

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości 100Mbps/100Mbps dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w lokalizacji II (**Warszawa ul. Nowogrodzka 50/54**) przez okres 12 miesięcy z możliwością przedłużenia o kolejne 12 miesięcy. W przypadku przedłużenia umowy na kolejne 12 miesięcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w tym okresie bez podania przyczyny, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

Usługa musi spełniać wymagania:

1. Łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni Zamawiającego na 1 piętrze.
2. Zamawiający wymaga łącza z 8-adresową podsiecią publicznie dostępnych adresów IPv4 (maska CIDR /29).
3. Łącze powinno być zakończone wtykiem typu RJ45 pracującym w technologii Gigabit Ethernet - 1000Base-T lub światłowodowej wraz z odpowiednim konwerterem na technologii Gigabit Ethernet doprowadzonym bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni Zamawiającego.
4. Oferowana usługa musi zapewniać Nielimitowany transfer danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie (w szczególności, możliwa obustronna komunikacja na wszystkie porty TCP/UDP) oraz możliwość użytkownika dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
5. Możliwość użytkownika przyznanego adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy.
6. Gwarantowany poziom usług:
 - 1) Wykonawca zapewni dla łącza SLA, obejmujące maksymalnie 24-godzinny czas usunięcia Awarii¹ z gotowością służb technicznych Wykonawcy do usunięcia Awarii przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę we wszystkie dni w miesiącu kalendarzowym do:
 - a) przyjęcia zgłoszenia Awarii;
 - b) przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;
 - c) przekazanie Zamawiającemu zawiadomienia o wykryciu Awarii;
 - d) usunięcia Awarii;

¹ Awaria - powstałe z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego uszkodzenie lub przerwa w transmisji w sieci Wykonawcy, uniemożliwiające korzystanie przez Zamawiającego z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości

- e) przekazania Zamawiającemu informacji o usunięciu Awarii.
- 2) Wykonawca w ramach SLA gwarantuje dostępność usługi na poziomie 99 % (maksymalny łączny czas Awarii nie może przekroczyć 3 dni, 15 godz., 36 min. w skali roku i 7 godz., 18 min. w skali miesiąca);
 - 3) Czas trwania Awarii liczony jest od momentu, w którym Zamawiający zgłosi Wykonawcy Awarię lub Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykryciu Awarii. Awarię uznaje się za usuniętą po poinformowaniu o tym Zamawiającego, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;
 - 4) Zgłoszenia Awarii oraz informacje o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także potwierdzenie przyjęcia zawiadomienia o wykryciu Awarii oraz potwierdzenia przyjęcia informacji o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Wykonawcę: telefonicznie lub drogą mailową;
 - 5) Następnie Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu, pocztą elektroniczną, przyjęcie zgłoszenia Awarii oraz przyjęcie informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;
 - 6) Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacje o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Zamawiającego drogą mailową;
 - 7) Potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacja o usunięciu Awarii, nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) minut odpowiednio od zgłoszenia, przyjęcia informacji, wykrycia lub usunięcia Awarii;
 - 8) Do czasu Awarii nie wlicza się czasu planowanych prac konserwacyjnych, których przeprowadzenie Wykonawca potwierdzi pocztą elektroniczną z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni. Planowane prace konserwacyjne będą prowadzone w godzinach 18:00 do 7:00 rano oraz w dni wolne od pracy.
7. Możliwość ustawienia na zgłoszenie Zamawiającego rekordów Reverse DNS w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego.
 8. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza, samodzielnie uzyska pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu świadczenia usługi.
 9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z aplikacji monitorującej w czasie rzeczywistym aktualny poziom wykorzystywania łącza w Mbps. Aplikacja powinna mieć

możliwość gromadzenia i dostępu do danych historycznych z całego okresu trwania umowy. Dostęp do aplikacji przez przeglądarkę internetową z protokołem https SSL/TLS.

10. Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub wskazać inną formę uzyskiwania pomocy technicznej, w szczególności wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza.

Usługa musi zostać uruchomiona w nieprzekraczalnym terminie do dnia 19 sierpnia 2022 r.