



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-III.862.6.2023.MK

Olsztyn, 17 listopada 2023 r.

**Pani
Zofia Zyborowicz
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy w Działdowie**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę przeprowadzono w Powiatowym Urzędzie Pracy w Działdowie, ul. Chopina 6, 13-200 Działdowo, Regon: 510936391, NIP: 571-10-34-711.

[Dowód: akta kontroli str. 1-16]

Miejsce kontroli: siedziba jednostki kontrolowanej.

W okresie objętym kontrolą stanowiska pełniły:

- Pani Zofia Zyborowicz – Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Działdowie, powołana na to stanowisko przez Starostę Działdowskiemu z dniem 1 stycznia 2018 r.

[Dowód: akta kontroli str. 21]

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko- Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w składzie:

- Pani Magdalena Kielak – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 12/2022, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, przewodniczący zespołu kontrolnego;
- Pani Brygida Niemirowicz – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 30/2019, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, członek zespołu kontrolnego;

na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego, nr FK-VI.0030.693.2023 z dnia 21 sierpnia 2023 r.

[Dowód: akta kontroli str. 17-18]

Termin kontroli: 21 – 25 września 2023 r.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli jednostki kontrolowanej pod pozycją nr 1/2023.

Zakres objęty kontrolą:

Ocena świadczenia usług w zakresie poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 1 oraz art. 112 - 115 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ilekoć w wystąpieniu pokontrolnym jest mowa o:

- ustawie – oznacza to ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz.U., z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690 ze zm.);
- MRiPS – oznacza to Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
- PUP – oznacza to Powiatowy Urząd Pracy w Działdowie;
- Dyrektorze – oznacza to Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Działdowie;

Obowiązujące w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy to:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

Na podstawie ustaleń kontroli działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie z uchybieniami.

Przedmiotem kontroli było ustalenie stanu faktycznego, udokumentowanie i ocena działalności podmiotu kontrolowanego pod względem przestrzegania zapisów rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy oraz przestrzegania zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., w szczególności sprawdzenie zgodności realizowanej usługi poradnictwa zawodowego ze standardem określonym w ww. przepisach.

Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o analizę dokumentacji z realizacji poszczególnych form poradnictwa zawodowego, przedstawionych przez PUP danych statystycznych, zakresów obowiązków pracowników odpowiedzialnych za realizację kontrolowanych zadań oraz wyjaśnień udzielonych przez Dyrektora i pracowników odpowiedzialnych za realizację poradnictwa zawodowego.

W kontrolowanym okresie PUP funkcjonował na podstawie Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego Uchwałą Nr 463/2018 Zarządu Powiatu Działdowskiego z dnia 29 sierpnia 2018 r. oraz Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego Uchwałą Nr 643/2022 Zarządu Powiatu Działdowskiego z dnia 21 września 2022 r. Zgodnie z ww. regulaminami, za realizację kontrolowanego zadania odpowiedzialne są, wchodzące w skład Centrum Aktywizacji Zawodowej, stanowiska ds. poradnictwa zawodowego, do których

zadań należy m.in.: świadczenie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w formie:

- porady indywidualnej polegającej na bezpośrednim kontakcie pracownika urzędu pracy z osobą zgłaszającą potrzebę pomocy w celu rozwiązania jej problemu zawodowego;
- porady grupowej polegającej na bezpośrednim kontakcie pracownika urzędu z osobami, które potrzebują pomocy w celu rozwiązania swoich problemów zawodowych lub nabycia umiejętności w zakresie poszukiwania pracy.
- szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy;
- informacji zawodowej indywidualnej lub grupowej;
- udostępnianiu zasobów informacji zawodowej PUP;
- kierowania na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawania opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia;
- popularyzowanie poradnictwa zawodowego(...)

Zgodnie z ze schematem organizacyjnym stanowiącym załącznik nr 1 do regulaminu, stanowiska ds. poradnictwa zawodowego podlegają kierownikowi CAZ, który podlega Dyrektorowi PUP. Wskazać jednak należy, że w treści ww. regulaminów nie ma zapisów odpowiadających wskazanemu schematowi. § 15 regulaminu nie wskazuje, komu podlega kierownik CAZ.

[Dowód: akta kontroli str. 24-72]

Z przedłożonych kontrolującym sprawozdań o rynku pracy MRiPS-01 wynikało, że na dzień 1 stycznia 2022 r. w PUP zarejestrowanych było 2659 osób bezrobotnych oraz 59 poszukujących pracy. W dniu 31 grudnia 2022 r. było to odpowiednio 2826 osób bezrobotnych oraz 60 osób poszukujących pracy.

[Dowód: akta kontroli str. 73-90]

W okresie objętym kontrolą zadania z zakresu poradnictwa zawodowego realizowały 3 osoby, w tym: 1 osoba – siedziba PUP w Działdowie, 1 osoba – realizowała ww. zadania doraźnie, w ramach zastępstwa pracownika realizującego zadania w głównej siedzibie jednostki, 1 osoba – Filia w Lidzbarku. Pracownicy realizujący przedmiotowe działania mieli powyższe zadania ujęte w zakresach czynności.

[Dowód: akta kontroli str.91-99]

Ze sprawozdania MRiPS – 02 o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy wynikało, iż na poradnictwo zawodowe, badania i ekspertyzy wydatkowano kwotę 3700,00 zł. Kontrolującym wyjaśniono, że kwota powyższa została przeznaczona na zakup notebooka oraz mikrofonu stanowiącego pomoc m.in. w trakcie prowadzenia zajęć w ramach porad grupowych.

[Dowód: akta kontroli str. 100-106]

Jak wynika z załącznika nr 2 do sprawozdania MRiPS-01, w okresie objętym kontrolą z porad indywidualnych skorzystało 348 osób w ramach 431 wizyt. W ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 14 grup, w których łącznie uczestniczyło 97 osób.

[Dowód: akta kontroli str. 107-120]

Powiatowy Urząd Pracy w Działdowie w celu realizacji poradnictwa zawodowego wprowadził „Procedury postępowania w poradnictwie zawodowym informacji zawodowej oraz szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy”. Dokument określa etapy postępowania od przyjęcia informacji o potrzebie udzielenia klientowi pomocy doradczej. Jest to instruktarz techniczny zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. W trakcie czynności kontrolnych Dyrektor PUP wyjaśniła dodatkowo „każda osoba, która rejestruje się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Działdowie oraz Filii w Lidzbarku ma zakładany Indywidualny Plan Działania. Doradca klienta informuje wówczas osobę bezrobotną/poszukującą pracy o możliwości skorzystania z form pomocy – instrumentów i usług rynku pracy m.in. z porady indywidualnej. Informacja kto może skorzystać z pomocy doradcy zawodowego zamieszczona jest również na stronie internetowej urzędu. Informacji o możliwości skorzystania z usług poradnictwa zawodowego udzielają sami doradcy zawodowi i doradcy klienta podczas spotkań informacyjnych grupowych jak również w trakcie informacji indywidualnych. Na porady indywidualne osoby bezrobotne/poszukujące pracy najczęściej są kierowane przez pośrednika pracy/doradcę klienta”.

Doradcy zawodowi udzielają indywidualnych porad osobom zgłaszającym potrzebę pomocy w celu rozwiązania jej problemu zawodowego dotyczącego trudności z wyborem lub zmianą zawodu, wyborem miejsca pracy, planowaniem rozwoju zawodowego, wyborem kierunku kształcenia lub szkolenia, a także braku umiejętności poszukiwania pracy oraz obniżonej motywacji w zakresie aktywności zawodowej. Porady indywidualne realizowane są z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badanie kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych. W wyniku porady indywidualnej sporządzana jest opinia doradcy zawodowego dotycząca posiadania/nieposiadania predyspozycji zawodowych.

Gromadzona dokumentacja z przeprowadzonych porad indywidualnych obejmuje informacje dotyczące ustalenia problemu zawodowego, zainteresowań, predyspozycji i kompetencji uczestnika porady, uwarunkowań zdrowotnych, społecznych i ekonomicznych, sposób rozwiązania problemu zawodowego, daty kolejnych rozmów doradczych, propozycji przedstawionych osobie zainteresowanej i działań podjętych na jej rzecz przez doradcę zawodowego, zalecenia dotyczące dalszego postępowania.”

[Dowód: akta kontroli str. 134-144]

Kontroli poddano dokumentację 15 przeprowadzonych w kontrolowanym okresie porad indywidualnych (po 5 porad przeprowadzonych przez każdego z doradców zawodowych). Stwierdzono, że udzielając porady indywidualnej, informacje dotyczące osoby bezrobotnej dokumentowano w sposób zgodny z zapisami § 54 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Na podstawie przedstawionych kontrolującym raportów doradcy, wygenerowanych z systemu Syriusz ustalono, że porady indywidualne udzielane w PUP obejmowały wszystkie elementy określone w § 53 rozporządzenia, tj.: ustalenie problemu zawodowego; analizę sytuacji bezrobotnego (zainteresowania, predyspozycje, kompetencje, uwarunkowania zdrowotne, społeczne i ekonomiczne); analizę możliwości i wybór odpowiedniego sposobu rozwiązania problemu zawodowego; ustalenie potrzeby przeprowadzenia specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych; weryfikację sposobu rozwiązania problemu zawodowego lub wskazanie możliwości skorzystania z innych usług rynku pracy, jeżeli wynika to ze specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych; zalecenia dotyczące dalszego postępowania, w tym potrzebę objęcia uczestnika pomocą innego pracownika PUP, centrum lub inną instytucję.

Kontrolujący zwrócili uwagę, że zgodnie z § 46 ust 1 pkt 1 porada indywidualna „ma na celu kontakt pracownika urzędu pracy z osobą zgłaszającą potrzebę pomocy w celu rozwiązania jej problemu zawodowego.” Z poddanej kontroli dokumentacji porad indywidualnych wszystkie dotyczyły skierowania bezrobotnego w ramach konkretnej formy wsparcia – szkolenia, rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej itp. Co za tym idzie porady indywidualne prowadzone były pod kątem tej właśnie propozycji, a nie całości kształtu sytuacji bezrobotnego np. słabych i mocnych stron, określenia predyspozycji lub trudności. Potwierdza to również ilość testów wykonanych przez doradców zawodowych. Nie można zatem potwierdzić, że porady indywidualne realizowane były zgodnie z celem jakiego miały służyć. Biorąc pod uwagę powyższe ustalenia z kontroli zasadnym jest aby rozszerzyć zakres prowadzonych porad, żeby odnosiły się do faktycznie do problemów osób bezrobotnych a nie analizowały ich sytuacji wyłącznie w odniesieniu do konkretnej, proponowanej formy pomocy.

Zespół kontrolny ustalił również, że skorzystanie z usług doradcy zawodowego w ramach porady indywidualnej nie jest odnotowywane w aktach bezrobotnego a jedynie w systemie Syriusz.

[Dowód: akta kontroli str. 130-133, 145-247]

Stwierdzono, że w PUP wykaz porad grupowych jest sporządzany i publikowany zgodnie z § 52 pkt 2 ww. rozporządzenia.

Plan porad grupowych zamieszczany jest zgodnie z § 52 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy na tablicy informacyjnej w siedzibie urzędu oraz Filii w Lidzbarku i na stronie internetowej urzędu w wymaganym terminie.

System Syriusz jest kompatybilny z Wortalem Publicznych Służb Zatrudnienia, w ramach którego funkcjonują strony urzędów pracy, w tym PUP. Doradca zawodowy wprowadza tematy zaplanowanych porad grupowych do systemu Syriusz i nadaje elektronicznie odpowiedni status porady, dzięki czemu informacja o planowanej poradzie przesyłana jest przez system na stronę Wortalu i tym samym na stronę internetową Urzędu. Po zakończeniu porady doradca zawodowy zmienia status porady w systemie Syriusz na „zakończona”, co z kolei powoduje status wysyłki do CBOP – „usunięto”. W związku z powyższym nie ma możliwości zweryfikowania daty publikacji zaplanowanych porad, które już się odbyły i są archiwalne”. Kontrolującemu przedłożono plan porad, dostępny w czasie kontroli na stronie internetowej Urzędu.

W czasie czynności kontrolnych stwierdzono, że ustalony na 2022 rok harmonogram porad grupowych uległ zmianom, w wyniku których zrealizowano porady grupowe na inne tematy niż zaplanowano i w innych terminach. Dyrektor PUP złożyła w tym zakresie wyjaśnienia „Plan porad grupowych może ulec zmianie. Powodem zmiany planu porad grupowych może być: brak osób chętnych do udziału w danej poradzie, potrzeba przeprowadzenia porady o innej tematyce, dotyczącej innego problemu zawodowego osób bezrobotnych/poszukujących pracy lub spotkanie może się odbyć w innym terminie. W I i II kwartale 2022 r. w związku ze stanem epidemiologicznym w programie porad grupowych nie było zaplanowanych porad grupowych, tylko krótkie spotkania informacyjne dla ograniczonej liczby osób. Jednak w II kwartale zaszła potrzeba przeprowadzenia porady grupowej dla osób bezrobotnych zainteresowanych zdobyciem dodatkowych uprawnień i chcących uczestniczyć w szkoleniu operator koparko-ładowarki.”.

Analizując akta poddane kontroli stwierdzono, że harmonogram porad grupowych w okresie kontrolnym zupełnie różni się od porad zrealizowanych w rzeczywistości.

Dyrektor PUP w kolejnych wyjaśnieniach dodała „W nawiązaniu do harmonogramu porad grupowych z 2022 r. wyjaśniam, że terminy i tematy porad grupowych uległy zmianie w związku z brakiem możliwości utworzenia grupy, tzn. osoby bezrobotne/poszukujące pracy nie zgłaszały chęci uczestnictwa w poradzie grupowej w danym temacie, nie było osób, które wykazały potrzebę w rozwiązaniu danego problemu, nieobecnością pracownika, organizacją szkoleń pracowniczych, organizacją szkoleń dla bezrobotnych, osoby bezrobotne nie wyrażały chęci uczestnictwa w poradach grupowych ze względu na zagrożenie epidemiologiczne. Naboru na porady grupowe dokonują pośrednicy pracy/doradcy klienta pod czas wizyt. Doradcy klienta dokonując naboru na poradę grupową biorąc pod uwagę

problem klienta, wykształcenia osób bezrobotnych, wiek, oświadczenie zawodowe, okres rejestracji (...) Wykaz porad grupowych był modyfikowany w zależności od zgłaszanych potrzeb osób bezrobotnych.”

Należy wyjaśnić, że harmonogram to projekt określonych działań. Pozwala określić zasoby i zadania potrzebne do realizacji danego celu. Tworzenie harmonogramu porad grupowych wymaga przeprowadzenia analizy potrzeb w danym zakresie. Tworzenie i publikowanie harmonogramu, który na późniejszym etapie nie jest realizowany mija się z celem, dla którego jest tworzony. Trudno uznać wyjaśnienia Dyrektora PUP dotyczące braku zainteresowania osób bezrobotnych daną poradą. W czasie czynności kontrolnych nie przedstawiono dokumentacji potwierdzającej, że bezrobotni nie byli zainteresowani daną formą pomocy lub odmówili udziału w niej.

W opinii kontrolujących działania PUP w zakresie planowania i organizacji porad grupowych stoją w sprzeczności z procedurami, które PUP w Działdowie sam ustalił i wprowadził. Z Procedur wynika bowiem, że należy „1. Określić cel porady grupowej dla wyselekcjonowanej grupy klientów.” Przeczą również wyjaśnieniom Dyrektora PUP, że „Tematy spotkań oraz program porad grupowych jest tworzony konkretnie na potrzeby osób bezrobotnych”. Gdyby w istocie tak było, nie powinno być problemu z pozyskaniem chętnych do udziału w poradzie a tematyka byłaby zróżnicowana właśnie pod kątem zgłaszanych przez klientów potrzeb.

[Dowód: akta kontroli str. 121-129, 248-264]

Kontrolą objęto dokumentację z 3 wybranych porad grupowych. Stwierdzono, iż realizując poradę grupową, w PUP dokumentowano informacje zgodnie z regulacjami zawartymi w § 56 ww. rozporządzenia. Potwierdzono również, że liczba osób biorących udział w poradach nie przekraczała 16 osób, zgodnie z § 46 ust. 6 rozporządzenia.

Dyrektor PUP wskazała, że porady grupowe prowadzone są w formie warsztatów, na podstawie opracowanego przez PUP Banku programów.

Zespół kontrolny stwierdził, że w aktach poddanych kontroli nie ma informacji o prawidłowym poinformowaniu osób bezrobotnych o wyznaczonym terminie stawiennictwa w celu uczestnictwa w poradzie grupowej, np. wezwań na poradę grupową czy informacji o skutecznym i prawidłowym poinformowaniu osób bezrobotnych potwierdzonym ich podpisem, np. w karcie stawiennictwa w urzędzie pracy. Ponadto ustalono, że o udziale w poradzie grupowej bezrobotni są informowani ustnie lub telefonicznie.

Podkreślić należy, że prawidłowe poinformowanie osób bezrobotnych o wyznaczonym terminie stawiennictwa w celu skorzystania z danej usługi rynku pracy umożliwia organowi zatrudnienia wyciągnięcie odpowiednich konsekwencji w sytuacji nieusprawiedliwionego niestawiennictwa w danym terminie.

[Dowód: akta kontroli str. 265-374]

Dyrektor wyjaśniła kontrolującemu, iż PUP w 2022 r. nie realizował szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Jako powody takiej sytuacji wskazał:

- osoby bezrobotne mimo propozycji szkolenia przez doradców klienta nie są zainteresowane szkoleniem z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Tłumaczą to tym, że szkolenie jest za długie oraz problemami z dojazdem na szkolenie w określonych godzinach;
- osoby bezrobotne składają ankiety/deklaracje chęci uczestnictwa w szkoleniu, jednak, w okresie objętym kontrolą nie wskazały w tych dokumentach zainteresowania udziałem w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy;
- szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy nie są efektywne w stosunku do poniesionych nakładów.

Dyrektor PUP wskazała jednocześnie, że szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy będzie realizowane w przypadku stwierdzenia takiej potrzeby, zainteresowania kandydatów taką formą wsparcia(...)

[Dowód: akta kontroli str. 375]

Odnosząc się do kierowania bezrobotnych na badania psychologiczne kontrolujący zwrócili uwagę, że zarówno ustawa o promocji zatrudnienia, jak i rozporządzenie ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy zawiera katalog form pomocy świadczonych w ramach usługi poradnictwa. Zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia powiatowy urząd pracy upowszechnia informacje o zakresie pomocy udzielanej w ramach usług rynku pracy, co rozumieć należy, jako możliwość wyboru określonych form ze wspomnianego katalogu. Ponadto zgodnie z § 2 ust. 1 Rozporządzenia, usługi rynku pracy świadczy się w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb osób bezrobotnych. Dyrektor PUP wyjaśniła, że na badania lekarskie lub psychologiczne kierowane są osoby w celu zbadania przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia. Skierowania na badania lekarskie wydaje doradca zawodowy. Skierowania na badania zawierają informacje określone w przepisach wykonawczych. Z przedstawionej dokumentacji wynika, że kierowanie osób bezrobotnych na badania odbywało się zgodnie z § 50 ww. Rozporządzenia.

W kwestii niekierowania bezrobotnych do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Bezrobotnym Dyrektor PUP wyjaśniła, że podczas porad indywidualnych oraz grupowych realizowanych w 2022 roku nie stwierdzono wskazań do korzystania z porad psychologicznych oraz innych usług oferowanych przez Centrum. Ponadto osoba bezrobotna musi na taką poradę wyrazić zgodę co często okazuje się wśród osób bezrobotnych bardzo trudne.

W odniesieniu do określonego w § 46 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia, dotyczącego udostępniania zasobów informacyjnych, Dyrektor PUP wyjaśnił, że „PUP w Działdowie udostępnia zasoby informacji zawodowej do publicznej wiadomości w wersji papierowej i elektronicznej w tym na stronach internetowych PUP. Korzystanie z zasobów odbywa się także w formie bezpośredniego kontaktu u doradcy zawodowego oraz u pośrednika pracy. Podczas wizyty osoba może otrzymać niezbędne materiały lub skorzystać z informacji dostępnych na stronie internetowej wykorzystując komputer u doradcy klienta. Z zasobów informacji zawodowych klient może korzystać samodzielnie bądź z pomocą doradcy zawodowego. Informacja dostępna jest również na stronie internetowej Urzędu: <https://dzialdowo.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy/poradnictwo-zawodowe/zasoby-informacji>. Udostępniane w PUP zasoby informacyjne obejmują zakres określony w § 47 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Zasoby informacji zawodowej obejmują w szczególności informacje o:

- 1) zawodach i specjalnościach;
- 2) rynku pracy, w tym o pracodawcach i profilach prowadzonej przez nich działalności;
- 3) zakresie i formach działania instytucji publicznych i niepublicznych, które mogą być przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych, poszukiwaniu pracy lub podejmowaniu działalności gospodarczej;
- 4) szkołach i instytucjach szkoleniowych;
- 5) stowarzyszeniach zawodowych i formach ich działania;
- 6) metodach i sposobach poszukiwania pracy w kraju i za granicą, w tym przez sieć EURES;
- 7) sposobach i metodach rekrutacji oraz prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych;
- 8) zasadach przygotowywania, rodzajach i wzorach dokumentów aplikacyjnych;
- 9) stronach internetowych, na których znajdują się informacje przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych lub w poszukiwaniu pracy;
- 10) warunkach świadczenia pracy;
- 11) warunkach podejmowania działalności gospodarczej, w tym o przepisach prawnych, procedurach postępowania i wzorach dokumentów;
- 12) projektach, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 26a ustawy, w ramach których można uzyskać pomoc w zakresie poradnictwa zawodowego.

W PUP w Działdowie najwięcej zbiorów zasobów informacji zawodowej znajduje się w pokoju nr 9 u doradcy zawodowego oraz w Filii w Lidzbarku w pok. Nr 1 Część zasobów informacji zawodowej jest również dostępna na terenie urzędu w gablotach oraz prezenterach na ulotki”.

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, stwierdzić należy, że PUP realizuje usługę poradnictwa zawodowego zgodnie ze standardami i wymogami określonymi w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzeniu ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Stwierdzono jednak uchybienia w zakresie informowania osób bezrobotnych o planowanych poradach grupowych oraz o wyznaczonym terminie stawiennictwa w celu udziału w danej poradzie.

Do ustaleń kontroli nie zostały wniesione zastrzeżenia.

Mając na uwadze powyższe ustalenia zalecam:

1. Doprecyzowanie regulaminu organizacyjnego do obowiązującego schematu organizacyjnego PUP w Działdowie.
2. Przygotowanie i publikowanie harmonogramu porad grupowych po przeprowadzonej rzetelnej analizie potrzeb w danym zakresie. Realizacja zaplanowanych działań.
3. Informowanie osób bezrobotnych/poszukujących pracy o wyznaczonym terminie udziału w poradzie w sposób nie budzący wątpliwości i umożliwiający w razie konieczności wyciążenie odpowiednich konsekwencji z powodu niestawiennictwa.

Pouczenie

Od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Jednostka kontrolowana w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

Z up. WOJEWODY WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Anna Słowińska
DYREKTOR
Wydziału Polityki Społecznej