**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Spis treści:

1. **Wstęp**

**2. Uzasadnienie zamówienia**

**3. Opis przedmiotu dostawy**

**4. Opis świadczeń dodatkowych (wsparcie producenta)**

1. **Wstęp**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji czasowej (2-letniej) na oprogramowanie opisane w pkt 2 (dalej: Oprogramowanie), wraz ze wsparciem producenta Oprogramowania przez analogiczny okres czasu.

1. **Uzasadnienie zamówienia**

Przedmiot zamówienia dotyczy modułów dla systemu Finansowo-Księgowego (FK) posiadanego przez Ministerstwo Sprawiedliwości w postaci:

1. programu służącego do generowania i przekazywania deklaracji podatkowych do Ministerstwa Finansów (w zakresie nieograniczonej liczby unikatowych numerów identyfikacyjnych podatników);
2. programu do obsługi Jednolity Plik Kontrolny (JPK) (w zakresie nieograniczonej liczby unikatowych numerów identyfikacyjnych podatników);

- **Jednolity plik kontrolny** (dalej zwany JPK) system pozwalający na tworzenie
i wysyłanie JPK do Ministerstwa Finansów.

- **Deklaracje podatkowe** – system umożliwiający wypełnienie deklaracji podatkowych i wysłanie ich do ogólnopolskiego systemu e-Deklaracje.

1. **Opis przedmiotu dostawy**

**- JPK**

Wymagane funkcjonalności oprogramowania do obsługi JPK:

* Możliwość wytworzenia JPK na podstawie danych z systemu
Finansowo-Księgowego (FK);
* Zapewnienie aktualności wszystkich typów JPK;
* Bezpieczne, elektroniczne przesyłanie JPK do Ministerstwa Finansów.

**- Deklaracje podatkowe**

Wymagane funkcjonalności oprogramowania do obsługi deklaracji podatkowych:

* Przygotowanie deklaracji podatkowych na podstawie danych
z systemów Finansowo-Księgowego (FK);
* Udostępnianie deklaracji podatkowych pracownikom przy użyciu systemu elektronicznej informacji kadrowej (EIK);
* Podział deklaracji na grupy (m.in. departamenty);
* Zapewnienie aktualności deklaracji podatkowych;
* Bezpieczne, elektroniczne przesyłanie deklaracji podatkowych
do Ministerstwa Finansów.

Oprogramowanie do obsługi JPK i oprogramowanie do obsługi deklaracji podatkowych pozwala na sygnowanie dokumentów certyfikatami kwalifikowanymi, wydawanymi przez:

* + 1. KIR (Krajową Izbę Rozrachunkową),
		2. CERTUM PCC (Powszechne Centrum Certyfikacji),
		3. SIGILLUM PCCE (Polskie Centrum Certyfikacji Elektronicznej).

Wraz z dostawą Oprogramowania, Wykonawca dostarczy aktualną Instrukcję użytkownika w postaci elektronicznej (w języku polskim).

1. **Opis świadczeń dodatkowych (wsparcie producenta)**
	1. Licencjodawca przez cały okres abonamentowy utrzymuje aktualność *Oprogramowania*, co polegać będzie na:
2. aktualizacjach użytkowanego *Oprogramowania* wynikających ze zmian przepisów prawa, przy czym aktualne wzory deklaracji udostępniane będą w terminie do 14 dni od dnia opublikowania przez Ministerstwo Finansów schematu elektronicznego przekazywania deklaracji; aktualizacje *Oprogramowania* wynikające ze zmiany przepisów prawa będą dostępne dla Licencjobiorcy:
3. najpóźniej 7 dni przed dniem, od którego stosowane mają być zmienione przepisy,
4. jeżeli przepisy mają być stosowane od dnia ogłoszenia zmiany tych przepisów - nie później niż 7 dni od tego dnia, od którego stosowane mają być zmienione przepisy,
5. jeżeli zmienionym przepisom nadano moc wsteczną obowiązywania - nie później niż 7 dni od tego dnia, od którego opublikowano zmienione przepisy w Dzienniku Ustaw;
6. aktualizacjach użytkowanego *Oprogramowania* wynikających
z wprowadzonych przez Licencjodawcę zmian i poprawek.
7. aktualizacjach Instrukcji użytkownika.
	1. Zgłoszone przez Licencjobiorcę nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania będą naprawione nieodpłatnie przez Licencjodawcę tak szybko, jak to możliwe, w zależności od priorytetu zgłoszonego Błędu. W zgłoszeniu powinna się znaleźć czytelna charakterystyka nieprawidłowości i okoliczności w jakich się pojawiły, a także wszystkie komunikaty zgłaszane przez Oprogramowanie.

Za nieprawidłowość w działaniu Oprogramowania Strony rozumieją działanie Oprogramowania niezgodne z charakterystykami Oprogramowania zawartymi
w aktualnej „Instrukcji użytkownika”.

* 1. Licencjodawca zobowiązuje się do podejmowania działania w razie zgłoszenia przez Licencjobiorcę błędów w Oprogramowaniu zgodnie z poniższymi zasadami:
		1. problemy występujące w trakcie eksploatacji będą zgłaszane telefonicznie
		i potwierdzane za pośrednictwem poczty elektronicznej przez pracowników Licencjobiorcy albo będą przekazywane za pośrednictwem dedykowanej aplikacji udostępnionej przez Licencjodawcę, z określeniem priorytetu Błędu zgodnie z następującymi definicjami (błędem jest działanie Oprogramowania niezgodnie z aktualną „Instrukcją użytkownika”):
1. Awaria - Błąd uniemożliwiający eksploatację Oprogramowania,
2. Błąd krytyczny - Błąd powodujący nieprawidłowe działanie istotnych funkcji użytkowych *Oprogramowania*,
3. Błąd zwykły - Błąd powodujący nieprawidłowe działanie mało istotnych funkcji użytkowych *Oprogramowania*;
	* 1. kwalifikacja priorytetu Błędu zgłoszonego przez Licencjobiorcę podlega weryfikacji przez Licencjodawcę;
		2. Licencjodawca zobowiązuje się przystąpić do rozpoznania Błędu przy kategorii:
4. „Awaria” - bezzwłocznie, nie później niż w ciągu **2 godzin** od momentu zgłoszenia Błędu,
5. „Błąd krytyczny” - nie później niż w ciągu **2 godzin** od momentu zgłoszenia Błędu,
6. „Błąd zwykły” - nie później niż w ciągu **4 godzin** od momentu zgłoszenia Błędu,

przy czym ww. działania realizowane będą w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7.30-16.30.

W terminie do 2 godzin od momentu zgłoszenia przez Licencjobiorcę Błędu w kategorii Awaria lub Błąd krytyczny oraz w terminie do 4 godzin w przypadku Błędu zwykłego, Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić w zgłoszeniu informację z bieżącej diagnozy i podać szacunkowy czas naprawy.

* + 1. Licencjodawca:
1. w przypadku wystąpienia Awarii - usunie taki Błąd w terminie nie dłuższym niż **8 godzin** od momentu zgłoszenia Błędu,
2. w przypadku wystąpienia Błędu krytycznego - w terminie do **16 godzin** od momentu zgłoszenia Błędu wskaże metodę tymczasowego obejścia tego Błędu; po udostępnieniu obejścia, Błąd krytyczny staje się Błędem zwykłym;
3. w przypadku wystąpienia Błędu zwykłego - usunie Błąd w następnej, zaktualizowanej wersji *Oprogramowania*, nie później jednak niż w terminie **81 godzin** od momentu zgłoszenia Błędu. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy Błędu może być uzgodniony przez Strony
w trybie roboczym. Uzgodnienie innego terminu naprawy Błędu powinno być udokumentowane w formie notatki podpisanej przez Strony,

przy czym ww. działania realizowane będą w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7.30-16.30.

* + 1. Obsługa będzie realizowana w języku polskim.