



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 25 marca 2024 r.

PS-IV.431.1.2.2024

Szanowna Pani

Aleksandra Gałka

Kierownik

Domu Pomocy Społecznej „Dom Rodzinny”

w Napiwodzie

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach od 15 do 19 stycznia 2024 r. kontrolę kompleksową Domu Pomocy Społecznej „Dom Rodzinny” w Napiwodzie 58a, 13-100 Nidzica. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego: NR FK-IV.0030.24.2024 z 12 stycznia 2024 r.

Zakresem kontroli objęto przestrzeganie praw mieszkańców, jakość świadczonych usług, spełnianie standardów określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, za okres od 1 stycznia 2023 r. do 19 stycznia 2024 r.

Ustalenia z kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią w dniu 22 lutego 2024 r. (data wpływu do tut. Urzędu 26 lutego 2024 r.), do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, rozmowy z mieszkańcami, pracownikami Domu oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią, w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Domu Pomocy Społecznej pn. „Dom Rodzinny” w Napiwodzie oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości i uchybienia, które zostały omówione z Panią, a które zawiera protokół z kontroli. Udzielony został również instruktaż, o którym mowa w protokole z kontroli.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami i uchybieniami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Dostosować zapisy § 2 Statutu Domu Pomocy Społecznej do obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z art. 54 ust. 1 i 2, art. 59 ustawy o pomocy społecznej oraz wydanym zezwoleniem Wojewody Warmińsko-Mazurskiego na prowadzenie domu pomocy społecznej, ostatnio zmienionego decyzją Nr PS-IV.9423.1.3.2019.IC z 31 maja 2019 r.
2. Zapewnić wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, zgodnie z wymogiem § 6 ust. 2 pkt 3 lit. d rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.).
3. Powierzać czynności bezpośrednio związane z opieką i pielęgnacją mieszkańców Domu osobom zatrudnionym na stanowisku opiekuna, zgodnie z ich opisami stanowisk, stosownie do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 sierpnia w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (Dz. U. z 2018 r., poz. 227 z późn. zm.).
Mając na uwadze powyższe w zakresie czynności osoby zatrudnionej na stanowisku pokojowej wyeliminować czynności opiekuna.
4. Indywidualny plan wsparcia mieszkańca przygotowywać w terminie 6 miesięcy od dnia przyjęcia mieszkańca do Domu, zgodnie z § 2 ust. 4 ww. rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.
5. W indywidualnych planach wsparcia mieszkańca określać zakres programowy oraz wymiar czasu zajęć rehabilitacji społecznej, zgodnie z § 4 i § 5 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 14 stycznia 2014 r. w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. poz. 250).
6. Przestrzegać zasady, aby w dokumentacji sporządzanej przez lekarza psychiatrę z okresowych badań stanu zdrowia psychicznego mieszkańców zawierana była informacja dot. zasadności dalszego pobytu w DPS, stosownie do art. 38 ust. 5 ustawy z 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2022 r., poz. 2123 z późn. zm.).
7. Aktualną sytuację przed przyjęciem osoby do DPS, ustalać w miejscu jej zamieszkania lub pobytu, zgodnie z wymogiem § 11 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

8. Dzienniki zajęć prowadzić zgodnie z wymogiem § 6 ust. 2 rozporządzenia w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
9. Przy zatwierdzaniu wniosku o nagrodę rzeczową dla mieszkańca, określać jej wartość, zgodnie z § 7 ust. 4 rozporządzenia w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
10. Zapewniać mieszkańcom Domu dostęp do codziennej prasy, zgodnie z wymogiem § 6 ust. 1 pkt 10 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.
11. Zastosowanie przymusu bezpośredniego każdorazowo dokumentować w karcie zastosowania przymusu bezpośredniego, zgodnie z § 2 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie stosowania przymusu bezpośredniego wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2023 r., poz. 731).
12. Przestrzegać praw mieszkańców Domu, w tym prawa wyborczego, poprzez tworzenie odrębnego obwodu głosowania w domu pomocy społecznej, zgodnie z art. 12 § 4 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. – Kodeks wyborczy (Dz. U. z 2023 r. poz. 2408).

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli kompleksowej Domu Pomocy Społecznej „Dom Rodzinny” w Napiwodzie, wskazuję następujące działania:

1. W dokumentach organizacyjnych (Statucie i Regulaminie) uregulować zapisy dotyczące nazwy Domu, zgodnej z wydanym zezwoleniem Wojewody Warmińsko-Mazurskiego na prowadzenie domu pomocy społecznej, ostatnio zmienionego decyzją Nr PS-IV.9423.1.3.2019.IC z 31 maja 2019 r.
2. Dostosowywać odpowiednio nazwy stanowisk pracy osób zatrudnionych w jednostce (asystent - opiekun, asystent – terapeuta) do wymogów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. poz. 1960 z późn. zm.), a następnie uregulować dokumenty organizacyjne w powyższym zakresie.
3. Podjąć działania mające na celu zniwelowanie/zniesienie bariery architektonicznej w postaci schodów prowadzących z parteru do 2 pokoi mieszkańców, usytuowanych na piętrze.
4. Indywidualny plan wsparcia mieszkańca oraz oceny jego realizacji opatrywać pełną datą ich sporządzenia.
5. Dokumentować ustalenia z rozmowy z przyjmowanym do Domu mieszkańcem oraz z jego przedstawicielem ustawowym dotyczące aktualnej sytuacji mieszkańca, wstępnych warunków pobytu, a także poinformowanie mieszkańca o zakresie świadczonych usług.

6. Z uwagi na brak w DPS w Napiwodzie pomieszczenia, o którym mowa w art. 18e ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, nie stosować przymusu bezpośredniego w formie izolacji. W przypadku konieczności zastosowania przymusu bezpośredniego wobec mieszkańca, stosować go zgodnie z zapisami ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, rozporządzeniem w sprawie stosowania przymusu bezpośredniego wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi oraz wewnętrznymi regulacjami Domu.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. WOJEWODY

WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Piotr Duda

ZASTĘPCA DYREKTORA

Wydziału Polityki Społecznej

/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/