



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 14 listopada 2023 r.

Znak: WZPS-3.431.4.2.2023.DW

**Pani
Justyna Rewerska-Głodowska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Pyrzycach z siedzibą w Żabowie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 28-31 sierpnia i 1,4-5 września 2023 r. kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Pyrzycach z siedzibą w Żabowie, przeznaczonym dla osób przewlekle somatycznie chorych.

Kontrolą objęto zagadnienia wynikające z art. 55 ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734), w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń 17 października 2023 r. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie.¹

Dom Pomocy Społecznej w Pyrzycach z siedzibą w Żabowie przeznaczony jest dla 80 osób przewlekle somatycznie chorych. Podmiotem prowadzącym Dom jest Starosta Pyrzycki. Decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 15 czerwca 2007 r., znak: PS.1.JJ.9013/20a/07 Starosta otrzymał zezwolenie na prowadzenie Domu na czas nieokreślony.

Dom Pomocy Społecznej mieści się w dwóch obiektach usytuowanych w Żabowie pod nr 31 oraz w Pyrzycach, przy ul. Niepodległości 4. Otoczenie obu budynków pozbawione zostało barier architektonicznych, a budynki wyposażone zostały w windy. Na terenie obu obiektów zainstalowano system przyzywowo-alarmowy i system alarmu przeciwpożarowego, co jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

W myśl § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a ww. rozporządzenia w Domu znajdują się pokoje mieszkalne jednoosobowe i wieloosobowe. W trakcie kontroli ustalono, że placówka

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

zapewnia zgodne ze standardem warunki mieszkaniowe, w tym właściwą strukturę pokoi mieszkalnych oraz określone normy powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca.

Dom zapewnia również właściwą liczbę pomieszczeń sanitarnych, wymaganą na podstawie § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a przywołanego rozporządzenia oraz strukturę pomieszczeń ogólnodostępnych określoną w § 6 ust. 1 pkt 2 lit. b-k rozporządzenia. Podczas oględzin dwóch obiektów nie wniesiono uwag do stanu utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach sanitarnych i ogólnodostępnych.

Kontrolowana jednostka świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające określone w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej.

Dom w Żabowie wyposażony jest w kuchnię wraz z zapleczem magazynowym, skąd posiłki dostarczane są również do Domu w Pyrzycach. Placówka zapewnia mieszkańcom całodzienne wyżywienie, w tym: śniadanie, obiad i kolację. Dom oferuje również dodatkowo posiłek w formie II śniadania, posiłki dietetyczne dla osób tego wymagających oraz całodobowy dostęp do produktów żywnościowych. Mieszkańcy mają możliwość wyboru miejsca spożywania posiłków, a tym którzy wymagają karmienia zapewniona jest niezbędna pomoc w tym zakresie.

W trakcie kontroli ustalono, że wszyscy mieszkańcy posiadali własne dochody, które po dokonaniu opłat za pobyt w Domu umożliwiały im zakup odzieży i obuwia. Z przedstawionych podczas kontroli informacji wynika, że mieszkańcy wymagający wsparcia w dokonywaniu zakupów wspierani są w tym zakresie przez pracowników Domu, bądź rodziny i opiekunów. Placówka zapewnia mieszkańcom podstawowe środki czystości i higieniczne. Pracownicy udzielają pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i utrzymaniu higieny osobistej, pielęgnacji oraz załatwianiu spraw osobistych. Na rzecz mieszkańców świadczona jest praca socjalna.

Kontrola wykazała, że Dom umożliwia zaspokajanie potrzeb kulturalnych, zapewnia możliwość udziału w terapii zajęciowej, dostęp do książek i prasy, a także przepisów prawa. Placówka stwarza warunki do rozwoju samorządności, zapewnia możliwość składania skarg i wniosków oraz regularny kontakt z dyrektorem jednostki. Mieszkańcy objęci są usługą kapłańską, w ramach której zaspokajane są ich potrzeby religijne.

Kontrolowana jednostka umożliwia mieszkańcom bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych. Dom podejmuje działania zmierzające do likwidacji niepodjętych depozytów, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 18 października 2006 r. o likwidacji niepodjętych depozytów (Dz. U. z 2006 r., Nr 208, poz. 1537 z późn. zm.).

Zgodnie z § 2 ust. 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w placówce powołane zostały dwa Zespoły Terapeutyczno-Opiekuńcze, w tym: ZTO w Żabowie i ZTO w Pyrzycach. Analiza dokumentacji wykazała, że każdy z mieszkańców posiada pracownika pierwszego kontaktu, a Dom funkcjonuje w oparciu o Indywidualne Plany Wsparcia Mieszkańców. Na podstawie skontrolowanych akt mieszkańców stwierdzono, że dokumentacja zawierała ocenę sytuacji osoby w miejscu zamieszkania, dokonywaną przed przyjęciem mieszkańca do Domu, zgodnie z § 11 ww. rozporządzenia.

Ponadto ustalono, że placówka umożliwia wszystkim mieszkańcom dostęp do świadczeń zdrowotnych i rehabilitacji leczniczej. Dodatkowo, opiekę pielęgniarską świadczą zatrudnione w placówce pielęgniarki. Dom zapewnia również wsparcie psychologiczne.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego w przeliczeniu na jednego mieszkańca Domu jest zgodny z § 6 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej, w tym: wskaźnik zatrudnienia w ZTO w Żabowie wynosi 0,55, natomiast w ZTO w Pyrzycach – 0,52. W kontrolowanym okresie pracownicy uczestniczyli w organizowanych przez dyrektora jednostki szkoleniach.

W celu efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających Dom zatrudnia 2 pracowników socjalnych, w wymiarze 2 etatów (1 pracownik socjalny w Domu w Żabowie i 1 pracownik socjalny w Domu w Pyrzycach) na 80 mieszkańców, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 ww. rozporządzenia.

W wyniku analizy skontrolowanych akt osobowych pracowników Zespołu stwierdzono, że posiadają oni kwalifikacje do pracy na zajmowanych stanowiskach, określone w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1960).

W toku czynności kontrolnych przyjęto sposób realizacji zaleceń wydanych jednostce w 2017 r. przez Wojewodę Zachodniopomorskiego.

**W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą
odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.**

.....

- właściwy podpis na oryginale -

Do wiadomości:
Pan Stanisław Stępień
Starosta Pyrzycki