

## ZESTAWIENIE SPOSOBU ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW W 2022 ROKU

Lp.	Jednostka organizacyjna	Wpływ skarg i wniosków w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia skargi/wniosku (z rubryki 5)			**Anonimowe skargi i wnioski -niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego	Sprawy załatwione po terminie (z rubryki 5)
		Ogółem (rubryki: 4+5+9)	w tym		Uznano za zasadne	Uznano za bezzasadne	Załatwiono w inny sposób		
			*Przekazano według właściwości, zgodnie z art. 231 lub 243 <i>Kpa</i> , właściwemu organowi	Załatwiono we własnym zakresie					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	MINISTERSTWO	368	46	247	11	12	224	75	51
2.	JEDNOSTKI NADZOROWANE	128 303	2 544	125 628	112 976	12 358	294	131	147
<b>OGÓŁEM</b>		<b>128 671</b>	<b>2 590</b>	<b>125 875</b>	<b>112 987</b>	<b>12 370</b>	<b>518</b>	<b>206</b>	<b>198</b>

\* rubryki 5, 6, 7, 8 i 9 nie dotyczą skarg i wniosków przekazanych według właściwości

\*\*rubryki 4, 5, 6, 7, 8 i 10 nie dotyczą anonimowych skarg i wniosków

Opracowano w Departamencie Kontroli i Audytu

Zatwierdzone przez Ministra Edukacji i Nauki: 30 czerwca 2023 r.