



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 30 listopada 2022 r.

Znak: ZPS-3.431.4.1.2022.EG

**Pani  
Monika Winiecka-Zgórska  
Kierownik  
Dziennego Domu „Senior+”  
w Stargardzie**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 22 pkt 9 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 8-9 września 2022 r. kontrolę kompleksową w Dziennym Domu „Senior+” w Stargardzie, mieszczącym się przy ul. Limanowskiego 24.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania Dziennego Domu „Senior+”, w okresie od 1 stycznia 2021 r. do dnia kontroli.

Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń 3 listopada 2022 r. W związku z powyższym przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

**Działalność Dziennego Domu „Senior+” w Stargardzie w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z uchybieniami<sup>1</sup>.**

Dzienny Dom „Senior+” został utworzony w 2016 roku, na bazie wcześniej funkcjonującego Domu Dziennego Pobytu dla Osób Starszych, prowadzonego przez Polski Czerwony Krzyż. Podstawowym celem działania jednostki jest zapewnienie wsparcia seniorom poprzez umożliwienie im korzystania z kompleksowej oferty na rzecz społecznej aktywizacji, w tym oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej.

Podmiotem prowadzącym Dzienny Dom „Senior+” w Stargardzie jest Zachodniopomorski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Szczecinie, na podstawie zlecenia przez Gminę-Miasto Stargard realizacji zadania publicznego.

---

<sup>1</sup> Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Dom dysponuje 20 miejscami, przeznaczonymi dla mieszkańców Miasta Stargard. Sposób funkcjonowania placówki określa *Regulamin porządkowy*.

Dzienny Dom „Senior+” w Stargardzie jest placówką zapewniającą wsparcie, w szczególności w zakresie terapii zajęciowej, aktywności ruchowej, aktywizacji społecznej i integracji oraz edukacji zdrowotnej.

Na dzień 8 września 2022 r. usługi w DDS+ w Stargardzie zostały przyznane 18 osobom, na podstawie wydanych decyzji administracyjnych - zgodnie z art. 106 ust.1 ustawy o pomocy społecznej. Szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” w Stargardzie określa Uchwała Nr XXIII/241/2016 Rady Miejskiej w Stargardzie z dnia 25 października 2016 r. (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego poz. 4557, z 2017 r. poz. 3844, z 2019 r. poz. 417, z 2020 r. poz. 3541).

Dzienny Dom „Senior+” w Stargardzie funkcjonuje przez 8 godzin dziennie, od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30, stosownie do zapisów Programu wieloletniego „Senior+”. W toku kontroli zweryfikowanoienne listy obecności prowadzone w Dziennym Domu „Senior+” w Stargardzie, za wybrane miesiące. Nie wniesiono uwag do sposobu potwierdzania obecności przez seniorów oraz do frekwencji na zajęciach.

Zgodnie z zapisami Programu wieloletniego „Senior+” minimalny standard zatrudnienia w Dziennym Domu „Senior+” to co najmniej 1 pracownik na 15 seniorów oraz fizjoterapeuta lub terapeuta zajęciowy lub instruktor terapii lub pielęgniarka lub ratownik medyczny w wymiarze czasu odpowiednim do potrzeb placówki. W Dziennym Domu „Senior+” w Stargardzie bezpośrednio usługi na rzecz seniorów świadczy 5 pracowników, w tym 3 terapeutów zajęciowych. Stan zatrudnienia w kontrolowanej placówce jest zatem zgodny z określonym standardem. W toku kontroli stwierdzono, że jeden z pracowników jest zatrudniony na stanowisku opiekun medyczny – nieadekwatnie do posiadanych kwalifikacji. Nie wnoszę uwag, co do przygotowania zawodowego pozostałych pracowników oraz kierownika jednostki.

Dzienny Dom „Senior+” w Stargardzie zlokalizowany jest przy ul. B. Limanowskiego 24, w budynku stanowiącym własność Miasta Stargard, przekazanym Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi w użytkowanie wieczyste. Struktura pomieszczeń jest zgodna z zapisami działu IV.2 programu wieloletniego „Senior+”. Obiekt został przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo.

Zgodnie z zapisami Programu, działalność placówki typu dzienny dom „Senior+” powinna polegać na realizacji podstawowych usług mających na celu udzielanie pomocy w czynnościach dnia codziennego, na zapewnieniu minimum jednego posiłku, w szczególności gorącego, oraz innych usług wspomagających, dostosowanych do potrzeb seniorów.

W okresie objętym kontrolą Dzienny Dom „Senior+” w Stargardzie świadczył usługi w zakresie terapii zajęciowej, organizowania życia kulturalnego, aktywnego spędzania czasu wolnego, aktywizacji społecznej, spotkań międzypokoleniowych, rozwoju zainteresowań oraz zajęć usprawniających. Seniorzy korzystający z usług kontrolowanej jednostki mieli również możliwość skorzystania z gorącego posiłku oraz z transportu do i z placówki, który zapewnia Miasto Stargard. Zakres świadczonych usług odpowiada zapisom Programu.

Zgodnie z § 2 ust. 5 *Regulaminu porządkowego Dziennego Domu „Senior+”* za działalność Domu odpowiada kierownik. Przyczyną powstania wskazanego w treści protokołu uchybienia, dotyczącego nazewnictwa stanowiska było przeoczenie. Stwierdzone uchybienie nie miało wpływu na jakość usług świadczonych przez jednostkę.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej  
**zalecam:**

**jako zalecenie zwykłe:**

- zatrudnianie pracowników na stanowiskach zgodnie z posiadanymi przez nich kwalifikacjami.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższego zalecenia w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

**- właściwy podpis na oryginale -**

.....

**Do wiadomości:**

1. Grzegorz Szymański  
Prezes  
Zachodniopomorskiego Oddziału Okręgowego  
Polskiego Czerwonego Krzyża
2. Rafał Zając  
Prezydent Miasta Stargard