

Opis przedmiotu zamówienia

1. Okoliczności realizacji zamówienia

1.1. Ministerstwo Sprawiedliwości oraz Fundusz Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci (dalej: UNICEF) zawarli porozumienie mające na celu realizację Projektu w ramach którego realizowane jest m.in. działanie 3.3, pn.: „Pilotażowe wdrożenie mediacji rówieśniczej ze szczególnym uwzględnieniem mediacji dla Małoletnich cudzoziemców w celu rozwiązania sprawy bez udziału sądu”, obejmujące przedmiot niniejszego zamówienia (dalej: Pilotaż).

2. Przedmiot zamówienia

2.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi eksperckiej polegającej na merytorycznym opracowaniu materiałów szkoleniowych, ankiet i innych materiałów dydaktycznych wspierającej działanie 3.3.

2.2. Zadaniem Wykonawcy będzie merytoryczne opracowanie¹:

2.2.1. Programu szkoleń dla nauczycieli – opracowanie programu szkoleń obejmuje m.in. teorię mediacji, mediacji szkolnej i rówieśniczej, narzędzia rozwiązywania konfliktów, specyfikę pracy z młodocianymi uchodźcami, określenie planu szkolenia na co najmniej 20 godzin (1).

2.2.2. Programu szkoleń dla uczniów - mediatorów rówieśniczych - opracowanie programu szkoleń obejmuje m.in. teorię mediacji, mediacji szkolnej i rówieśniczej, narzędzia rozwiązywania konfliktów, specyfikę pracy z młodocianymi uchodźcami, określenie planu szkolenia na co najmniej 25 godzin (1).

2.2.3. Ankiety do przeprowadzenia badań wśród nauczycieli – ocena efektywności szkoleń (1).

2.2.4. Ankiety do przeprowadzenia badań wśród nauczycieli, w szkołach biorących udział w Pilotażu (1).

2.2.5. Ankiety do przeprowadzenia badań wśród uczniów – mediatorów rówieśniczych – ocena efektywności szkoleń (1).

2.2.6. Ankiety do przeprowadzenia badań wśród uczniów w szkołach biorących udział w Pilotażu (1).

¹ W nawiasie podano ilość materiałów, o których mowa w ppkt 2.2 do opracowania przez Wykonawcę.

- 2.2.7. Scenariuszy lekcji o mediacji rówieśniczej - opracowanie 3 scenariuszy lekcji o mediacji rówieśniczej dla szkół podstawowych i 3 scenariuszy lekcji o mediacji rówieśniczej dla szkół ponadpodstawowych (6).
 - 2.2.8. Scenariuszy symulacji mediacji - opracowanie 3 scenariuszy mediacji dla szkół podstawowych, 3 scenariuszy symulacji mediacji dla szkół ponadpodstawowych (6).
 - 2.2.9. Zbioru dobrych praktyk – przygotowanie zbioru dobrych praktyk w zakresie szkolnych klubów mediatora. Opracowanie m.in. regulaminu szkolnych klubów mediatora, regulaminu wyboru mediatorów rówieśniczych, zasad organizacji dyżurów mediacyjnych (1).
 - 2.2.10. Materiały dla nauczycieli i pedagogów – opracowanie obejmuje m.in. przygotowanie informacji na temat mediacji szkolnej i rówieśniczej, opracowanie scenariuszy lekcji o mediacji szkolnej i rówieśniczej, opracowanie symulacji mediacji szkolnej i rówieśniczej (1).
 - 2.2.11. Materiały dla mediatorów rówieśniczych – opracowanie m.in. wzorów ugód, scenariuszy mediacji rówieśniczej i szkolnej, materiałów wspierających działalność uczniów jako mediatorów rówieśniczych (1).
 - 2.2.12. Materiały dla dyrektorów szkół – opracowanie m.in. materiałów informacyjnych dla dyrektorów szkół na temat wsparcia szkolnych klubów mediatora w szkołach (1).
 - 2.3. Zamawiający w ramach usługi wymagać będzie zaangażowania zespołu maksymalnie 7 (siedmiu) ekspertów z zakresu mediacji, mediacji szkolnej i rówieśniczej lub pracy z młodzieżą szkolną, którzy we współpracy opracują materiały szkoleniowe, ankiety i inne materiały dydaktyczne, o których mowa w ppkt 2.2 (dalej: materiały).
3. Informacje ogólne
 - 3.1. Wykonanie przedmiotu zamówienia będzie finansowane ze środków UNICEF.
 - 3.2. Realizując zamówienie Wykonawca zobowiązany jest do stosowania warunków współpracy z UNICEF, w szczególności do safeguardingu dla dzieci, przeciwdziałania wykorzystywaniu seksualnemu, przeciwdziałaniu korupcji i poddawania się kontroli, które to warunki stanowią załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.
 - 3.3. Wykonawca zobowiązany będzie do odbycia przeszkolenia w zakresie safeguardingu i przeciwdziałania wykorzystywaniu seksualnemu w terminie do 14 dni od zawarcia umowy. Zamawiający przekaze Wykonawcy niezbędne materiały szkoleniowe w formie elektronicznej w dniu zawarcia umowy. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o odbyciu szkolenia w formie pisemnej lub elektronicznej.
 - 3.4. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy z Zamawiającym i przedstawicielami UNICEF, na każdym etapie realizowania zamówienia.

4. Informacje dla Wykonawcy treści materiałów w ramach zamówienia
 - 4.1. Wykonawca dostarczy materiały w wersji elektronicznej, w formacie danych/plików .doc i .docx.
 - 4.2. Tekst powinien być pisany czcionką Times New Roman/Calibri (Tekst podstawowy), 12 pkt, z interlinią 1,5 wiersza, wcięcie 0,5 cm, bez zdefiniowanych stylów, tekst wyjustowany.
 - 4.3. Materiały Wykonawca sporządzi w formacie A4 wraz z okładką (stroną tytułową opracowanego materiału).
 - 4.4. Wykonawca sformatuje opracowane materiały, między innymi zastosuje automatyczny spis treści, uszerebkuj formaty nagłówków, list, kolorów tekstu itp.
 - 4.5. Wykonawca dostarczyć wykaz praw autorskich dla każdego zasobu umieszczonego w materiałach (w tym imię i nazwisko autora, źródło, z którego pozyskano zasób, typ licencji lub praw autorskich, data dostępu, strona w przesłanym pliku-materiale), w formie tabeli (MS Word .doc/.docx lub MS Excel .xls/.xlsx), zawierającej wszystkie wymagane informacje.
 - 4.6. Majątkowe prawa autorskie do całości opracowanych materiałów Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w formacie tabeli (MS Word .doc/.docx lub MS Excel .xls/.xlsx).
 - 4.7. Program szkoleń powinien zawierać co najmniej cel szkolenia, zakres szkolenia, metodę i formę szkolenia, niezbędny czas przeszkolenia każdej grupy odbiorców.
 - 4.8. Wykonawca zobowiązany jest opisać grafiki, które chciałby umieścić w swoich materiałach. Pod pojęciem grafika rozumiemy: ilustracje, infografiki, wykresy, tabele itp.
 - 4.9. Wykonawca zobowiązany jest do pozostawiania w kontakcie z Zamawiającym w czasie redakcyjnego, metodycznego i graficznego opracowywania treści poszczególnych materiałów.
 - 4.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do innej niż wymienione powyżej realizacji treści poszczególnych materiałów.
 - 4.11. Na opracowanych materiałach Zamawiający zamieści logotyp Ministerstwa Sprawiedliwości oraz logotyp UNICEF, zgodnie z ich księgami znaków, a ponadto nazwę projektu i informację o wsparciu UNICEF.
5. Miejsce i termin realizacji zamówienia
 - 5.1. Przedmiot zamówienia będzie wykonywany w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia zawarcia umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość zamiany terminu końcowego realizacji niniejszego zamówienia w przypadku przedłużenia okresu trwania Projektu w ramach, którego zaplanowano powyższe zamówienie. Zmiana nie może powodować zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy oraz nie może



przewidywać zakończenia realizacji zamówienia po dacie zakończenia Projektu, w ramach którego zaplanowano niniejsze zamówienie.

5.2. Wykonawca przygotowuje plan realizacji zamówienia w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia zawarcia umowy i przekazuje go Zamawiającemu, celem akceptacji lub zgłoszenia uwag. Zamawiający przedstawi swoje stanowisko w terminie do 14 dni roboczych.

5.3. Zamawiający przewiduje świadczenie usługi poza siedzibą Zamawiającego. W przypadku konieczności bezpośredniej pracy nad przedmiotem zamówienia, Zamawiający może zdecydować o organizacji spotkania stacjonarnego w siedzibie Zamawiającego. Czas trwania spotkania nie przekroczy 6 godzin zegarowych. Zamawiający nie pokrywa kosztów dojazdu do siedziby Zamawiającego.

6. Wymagania dotyczące realizacji zamówienia

6.1. Zamawiający przewiduje świadczenie usługi przez zespół maksymalnie 7 (siedmiu) ekspertów na podstawie umowy cywilnoprawnej zawartej z zespołem osób fizycznych przystępujących do realizacji zamówienia we współpracy lub na podstawie umowy na realizację przedmiotowej usługi z podmiotem dysponującym zasobami kadrowymi, zgodnie z wymaganiami, o których mowa w pkt 7.

6.2. Eksperti wyłonieni w drodze postępowania, zobowiązani są do wzajemnej współpracy na etapie realizacji zamówienia, a także do współpracy z dodatkowymi ekspertami wskazanymi przez Zamawiającego.

6.3. Zamawiający przewiduje wypłatę wynagrodzenia na podstawie prawidłowo wystawionego protokołu odbioru zatwierdzonego przez Zamawiającego a w następstwie powyższego prawidłowo wystawionego/wystawionej rachunku/faktury, które to Wykonawca przekazuje Zamawiającemu.

7. Warunki udziału w postępowaniu dotyczącym zamówienia

7.1. Do realizacji zamówienia wymagane jest zaangażowanie maksymalnie 7 (siedmiu) ekspertów. Zespół Ekspertów przystępujących do realizacji zamówienia spełnia następujące kryteria:

Stanowisko	Minimalna liczba osób	Wymagane kwalifikacje zawodowe oraz wykształcenie	Minimalne doświadczenie
<i>Koordinator Zespołu Ekspertów</i>	1	Wykształcenie wyższe prawnicze, pedagogiczne lub psychologiczne.	W okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert pełnił funkcję kierownika projektu w projektach dydaktycznych, w co najmniej 2 projektach oraz w ramach



Stanowisko	Minimalna liczba osób	Wymagane kwalifikacje zawodowe oraz wykształcenie	Minimalne doświadczenie
		Tytuł naukowy profesora.	każdego z nich kierował grupą co najmniej 3 osób (każdy projekt realizowany na rzecz innego podmiotu).
<i>Ekspert ds. psychologii</i>	2	Wykształcenie wyższe psychologiczne.	W okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert wykonywał zadania w obszarze psychologii młodzieży, łącznie przez 24 miesiące.
<i>Ekspert ds. mediacji</i>	3	Wykształcenie wyższe prawnicze, pedagogiczne lub psychologiczne. Wpis na listę stałych mediatorów.	W okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert wykonywał zadania w zakresie prowadzenia mediacji, w tym mediacji z udziałem osób poniżej 18 roku życia oraz mediacji rówieśniczych, łącznie przez co najmniej 24 miesiące.
<i>Ekspert ds. szkoleń</i>	1	Wykształcenie wyższe prawnicze, pedagogiczne lub psychologiczne.	W okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert opracował i przeprowadził co najmniej 5 usług szkoleniowych z obszaru mediacji szkolnej i rówieśniczej, przez co najmniej 16 godzin każda (każda usługa realizowana na rzecz innego podmiotu).

8. Kryterium oceny ofert:

8.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie stosował następujące kryteria:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga	Maksymalna liczba punktów w kryterium
1.	Cena brutto oferty (C)	60%	60

Lp.	Nazwa kryterium	Waga	Maksymalna liczba punktów w kryterium
2.	Doświadczenie zawodowe i działalność naukowa (D), w tym:	40%	40
a)	liczba wydanych publikacji naukowych na temat mediacji sądowej, mediacji szkolnej i rówieśniczej lub tematyki z obszaru nauk prawnych;	20%	20
b)	doświadczenie w realizacji działań związanych ze wsparciem szkół, nauczycieli, dyrektorów w zakresie pracy ze zróżnicowanymi potrzebami edukacyjnymi (tj. prowadzenie szkoleń lub warsztatów na terenie szkół, działania o charakterze superwizyjnym, wystąpienia konferencyjne).	20%	20

8.2. Ocenie będą podlegać wyłącznie oferty nie podlegające odrzuceniu.

8.3. Spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę kierując się kryterium:

8.3.1. Cena brutto (C) - waga 60%, tj. 60 pkt

8.3.2. Doświadczenie zawodowe i działalność naukowa (D) - waga 40%, tj. 40 pkt

8.3.3. Zamawiający dokona oceny ofert, przyznając punkty w ramach kryteriów, przyjmując zasadę, że 1 punkt = 1%.

8.3.4. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

9. Kryterium: Cena brutto oferty (C)

9.1. Ocena ofert w kryterium „Cena brutto oferty” (C) będzie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym całkowitego wynagrodzenia za realizację zamówienia.

9.2. Ocena punktowa w ramach kryterium ceny zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

C_n

$C = \text{-----} \times 60 \text{ pkt, gdzie:}$

C_b

C – liczba punktów przyznanych badanej ofercie

C_n – najniższa cena brutto spośród badanych ofert

Cb – cena brutto oferty badanej

9.3. Kryterium „Cena brutto” będzie oceniane na podstawie podanej przez Wykonawcę w ofercie ceny brutto wykonania zamówienia.

10. Kryterium: Doświadczenie zawodowe i działalność naukowa (D)

10.1. Liczba wydanych publikacji naukowych na temat mediacji sądowej, mediacji szkolnej i rówieśniczej lub tematyki z obszaru nauk prawnych:

- od 3 do 7 wydanych publikacji naukowych – 10 pkt
- powyżej 7 wydanych publikacji naukowych – 20 pkt

10.2. Doświadczenie w realizacji działań związanych ze wsparciem szkół, nauczycieli, dyrektorów w zakresie pracy ze zróżnicowanymi potrzebami edukacyjnymi (tj. prowadzenie szkoleń lub warsztatów na terenie szkół, działania o charakterze superwizyjnym, wystąpienia konferencyjne):

- od 3 do 5 działań w ostatnich 2 latach związanych ze wsparciem szkół, nauczycieli, dyrektorów w zakresie pracy ze zróżnicowanymi potrzebami edukacyjnymi (tj. prowadzenie szkoleń lub warsztatów na terenie szkół, działania o charakterze superwizyjnym, wystąpienia konferencyjne) – 10 pkt
- powyżej 5 działań w ostatnich 2 latach związanych ze wsparciem szkół, nauczycieli, dyrektorów w zakresie pracy ze zróżnicowanymi potrzebami edukacyjnymi (tj. prowadzenie szkoleń lub warsztatów na terenie szkół, działania o charakterze superwizyjnym, wystąpienia konferencyjne) – 20 pkt

10.2.1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione warunki oraz otrzyma największą liczbę punktów wyliczoną zgodnie ze wzorem:

$$P = C + D, \text{ gdzie:}$$

P - łączna liczba punktów przyznana ofercie ocenianej;

C - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium: „Cena oferty brutto”;

D - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium: „Doświadczenie zawodowe i działalność naukowa”.