

*Rola partnerstwa w koordynacji polityki na rzecz
uczenia się dorosłych na poziomie regionalnym
Małopolskie Partnerstwo na rzecz Kształcenia
Ustawicznego jako przykład dobrej praktyki*

REKOMENDACJE



Tyniec - Kraków, 27-28 listopada 2013 r.

Wstęp

W dniach 27-28 listopada 2013 r. w Tyńcu i Krakowie odbyło się seminarium pn. *Rola partnerstwa w koordynacji polityki na rzecz uczenia się dorosłych na poziomie regionalnym. Małopolskie Partnerstwo na rzecz Kształcenia Ustawicznego jako przykład dobrej praktyki.*

Zostało ono zorganizowane jako jedno z cyklu trzech na temat wyzwań polityki uczenia się przez całe życie w Polsce zidentyfikowanych w dokumencie *Perspektywa uczenia się przez całe życie*, jednocześnie zgodnych z priorytetami *Europejskiej agendy na rzecz uczenia się dorosłych*.

Seminarium miało za zadanie prezentację doświadczeń Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego w zakresie mobilizowania osób i instytucji na rzecz uczenia się przez całe życie, w polityce na poziomie krajowym oraz w innych regionach.

Przebieg



27 listopada br. w Tyńcu zaprezentowano dorobek Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego. Dzień ten był również okazją do wysłuchania opinii partnerów o korzyściach jakie daje im współpraca. Zwrócili oni szczególną uwagę na **wspólne podejmowanie decyzji**. Mimo tego, że niekiedy spotkania partnerskie są bardzo liczne (obejmują ponad 120 instytucji) **wartość głosu każdego partnera jest identyczna** (niezależnie czy głos ma duża czy mała instytucja, firma prywatna czy publiczna) i problem

poruszony na spotkaniu rozwiązany jest dopiero wówczas, gdy wypowiedzą się wszyscy. Istotną cechą pracy partnerskiej jest też **wzajemny szacunek i zaufanie** jakim darzą się partnerzy, bez tego nie byłaby możliwa efektywna współpraca. Partnerstwo daje **możliwość poznania innego punktu widzenia, wymiany poglądów**, sprawia, że **poszerza się sieć kontaktów**, a tym samym wiele problemów daje się rozwiązać podczas rozmów telefonicznych, e-mailowo czy w nieformalnych rozmowach, których wartość w standardowej współpracy często jest niedoceniana. Ponadto niektóre zadania, z czego zdali sobie sprawę partnerzy pracujący w administracji, związane z uczeniem się przez całe życie, w związku ze znacznym rozproszeniem odpowiedzialności, są możliwe do realizacji jedynie w toku szerokich konsultacji, co jest zapewnione przez partnerskie współdziałanie. Małopolskie Partnerstwo na rzecz Kształcenia Ustawicznego, zdaniem partnerów, spełnia zasadę **4i**, czyli daje **informację, inspiruje, wyzwala inicjatywę i innowacyjność**.

Partnerzy zgodnie stwierdzili, że korzyści z tego rodzaju współpracy są ogromne, liczą na to, że Partnerstwo nadal będzie się rozwijało i stale koordynowało politykę uczenia się przez całe życie w Małopolsce, a inne regiony będą mogły czerpać wzorce z tego rodzaju rozwiązań. **O możliwościach wykorzystania współpracy partnerskiej w praktyce** szeroko mówiono **drugiego dnia seminarium** (28.11.2013), powstały wówczas również rekomendacje, które pozwolą innym regionom stworzyć partnerstwo u siebie.

Warsztaty

Wszystkie warsztaty były prowadzone w oparciu o następujący scenariusz:

1. Otwarcie warsztatu
Moderator + Badacz
2. Case study oraz dyskusja
Moderator + Osoba prezentująca case + uczestnicy
3. Podsumowanie danego warsztatu
Sprawozdawca

W każdym z trzech tematów pojawiły się wystąpienia badaczy oraz prezentacje studiów przypadków. Sprawozdawcy zaprezentowali uczestnikom warsztatów rekomendacje, jakie powstały podczas dyskusji.

Rola partnerstwa we współpracy administracji publicznej z pracodawcami na rzecz jakości kształcenia



Warsztat prowadzili pracownicy Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia w Małopolsce, działającego w ramach Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie. Prezentacja tematu rozpoczęła się od krótkiego przedstawienia wyników badań w zakresie jakości kształcenia w ocenie pracodawców przez przedstawicielkę Małopolskiego Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji, Antoninę Michalską-Sabal. Przedstawiono również studium przypadku, czyli proces wypracowywania narzędzi zapewniania jakości kształcenia

w Małopolsce – *Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych* oraz Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia w Małopolsce, ze szczególnym uwzględnieniem roli Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego w wypracowywaniu tych narzędzi. Nie powstałyby one, gdyby nie oddolna potrzeba uwidoczniła w badaniach mieszkańców i pracodawców, którzy nie byli usatysfakcjonowani jakością oferowanych szkoleń. Partnerstwo postanowiło zadziałać i w toku szerokich konsultacji najpierw powstały *Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych*, a następnie powołano Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia w Małopolsce, które odpowiada za realizację audytów w instytucjach szkoleniowych. Wypracowywanie obu narzędzi było trudne. Wymagało kompromisu od wielu partnerów, wspólnego działania i podjęcia problematycznych decyzji. Jednak dzięki pracy partnerskiej to wszystko było możliwe. Uczestnicy warsztatu stworzyli rekomendacje dla innych regionów, które chciałyby tego rodzaju rozwiązania zastosować u siebie.

Rekomendacje:

- **budowanie kultury współpracy** – partnerstwo wymaga od wszystkich jego członków zaangażowania i zdefiniowania sobie na nowo kultury współpracy z innymi. Ta współpraca opiera się o inne niż standardowo kanony, nie jest tak sformalizowana, jej kultura jednak zależy od partnerów i dlatego ważne jest, aby budować ją współdziałając, a nie rywalizując;

- **wzajemne poznanie** – partnerstwo sprawia, że instytucje i ludzie poznają się wzajemnie. Warto dać sobie na to w partnerstwie przyzwolenie i czas, spowoduje to, że nawiązane relacje staną się bliższe, a co za tym idzie mocniejsze;
- **prezentacja interesów, oczekiwań, ale także udostępnianie zasobów na rzecz partnerstwa** – partnerstwo nie może opierać się jedynie o czerpanie zysków. Partnerzy wiedzą, że czerpiąc korzyści ze współpracy partnerskiej muszą również dać coś z siebie, tylko wówczas współpraca będzie efektywna i satysfakcjonująca dla wszystkich;
- **wspólne ustalanie zasad współpracy (kontrakt)** – partnerstwo choć w dużej mierze opiera się na relacjach międzyludzkich i często jego zasady przybierają nieformalny charakter, musi być regulowane również formalnie np. przez regulamin, który jasno określi jakie są zasady współpracy partnerów;
- **praca grup roboczych nad konkretnym problemem** – partnerstwo to także wspólne rozwiązywanie problemów. Warto zastosować formułę pracy w grupach roboczych, które pozwolą skoncentrować się na jednym zagadnieniu, interesującym danych partnerów;
- **tworzenie elastycznych modeli dostosowujących się do zmieniających się potrzeb pracodawców** (zorientowanie na klienta) – partnerstwo musi uwzględniać potrzeby otoczenia, tworzyć rozwiązania, które angażują zainteresowane strony, sprawiać, że platforma dialogu społecznego obejmuje wszystkich uczestników danego problemu;
- **wewnętrzna samokontrola jakościowa i współpraca pomiędzy dostawcami usług** – partnerstwo rekomenduje swoje rozwiązania innym. Poszczególni partnerzy muszą zatem pamiętać, że są wzorem do naśladowania, a zatem konieczna jest wewnętrzna samokontrola. Partnerzy powinni też pamiętać, że nie muszą ze sobą rywalizować o klienta, mogą bowiem uzupełniać wzajemnie swoje oferty;
- **różnicowanie odbiorców i dostosowanie oferty pod ich potrzeby** – partnerstwo daje również możliwość dostosowania oferty pod potrzeby odbiorców. Należy pamiętać, że w partnerstwie często spotyka się oferujący usługi z klientem;
- **uświadamianie potrzeb często nieuświadomionych** – partnerstwo powinno inspirować, uświadamiać potrzeby w zakresie kształcenia, które nie są oczywiste, o których często zapomina się, a nad które przedkładane są te najpopularniejsze;
- **otwartość na środowisko lokalne i innych partnerów** – partnerstwo musi być otwarte na lokalną społeczność i jej potrzeby. To dzięki nim może pozyskać nowych partnerów, znaleźć wiele ciekawych rozwiązań;
- **promocja dobrych rozwiązań** – partnerstwo ma za zadanie promowanie dobrych rozwiązań. To dzięki takim działaniom ciekawe rozwiązania mogą być znane szerszemu gremium;
- **włączenie pracodawców w prace** – partnerstwo musi uwzględniać interesy pracodawców, tylko w ten sposób można przełożyć teorię na praktykę.

Rola partnerstwa w potwierdzaniu kwalifikacji nabytych drogą nieformalną i pozaformalną



Warsztat prowadzili pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie i Centrum Kształcenia Praktycznego w Krakowie. Prezentacja tematu rozpoczęła się od krótkiego przedstawienia stanu prac nad Krajową Ramą Kwalifikacji przez przedstawicielkę Instytutu Badań Edukacyjnych, dr Aleksandrę Leyk. Przedstawiono również studium przypadku, czyli proces powstawania i organizacji *Kongresu Kwalifikacje*, ze szczególnym uwzględnieniem roli Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia

Ustawicznego w tym wydarzeniu. Nie byłoby ono możliwe, gdyby nie współpraca partnerska administracji, biznesu i instytucji z obszaru edukacji. Uczestnicy warsztatu stworzyli rekomendacje dla innych regionów, które chciałyby tego rodzaju rozwiązania zastosować u siebie.

Rekomendacje:

- **budowanie zaufania** – partnerstwo to wspólna praca, dlatego niezwykle ważne jest, aby partnerzy mieli do siebie wzajemnie zaufanie, na którego podstawie można dopiero budować i wypracowywać nowe rozwiązania. Istotne jest również budowanie zaufania społecznego, co jest możliwe dzięki poszczególnym partnerom, którzy są ambasadorami wypracowywanych w partnerstwie rozwiązań;
- **transparentność** – działania w partnerstwie muszą być transparentne, tak, aby wszyscy wiedzieli skąd wywodzi się dany problem i dlaczego proponowane jest konkretne jego rozwiązanie oraz aby każdy mógł się w danej kwestii wypowiedzieć;
- **praca nad konkretnymi** – partnerstwo powinno mieć ściśle określone zadania, pracować nad rozwiązaniem realnych problemów, np. w grupach zadaniowych;
- **włączanie biznesu do współpracy** – praca partnerska wymaga angażowania szerokiego grona nie tylko instytucji publicznych, ale również firm prywatnych. Konieczne jest włączenie pracodawców do prac w zakresie potwierdzania kwalifikacji czy wydarzeń tj. *Kongres Kwalifikacje*;
- **baza wiedzy** – siłą partnerstwa jest wiedza skumulowana w poszczególnych instytucjach partnerskich. Istotnym jest, aby tą wiedzą w ramach partnerstwa się dzielić, tak, aby sprawnie realizować zadania postawione przed partnerstwem;
- **upowszechnianie wiedzy** – istotne jest nie tylko odpowiednie dzielenie się wiedzą wewnątrz partnerstwa, lecz również na zewnątrz. Należy pamiętać, aby powstające rozwiązania i wiedzę na ich temat rozpowszechniać wśród odbiorców poszczególnych działań.

Rola partnerstwa w kreowaniu standardów poradnictwa całonocowego



Warsztat prowadzili pracownicy Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie. Prezentacja tematu rozpoczęła się od krótkiego przedstawienia wyników badań w zakresie *stanu i perspektyw doradztwa edukacyjno-zawodowego w Małopolsce*, przez Ewę Bodzińską-Guzik, doradcę zawodowego i wieloletniego kierownika Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. Przedstawiono również studium przypadku, czyli proces powstawania Krakowskiej Szkoły

Doradztwa Zawodowego, ze szczególnym uwzględnieniem roli Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego w kreowaniu standardów poradnictwa całonocowego. Krakowska Szkoła Doradztwa Zawodowego opierała się o współpracę pomiędzy samorządem, szkołami, poradniami, Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie a Politechniką Krakowską. Wypracowane w Partnerstwie kultura i zasady współpracy dały podwaliny do wspólnego działania na rzecz uruchomienia Krakowskiej Szkoły. Uczestnicy warsztatu stworzyli rekomendacje dla innych regionów, które chciałyby tego rodzaju rozwiązania zastosować u siebie.

Rekomendacje:

- **wyznaczanie wspólnego kierunku** aktywności, celów, nadanie spójności inicjatywom i działaniom, koordynowanie wysiłków na rzecz poradnictwa (w tym na poziomie centralnym);
- **angażowanie podmiotów** (także spoza Partnerstwa), **które mają potencjał do kreowania zmiany**, przewyższania barier administracyjnych, uruchamiania mechanizmów decyzyjnych;
- **dbałość o jakość działań**, usług czy produktów Partnerstwa, podejmowanie działań na rzecz tworzenia marki. Partnerstwo jest i powinno być strażnikiem jakości, m.in. poprzez włączanie się w monitorowanie i ewaluację skuteczności podejmowanych działań wobec wszystkich grup docelowych;
- **dbałość o system szkoleń dla nauczycieli na wszystkich poziomach edukacyjnych**, tj. zobligowanie samorządów, by kierowały część środków (przeznaczonych na doskonalenie zawodowe), na rozwój kompetencji doradczych wszystkich nauczycieli (a nie jedynie jednego pracownika szkoły). Rolą Partnerstwa jest też umieszczenie w standardach kształcenia nauczycieli treści dotyczących orientacji zawodowej oraz budowanie systemu praktyk z omawianego obszaru;
- **prowadzenie efektywnej polityki informacyjnej**, dbałość o obieg informacji (tzw. *sieciowanie informacji*) między Partnerami, ale też między członkami Partnerstwa a odbiorcami działań, które Partnerstwo podejmuje. Zapewnianie transferu wiedzy, w tym kanałów upowszechniania informacji z zakresu edukacji, szkoleń i rynku pracy;
- **stały monitoring sytuacji na polu poradnictwa całonocowego**, identyfikacja wątków problemowych i obszarów deficytowych, w tym badanie potrzeb interesariuszy poradnictwa (młodzieży, rodziców, nauczycieli i osób dorosłych);
- **przyjęcie procedur współpracy** w wymiarze m. in. skutecznego promowania poradnictwa całonocowego, w tym prowadzenie kampanii medialnych;

- **tworzenie banku dobrych praktyk:** bazy danych o wydarzeniach związanych z poradnictwem (takich jak Ogólnopolski Tydzień Kariery, Małopolski Dzień Uczenia się, Dzień Doradztwa Zawodowego), czy projektach (np. Krakowska Szkoła Doradztwa Zawodowego, Festiwal Zawodów w Małopolsce) - co realizowane jest już w ramach serwisu informacyjnego WUP www.pociagdokariery.pl;
- **podnoszenie rangi działań z zakresu poradnictwa psychologiczno-pedagogicznego poprzez realizację projektów doradczych** (szczególnie dla młodzieży gimnazjalnej) ukierunkowanych na właściwą, przyszłą alokację zasobów ludzkich na rynku pracy i profilaktykę bezrobocia;
- **powołanie międzyresortowej struktury zajmującej się poradnictwem całonajowym.**

Podsumowanie

Wyzwania dla Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego



Małopolskie Partnerstwo na rzecz Kształcenia Ustawicznego jest siłą napędową zmian w zakresie uczenia się przez całe życie w Małopolsce. Mowa tu nie tylko o polityce uczenia się i jej koordynacji, ale także o zmianie postaw, nastawienia ludzi, dla których Partnerstwo pracuje – podkreślał Steven Bainbridge, ekspert CEDEFOP. Wskazał on szereg wyzwań, jakie stoją przed Partnerstwem, które można sformułować jako 5 kluczowych dla działań partnerskich w obszarze uczenia się przez całe życie, rekomendacji.

Rekomendacje:

- **działanie na rzecz pracodawców i mieszkańców** – należy mieć na uwadze nie tylko interes pracodawców, choć on oczywiście jest bardzo ważny, ale także zwiększenie szans osób indywidualnych na rynku pracy, aby mogli znaleźć i utrzymać pracę;
- **dalsze doskonalenie powstałych rozwiązań** – wiele zostało wypracowane, ulepszone, usprawnione. Ten kierunek działań partnerskich, czy to w obszarze poradnictwa, czy potwierdzania kwalifikacji czy wreszcie zapewniania jakości kształcenia jest bardzo ważny, nie należy jednak zapominać o tym, że wszystkie te rozwiązania wymagają stałej aktualizacji i pracy partnerskiej;
- **promocja** – konieczne jest upowszechnianie wiedzy o wprowadzanych zmianach, rozwiązaniach wśród pracodawców i osób indywidualnych. Uświadamianie, że te zmiany są czymś nieuniknionym oraz angażowanie odbiorców w prace. Nawet najlepsze rozwiązanie, jeśli nie zostanie zrozumiane przez odbiorców nie będzie mogło zaistnieć faktycznie;
- **aktywna partycypacja** – chociaż dane statystyczne dot. udziału Polaków w uczeniu się przez całe życie nie są zadowalające, to jednak należy pamiętać o tym, że zapotrzebowanie w tym zakresie faktycznie w ludziach istnieje. Konieczne jest przełożenie go na aktywny popyt i aktywną partycypację;

- **partnerstwo jako wzór** – Partnerstwo ma dawać przykład. Instytucje, które angażują się w prace partnerskie nie mogą zapominać o tym, że to przede wszystkim ich praca świadczy o trwałości proponowanych przez nie rozwiązań np. w zakresie jakości szkoleń. Skoro Partnerstwo odpowiada za stworzenie narzędzi zapewniających jakość to nieodzownym jest, aby w instytucjach partnerskich widać było działanie na rzecz jakości szkoleń. W obrębie Partnerstwa muszą tworzyć się nowe inicjatywy, projekty, programy, aktywność poszczególnych partnerów też może być wzorem do naśladowania.

Wnioski



- Partnerstwo to możliwość wypracowywania rozwiązań w obszarze uczenia się przez całe życie w sposób, który angażuje wiele stron, sprawia, że teoria łączy się z praktyką;
- Różne punkty widzenia, różnych instytucji, firm, organizacji dają szerszą perspektywę i większe możliwości oddziaływania;
- Wspólnie można więcej. Siła oddziaływania partnerstwa jest też

związana z liczbą i rangą zaangażowanych w nie instytucji. Inne osoby, organizacje liczą się z tak poważnym gremium;

- Należy pamiętać, że partnerstwo z samej swej definicji nie posiada lidera. Wszyscy są tam równi i zdanie każdego liczy się jednakowo;
- Realne problemy stojące przed partnerami, sprawiają, że nie pracują oni nad modelami teoretycznymi, ale praktycznymi rozwiązaniami;
- Struktura, regulamin, ustalenie zasad współpracy ułatwiają wspólne działanie, jednak nie należy ich przedkładać nad relacje międzyludzkie, atmosferę panującą w partnerstwie, która sprawia, że wiele problemów można rozwiązać szybciej i w prostszy sposób;
- **Stworzone przez uczestników seminarium rekomendacje mogą stanowić podstawę do rozpoczęcia działań partnerskich przez inne regiony lub na poziomie centralnym.**

Załączniki

I. Prezentacje z seminarium:

- 1) *Od rekomendacji do realizacji. Prezentacja dorobku Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego dla Rozwoju LLL w województwie małopolskim, ze szczególnym uwzględnieniem problematyki jakości w kształceniu. Rekomendacje. dr B.Worek;*
- 2) *Od rekomendacji do realizacji. Prezentacja dorobku Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego dla Rozwoju LLL w województwie małopolskim, ze szczególnym uwzględnieniem problematyki jakości w kształceniu. Realizacja. dyr. A.Martynuska*
- 3) *Małopolskie Partnerstwo na rzecz Kształcenia Ustawicznego. kier. M.Dudziak*

- 4) *Diagnoza stanu i perspektyw doradztwa edukacyjno-zawodowego w Małopolsce.* E.Bodzińska-Guzik; M.Leńczuk
 - 5) *Jakość kształcenia w ocenie pracodawców.* A.Michalska-Sabal
 - 6) *Rola partnerstwa we współpracy administracji publicznej z pracodawcami na rzecz jakości kształcenia.* kier. M.Dudziak
 - 7) *Kongres Kwalifikacje. Trzy środowiska, jedna sprawa.* prez. B.Matyaszek-Szarek
- II. Lista partnerów Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego
- III. Program seminarium.

Załączniki



„Od rekomendacji do realizacji„

prezentacja dorobku Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego dla Rozwoju LLL w województwie małopolskim, ze szczególnym uwzględnieniem problematyki jakości w kształceniu



REKOMENDACJE

Kształcenie przez całe życie:
perspektywa Małopolski

pod redakcją
Jarosława Górniaka
Barbary Worek



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

www.wup-krakow.pl



Najważniejsze wyzwania dla rozwoju uczenia się przez całe życie w Małopolsce



Silna sieć współpracy



Wysoka jakość w obszarze szkoleń



Skuteczne i efektywne mechanizmy finansowania szkoleń



Szerszy zasięg i wyższa ranga doradztwa zawodowego



Kompleksowy system informacji



Modernizacja systemu kształcenia zawodowego



Wsparcie grup szczególnego ryzyka



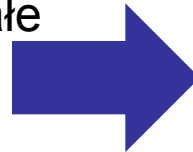


Od koordynacji do współpracy



Problemy:

- Brak strategicznych działań w obszarze uczenia się przez całe życie
- Słaba współpraca pomiędzy różnymi typami instytucji
- Słaby przepływ informacji



Rekomendacje

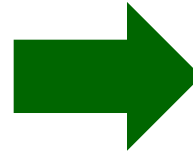
- Koordynacja działań instytucji i firm szkoleniowych z regionu, w tym poprawa przepływu informacji między instytucjami
- Zaangażowanie wszystkich kluczowych podmiotów w działania na rzecz kształcenia ustawicznego w regionie
- Konsolidacja działań różnych podmiotów



Wyższa jakość kształcenia

Problemy:

- Niski poziom upowszechnienia wiedzy na temat standardów zapewniania jakości
- Słabo rozwinięta „świadomość ewaluacyjna”
- Brak upowszechnienia standardów kształcenia w instytucjach i firmach szkoleniowych



Rekomendacje

- Wzrost poziomu wiedzy na temat mechanizmów zapewniania i oceny jakości kształcenia
- Promocja systemowego podejścia do mierzenia jakości pracy wewnątrz instytucji
- Kształtowanie wśród instytucji i firm szkoleniowych „świadomości ewaluacyjnej”
- Wypracowanie standardów kształcenia w instytucjach i firmach szkoleniowych
- Szeroka oferta wysokiej jakości kursów dla trenerów i uczących





Finansowanie szkoleń



Problemy:

- Silna konkurencja cenowa wśród firm i instytucji szkoleniowych skutkująca spadkiem jakości
- Niska skuteczność obecnego modelu finansowania w zakresie aktywizacji osób biernych edukacyjnie



Rekomendacje

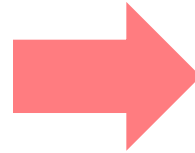
- Opracowanie systemu finansowania opartego nie na ilości oferowanych usług, lecz na ich jakości
- Uruchomienie projektu pilotażowego sprawdzającego funkcjonowanie wsparcia publicznego opartego na dofinansowaniu strony popytowej rynku szkoleń
- Uniezależnienie funkcjonowania instytucji od funduszy publicznych



Większa rola doradztwa zawodowego

Problemy:

- Niedopasowanie pomiędzy popytem a podażą na rynku pracy
- Decyzje edukacyjne w zbyt małym stopniu oparte na wiedzy o kierunkach rozwoju rynku pracy



Rekomendacje

- Wsparcie ze strony doradztwa zawodowego w procesie podejmowania decyzji co do wyboru dalszej drogi kształcenia
- Usługa doradcza powinna stać się nieodłącznym elementem kompleksowo pojmowanej usługi edukacyjnej

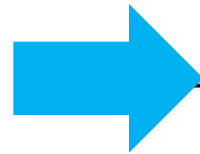


Dopasowane do potrzeb i dostępne informacje



Problemy:

- Problemy z dotarciem informacji o ofercie szkoleniowej do wszystkich grup potencjalnie zainteresowanych
- Brak kompletnych i aktualnych informacji na temat podaży usług szkoleniowych w regionie
- Niewystarczające podstawy informacyjne przy podejmowaniu działań w obszarze uczenia się przez całe życie



Rekomendacje

- Poprawa dopasowania oferty do potrzeb poprzez efektywne informowanie
- Wyższa jakość informacji na temat potrzeb regionalnego rynku pracy
- Prowadzenie diagnozy potrzeb i trendów, monitoringu oraz ewaluacji osiągnięć

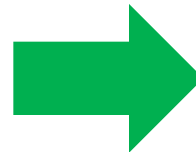


Modernizacja systemu kształcenia zawodowego



Problemy:

- Obniżająca się ranga kształcenia zawodowego,
- Spadek zainteresowania kształceniem zawodowym
- Problemy z przygotowaniem zawodowym absolwentów szkół zawodowych



Rekomendacje

- Stworzenie centrów kształcenia zawodowego z nowoczesną bazą dydaktyczną i kadrami o wysokich kompetencjach
- Rozwój i nadanie należytej rangi systemowi kształcenia dualnego
- Wsparcie działań zmierzających do reformy systemu egzaminów zawodowych, w tym umożliwienie potwierdzania kompetencji zdobytych w sposób nieformalny



Wsparcie grup szczególnego ryzyka



Problemy:

- Silne zróżnicowanie poziomu aktywności edukacyjnej osób dorosłych
- Zbyt niski poziom świadomości edukacyjnej mieszkańców, słaba kultura uczenia się
- Brak szeroko dostępnych kompleksowych działań skierowanych do grup szczególnego ryzyka



Rekomendacje

- Monitorowanie i wspieranie grup szczególnego ryzyka w celu osłabienia barier edukacyjnych
- Kształtowanie motywacji do uczenia się i rozwoju
- Kompleksowa oferta skierowana do grup szczególnego ryzyka
- Promowanie innowacyjnych metod uczenia się



„Od rekomendacji do realizacji,,

prezentacja dorobku Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego dla Rozwoju LLL w województwie małopolskim, ze szczególnym uwzględnieniem problematyki jakości w kształceniu

REALIZACJA

2009-2013



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

www.wup-krakow.pl



Małopolskie Partnerstwo na rzecz Kształcenia Ustawicznego



MPKU w liczbach

- Powstało od 2008 roku - istnieje 5 lat
- Skupia 126 instytucji rynku pracy, edukacji i szkoleń z Małopolski
- Odbyło się 11 Walnych Zgromadzeń i 8 posiedzeń Rady Programowej MPKU
- Partnerzy pracują w 3 obszarach strategicznych



CEDEFOP

European Centre for the Development
of Vocational Training



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Małopolska

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

www.wup-krakow.pl

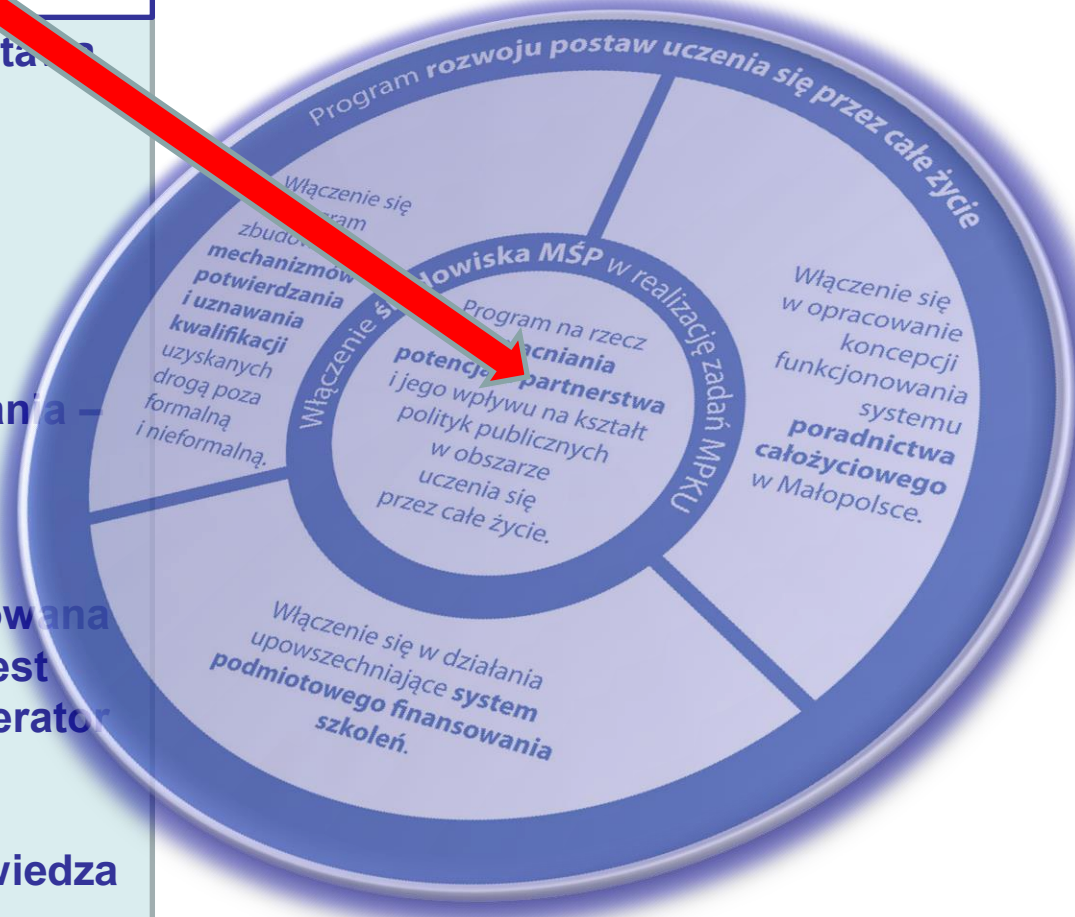


WSPÓŁPRACA

Plan działania Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego

MUSI BYĆ WSPÓLNY CEL

1. Zbudowanie współpracy jest podstawą do wdrażania zmian i innowacji systemowych
2. Podstawą współpracy jest PARTNERSTWO
3. Partnerstwo to sposób zarządzania – dzielenie się kompetencjami i odpowiedzialnością
4. 2. Współpraca musi być zorganizowana – nie dzieje się sama. Konieczny jest wspólny cel, plan, zasoby i moderator (lider)
5. 3. Partnerstwo oferuje kontakty i wiedza fachowa
6. 4. Zaufanie





JAKOŚĆ

podstawy regionalnego systemu zapewniania jakości szkoleń

- Jest norma jakości – Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych
- Są zasady procesu zapewniania jakości – Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia
- Sieć współpracy z instytucjami szkoleniowymi – 87 instytucji w procesie weryfikacji
- Planowane wsparcie rozwojowe dla firm szkoleniowych





JAKOŚĆ SZKOLEŃ

– rola partnerstwa w procesie

Poprawa Jakości szkoleń to przede wszystkim proces zmiany świadomościowej .

Najważniejsze w tym procesie:

**DIALOG OPARTY NA ZAUFANIU i CZAS NA ZROZUMIENIE I
AKCEPTACJĘ KOŁENYCH ETAPÓW ZMIANY!**



Przebieg procesu wypracowywania narzędzi zapewniania jakości szkoleń w Małopolsce



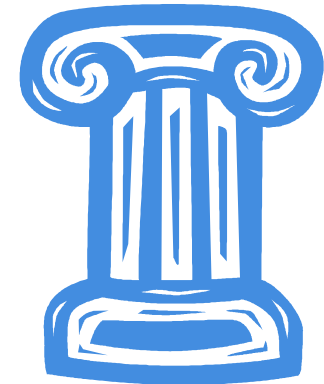
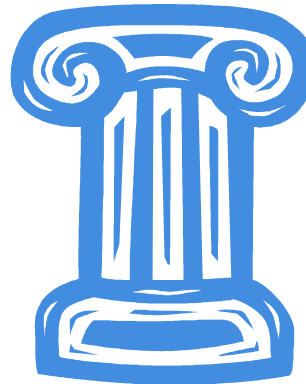
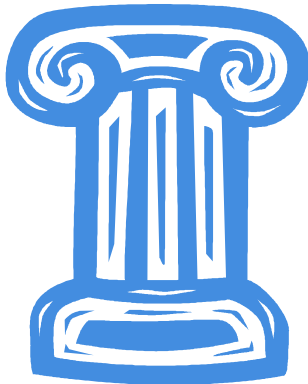
System podmiotowego finansowania szkoleń

Jakość – weryfikacja firm szkoleniowych pod względem spełniania Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych

Szybkość
i transparentność –
dystrybucja pomocy publicznej

BON lub KONTO

Wsparcie –
pomoc dla MŚP
lub osób
indywidualnych
w diagnozie
i wyborze oferty



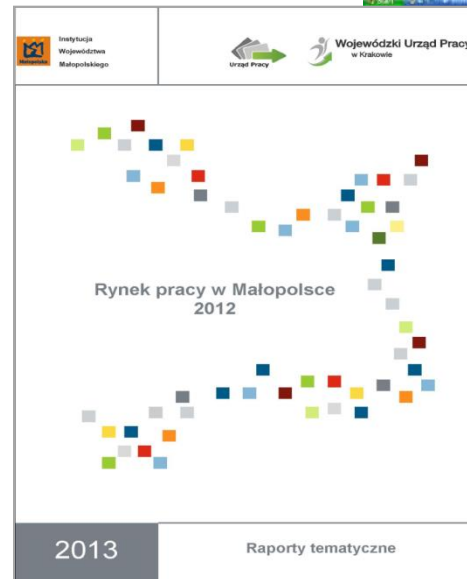


Monitoring i informacja

- Badanie losów absolwentów szkół zawodowych
- Barometr Zawodów
- Badanie zapotrzebowania na kwalifikacje Małopolskich przedsiębiorców
- Newslettery dotyczące uczenia przez całe życie
- Kontakt z ekspertami i doradcami zawodowymi on line
- Kalendarium wydarzeń



MAŁOPOLSKI POCIĄG
DO KARIERY





Doradztwo Zawodowe



Centrum Informacji
Kariery Zawodowej



Tworzymy sieć doradztwa zawodowego
na każdym etapie życia





Kształcenie Zawodowe

- Podnoszenie rangi kształcenia zawodowego
- Odbudowa infrastruktury
- Nowa oferta zajęć
- Badania losów absolwentów
- Zmiany systemowe w kierunku modularyzacji kształcenia zawodowego



MODERNIZACJA KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO W MAŁOPOLSCE



 Okręgowa Komisja Egzaminacyjna
w Krakowie



Przygotowanie narzędzi do wspierania grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Nowe rozwiązania:

- Wykorzystanie wolontariatu – Działaj.pl
- Trener zatrudnienia wspieranego
- Zlecenie usług publicznych służb zatrudnienia





Wyzwanie KWALIFIKACJE

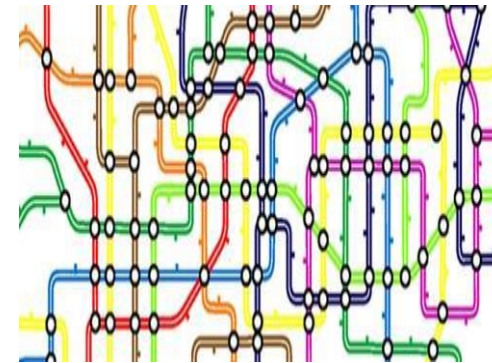
Pilotaż

1. Testowanie Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji
2. Potwierdzanie kompetencji /Walidacja i certyfikacja
3. Upowszechnianie /Partnerstwo

IBE kwalifikacje
po europejsku



KONGRES KWALIFIKACJE
Biznes - Edukacja - Administracja



University Recognition
of Prior Learning Centres -
Bridging Higher Education
with Vocational Education
and Training

PROJECT DURATION: 2011-2013



Okręgowa Komisja Egzaminacyjna
w Krakowie



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Małopolska

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

www.wup-krakow.pl



Programu Kapitał Intelktualny i Rynek Pracy

Cel główny

Rozwój kapitału intelektualnego i podniesienie poziomu aktywności zawodowej mieszkańców Małopolski warunkiem rozwoju regionu

Priorytet 1

Wdrożenie mechanizmów odkrywania, kształtowania i wspierania talentów

Priorytet 2

Poprawa jakości i efektywności kształcenia zawodowego

Priorytet 3

Wsparcie mieszkańców Małopolski w planowaniu ścieżki rozwoju edukacyjno-zawodowego na każdym etapie życia

Priorytet 4

Rozwój mechanizmów uczenia się przez całe życie

Priorytet 5

Wsparcie zatrudnienia





Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

Plac Na Stawach 1
30-107 Kraków

Telefon: 12 428 78 53

Faks: 12 422 97 85

E-mail: pfk@wup-krakow.pl

Diagnoza stanu i perspektyw doradztwa edukacyjno-zawodowego w Małopolsce

Kraków, 28.11.2013 r.

Instytucje świadczące doradztwo

gimnazja i szkoły ponadgimnazjalne
poradnie psychologiczno-pedagogiczne

Ochotnicze Hufce Pracy

akademickie biura karier

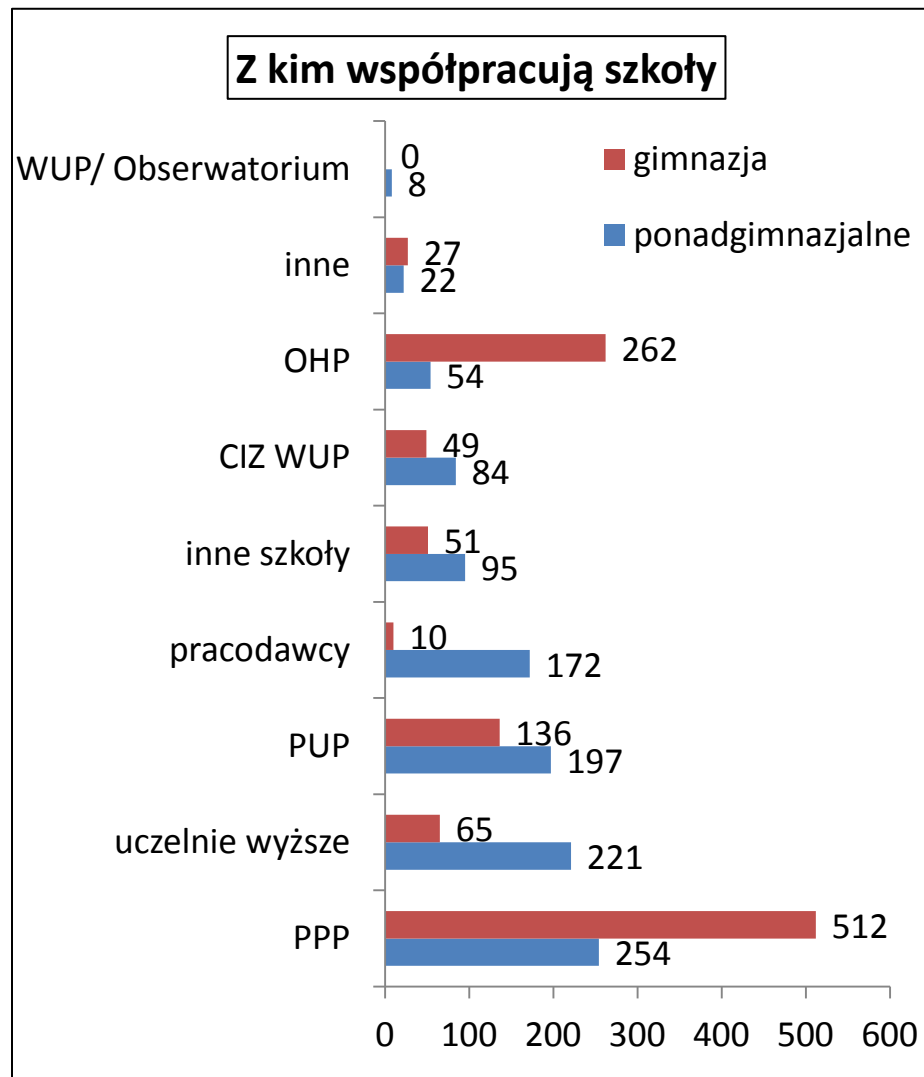
powiatowe urzędy pracy

Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP
inne instytucje

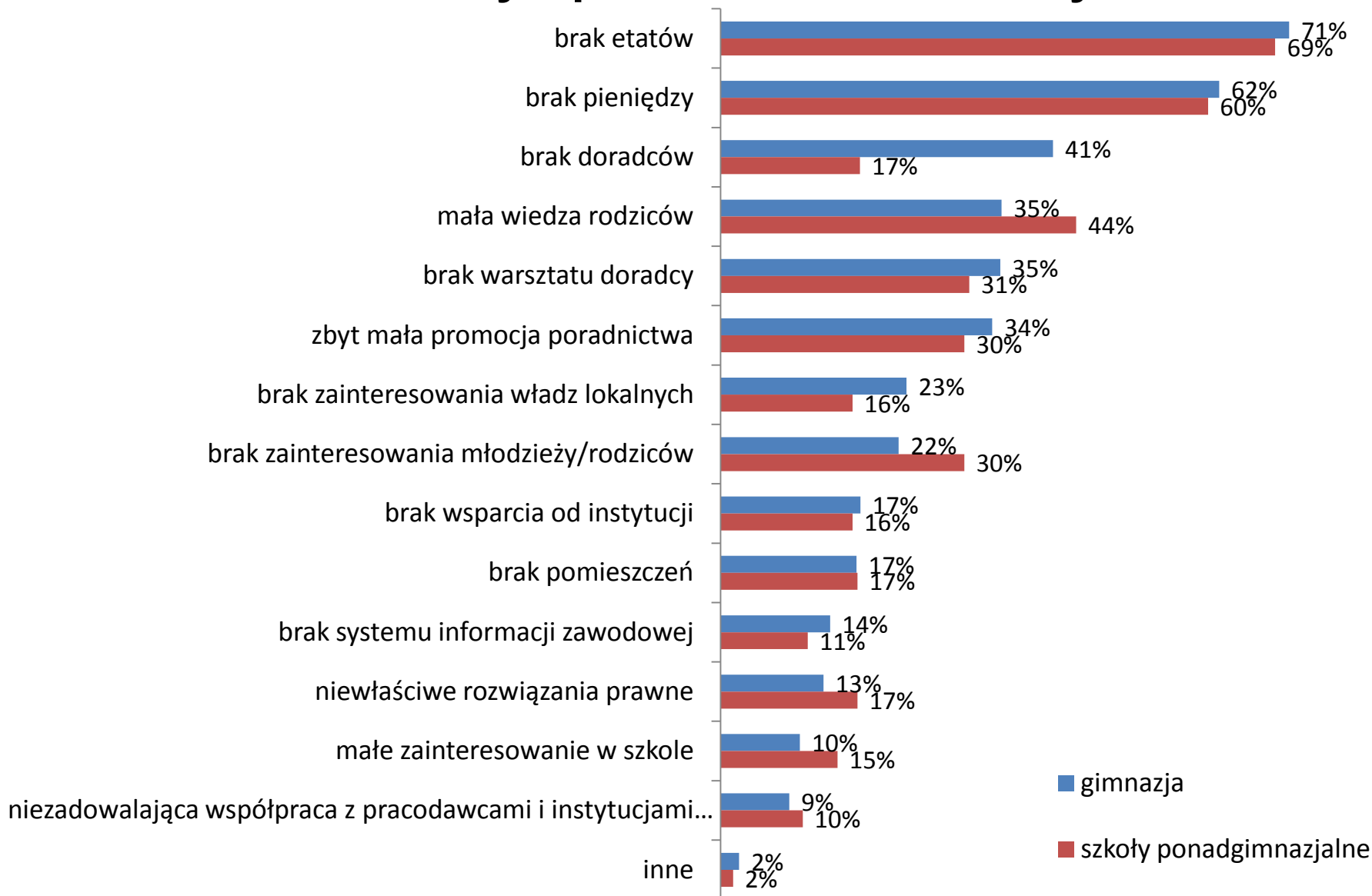
**Wielość instytucji o podobnym zakresie działania;
współpraca przewidziana w prawie, ale nie w pełni
realizowana i koordynowana**

W szkołach...

- zadania z zakresu doradztwa realizowano w różnym stopniu i zakresie
- duża część doradztwa prowadzona we współpracy z PPP, urzędami pracy, OHP
- ALE: część szkół nie wie, jak zacząć współpracę albo słabo ją ocenia
- potrzebują pośrednika w nawiązaniu współpracy z pracodawcami



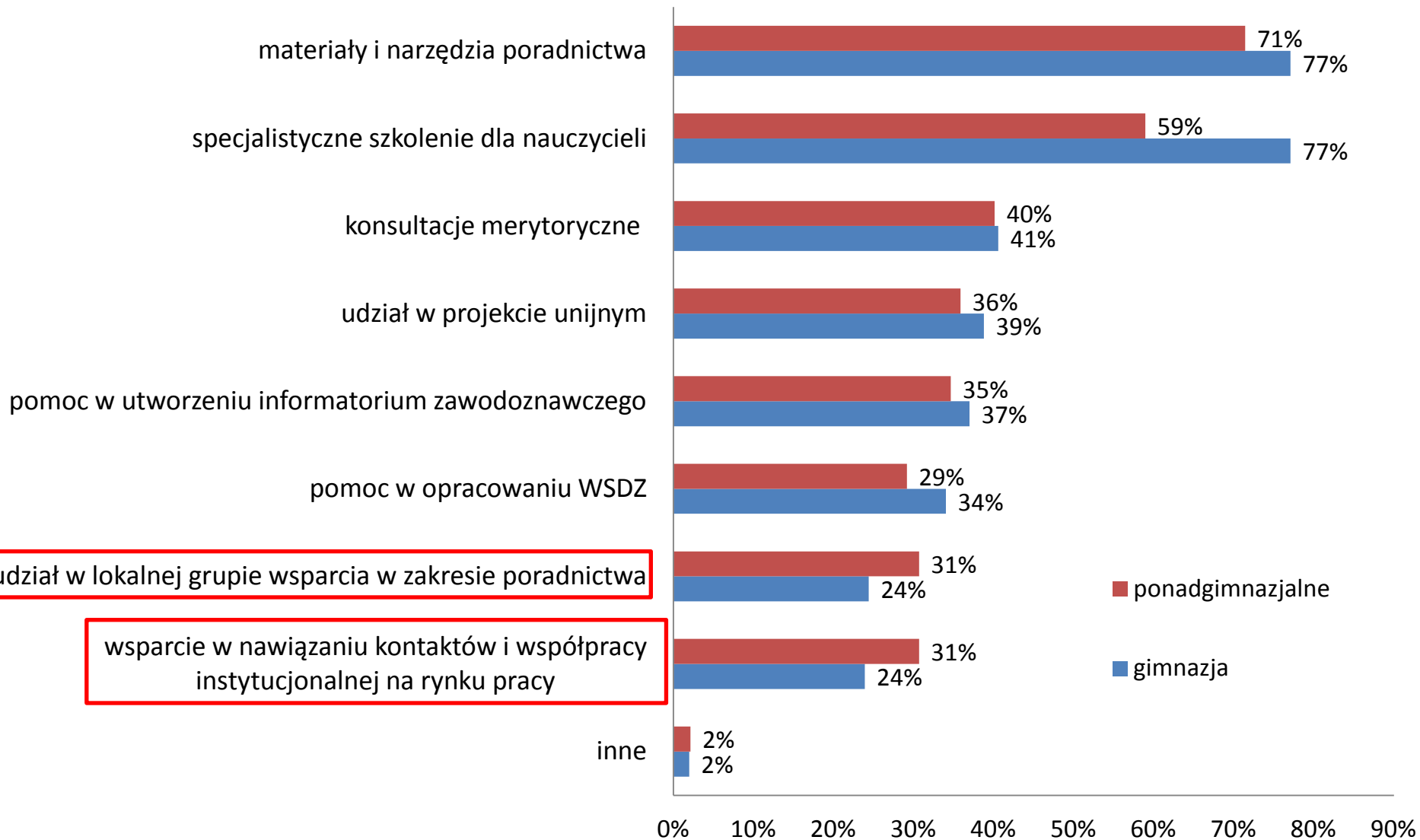
Problemy z punktu widzenia szkoły...



...i z zewnątrz

- Nieznajomość systemu doradztwa oraz prawa i płynących z niego obowiązków wśród „praktyków”
- Niesystematyczność doradztwa w gimnazjach
- W szkołach ponadgimnazjalnych słaba współpraca z pracodawcami w zakresie doradztwa
- Duża rola PPP i OHP – ograniczeniem jest brak zainteresowania współpracą w części szkół
- Brak jednolitego standardu doradztwa

Zainteresowanie szkół wsparciem w zakresie doradztwa



Publiczne Służby Zatrudnienia

- Wykwalifikowana kadra
- Jasno określony standard usług
- Bardzo szeroka współpraca
- Wsparcie metodyczne, koordynacyjne i promocyjne doradztwa w regionie

Bariery:

- słaba znajomość tematyki wśród potencjalnych odbiorców
- stereotypowe myślenie o PSZ („słaby PR”)
- niedostateczne wsparcie ze strony decydentów lokalnych

Inne instytucje

- OHP i ABK mają częściowo wspólnych klientów z PSZ (osoby młode, wchodzące na rynek pracy)
- Oba rodzaje instytucji deklarują prowadzenie współpracy z PUP i WUP
- OHP ma większą i rosnącą sieć jednostek zlokalizowanych w dużych i małych miejscowościach
- Potencjał do poszerzania współpracy

Dziękuję za uwagę

Projekt Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji

plac Na Stawach 1

30-107 Kraków

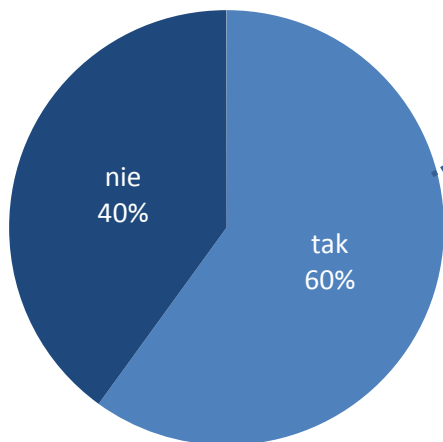
tel./faks 12 42 87 862

email: obserwatorium@wup-krakow.pl

www.obserwatorium.malopolska.pl

Ocena umiejętności pracowników

Czy są problemy za znalezieniem odpowiednich pracowników?



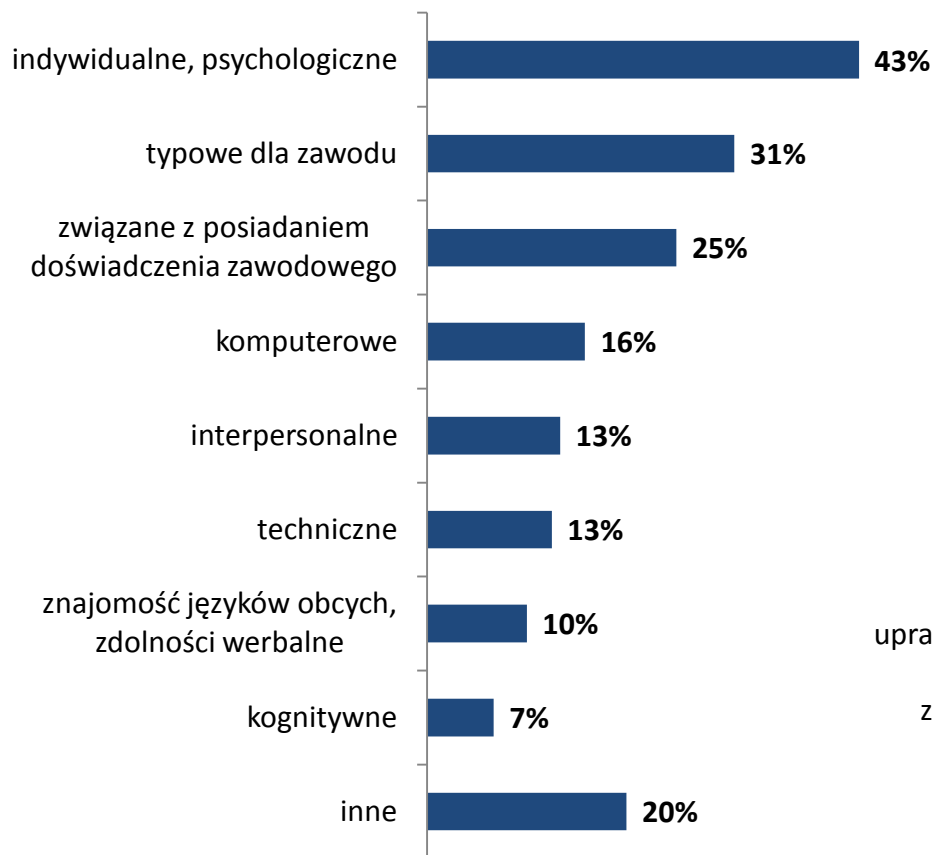
- brak odpowiednich umiejętności, kompetencji
- brak odpowiedniego doświadczenia zawodowego

Umiejętności zatrudnionych pracowników

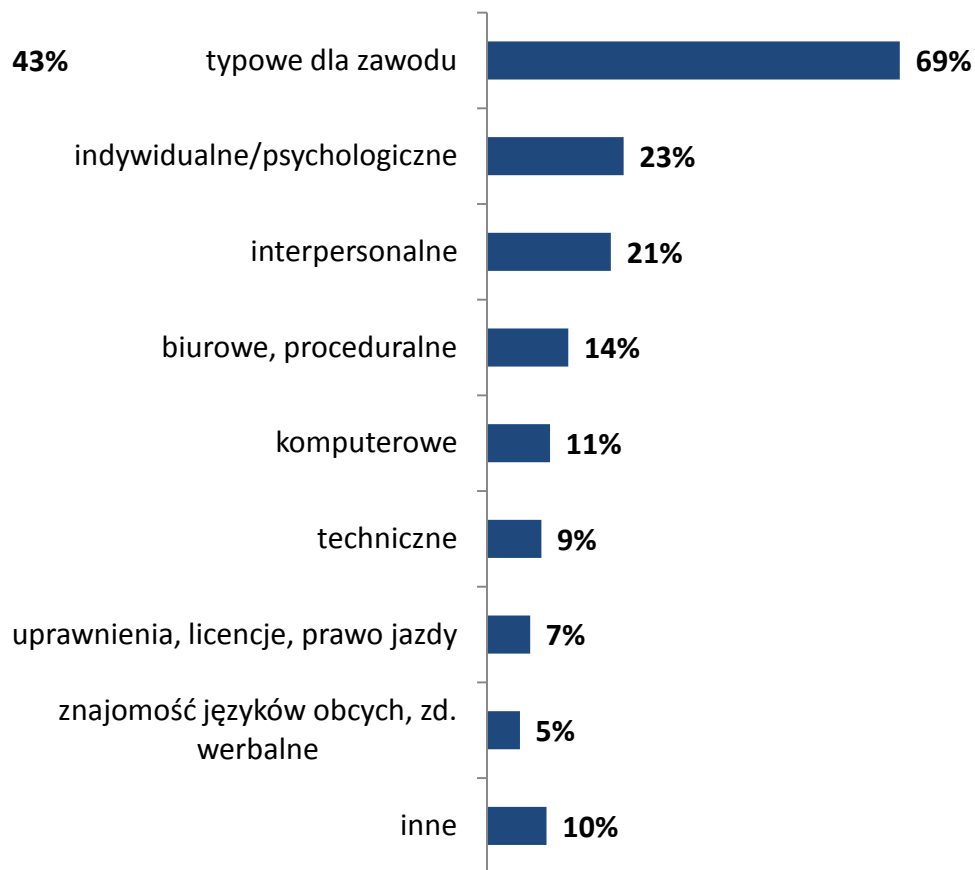


Brakujące kompetencje

Kompetencje, których brakowało kandydatom do pracy



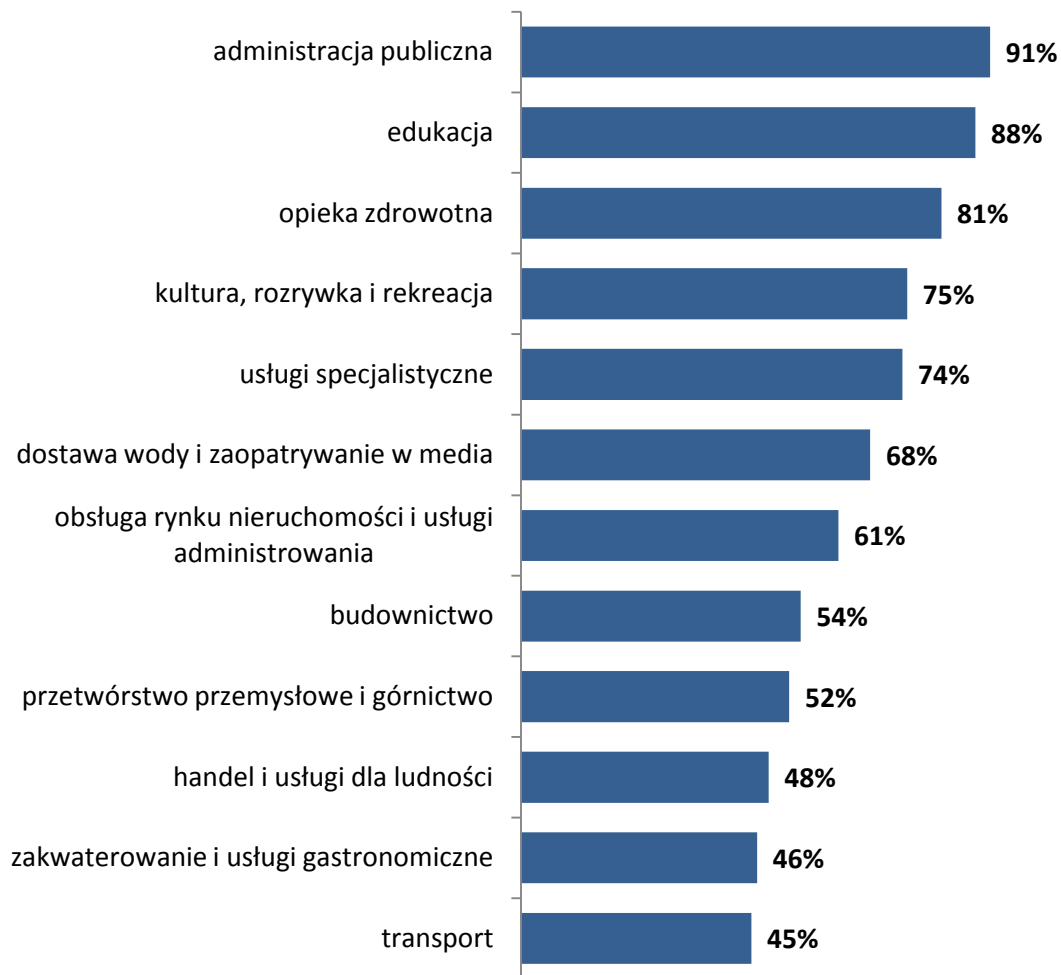
Kompetencje brakujące zatrudnionym



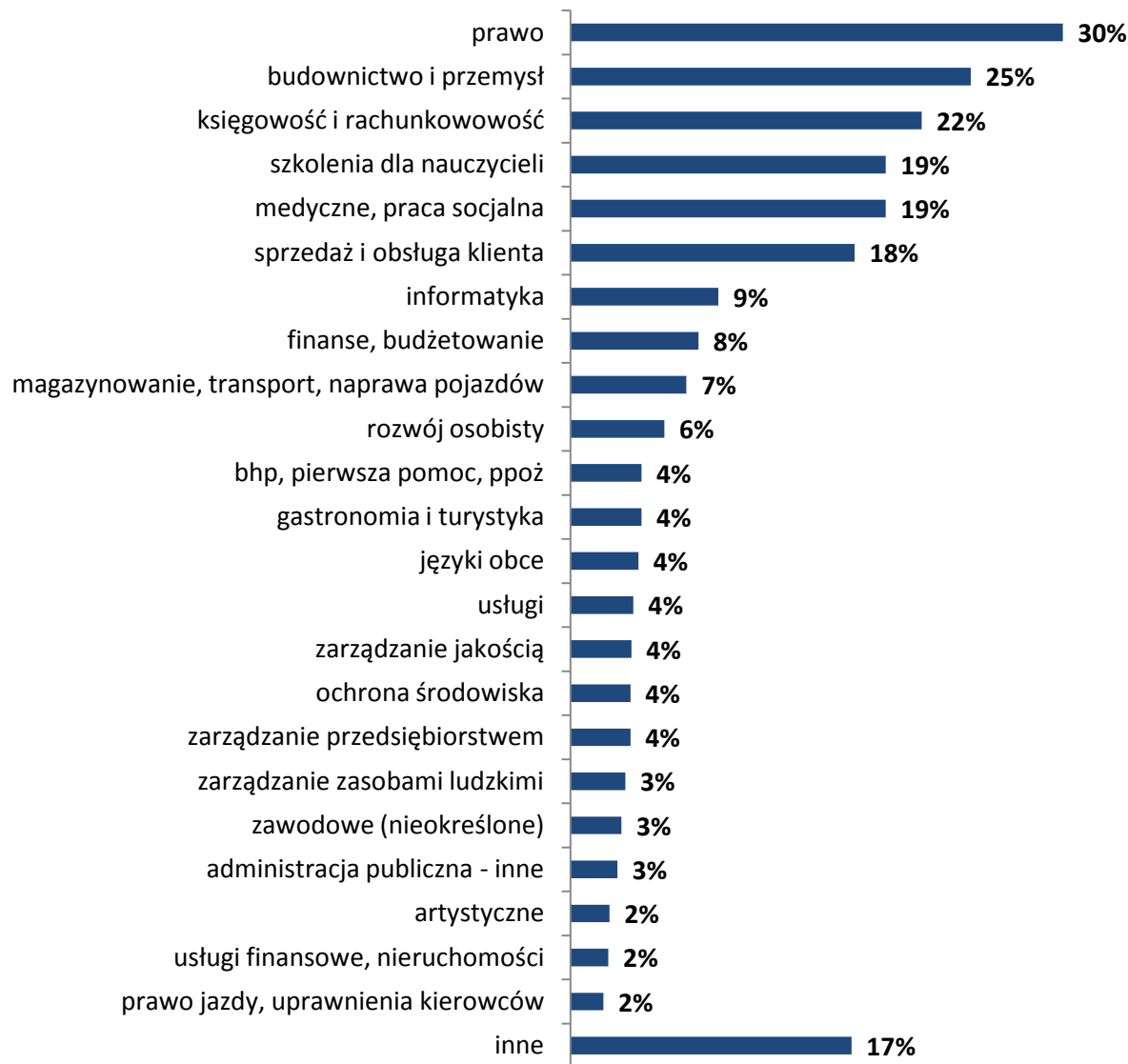
Aktywność szkoleniowa pracodawców

- 2/3 pracodawców prowadziło szkolenia pracowników (poza obowiązkowymi)
- Sektor publiczny: 87%
- Sektor prywatny: 52%

Aktywność szkoleniowa pracodawców według branż

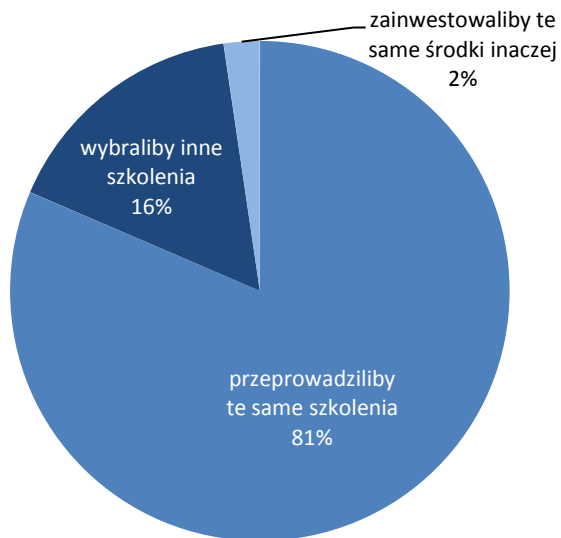


Tematyka szkoleń

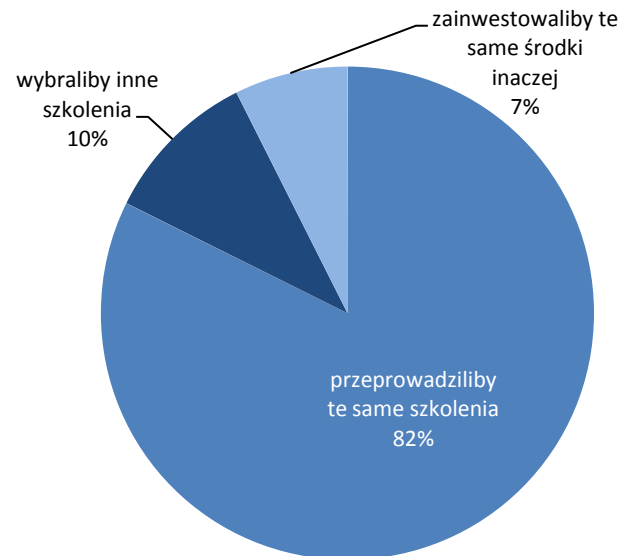


Ocena efektywności szkoleń

Efektywność przeprowadzonych szkoleń
- sektor publiczny



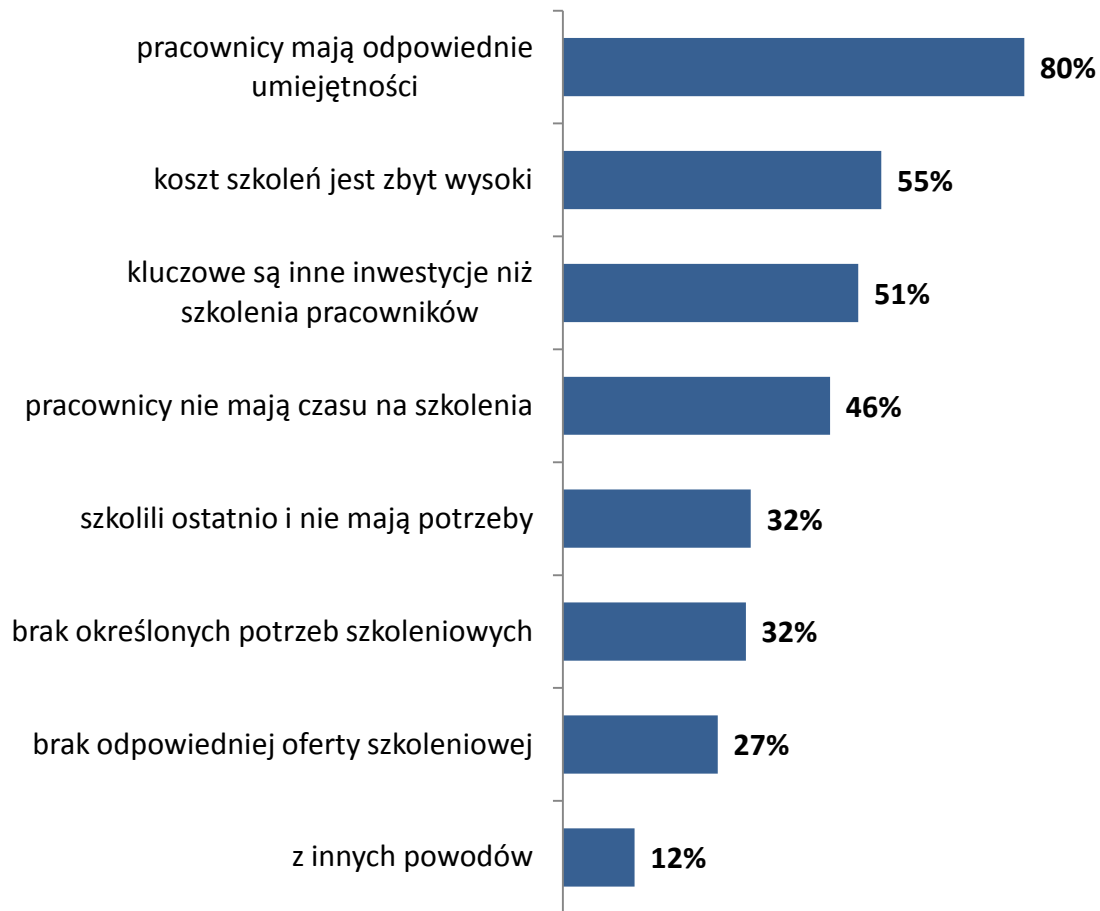
Efektywność przeprowadzonych szkoleń
- sektor prywatny



Dlaczego nie szkolą?

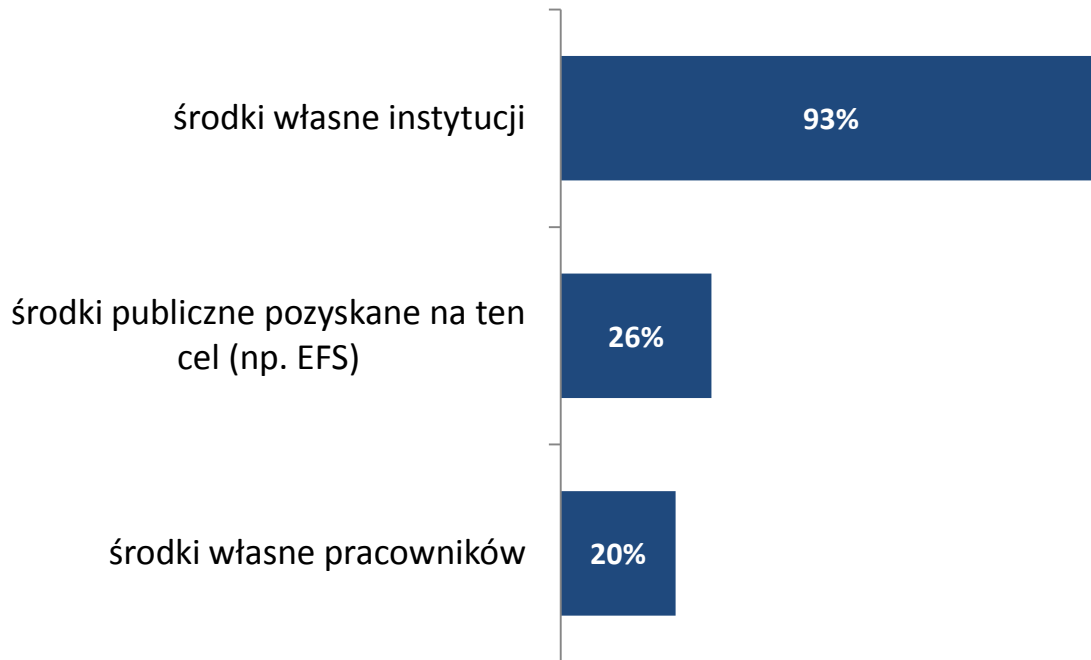
*„To zajmuje czas pracownikowi,
trzeba go oddelegować,
zapłacić mu.”*

Powody nieszkolenia pracowników



Źródła finansowania szkoleń

- Korzystanie ze środków publicznych specjalnie pozyskanych na szkolenia (np. EFS):
- Sektor publiczny: 44%
- Sektor prywatny: 13%



Pracodawcy o szkoleniach finansowanych z UE

„Szkolenia finansowane ze środków własnych (...) szef nigdy nie był zainteresowany uzyskiwaniem środków unijnych – uważa, że za dużo z tym kłopotu, z papierkowymi rzeczami.”

„Z UE nie staraliśmy się - więcej z tym zachodu, „papierologii” a te kursy, szkolenia to koszty rządu kilkuset złotych. Gdyby w grę wchodziło kilkanaście osób to byłoby o co się bić.”

„Troszkę się nie sprawdziły te szkolenia z UE (...) mieliśmy problem ze znalezieniem do nich pracowników, do tych wymaganych grup, jak: kobiety czy 50+, z wytypowaniem osób był problem. Dobrze by było, żeby były też programy unijne dla osób w wieku produkcyjnym (dla młodszych).”

Pracodawcy o szkoleniach finansowanych z UE

„Te, co zostały przeprowadzone dotowane z UE oceniam marnie, efektów nie ma z tego wielkich”

„Pieniądze są w PUP (unijne środki). My je wykorzystujemy niedobrze, niewłaściwie, za dużo jest takich szkoleń „miękkich”, które niczego nie rozwiązują, niczego nie dają.”

„Dobra efektywność. Ciekawe szkolenia.”

„Są na wysokim poziomie, ale za mało praktyki na nich jest, a za dużo teorii. A powinno być 30% teorii i 70% praktyki.”

Dziękuję za uwagę

Antonina Michalska-Sabal , amichalska@wup-krakow.pl

Projekt Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji

plac Na Stawach 1

30-107 Kraków

tel./faks 12 42 87 862

email: obserwatorium@wup-krakow.pl

www.obserwatorium.malopolska.pl



Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie

Rola partnerstwa we współpracy administracji publicznej z pracodawcami na rzecz jakości kształcenia



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Małopolska

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

www.wup-krakow.pl



Najistotniejsze założenia:

- Proces partnerski
- Transparentność
- Rozwiązanie problemu całościowo
- Widzieć kontekst: np. proces Krajowych Ram Kwalifikacji

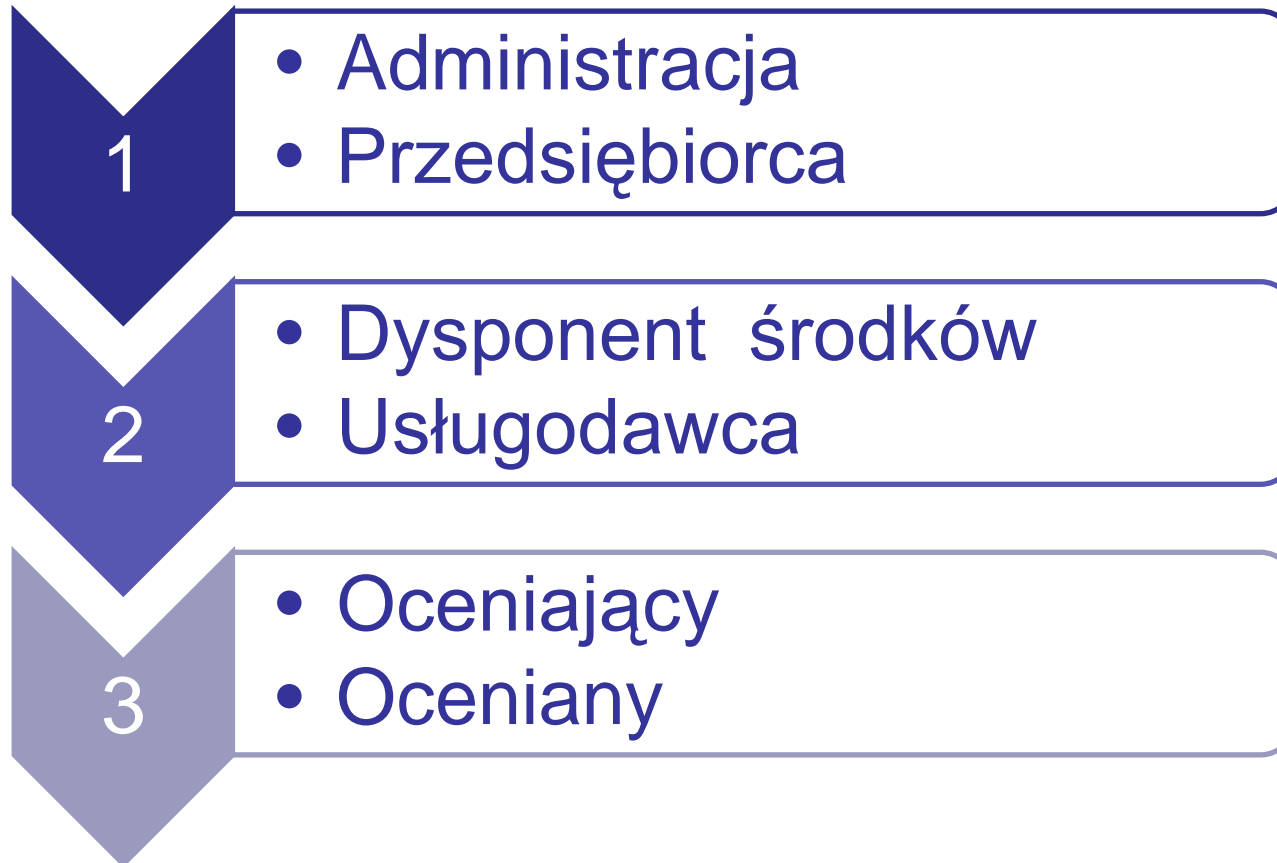
ZMIANA

- Mentalnościowa
- Nowa wiedza
- Zdefiniowanie jakości usług edukacyjno-szkoleniowych
- Nowe narzędzia
- Opisany proces weryfikacji
- Weryfikacja wizji – nowe możliwości





Jak szukać relacji partnerskiej w sytuacji ewidentnych różnic i rozbieżnych interesów?



MUSI BYĆ WSPÓLNY CEL, WSPÓLNY INTERES - JAKOŚĆ



JAKOŚĆ – rola partnerstwa w procesie

Poprawa Jakości szkoleń to przede wszystkim zmiana świadomościowa.

Najważniejsze w tym procesie:

**DIALOG OPARTY NA ZAUFANIU i CZAS NA ZROZUMIENIE I
AKCEPTACJĘ KOLENYCH ETAPÓW ZMIANY!**



Przebieg procesu wypracowywania narzędzi zapewniania jakości szkoleń w Małopolsce



EFEKTY - KORZYŚCI

w tworzeniu regionalnego systemu zapewniania jakości szkoleń

- Instytucje szkoleniowe mają wpływ na tworzone rozwiązanie
- Edukacyjna i rozwojowa rola Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia -
- Sieć współpracy z instytucjami szkoleniowymi – 87 instytucji w procesie weryfikacji
- Możliwość stworzenia metody oceny mierzącej jakość usług szkoleniowych-
informacja zwrotna od przedsiębiorców





Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

Plac Na Stawach 1
30-107 Kraków

Telefon: 12 428 78 53

Faks: 12 422 97 85

E-mail: pfk@wup-krakow.pl



Heuresis

Kongres Kwalifikacje Trzy środowiska jedna sprawa

Barbara Matyaszek - Szarek
HEURESIS

Plan prezentacji

1. Idea kongresu
2. Zaangażowani partnerzy
3. Linia merytoryczna
4. Formuła

Kongres i jego geneza

Idea i kontekst

W całej Europie powstaje jeden wspólny, system rozwijania kompetencji i ich potwierdzania

W Polsce nad systemem pracuje administracja z udziałem naukowców. W związku z tym przygotowywany system cechuje się niezwykle skomplikowaną strukturą i

Pracodawcy nie wiedzą o systemie, nie uczestniczą w jego tworzeniu, mimo że powstaje on w celu zapewnienia lepiej przygotowanych do pracy kadr.

IDEA stworzenia platformy wymiany myśli i językiem połączenia Koncepcji z Praktyką

Cel Kongresu

- Stworzenie platformy do wymiany myśli biznesu, edukacji i administracji
- Wymiana doświadczeń na poziomie międzynarodowym w zakresie rozwoju i potwierdzania kompetencji

Organizatorzy Kongresu

- Heuresis Sp z o.o. i Dom Szkoleń i Doradztwa
- Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
- Wyższa Szkoła Europejska im. Tichnera

Zaproszeni Goście

- 1) Przedstawiciele instytucji zajmującej się w Europie i w Świecie potwierdzaniem kompetencji
- 2) Twórcy Ramy w Polsce
- 3) Dyrektorzy HR, właściciele firm
- 4) Edukacja szkoły, uczelnie, firmy szkoleniowe, trenerzy

Ogółem udział wzięło ponad 100 osób

Trzy ścieżki tematyczne

- 1) Przedstawienie etapu prac w Polsce oraz rozwiązań międzynarodowych
- 2) Przedstawienie praktyk stosowanych w biznesie w zakresie zarządzania kompetencjami (wszystkie sektory duże firmy, średnie i mśp)
- 3) Nowoczesne technologie wspierające zachodzące procesy

Formuła Kongresu

Interaktywne spotkanie
wsparte nowoczesnymi technologiami

Stosowane metody pracy:
prelekcje, wykłady, dyskusja, studium przypadku,
sondaż, warsztaty.

Kongres a Partnerstwo

Zaufanie – wszystkie instytucje są członkami partnerstwa

Łatwość nawiązania kontaktu i współpracy.

Kongres a Pracodawcy

Konfederacja Pracodawców Lewiatan i Izba Przemysłowo - Handlowa – patronat

Ponad 40 pracodawców z całej Polski obecnych na Kongresie.

Dziękuję za uwagę :)

Lista partnerów MPKU

| Nazwa instytucji | Adres | Kod pocztowy |
|--|--------------------------|------------------------|
| Agrosalon | ul. Rakowicka 17/10 | 31-511 Kraków |
| Akademia Szkoleń i Kompetencji | ul. Szwedzka 12/3 | 30-324 Kraków |
| Akademia Sztuk Pięknych w Krakowie | pl. Matejki 13 | 31-157 Kraków |
| Akademia Sztuki Piękności Krystyny Łenczyńskiej | ul. Witosa 23 | 30-612 Kraków |
| Akademia Zawodowa | ul. Wyzwolenia 3 | 32-610 Oświęcim |
| Akademickie Biuro Karier Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej | ul. Zamkowa 1 | 34-200 Sucha Beskidzka |
| Akademickie Centrum Kariery Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie | ul. Rakowicka 27 | 31-510 Kraków |
| "APIK" Agnieszka Krawińska | ul. Z Darowskiej 10 | 33-300 Nowy Sącz |
| ANVIX sp. z o. o. | ul. Grunwaldzka 18 | 31-524 Kraków |
| Aspekt Firma usługowo-szkoleniowa | al. Jana Pawła II 37 | Kraków |
| AXON Poland sp. z o. o. | ul. Pomorska 10 | 30-039 Kraków |
| Biuro ds. Realizacji Projektu „Modernizacja kształcenia Zawodowego w Małopolsce” | Lubelska 23 | 30-003 Kraków |
| Biuro Karier AWF w Krakowie | Al. Jana Pawła II 82 | 31-571 Kraków |
| Biuro Karier i Projektów. Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Tarnowie | ul. Mickiewicza 8 | 33-100 Tarnów |
| Biuro Karier Uniwersytetu Jagiellońskiego | ul. Straszewskiego 25/12 | 31-113 Kraków |
| Biuro Karier Politechniki Krakowskiej | ul. Warszawska 24 | 31-155 Kraków |
| Centrum Doradztwa Strategicznego s.c. D. Bieńkowska, C. Ułasiński, J. Szymańska | ul. Szlak 65/1004 | 31-153 Kraków |
| Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Nowym Sączu | ul. Rejtana 18 | 33-300 Nowy Sącz |

| | | |
|--|-----------------------------|------------------|
| Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Tarnowie | ul. Mościckiego 27 | 33-100 Tarnów |
| Centrum e-Learningu Akademii Górniczo-Hutniczej im. Stanisława Staszica w Krakowie | ul. Reymonta 17, DS1 blok 1 | 30-059 Kraków |
| Centrum Kształcenia i Szkolenia sp. z o. o. | os. Złota Jesień 2 | 31-826 Kraków |
| Centrum Kształcenia Praktycznego w Krakowie | ul. Krupnicza 42a | 31-123 Kraków |
| Centrum Kształcenia Ustawicznego w Krakowie | os. Szkolne 21 | 31-977 Kraków |
| Centrum Kształcenia Ustawicznego z siedzibą w Olkuszu Zespołu Szkół nr 1 w Olkuszu | ul. Górnicza 12 | 32-300 Olkusz |
| Centrum Kształcenia Ustawicznego Uniwersytet Rolniczy w Krakowie | Al. 29 Listopada 46 | 31-120 Kraków |
| Centrum Pedagogiki i Psychologii PK | ul. Warszawska 24 | 31-155 Kraków |
| Centrum Szkolenia Zawodowego sp. z o. o. | ul. Grotgera 58 | 32-020 Wieliczka |
| Departament Edukacji Kształcenia Ustawicznego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego | ul. Raclawicka 56 | 30-017 Kraków |
| Dom Szkoleń i Doradztwa Aleksandra Mykowska EKSPERT | ul. Tarnowskiego 6/1-2 | 30-528 Kraków |
| Doradztwo Ekspertyzy Szkolenia | ul. Chabrowa 29 | 32-020 Wieliczka |
| Eurokreator s.c. | ul. Malborska 65, pok.325 | 30-646 Kraków |

| | | |
|--|--|------------------|
| Europejski Instytut Edukacji Engram sp. z o.o. | ul. Karpińskiego 22 | 30-657 Kraków |
| Europejskie Centrum Kształcenia Ustawicznego i Multimedialnego Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie - | ul. Armii Krajowej 9A | 30-150 Kraków |
| EUROPOINT Grażyna Stańczak | ul.Grzegórzecka 33 | 31-532 Kraków |
| Fundacja Partnerstwo dla Środowiska | ul. Św.Krzyża 5/6 | 31-028 Kraków |
| Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej - Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji | ul. Szlak 73a | 31-153 Kraków |
| Fundacja Rozwoju Kina | ul.Pychowicka 7 | 30-364 Kraków |
| GEOINFO Krakowski Zespół Ekspertów Sp. z o. o. | ul. Ładna 14 | 31-444 Kraków |
| Gminne Centrum Kultury, Czytelnictwa i Sportu w Rzezawie | ul. Kościelna 8 | 32-765 Rzezawa |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Tomaszkowicach | Tomaszkowice 455 | 32-020 Wieliczka |
| Grodzki Urząd Pracy w Krakowie | ul. Wąwozowa 34 | 31-752 Kraków |
| Grupa Active Change Leszek Zawłocki | ul. Starowiślna 66/20 | 31-035 Kraków |
| HEURESIS - Certyfikowani Trenerzy i Konsultanci Zarządzania Sp. z o.o. | ul. W. Syrokomli 11/8 | 30-102 Kraków |
| Instytut Spraw Publicznych UJ | ul. prof. Stanisława Łojasiewicza 4, III p | 30-348 Kraków |
| Instytut Zaawansowanych Technologii Wytwarzania | ul. Wrocławska 37A | 30-011 Kraków |
| ITC CS Sp. z o. o. | ul. Kurniki 4 | 31-156 Kraków |
| Izba Rzemieśnicza oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości | ul. Urszulańska16 | 33-100 Tarnów |

| | | |
|--|---------------------|------------------|
| K&K Consulting Przemysław Kułyk | Męcina Wielka 100 | 38-307 Sękowa |
| Kuratorium Oświaty w Krakowie | ul. Basztowa 22 | 31-156 Kraków |
| MAESTRA Firma Szkoleniowa Małgorzata Fic | Nowy Świat 18 | 32-020 Wieliczka |
| Małopolska Izba Rzemiosła i Przedsiębiorczości | ul. św. Anny 9 | 31-008 Kraków |
| Małopolska Wojewódzka Komenda OHP w Krakowie | Al. Słowackiego 44 | 30-018 Kraków |
| Małopolski Ośrodek Ruchu Drogowego w Tarnowie | ul. Okrężna 2F | 33-104 Tarnów |
| Małopolski Związek Pracodawców | ul. Kościuszki 43 | 30-114 Kraków |
| Małopolskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli - Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli w Nowym Sączu | ul. Jagiellońska 61 | 33-300 Nowy Sącz |
| Małopolskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli - Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli w Tarnowie | ul. Nowy Świat 30 | 33-100 Tarnów |
| Małopolskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Krakowie | ul. Lubelska 23 | 30-003 Kraków |
| Małopolskie Centrum Kultury SOKÓŁ w Nowym Sączu | ul. Długosza 3 | 33-300 Nowy Sącz |
| Miejska Biblioteka Publiczna im. J. Słowackiego w Tarnowie | ul. Krakowska 4 | 33-100 Tarnów |
| Muzeum Ziemi Miechowskiej w organizacji | | |
| "NADAM" Firma Doradczo- Szkoleniowa | ul. Opolska 19/70 | 31-267 Kraków |

| | | |
|--|----------------------------------|----------------------|
| Niezależne Zrzeszenie Studentów Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie | ul. Podchorążych 2 pok. 47 | 30-084 Kraków |
| Nowe Motywacje Sp. z o. o. | ul. Ehrenberga 15 | 31-309 Kraków |
| Nowe Trendy | ul. Wróblewskiego 14/2 | 38-300 Gorlice |
| Okręgowa Komisja Egzaminacyjna | os. Szkolne 37 | 31-978 Kraków |
| "ORLICKI" Ryszard Orlicki | ul. Jagiełły 67 | 32-600 Oświęcim |
| Ośrodek Dokształcania i Doskonalenia Zawodowego | ul. 3 Maja 2 | 32-005 Niepołomice |
| Ośrodek Doskonalenia Zawodowego i Kadr FHU "Huzar" | ul. Czarny Potok 13 | 33-380 Krynica Zdrój |
| Paweł Wolski – Interakcje | ul. Grota Roweckiego 39 lok.7 | 30-348 Kraków |
| Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Nowym Sączu Filia Gorlice | ul. Wróblewskiego 10 | 38-300 Gorlice |
| PM Doradztwo Gospodarcze Sp. z o.o. | ul. Grochowska 39 A | 31-516 Kraków |
| Polska Izba Firm Szkoleniowych, Małopolska | ul. Bracka 25 lok. 502 | 00-028 Warszawa |
| Polskie Towarzystwo Informatyczne - Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna Nr 2 w Krakowie | Al.. Mickiewicza 30 | 30-159 Kraków |
| Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna Nr 3 w Krakowie | ul. Siewna 23D | 31-231 Kraków |
| Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna Nr 3 w Krakowie | ul. Konfederacka 18 | 30-306 Kraków |
| Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego | ul. Nawojowska 118 | 33-300 Nowy Sącz |
| Powiatowy Urząd Pracy w Bochni | ul. Wojska Polskiego 3 | 32-700 Bochnia |
| Powiatowy Urząd Pracy w Brzesku | ul. J. Piłsudskiego 19 | 32-800 Brzesko |
| Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie | ul. Słowackiego 8 | 32-500 Chrzanów |
| Powiatowy Urząd Pracy w Gorlicach | ul. Michalusa 18 | 38-300 Gorlice |

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Powiatowy Urząd Pracy w Limanowej | ul. Józefa Marka 9 | 34-600 Limanowa |
| Powiatowy Urząd Pracy w Miechowie | ul. Sienkiewicza 25 | 32-200 Miechów |
| Powiatowy Urząd Pracy w Myślenicach | ul. Drogowców 2 | 32-400 Myślenice |
| Powiatowy Urząd Pracy w Nowym Targu | ul. Szpitalna 14 | 34-400 Nowy Targ |
| Powiatowy Urząd Pracy w Olkuszu | ul. Mickiewicza 2 | 32-300 Olkusz |
| Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu | ul. Wyspiańskiego 10 | 32-602 Oświęcim |
| Powiatowy Urząd Pracy w Proszowicach | ul. Krakowska 11 | 32-100 Proszowice |
| Powiatowy Urząd Pracy w Suchoj Beskidzkiej | ul. Mickiewicza 31 | 34-200 Sucha Beskidzka |
| Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie | plac gen. J. Bema 3 | 33-100 Tarnów |
| Powiatowy Urząd Pracy w Wadowicach | ul. Mickiewicza 27 | 34-100 Wadowice |
| Powiatowy Urząd Pracy w Wieliczce | ul. Sienkiewicza 13a | 32-020 Wieliczka |
| Prorozwojowo s.c. | ul. Por.A. Stawarza 14/2 | 30-540 Kraków |
| Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie | ul. Piastowska 32 | 30-070 Kraków |
| Sądecki Urząd Pracy w Nowym Sączu | ul. Węgierska 146 | 33-300 Nowy Sącz |
| Starostwo Powiatowe w Dąbrowie Tarnowskiej | ul. Berka Joselewicza 5 | 33-200 Dąbrowa Tarnowska |
| Stowarzyszenie 10 Czerwca | ul. Zachodnia 25/74 | 30-350 Kraków |
| Stowarzyszenie AKADEMIA PEŁNI ŻYCIA im. Joanny Boehnert - Członek Zwolennik | ul. Juliusza Lea 5a/4 | 30-048 Kraków |
| Stowarzyszenie Elektryków Polskich | ul. Straszewskiego 28/8 | 31-113 Kraków |
| Stowarzyszenie Gmin i Powiatów Małopolski | ul. Grodzka 15 | 31-006 Kraków |
| Stowarzyszenie Inicjatywa Firm Rodzinnych | ul. Targowa 70/101 | 03-734 Warszawa |

| | | |
|--|-------------------------------|--------------------|
| Stowarzyszenie Konsultantów i Trenerów Zarządzania MATRIK | ul. Szewska 20/4 | 31-009 Kraków |
| Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Nad Białą Przemszą” | ul. Partyzantów 1 | 32-310 Klucze |
| Stowarzyszenie WIOSNA | ul. Wygrana 2 | 30-311 Kraków |
| SZKOŁA GORSKA- Niepubliczna Placówka Kształcenia Ustawicznego | Łętowe 277 | 34-733 Łętowe |
| Tarnowskie Centrum Kształcenia Praktycznego | ul. Szujskiego 13 | 33-100 Tarnów |
| TAXUS Centrum Szkoleń | ul. Miłkowskiego 11a/48 | 30-349 Kraków |
| Towarzystwo Salezjańskie Inspektoriat Krakowska p.w. św. Jacka | ul. Bałuckiego 8 | 30-318 Kraków |
| Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie | ul. Kanonicza 25 | 31-002 Kraków |
| Urząd Gminy Klucze | ul. Partyzantów 1 | 32-310 Klucze |
| Urząd Gminy Poronin | ul. Piłsudskiego 5 | 34-520 Poronin |
| Urząd Miasta Rabka Zdrój | ul. Parkowa 2 | 34-700 Rabka-Zdrój |
| Urząd Miejski w Alwerni | ul. Zbigniewa Gęsikowskiego 7 | 32-566 Alwernia |
| Urząd Miejski w Grybowie - | ul. Rynek 12 | 33-330 Grybów |
| Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego | ul. Mazowiecka 21 | 30-019 Kraków |
| Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Krakowie | ul. Rajska 1 | 31-124 Kraków |
| Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie | | |
| Wszecznica Uniwersytecka Wydział Edukacji. | ul. Sławkowska 10 | 31-016 Kraków |
| Urząd Miasta Krakowa | ul. Stachowicza 18 | 31-103 Kraków |

| | | |
|---|--------------------------|-----------------------------|
| Wyższa Szkoła Biznesu – National- Louis University z siedzibą w Nowym Sączu Wydział Zamiejscowy w Tarnowie | ul. Kochanowskiego 30 | 33-100 Tarnów |
| Wyższa Szkoła Europejska im. Ks. Tischnera w Krakowie | ul. Westerplatte 11 | 31-033 Kraków |
| Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach | ul. Krasińskiego 2 | 40-952 Katowice |
| Zakład Doskonalenia Zawodowego w Krakowie | ul. Wybickiego 3a | 31-261 Kraków |
| Zespół Ekspertów MANAGER s.c.- | ul. Szeroka 2 | 31-053 Kraków |
| Zespół Placówek Kształcenia Zawodowego | ul. Zamenhofa 1 | 33-300 Nowy Sącz |
| Zespół Szkół Budowlanych nr 1 w Krakowie | J. Szablowskiego 1c | 30-127 Kraków |
| Zespół Szkół Mechanicznych nr 1 w Krakowie | al. Mickiewicza 5 | 31-120 Kraków |
| Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 w Dąbrowie Tarnowskiej | ul. J. Piłsudskiego 44 | 32-200 Dąbrowa Tarnowska |

Rola partnerstwa w koordynacji polityki na rzecz uczenia się dorosłych na poziomie regionalnym

Małopolskie Partnerstwo na rzecz Kształcenia Ustawicznego jako przykład dobrej praktyki

Seminarium organizowane we współpracy MEN i WUP w Krakowie

27 listopada 2013, Opactwo Benedyktynów w Tyńcu

Sesja plenarna

| | |
|-------------|--|
| 12.30-13.30 | Rejestracja uczestników, powitalny lunch |
| 13.30-13.50 | Otwarcie seminarium Ministerstwo Edukacji Narodowej |
| 13.50-14.35 | Od rekomendacji do realizacji – prezentacja dorobku Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego dla rozwoju LLL w województwie małopolskim, ze szczególnym uwzględnieniem problematyki jakości w kształceniu Andrzej Martynuska , Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie prof. Jarosław Górniak , Uniwersytet Jagielloński dr Barbara Worek , Uniwersytet Jagielloński |
| 14.35-15.35 | Mechanizmy współpracy instytucji w dochodzeniu do rozwiązań istotnych dla kształcenia ustawicznego na poziomie regionalnym – panel dyskusyjny z udziałem przedstawicieli Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego Marek Filipczyk , Dyrektor Centrum Kształcenia Praktycznego w Krakowie Barbara Matyaszek-Szarek , Prezes Heuresis Sp. z o. o. Janusz Olesiński , Dyrektor Małopolskiego Instytutu Samorządu Terytorialnego i Administracji Dariusz Styrna , Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego, Dyrektor Departamentu Edukacji i Kształcenia Ustawicznego Cezary Ułasiński , Centrum Doradztwa Strategicznego (moderator) |
| 15.35-15.55 | Poczęstunek, rozmowy kulturalowe |
| 15.55-16.25 | Ocena Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego z perspektywy europejskiej Steven Bainbridge , CEDEFOP, senior expert |
| 16.25-17.00 | Partnerstwo – sztuka czy rzemiosło. Możliwości wykorzystania doświadczeń Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego w budowaniu partnerstw na rzecz rozwoju LLL w Polsce Beata Balińska , Instytut Badań Edukacyjnych, Lider współpracy krajowej i międzynarodowej w projekcie KRK Stanisław Drzażdżewski , Ministerstwo Edukacji Narodowej, koordynator upowszechniania w Polsce europejskiej agendy na rzecz uczenia się dorosłych prof. Grażyna Praweńska-Skrzypek , Uniwersytet Jagielloński Rafał Serafin , Prezes Zarządu Fundacji Partnerstwo dla Środowiska |

28 listopada 2013, Kraków

Wyższa Szkoła Zarządzania i Bankowości, Aleja Kijowska 14, sala nr 13k

Warsztaty

9.30-10.00 Rejestracja uczestników, powitalna kawa

10.00-10.30 Wprowadzenie do warsztatów

Ewa Bodzińska-Guzik oraz Małgorzata Dudziak, Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

Stanisław Drzażdżewski, Ministerstwo Edukacji Narodowej, koordynator upowszechniania w Polsce europejskiej agencji na rzecz uczenia się dorosłych

10.30-12.00

Warsztat I

Rola partnerstwa we współpracy administracji publicznej z pracodawcami na rzecz jakości kształcenia

Badacz:
Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji

Sprawozdawca:
Rafał Kunaszyk

Moderator:
Justyna Falgier

Case: Mechanizm zapewniania jakości kształcenia w Małopolsce,
Małgorzata Dudziak

Warsztat II

Rola partnerstwa w potwierdzaniu kwalifikacji nabytych drogą nieformalną i pozaformalną

Badacz:
Instytut Badań Edukacyjnych

Sprawozdawca:
Franciszek Uszko

Moderator:
Marek Filipczyk i Halina Juszczyk

Case: Kongres kwalifikacje,
Barbara Matyaszek-Szarek

Warsztat III

Rola partnerstwa w kreowaniu standardów poradnictwa całonocnego

Badacz:
Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji

Sprawozdawca:
Renata Kocłęga-Hilevsky

Moderator:
Małgorzata Nowak

Case: Krakowska Szkoła Doradztwa Zawodowego,
Anna Okońska-Walkowicz

Formuła warsztatów w każdym przypadku obejmie następujące punkty:

10.30-10.40 Otwarcie warsztatu
Moderator + Badacz

10.40-11.40 Case study oraz dyskusja
Moderator + Osoba prezentująca case + uczestnicy

11.40-12.00 Podsumowanie danego warsztatu
Sprawozdawca

12.00-12.20 Przerwa kawowa

12.20-13.20 Panel dyskusyjny z udziałem Badaczy i Sprawozdawców oraz eksperta zagranicznego - **Stevena Bainbridge'a** podsumowujący wszystkie warsztaty

13.20-13.30 Zakończenie seminarium

Andrzej Martynuska, Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie

13.30-14.00 Poczęstunek, rozmowy kulturalowe