

**Biuro Finansów**  
**BF-II.3710.77.2020**

**Wszyscy zainteresowani**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługę wsparcia i modyfikacji dla ST KRK”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) - zwanej dalej „ustawą Pzp”, w związku z art. 38 ust. 1 oraz 1a ustawy Pzp przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniem treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zwanej dalej „SIWZ” oraz na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje zmiany treści SIWZ.

**Wyjaśnienie treści SIWZ nr 1**

**Pytanie nr 1**

W celu doprecyzowania zasad świadczenia usługi usuwania Błędów wnosimy o dodanie do pkt 5 ppkt. 14 Załącznika 8:

„W przypadku gdy wyniki weryfikacji rozwiązania Zgłoszenia nie zawierają Błędów o kategorii: „Awaria” i „Błąd krytyczny”, a także w sytuacji gdy liczba Błędów o kategorii „Błąd drobny/uwaga” nie przekracza 5, wówczas Zamawiający może uznać, że przekazane przez Wykonawcę rozwiązanie Zgłoszenia spełnia wymagania ustalone w Zgłoszeniu, odebrać je protokołem odbioru warunkowego (protokół odbioru Nowej wersji Systemu z wypełnionymi pkt. 6-9) i wdrożyć na środowisku produkcyjnym. Negatywne wyniki weryfikacji Dokumentacji, wymagającej opracowania w ramach realizacji Zgłoszenia, nie mogą być powodem uniemożliwiającym lub utrudniającym poprawną eksploatację lub instalację zmodyfikowanego Systemu. Wszystkie błędy o kategorii „Błąd drobny/uwaga” oraz uwagi do Dokumentacji będą poprawione przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym

przez obie Strony. Poprawienie błędów objętych protokołem odbioru warunkowego w terminie uzgodnionym przez Strony skutkować będzie odbiorem wersji bez uwag w dacie sporządzenia protokołu odbioru warunkowego.”

### **Odpowiedź nr 1**

Patrz zmiana treści SIWZ nr 5 poz. 1.

### **Pytanie nr 2**

W celu doprecyzowania i usprawnienia zasad świadczenia usług modyfikacji prosimy o zmianę pkt 5 ppkt. 12 Załącznika 8 zapisu w brzmieniu:

„Zamawiający weryfikuje przekazane rozwiązanie Zgłoszenia modyfikacji”

Na zapis:

„Zamawiający w ciągu 20 dni dokona weryfikacji przekazanego rozwiązania Zgłoszenia”.

### **Odpowiedź nr 2**

Zamawiający podtrzymuje brzmienie treści SIWZ.

### **Pytanie nr 3**

Dla doprecyzowania i usprawnienia procesu komunikacji pomiędzy Zamawiającym o Wykonawcą wnosimy o zmianę w pkt 2 ppkt. 2) Załącznika 5. Zdania:

„W przypadku braku dostępności wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu zgłoszeniowego - pocztą elektroniczną lub telefonicznie”

Zdaniem :

”W przypadku braku dostępności wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu zgłoszeniowego - pocztą elektroniczną lub telefonicznie, a w godzinach 20:00 – 08:00 – pocztą elektroniczną i telefonicznie”.

### **Odpowiedź nr 3**

Patrz zmiana treści SIWZ nr 5 poz. 2.

#### **Pytanie nr 4**

W celu doprecyzowania zasad świadczenia usługi usuwania Błędów wnosimy o dodanie do pkt 5 ppkt. 14 Załącznika 8:

W przypadku gdy wyniki weryfikacji rozwiązania Zgłoszenia nie zawierają Błędów o kategorii: „Awaria” i „Błąd krytyczny”, a także w sytuacji gdy liczba Błędów o kategorii „Błąd drobny/uwaga” nie przekracza 5, wówczas Zamawiający może uznać, że przekazane przez Wykonawcę rozwiązanie Zgłoszenia spełnia wymagania ustalone w Zgłoszeniu, odebrać je protokołem odbioru warunkowego (protokół odbioru Nowej wersji Systemu z wypełnionymi pkt. 6-9) i wdrożyć na środowisku produkcyjnym. Negatywne wyniki weryfikacji Dokumentacji, wymagającej opracowania w ramach realizacji Zgłoszenia, [nie mogą być powodem uniemożliwiającym lub utrudniającym poprawną eksploatację lub instalację zmodyfikowanego Systemu. Wszystkie błędy o kategorii „Błąd drobny/uwaga” oraz uwagi do Dokumentacji będą poprawione przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym przez obie Strony. Poprawienie błędów objętych protokołem odbioru warunkowego w terminie uzgodnionym przez Strony skutkować będzie odbiorem wersji bez uwag w dacie sporządzenia protokołu odbioru warunkowego.”.

#### **Odpowiedź nr 4**

Patrz na odpowiedź na pytanie nr 1.

#### **Pytanie nr 5**

W celu doprecyzowania i usprawnienia zasad świadczenia usług modyfikacji prosimy o zmianę pkt 5 ppkt. 12 Załącznika 8 zapisu w brzmieniu:

„Zamawiający weryfikuje przekazane rozwiązanie Zgłoszenia modyfikacji”

Na zapis:

„Zamawiający w ciągu 20 dni dokona weryfikacji przekazanego rozwiązania Zgłoszenia”.

#### **Odpowiedź nr 5**

Patrz na odpowiedź na pytanie nr 2.

### **Pytanie nr 6**

Dla doprecyzowania i usprawnienia procesu komunikacji pomiędzy Zamawiającym o Wykonawcą wnosimy o zmianę w pkt 2 ppkt. 2) Załącznika 5. Zdania:

„W przypadku braku dostępności wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu zgłoszeniowego - pocztą elektroniczną lub telefonicznie”

Zdaniem :

”W przypadku braku dostępności wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu zgłoszeniowego - pocztą elektroniczną lub telefonicznie, a w godzinach 20:00 – 08:00 – pocztą elektroniczną i telefonicznie”.

### **Odpowiedź nr 6**

Patrz na odpowiedź na pytanie nr 3.

### **Pytanie nr 7**

W załączniku nr 4 do Umowy w pkt. 1 ppkt. 3 jest zapis dotyczący zakresu realizowanych usług:

Udzielanie wsparcia Użytkownikom zewnętrznym w trybie 12 godz., 5 Dni roboczych w tygodniu (7.30-19.30) oraz 8 godz. w soboty (godz. 9.00-17.00), poza dniami ustawowo wolnymi od pracy, przez pracowników Wykonawcy w liczbie 3 osób, obejmujące w szczególności:

- a) pomoc w przejściu procesu biznesowego dotycząca funkcjonalności Oprogramowania/Systemu;
- b) przekazywanie instrukcji i procedur oraz minimalnych wymagań odnośnie sprzętu i oprogramowania dla Użytkowników zewnętrznych;
- c) pomoc w wykonywaniu przekazanych instrukcji i procedur;
- d) pomoc przy konfiguracji systemu operacyjnego do pracy z aplikacją, m.in. przeglądark internetowych, dodatków i wtyczek np. typu Java, konfiguracji oprogramowania antywirusowego, systemu płatności elektronicznych, obsługi certyfikatów kwalifikowanych i niekwalifikowanych oraz innych narzędzi niezbędnych do przejścia procesu biznesowego.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje od Wykonawcy świadczenia usług I linii wsparcia dla Użytkowników Zewnętrznych. Jeżeli Zamawiający potwierdza, że w zakresie usługi jest świadczenie I linii wsparcia dla Użytkowników Zewnętrznych, wówczas prosimy o doprecyzowanie:

a. Czy Zamawiający oczekuję, że w wymienionych przedziałach czasu usługę będzie świadczyło równolegle min. 3 pracowników Wykonawcy? Czy też oczekiwaniem Zamawiającego jest świadczenie usługi przez Wykonawcę w wymienionym przedziale czasu, przez zespół 3 osób, wg ustalonych dyżurów, jednak w wymiarze nie większym niż 40 godzin tygodniowo dla każdej z trzech osób?

b. W § 1 Umowy, Użytkownik Zewnętrzny jest zdefiniowany między innymi, jako osoba fizyczna korzystająca z funkcjonalności zaimplementowanych w Systemie.

Czy Zamawiający oczekuje świadczenie usług wsparcia dla wszystkich obywateli RP korzystających z portalu eKRRK?

c. Jaka jest historyczna i przewidywana liczba zgłoszeń dokonywanych przez Użytkowników Zewnętrznych w okresie jednego miesiąca?

d. Czy zgłoszenia Użytkowników Zewnętrznych miały lub mogą mieć w przyszłości okresy przekazywania zwiększonej liczby zgłoszeń? Jeżeli tak, to prosimy o sprecyzowanie tych zwiększonych potrzeb od strony częstotliwości, wolumenu oraz szczytowych pików.

e. Czy Wykonawca jest odpowiedzialny za obsługę wszystkich zgłoszeń Użytkowników Zewnętrznych przy określonych parametrach SLA. Jeśli tak - prosimy o określenie parametrów SLA dla tych zgłoszeń.

f. Czy Wykonawca jest zobowiązany do oddelegowania do realizacji usługi zespołu większego niż 3 osoby w przypadku, gdy liczba zgłoszeń będzie przekraczała możliwości ich obsługi przez zespół 3 osobowy?

### **Odpowiedź nr 7**

Patrz zmiana treści SIWZ nr 5 poz. 3.

### **Pytanie nr 8**

Ze względu na brak wystarczająco dokładnego opisanie wymagań w zakresie usługi Wsparcia użytkowników Zewnętrznych i braku możliwości rzetelnej wyceny tej usługi przez

Wykonawcę wnosimy o wykreślenie wymagania z załącznika nr 4 do Umowy - pkt. 1 ppkt. 3 dotyczącego zakresu realizowanych usług:

Udzielanie wsparcia Użytkownikom zewnętrznym w trybie 12 godz., 5 Dni roboczych w tygodniu (7.30-19.30) oraz 8 godz. w soboty (godz. 9.00-17.00), poza dniami ustawowo wolnymi od pracy, przez pracowników Wykonawcy w liczbie 3 osób, obejmujące w szczególności...”

i innych zapisów SIWZ związanych z tą usługą dla Użytkowników Zewnętrznych.

### **Odpowiedź nr 8**

Patrz na odpowiedź na pytanie nr 7.

### **Pytanie nr 9**

W załączniku nr 4 do Umowy w pkt. 2 ppkt. 2.2 1) jest zapis dotyczący zgłaszania potrzeby udzielenia wsparcia za pomocą telefonii IP (systemu IVR Zamawiającego).

Za pośrednictwem telefonii IP (systemu IVR Zamawiającego) lub adresu e-mail. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć odpowiednie aparaty telefoniczne oraz zapewnić obsługę ww. telefonów, których koszty utrzymania przez czas trwania Umowy będzie ponosił Wykonawca.

Prosimy o:

- a. doprecyzowanie ile sztuk aparatów telefonii IP ma obowiązek dostarczyć Wykonawca,
- b. potwierdzenie, że aparaty telefonii IP nie będą dostarczane do wszystkich lokalizacji, w których funkcjonuje System - prosimy o wskazanie lokalizacji,
- c. potwierdzenie, że Wykonawca nie będzie ponosił kosztów połączeń telefonicznych wykonywanych w ramach zgłaszania potrzeb usług wsparcia.

Ewentualnie wnosimy o wykreślenie tego zapisu mając na względzie zbyt ogólny jego charakter uniemożliwiający Wykonawcy rzetelną wycenę kosztów tych wymagań.

### **Odpowiedź nr 9**

Patrz zmiana treści SIWZ nr 5 poz. 3.

**Pytanie nr 10**

W § 2 Umowy pkt 1, ppkt 1), b) jest zapis mówiący o tym, że usługi usuwania Błędów Systemu obejmuje wszystkie lokalizacje, w których funkcjonuje System.

“...rozpoznawaniu przyczyn i usuwaniu Błędów Systemu oraz skutków Błędów Systemu, rozpoznawaniu skutków awarii sprzętu dla Systemu, a także wszelkich negatywnych skutków spowodowanych korzystaniem z błędnie działających zmodyfikowanych wersji Systemu we wszystkich lokalizacjach, w których funkcjonuje System, mające na celu przywrócenie pełnej funkcjonalności i wydajności Systemu, zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy,”

Prosimy o informacje w ilu lokalizacjach w Polsce funkcjonuje System oraz liczby użytkowników w poszczególnych lokalizacjach.

**Odpowiedź nr 10**

Zamawiający informuje, iż zgodnie z definicją Systemu (§ 1 wiersz 23 tabeli) System funkcjonuje w jednej lokalizacji w Polsce, tj. w Departamencie Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości (ul. Czerniakowska 100, Warszawa). Zamawiający informuje również, iż z Systemu korzysta ok. 8 000 użytkowników wewnętrznych.

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ - zmiana treści SIWZ nr 5 poz. 2 i 4.

**Pytanie nr 11**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę „opóźnienia” na „zwłokę” jako podstawę do naliczania kar umownych określonych w paragrafie 8? Opóźnienie to sytuacje także niezależne od wykonawcy, co może prowadzić do nieproporcjonalnego ukarania wykonawcy, w sytuacjach w których nie ponosi odpowiedzialności i winy.

**Odpowiedź nr 11**

Patrz zmiana treści SIWZ nr 5 poz. 4.

**Pytanie nr 12**

Czy w celu minimalizowania ryzyka kontraktowego Zamawiający dopuszcza możliwość określenia limitu odpowiedzialności odszkodowawczej, który nie przekroczy równowartości 100% wynagrodzenia brutto?

### **Odpowiedź nr 12**

Zamawiający podtrzymuje brzmienie treści SIWZ.

### **Pytanie nr 13**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia postanowień dot. zwolnienia z roszczeń osób trzecich określonej w par. 8 ust. 26? Wskazane postanowienie nieproporcjonalnie rozszerza odpowiedzialność wykonawcy. Dodatkowo postanowienie jest nieprecyzyjne, ponieważ nie wskazuje, że chodzi o roszczenia, które mogą być spowodowane działaniem wykonawcy. Tak ujęte postanowienie, może prowadzić do odpowiedzialności wykonawcy w sytuacjach, w których nie ponosi odpowiedzialności i winy.

### **Odpowiedź nr 13**

W niniejszym pytaniu błędnie wskazano podstawę prawną, bowiem opisane roszczenie określone zostało w § 8 ust. 24 IPU.

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ - zmiana treści SIWZ nr 5 poz. 4.

### **Pytanie nr 14**

Czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie rękojmi za wady, w związku z tym, że Wykonawca udziela gwarancji? W ocenie wykonawcy gwarancja jest wystarczającym i proporcjonalnym środkiem.

### **Odpowiedź nr 14**

Zamawiający podtrzymuje brzmienie treści SIWZ.

### **Pytanie nr 15**

Czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie wykonawstwa zastępczego określonego w par. 6 ust. 3? W ocenie wykonawcy niesie to wysokie ryzyko ponieważ wykonawca nie ma wpływu na wybór i koszty zastępstwa, w związku z czym ciężko jest oszacować koszty takiego ryzyka w ofercie.



### **Odpowiedź nr 15**

Zamawiający informuje, iż należyte wykonywanie umowy przez Wykonawcę (tj. wywiązywanie się Wykonawcy w całości lub części z zobowiązań wynikających z gwarancji i rękojmi) nie spowoduje ziszczenia się obowiązku powołania wykonawstwa zastępczego, o którym mowa w § 6 ust. 3.

Zamawiający podtrzymuje brzmienie treści SIWZ.

### **Pytanie nr 16**

W numeracji punktów formularza ofertowego jest błąd polegający na powieleniu punktu nr 9:

9. OŚWIADCZAMY, że następujące części (zakresy) zamówienia wykonamy z udziałem podwykonawców:

9. OŚWIADCZAMY, że informacje i dokumenty zawarte - zgodnie z załączoną informacją w zakresie tajemnicy przedsiębiorstwa - stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co wykazaliśmy w Załączniku nr 4 do Oferty i zastrzegamy, że nie mogą być one udostępniane.

### **Odpowiedź nr 16**

Patrz zmiana treści SIWZ nr 5 poz. 5.

### **Zmiana treści SIWZ nr 5**

#### **Poz. 1.**

Załącznik nr 8 do IPU - Modyfikacja Systemu oraz przygotowania dokumentów analitycznych i innych dokumentów oraz projektów zmian w Systemie, otrzymuje brzmienie zgodne z treścią Załącznika nr 1 do zmiany treści SIWZ nr 5.

#### **Poz. 2.**

Załącznik nr 5 do IPU - Rozpoznawanie przyczyn i usuwanie Błędów Systemu, otrzymuje brzmienie zgodne z treścią Załącznika nr 2 do zmiany treści SIWZ nr 5.

**Poz. 3.**

Załącznik nr 4 do IPU - Szczegółowe zasady realizacji i odbioru usługi udzielania wsparcia Administratorom Systemu, otrzymuje brzmienie zgodne z treścią Załącznika nr 3 do zmiany treści SIWZ nr 5.

**Poz. 4.**

IPU otrzymuje brzmienie zgodne z treścią Załącznika nr 4 do zmiany treści SIWZ nr 5.

**Poz. 5.**

Formularz Ofertowy otrzymuje brzmienie zgodne z Załącznikiem nr 5 do zmiany treści SIWZ nr 5.

**Poz. 6.**

Pkt 7.2.2. SIWZ (Tom I) otrzymuje brzmienie:

„7.2.2. Wykonawca przedstawi kandydatów na poniższe stanowiska, którzy spełniają następujące wymagania:

<b>Rola</b>	<b>Minimalna liczba personelu</b>	<b>Minimalne doświadczenie</b>
Specjalista/Serwisant	5	<p>W ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przez okres co najmniej 3 miesięcy uczestniczył w 1 projekcie IT, dla którego realizował (wykonywał) zadania związane z:</p> <p>a) budową systemu teleinformatycznego z jednoczesnym wykorzystaniem co najmniej trzech różnych serwerowych platform operacyjnych, w tym z rodziny Linux, Windows i OpenVMS oraz relacyjnych baz danych i nierelacyjnych baz danych (noSQL),</p> <p>lub</p> <p>b) serwisem systemu teleinformatycznego z jednoczesnym wykorzystaniem co najmniej trzech różnych serwerowych platform operacyjnych, w tym z rodziny Linux, Windows i OpenVMS oraz relacyjnych baz danych i</p>

		<p>nierelacyjnych baz danych (noSQL),</p> <p>lub</p> <p>c) modyfikacjami systemu teleinformatycznego z jednoczesnym wykorzystaniem co najmniej trzech różnych serwerowych platform operacyjnych, w tym z rodziny Linux, Windows i OpenVMS oraz relacyjnych baz danych i nierelacyjnych baz danych (noSQL)</p>
Koordynator	1	<p>W ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przez okres co najmniej 3 miesięcy koordynował i/lub nadzorował realizację 1 projektu IT w zakresie dot.:</p> <p>a) budowy systemu teleinformatycznego z jednoczesnym wykorzystaniem co najmniej trzech różnych serwerowych platform operacyjnych, w tym z rodziny Linux, Windows i OpenVMS oraz relacyjnych baz danych i nierelacyjnych baz danych (noSQL),</p> <p>lub</p> <p>b) serwisu systemu teleinformatycznego z jednoczesnym wykorzystaniem co najmniej trzech różnych serwerowych platform operacyjnych, w tym z rodziny Linux, Windows i OpenVMS oraz relacyjnych baz danych i nierelacyjnych baz danych (noSQL),</p> <p>lub</p> <p>c) modyfikacji systemu teleinformatycznego z jednoczesnym wykorzystaniem co najmniej trzech różnych serwerowych platform operacyjnych, w tym z rodziny Linux, Windows i OpenVMS oraz relacyjnych baz danych i nierelacyjnych baz danych (noSQL)</p>

W ramach zespołu osób nie dopuszcza się łączenia przez jedną i tę samą osobę różnych funkcji.”.

**Poz. 7.**

Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu zmienia treść SIWZ poprzez zmianę:

1) terminu składania ofert na dzień 23.02.2021 r., godz. 12:00,

2) terminu otwarcia ofert na dzień 23.02.2021 r., godz. 14:00.

**Poz. 8.**

Pkt. 16.1. – 16.2. SIWZ (Tom I) otrzymują brzmienie:

„16.1. Oferty w przypadku wyboru formy elektronicznej powinny być złożone poprzez System, o którym mowa jest w pkt. 12.2., a w przypadku wyboru formy pisemnej powinny być złożone w siedzibie Zamawiającego, Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, w Biurze Podawczym, w terminie do dnia 23 lutego 2021 r. do godziny 12:00. 16.2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 23 lutego 2021 r. o godzinie 14:00.”.

**Poz. 9.**

Pkt 14.1. SIWZ (Tom I) otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca w Formularzu „Ofertowym” określi łączną cenę oferty brutto za realizację przedmiotu zamówienia. Wynagrodzenie za przedmiot zamówienia określony w § 2 ust. 1 pkt 1) IPU oraz innych obowiązków wymienionych w Umowie (za wyjątkiem usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 2) IPU) stanowi iloczyn ceny jednostkowej za jeden miesiąc i liczby 4 miesięcy. Wynagrodzenie brutto za należyłą realizację przedmiotu zamówienia określonego w § 2 ust. 1 pkt 1) IPU oraz innych obowiązków wymienionych w Umowie (za wyjątkiem usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 2) IPU) nie może przekroczyć 50% łącznej ceny oferty brutto.

W przypadku zaoferowania ww. ceny wyższej niż określonej procentowo przez Zamawiającego maksymalnej wartości w stosunku do łącznej ceny oferty brutto, oferta zostanie uznana za nieodpowiadającą treści SIWZ.”.

**Poz. 10.**

Załącznik nr 6 do IPU - Przygotowywanie zapytań do bazy danych Systemu oraz raportów i sprawozdań, otrzymuje brzmienie zgodne z treścią Załącznika nr 6 do zmiany treści SIWZ nr 5.

**Poz. 11.**

Załącznik nr 7 do IPU - Wykonywanie usług na rzecz Zamawiającego związanych z utrzymywaniem Systemem, otrzymuje brzmienie zgodne z treścią Załącznika nr 7 do zmiany treści SIWZ nr 5.

**Poz. 12.**

Załącznik nr 12 do IPU - Dokumentacja Systemu, otrzymuje brzmienie zgodne z treścią Załącznika nr 8 do zmiany treści SIWZ nr 5.

**Wyjaśnienie oraz zmiana treści SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców.**

Jarosław Wyżgowski

Dyrektor

Biuro Finansów

/podpisano elektronicznie/

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 do zmiany treści SIWZ nr 5 - Załącznik nr 8 do IPU - Modyfikacja Systemu oraz przygotowania dokumentów analitycznych i innych dokumentów oraz projektów zmian w Systemie – wersja ujednolicona.
- 2) Załącznik nr 2 do zmiany treści SIWZ nr 5 – Załącznik nr 5 do IPU - Rozpoznawanie przyczyni usuwanie Błędów Systemu – wersja ujednolicona.
- 3) Załącznik nr 3 do zmiany treści SIWZ nr 5 – Załącznik nr 4 do IPU - Szczegółowe zasady realizacji i odbioru usługi udzielania wsparcia Administratorom Systemu – wersja ujednolicona.
- 4) Załącznik nr 4 do zmiany treści SIWZ nr 5 – IPU – wersja ujednolicona.
- 5) Załącznik nr 5 do zmiany treści SIWZ nr 5 – Formularz Ofertowy - wersja ujednolicona.
- 6) Załącznik nr 6 do zmiany treści SIWZ nr 5 – Załącznik nr 6 do IPU - Przygotowywanie zapytań do bazy danych Systemu oraz raportów i sprawozdań – wersja ujednolicona.
- 7) Załącznik nr 7 do zmiany treści SIWZ nr 5 – Załącznik nr 7 do IPU - Wykonywanie usług na rzecz Zamawiającego związanych z utrzymywaniem Systemem – wersja ujednolicona.  
Załącznik nr 8 do zmiany treści SIWZ nr 5 – Załącznik nr 12 do IPU - Dokumentacja Systemu – wersja ujednolicona.