacji jej tożsamości.
4. Weryfikacja następuje poprzez przesłanie przez osobę fizyczną dodatkowych danych w wiadomości e-mail, a jeżeli to okaże się niewystarczające, wówczas IOD prosi o listowne przesłanie pisma potwierdzającego tożsamość z własnoręcznym podpisem.
5. IOD po otrzymaniu zgłoszenia, jednak nie później niż 30 dni od dnia wpłynięcia, informuje osobę składającą wniosek o jego przyjęciu oraz o możliwości i sposobie realizacji praw w nim zawartych.
6. Jako formę komunikacji z osobą zgłaszającą żądanie przyjmuje się formę zainicjowaną przez osobę zgłaszającą się lub formę preferowaną – wskazaną przez wnioskodawcę we wniosku.
7. Czynności podejmowane przez administratora w ramach realizacji praw osób są wolne od opłat.
8. Każdy wniosek o realizację praw osób, który wpłynie do IOD jest przez niego ewidencjonowany w rejestrze. W rejestrze uwzględnia się dane osoby zgłaszającej wniosek, przedmiot żądania, termin wpłynięcia wniosku oraz datę jego realizacji.

§ 3.

Realizacja żądań – szczegółowy sposób postępowania

1. Każde zgłoszenie przed jego realizacją jest dokładnie weryfikowane pod kątem tożsamości osoby oraz słuszności jego realizacji.
2. Weryfikację przeprowadza IOD, a w przypadku braku możliwości technicznych, zleca tę czynność osobie odpowiedzialnej za systemy informatyczne.
3. Podczas weryfikacji pod uwagę bierze się przede wszystkim cel przetwarzania oraz podstawy prawne.
4. Weryfikacja powinna opierać się na wyszukaniu we własnej bazie rekordu powiązanego z danymi zawartymi we wniosku, za pośrednictwem którego kierowana jest chęć skorzystania z przysługującego prawa.
5. Dopuszcza się cztery główne scenariusze postępowania (bez ograniczania prawa do wdrożenia innych scenariuszy):
 - a) brak danych w bazie – brak możliwości realizacji wniosku;
 - b) posiadanie danych w bazie z brakiem możliwości skorzystania z przysługującego prawa –

żądanie jest sprzeczne z prawem;

- c) posiadanie danych w bazie z brakiem możliwości skorzystania w pełni z przysługujących praw;
- d) posiadanie danych w bazie z możliwością skorzystania z przysługujących praw.

§

4

.

Prawo dostępu do danych

1. Prawo dostępu do danych obejmuje wskazanie informacji o:
 - a) celach przetwarzania;
 - b) kategorii odnośnych danych osobowych;
 - c) odbiorcach lub kategorii odbiorców;
 - d) planowanym okresie przechowywania (jeżeli jest to możliwe do określenia);
 - e) przysługujących prawach;
 - f) prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
 - g) źródle danych (jeśli dane nie zostały zebrane od osoby, której one dotyczą);
 - h) zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (jeżeli takie ma miejsce);
 - i) przekazywaniu danych do państw spoza EOG (jeżeli takie ma miejsce).
2. W przypadku uwzględnienia wniosku dotyczącego dostępu do danych, dane udostępniane są w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
3. Administrator zapewnia, że przesyłane dane są zabezpieczane w sposób odpowiedni, z wykorzystaniem powszechnie stosowanych technik kryptograficznych.

§

5

.

Prawo sprostowania danych

1. Prawo do sprostowania danych obejmuje:
 - a) żądanie poprawienia nieprawidłowych danych;
 - b) żądanie uzupełnienia niekompletnych danych;
 - c) żądanie aktualizacji danych.
2. IOD weryfikuje wniosek oraz zleca wykonanie odpowiednich działań do pracownika odpowiedzialnego za obsługę systemu informatycznego.

3. W przypadku uwzględnienia wniosku i jego realizacji IDO informuje o tym odbiorców danych, którym PSSE w Iławie ujawniła dane osobowe.

§ 6.

Prawo do usunięcia danych

1. Prawo, o którym mowa w art. 17 RODO, dotyczy usunięcia danych zgromadzonych przez Administratora oraz „bycia zapomnianym” w sytuacji, w której dane zostały upublicznione.
2. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądać usunięcia danych w sytuacji, gdy:
 - a) jej dane są niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe;
 - b) jej dane nie są już niezbędne do realizacji celu, w którym zostały zebrane;
 - c) cofnęła ona zgodę, na której opierało się przetwarzanie i nie ma innej podstawy do tego, aby dane dalej przetwarzać;
 - d) wniosła sprzeciw wobec przetwarzania;
 - e) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - f) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
2. IOD po otrzymaniu wniosku samodzielnie lub z pomocą osoby odpowiedzialnej za system informatyczny weryfikuje tożsamość osoby oraz decyduje o usunięciu danych.
3. IOD po przeanalizowaniu wniosku podejmuje decyzję o jego realizacji, zleca jego wykonanie osobie odpowiedzialnej za obsługę systemu IT oraz przekazuje informacje do osoby zgłaszającej wniosek.
4. W przypadku wniesienia jednocześnie wniosku o udostępnienie danych, w których posiadaniu jest Uczelnia oraz ich usunięcia, IOD lub pracownik odpowiedzialny za obsługę panelu użytkownika po pozytywnej weryfikacji użytkownika:
 - a) generuje raport z danymi osobowymi, który zabezpieczony hasłem dostępu przesyła na wskazany adres e-mail;
 - b) usuwa wszystkie dane zgodnie z krokami opisanymi w ust. 3-4 powyżej.

§ 7.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

1. Osoba fizyczna, której dane przetwarza PSSE w Iławie, ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:
 - a) gdy kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający PSSE w Iławie sprawdzić ich prawidłowość;
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając w zamian od PSSE w Iławie ograniczenia przetwarzania;
 - c) dane przestały być potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane;

- d) wniosła ona sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie PSSE w Iławie są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
2. IOD po otrzymaniu wniosku i jego weryfikacji realizuje żądanie poprzez zgłoszenie do pracownika odpowiedzialnego za system informatyczny zakresu danych, których przetwarzanie powinno zostać ograniczone.
 3. IOD informuje o spełnieniu żądania osobę wnioskującą.
 4. W przypadku ograniczenia przetwarzania, dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w zakresie ich przechowywania.

§ 8.

Prawo do przeniesienia danych

1. Prawo do przenoszenia danych obejmuje:
 - a) prawo do otrzymania danych od administratora;
 - b) prawo do przesłania danych bez utrudnień ze strony administratora bezpośrednio do innego administratora (o ile pozwalają na to środki techniczne).
2. Prawo do przenoszenia danych może zostać zrealizowane, jeżeli zachodzą łącznie dwie poniższe przesłanki:
 - a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany, to znaczy w systemach informatycznych.
3. W przypadku uwzględnienia wniosku dotyczącego przeniesienia danych, dane udostępniane są w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

§ 9

Prawo do wniesienia sprzeciwu

1. Prawo do sprzeciwu ma zastosowanie dla danych przetwarzanych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. e RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Administrator może odmówić realizacji wniosku (sprzeciwu) w sytuacji istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych (nadrzędnych wobec praw i wolności osoby, której dane dotyczą) lub istnienia podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 10

Prawo do niepodlegania decyzjom opartym na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym na profilowaniu

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki

prawne lub w podobny sposób na nią oddziałuje.

2. PSSE w Iławie zapewnia, że wdrożyła odpowiednie środki ochrony praw i wolności osób fizycznych w zakresie profilowania, a osoba, której dane dotyczą, ma prawo do wyrażenia własnego stanowiska, zakwestionowania decyzji oraz wycofania zgody wobec takiego profilowania.