

Załącznik nr 2

Wymagania na dokumentację

1 Wymagania ogólne na dokumentację

- 1.1 Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Dokumentacji wynikającej z niniejszego przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
- 1.2 Wymaga się, aby Wykonawca zaktualizował, dostosował/ wytworzył oraz dostarczył dla Systemu CPD CANARD Dokumentację Powykonawczą obejmującą m.in:
 - a) Dokumentację Oprogramowania,
 - b) Dokumentację Instalacyjną,
 - c) Dokumentację Eksploatacyjną,
 - d) Dokumentację Użytkownika/Administratora Systemu,
 - e) Dokumentację Projektu Technicznego Infrastruktury,
 - f) Dokumentację Techniczną Infrastruktury.
- 1.3 Wykonawca przygotowuje dokumentację z należytą starannością i zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami w dziedzinie dokumentowania projektów informatycznych.
- 1.4 Wymaga się, aby Wykonawca przygotował całość dokumentacji w języku polskim. Wyjątkowo dopuszczalna jest dokumentacja w języku angielskim w przypadku, gdy jest to dokumentacja producenta Oprogramowania Obcego-z którego korzysta Wykonawca. Nie są wymagane tłumaczenia dopuszczalnych zrzutów ekranowych oraz nazw specyficznych elementów konfiguracji.
- 1.5 Jeżeli produkty firm trzecich, nie posiadają polskiego tłumaczenia, wymaga się, aby Wykonawca zachował pisownię zgodną z warstwą prezentacji i konfiguracją danego oprogramowania.
- 1.6 W przypadku Oprogramowania Obcego Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji produktu pochodzącej od producenta.
- 1.7 Wymaga się, aby dostarczona przez Wykonawcę Dokumentacja Użytkownika umożliwiała samodzielne korzystanie z Oprogramowania. Podręcznik Użytkownika powinien zawierać opis wszystkich funkcji oprogramowania dostępnych dla użytkownika.
- 1.8 Wykonawca zobowiązany jest do opatrzenia dostarczonego kodu źródłowego odpowiednimi komentarzami pozwalającymi osobie niepracującej przy jego tworzeniu na zrozumienie jego celowości i logiki.

2 Wymagania na Dokumentację Projektu Technicznego Infrastruktury

- 2.1 Wymaga się, aby aktualizowany przez Wykonawcę Projekt Techniczny Infrastruktury zawierał, co najmniej:
 - a) Informacje o wymaganiach na podłączenie sieci energetycznej oraz proponowanego rozmieszczenia szaf rack z Infrastrukturą teleinformatyczną w serwerowni Zamawiającego,
 - b) Wymagania na integrację z inną Infrastrukturą Zamawiającego,
 - c) Informacje o rozmieszczeniu wdrażanej Infrastruktury teleinformatycznej w szafach rack,
 - d) Informacje o połączeniach pomiędzy elementami Infrastruktury teleinformatycznej, w tym połączeniach pomiędzy szafami rack,
 - e) Informacje o połączeniach sieci LAN/SAN,
 - f) Informacje o zainstalowanym oprogramowaniu systemowym, środowiskach uruchomieniowych, itp.,

- g) Informacje o konfiguracji sieci IP/SAN,
- h) Informacje o zastosowanej konfiguracji wysokiej dostępności w odniesieniu Oprogramowania Standardowego i urządzeń LAN/SAN.

3 Wymagania na Dokumentację Oprogramowania Systemu CPD CANARD

- 3.1 Wymaga się dokumentacja w zakresie Oprogramowania dla Systemu CPD CANARD obejmowała, co najmniej:
 - a) Dokumentację interfejsów użytkownika,
 - b) Dokumentację techniczną usług sieciowych wraz z opisem na potrzeby publikacji oprogramowania interfejsowego, o którym mowa w ustawie o informatyzacji,
 - c) Dokumentację techniczną usług sieciowych do komunikacji z Urządzeniami rejestrującymi,
 - d) Dokumentację dla administratorów Systemu CPD CANARD,
 - e) Dokumentację techniczną oprogramowania System CPD CANARD,
 - f) Dokumentację systemu operacyjnego, systemu zarządzania bazami danych pozostałego oprogramowania narzędziowego Systemu CPD CANARD,
 - g) Dokumentację instalacyjną i konfiguracyjną Infrastruktury teleinformatycznej w tym sieciowej.
- 3.2 Wymaga się, aby dokumentacja w zakresie oprogramowania dla Systemu CPD CANARD opisywała wytworzone komponenty programowe i zawierała m.in.:
 - a) opis wytworzonych funkcjonalności (grup funkcjonalności) Systemu CPD CANARD wraz zawartymi w nich artefaktami,
 - b) definicję procesów,
 - c) opis serwisów sieciowych,
 - d) stron WWW,
 - e) opis komponentów logiki biznesowej,
 - f) opis interfejsów modułów Systemu,
 - g) opis struktur danych (model danych w bazie, struktury plików, itp),
 - h) dokumentację interfejsów użytkownika,
 - i) opis udostępnianych funkcji,
 - j) opis wykorzystywanych protokołów komunikacyjnych i mechanizmów zabezpieczeń.
- 3.3 Wymaga się, aby Wykonawca przygotował pełną dokumentację techniczną usług sieciowych wraz z ich opisem na potrzeby publikacji oprogramowania interfejsowego, o którym mowa w ustawie o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. 2005 nr 64 poz. 565 z późn. zm.).
- 3.4 Wymaga się, aby Dokumentacja Użytkownika obejmowała kompletny opis funkcjonalności Systemu.
- 3.5 Wymaga się, aby Dokumentacja Administratora obejmowała m.in.:
 - a) opis funkcjonalności Systemu dla Administratora oraz narzędzi wykorzystywanych w ramach Systemu,
 - b) instrukcję instalacji i konfiguracji Systemu,
 - c) instrukcję zarządzania użytkownikami i uprawnieniami,
 - d) opis źródeł informacji diagnostycznej Systemu (np. dzienniki, interfejsy diagnostyczne).

- 3.6 Wymaga się, aby instrukcja budowy Systemu z kodów źródłowych obejmująca, co najmniej:
- opis narzędzi wymaganych do budowy Systemu,
 - opis repozytorium kodów źródłowych Systemu,
 - opis procedury budowania Systemu.
- 3.7 Wymaga się, aby Wykonawca przygotował Dokumentację oprogramowania narzędziowego.

4 Wymagania na Dokumentację Eksploatacyjną Systemu CPD CANARD

- 4.1 Wymaga się, aby Wykonawca przygotował i wdrożył Plan utrzymania ciągłości działania Systemu CPD CANARD.
- 4.2 Wymaga się, aby w ramach Dokumentacji Eksploatacyjnej dla Systemu CPD CANARD Wykonawca przygotował i wdrożył co najmniej następujące procedury eksploatacyjne:
- administracyjne,
 - tworzenia kopii zapasowych danych, konfiguracji i oprogramowania,
 - obsługi awarii,
 - odtworzenia systemu po awarii,
 - regulujące działania serwisowe,
 - kontroli (audyt).
- 4.3 Wymaga się, aby Wykonawca przygotował dla Systemu dokumentację konfiguracji systemu kopii bezpieczeństwa, wraz z wdrożoną polityką wykonywania kopii bezpieczeństwa oraz procedury odtwarzania Systemu.

5 Wymagania na Dokumentację Instalacyjną Systemu CPD CANARD

- 5.1 Wymaga się, aby Dokumentacja Instalacji Systemu CPD CANARD zawierała przynajmniej:
- Procedurę konfiguracji środowiska uruchomieniowego opisującą w szczególności:
 - parametry instalacyjne systemu operacyjnego,
 - zastosowane aktualizacje Oprogramowania standardowego i Użytkowego,
 - parametry konfiguracyjne systemu operacyjnego,
 - informacja o konfiguracji wysokiej dostępności.
 - Ilustracje /tak diagramy topologii logicznej oraz fizycznej instalowanych komponentów i oprogramowania,
 - Procedurę, szczegółową, instalacji dostarczanego produktu, włączając procedury instalacji produktów podmiotów trzecich.
- 5.2 W przypadku Oprogramowania Obcego, wymaga się, aby Wykonawca załączył do przekazanej Dokumentacji instalacyjnej dokumentację dostarczoną przez producenta oprogramowania.

6 Wymagania na Dokumentację Techniczną Infrastruktury Systemu CPD CANARD

- 6.1 Wymaga się, aby Dokumentacja Techniczna powdrożeniowa, zawierała, co najmniej:
- Diagramy oraz informację o fizycznych połączeniach pomiędzy elementami Systemu;
 - Informacje o konfiguracji sieci IP, w tym elementów zabezpieczających komunikację;

- c) Informacje o konfiguracji zastosowanych systemów operacyjnych, środowisk uruchomieniowych;
- d) Informacje o zastosowanej konfiguracji wysokiej dostępności dla wszystkich komponentów Systemu;
- e) Opis i dokumentację zastosowanych komponentów fizycznych (dokumentacja producenta nie wymaga tłumaczenia) - w formie załącznika.

6.2 Wymaga się, aby Wykonawca przygotował i dostarczył dokumentację systemu monitoringu, wraz informacją o monitorowanych parametrach oraz założonymi pierwotnie progami ostrzegawczymi i alarmowymi.