

Warszawa, 25 stycznia 2021 dnia 25 stycznia 2021 r.

BF-II.3710.68.2020

### Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługę badania i oceny funkcjonującej w ramach Funduszu Sprawiedliwości Sieci Pomocy Osobom Pokrzywdzonym”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, w związku z art. 38 ust. 1 ustawy, przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami oraz zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia – zwanej dalej „SIWZ”.

### Wyjaśnienia treści SIWZ Nr 2

#### Pytanie nr 1

W zakresie badania telefonicznego CATI, zgodnie z poniższym zapisem SIWZ, prosimy o przekazanie informacji jaka będzie liczebność przekazanej bazy kontaktów?

*- V 2.5. przeprowadzanego metodą CATI badania zostaną zrealizowane z udziałem beneficjentów Sieci Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepięstwem, Zamawiający przekaze Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy wykazy osób wraz z danymi kontaktowymi, którym udzielono pomocy w ramach Funduszu Sprawiedliwości, Wykonawca dokona doboru próby losowo. Udział w badaniu wezmą osoby, z którymi skontaktuje się Wykonawca oraz które wyrażą zgodę na uczestnictwo w badaniu.*

## Odpowiedź nr 1

Zamawiający uprzejmie informuje, że ilość przekazanej Wykonawcy bazy danych będzie oscylować w granicach 50 tys. kontaktów. Ponadto, Zamawiający doprecyzowuje, iż na podstawie przekazanych przez Zamawiającego wykazów osób Wykonawca dokona losowego doboru próby respondentów do udziału w badaniu metodą CATI. Przy doborze próby Wykonawca uwzględni następujące wytyczne:

- a. do udziału w badaniu Wykonawca wylosuje co najmniej po 1 osobie z każdego miejsca świadczenia pomocy, z zastrzeżeniem że łącznie w badaniu weźmie udział co najmniej 500 osób, to znaczy, że Wykonawca wylosuje ze wszystkich aktualnie funkcjonujących 365 miejsc świadczenia pomocy po 1 osobie i odpowiednio więcej osób z poszczególnych miejsc świadczenia pomocy wybranych losowo celem dopełnienia liczby reprezentatywnej próby do 500 osób);
- b. przy doborze próby osób skierowanych do badania Wykonawca uwzględni ich płeć w stosunku 50/50.”

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ – patrz zmiana treści SIWZ poz. 1-2.

## Pytanie nr 2

W punkcie **Przedmiot zamówienia, strona 2, punkt 8**, Zamawiający zawarł stwierdzenie „przygotowanie raportów i prezentacji”. Natomiast w części **III Zakres badań, w punkcie 3 Czasowy zakres badań, na stronie 4**, zamawiający napisał:

„Badania będą realizowane w czasie od dnia podpisania umowy do dnia odbioru zweryfikowanych i zaakceptowanych przez Zamawiającego **raportu końcowego badań**, tj. w terminie wskazanym w pkt. IX.1. niniejszego dokumentu, czyli przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w terminie 7 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Zamawiający również w kilku innych miejscach dokumentu posługuje się wymiennie: wyniki badań, raporty, raport końcowy (**Odbiór przedmiotu zamówienia**), zatem prosimy o jednoznaczne doprecyzowanie:

- ile raportów będzie do przygotowania przez Wykonawcę?

- ile prezentacji będzie do przygotowania przez Wykonawcę?
- ile prezentacji będzie **do przeprowadzenia** przez Wykonawcę w formie online lub bezpośredniej, o ile są planowane?

### **Odpowiedź nr 2**

Zamawiający uprzejmie informuje, że w ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do przygotowania jednego zbiorczego raportu końcowego oraz jednej zbiorczej prezentacji multimedialnej. Zarówno raport końcowy, jak i prezentacja multimedialna powinny obejmować swym zakresem wszystkie badania przeprowadzone przy wykorzystaniu metod badawczych wymienionych w Opisie przedmiotu zamówienia.

Zamawiający nie przewiduje w ramach realizacji przedmiotu Umowy konieczności przeprowadzania przez Wykonawcę prezentacji w formie online lub bezpośredniej.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ – patrz zmiana treści SIWZ poz. 3-6.

### **Pytanie nr 3**

Zamawiający wskazał w treści SIWZ zapis „Zamawiający zastrzega sobie możliwość wielokrotnego wnoszenia uwag do scenariuszy.”

Prosimy o doprecyzowanie sposobu pracy z Zamawiającym np. do 3 iteracji lub zastrzeżenie o braku możliwości zgłaszania na kolejnych etapach nowych uwag niż wcześniejsze. W innym wypadku proces ten niemożliwy jest do zaplanowania, a Zamawiający może zgłaszać uwagi np. do trzeciej wersji dokumentu i mogą to być nowe uwagi, wcześniej nie zgłaszane. I jednocześnie daje to możliwość Zamawiającemu naliczenia kar umownych.

### **Odpowiedź nr 3**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż zastrzega sobie możliwość wielokrotnego zgłaszania uwag do scenariuszy zgodnie z pkt V Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia 2.2.4. pkt 5

SIWZ TOM III OPZ, z zastrzeżeniem, że kolejne uwagi Zamawiającego będą dotyczyły wcześniej kwestionowanych zapisów, a nie będą stanowiły nowych uwag w zakresie zapisów, do których wcześniej Zamawiający nie wniósł uwag.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ – patrz zmiana treści SIWZ poz. 7.

#### **Pytanie nr 4**

Zamawiający w części **Odbiór przedmiotu zamówienia** dotyczącej raportu końcowego zawarł szereg oczekiwań. Jest wśród nich kryterium zawarte w punkcie 6 f „wyniki zostaną przedstawione w sposób **przystępny** dla jego odbiorców” i zostanie to ocenione według zasady „spełnia/niespełnia”.

Prosimy o precyzyjne wyjaśnienie co oznacza dla Zamawiającego „**przystępny**”? Jak interpretować taki zapis? Zakładamy, że odbierających, czytających raport będzie więcej osób, jak zatem podejść do tego kryterium.

#### **Odpowiedź nr 4**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż poprzez sformułowanie „przystępny” rozumie się sporządzenie raportu końcowego w sposób jasny i zrozumiały dla jego odbiorców, oznacza to że treść raportu będzie zawierała opis użytych metod badawczych umożliwiając tym samym zrozumienie odbiorcom, w jaki sposób Wykonawca zebrał poszczególne dane bez potrzeby sięgania do innych źródeł wiedzy, wyniki raportu zostaną przedstawione w sposób jednoznaczny, przejrzysty, czytelny, a zebrane podczas badań dane zostaną nie tylko opisane, ale również zaprezentowane graficznie.

#### **Pytanie nr 5**

Jakie dokumenty i bazy zostaną przekazane Wykonawcy na potrzebę realizacji projektu?

## **Odpowiedź nr 5**

W ramach realizacji projektu Zamawiający przekaze Wykonawcy:

1. Listę placówek świadczących pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem wraz z danymi teleadresowymi, które zostaną wytypowane do poszczególnych badań, zgodnie z zapisem pkt V Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 2.1.2 oraz pkt III Zakres badań pkt 2. a. i b. SIWZ TOM III OPZ
2. Wykazy osób korzystających z pomocy Ośrodków i Punktów Lokalnych Pomocy Osobom Pokrzywdzonym, zgodnie z zapisem pkt III Zakres badań pkt 2. d. SIWZ TOM III OPZ.

## **Pytanie nr 6**

Jakie informacje, spośród następujących kategorii, zawierać będą bazy: jednostka, adres, imię i nazwisko, numer telefonu, e-mail?

## **Odpowiedź nr 6**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż dokumenty przekazane Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu Umowy w zakresie:

1. Listy placówek świadczących pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem będą zawierały następujące dane:
  - a. nazwa podmiotu prowadzącego Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem, pod który podlegają poszczególne Punkty Lokalne;
  - b. miejsce świadczenia pomocy (Ośrodek lub Punkt Lokalny)
  - c. adres miejsca świadczenia pomocy (Ośrodka lub Punktu Lokalnego);
  - d. adres e-mail podmiotu prowadzącego Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem;
  - e. nr telefonu miejsca świadczenia pomocy (Ośrodka lub Punktu Lokalnego).
2. Wykazów osób, które skorzystały z pomocy w ramach funkcjonującej Sieci Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem będą zawierały następujące dane:

- a. nazwa Ośrodka lub Punktu Lokalnego, w którym dana osoba uzyskała pomoc;
- b. płeć;
- c. numer telefonu.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ – patrz zmiana treści SIWZ poz. 8.

## **Zmiany treści SIWZ nr 2**

### **Poz. 1**

Pkt III Zakres badań pkt 2 d. SIWZ TOM III OPZ otrzymuje brzmienie:

„ d. opisanego w punkcie V 2.5. przeprowadzanego metodą CATI badania zostaną zrealizowane z udziałem beneficjentów Sieci Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześstępstwem, Zamawiający przekaze Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy wykazy osób wraz z danymi kontaktowymi, którym udzielono pomocy w ramach Funduszu Sprawiedliwości, Wykonawca dokona doboru próby losowo z uwzględnieniem wytycznych wskazanych przez Zamawiającego w pkt. V Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia pkt. 2.5.2. a. i b. Udział w badaniu wezmą osoby, z którymi skontaktuje się Wykonawca oraz które wyrażą zgodę na uczestnictwo w badaniu. Baza danych przekazanych Wykonawcy będzie oscylować w granicach 50 tys. kontaktów.”

### **Poz. 2**

Pkt V Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 2.5.2. SIWZ TOM III OPZ otrzymuje brzmienie:

„2.5.2. Badanie zostanie przeprowadzone na reprezentatywnej próbie minimum 500 osób. Wykonawca dokona losowego doboru próby na podstawie przekazanych mu przez Zamawiającego wykazów osób zawierających łącznie około 50 tys. kontaktów. Przy doborze próby Wykonawca uwzględni następujące wytyczne:

- a. do udziału w badaniu Wykonawca wylosuje co najmniej po 1 osobie z każdego miejsca świadczenia pomocy, z zastrzeżeniem że łącznie w badaniu weźmie udział co najmniej 500 osób, to znaczy, że Wykonawca wylosuje ze wszystkich aktualnie funkcjonujących 365 miejsc świadczenia pomocy po 1 osobie i odpowiednio więcej osób z poszczególnych miejsc świadczenia pomocy wybranych losowo celem dopełnienia liczby reprezentatywnej próby do 500 osób);
- b. przy doborze próby osób skierowanych do badania Wykonawca uwzględni ich płeć w stosunku 50/50.”

### **Poz. 3**

Pkt II Przedmiot Umowy pkt 8 SIWZ TOM III OPZ otrzymuje brzmienie:

„8. przygotowanie raportu końcowego i prezentacji multimedialnej.”

### **Poz. 4**

Pkt III Zakres badań pkt 3 SIWZ TOM III OPZ otrzymuje brzmienie:

„Badania będą realizowane w czasie od dnia zawarcia Umowy do dnia odbioru zweryfikowanego i zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu końcowego z przeprowadzonych badań, tj. w terminie wskazanym w pkt. IX.1. niniejszego dokumentu, czyli przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w terminie nie dłuższym niż 7 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.”

### **Poz. 5**

Pkt X Odbiór przedmiotu Umowy pkt 12. 3 SIWZ TOM III OPZ otrzymuje brzmienie:

„3. Sprawdzenie, o którym mowa w pkt. 2. powinno zostać dokonane w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania raportu.”

### **Poz. 6**

Pkt X Odbiór przedmiotu Umowy pkt 12. 7 SIWZ TOM III OPZ otrzymuje brzmienie:

„7. Zamawiający dokona sprawdzenia należytego wykonania przedmiotu Umowy objętego wezwaniem i zgłoszonego przez Wykonawcę zgodnie z dyspozycją pkt 5 w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Termin ten dotyczy każdego odbioru przedmiotu Umowy, który został objęty wezwaniem do uzupełnienia braków/wprowadzenia poprawek, tj. każdego ponownie przekazanego przez Wykonawcę raportu końcowego, którego uwagi/braki dotyczą.”

#### **Poz. 7**

Pkt V Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia 2.2.4. pkt 5 SIWZ TOM III OPZ otrzymuje brzmienie:

„ 5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wielokrotnego wnoszenia uwag do scenariuszy, z zastrzeżeniem, że kolejne uwagi Zamawiającego będą dotyczyły wcześniej kwestionowanych zapisów, a nie będą stanowiły nowych uwag w zakresie zapisów, do których wcześniej Zamawiający nie wniósł uwag.”

#### **Poz. 8**

Pkt V Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia 2.1.2. SIWZ TOM III OPZ otrzymuje brzmienie:

„2.1.2. Wykonawca zapozna się z materiałami przekazanymi mu przez Zamawiającego w toku realizacji przedmiotu Umowy, w tym z:

- listą placówek świadczących pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem wraz z danymi teleadresowymi, które zostaną wytypowane do poszczególnych badań, zawierającą następujące dane:

- a. nazwa podmiotu prowadzącego Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem, pod który podlegają poszczególne Punkty Lokalne;
- b. miejsce świadczenia pomocy (Ośrodek lub Punkt Lokalny);
- c. adres miejsca świadczenia pomocy (Ośrodka lub Punktu Lokalnego);
- d. adres e-mail podmiotu prowadzącego Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem;
- e. nr telefonu miejsca świadczenia pomocy (Ośrodka lub Punktu Lokalnego).



- wykazami osób, które skorzystały z pomocy w ramach funkcjonującej Sieci Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem, które będą zawierały następujące dane:

- a. nazwa Ośrodka lub Punktu Lokalnego, w którym dana osoba uzyskała pomoc;
- b. płeć;
- c. numer telefonu.”

**Wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców.**

Jarosław Wyżgowski  
DyrektorJarosław Wyżgowski

/-/

Dyrektor Biura FinansówBiuro Finansów

/podpisano elektronicznie/