***Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego***

 ***(Załącznik nr 2 do Umowy nr ……../2021 z dnia …………..2021 r.)***

**FORMULARZ OFERTY**

 **na:**

***Zakup wsparcia technicznego dla użytkowanego przez Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA
systemu Alfa ContactCenter***

**Znak sprawy:** **ZER-ZAK-20/2021**

|  |
| --- |
| *………………………………………………………**pieczęć Wykonawcy/Pełnomocnika Wykonawcy* |

**Wykonawca\***

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa:** | ……………………………………………………………………………………………… |
| **Numer identyfikacji podatkowej VAT:** | ……………………………………………… |
| **Adres pocztowy:**  | ……………………………………………… |
| **Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów:****Telefon:****Adres e-mail:****Faks:** | ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

***\*W przypadku oferty wspólnej należy podać nazwy i adresy wszystkich Wykonawców***

**OFERTA**

**dla Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**

**ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa**

* 1. 1. W odpowiedzi na Zapytanie publiczneskładam(y) niniejszą ofertę oświadczając, że oferuję(emy) wykonanie zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym za maksymalną:

**cenę netto (bez podatku VAT): …………………………… PLN**

**cenę brutto (z podatkiem VAT): ………………………….. PLN**

słownie brutto: ……………………………………………………………………….…… …/100

zgodnie z wyszczególnioną Tabelą nr 1-3.

1. Oferuję(emy) wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z poniższym wyszczególnieniem:

**Tabela nr 1. Wsparcie techniczne**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | **Wsparcie techniczne** | **Ilość miesięcy** | **Koszt****jednostkowy netto za 1 miesiąc\*** **(w zł)** | **Stawka podatku VAT****(w %)\*\*** | **Wartość VAT****wyliczona dla kosztu jednostkowego (w zł)\******(kol.4 x kol. 5)*** | **Koszt jednostkowy brutto za 1 miesiąc****(w zł)\******(kol.4 + kol.6)*** | **Łączna cena netto****(w zł)\******(kol.3 x kol.4)*** | **Łączna cena brutto****(w zł)\******(kol.3 x kol.7)*** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* |
| 1 | Świadczenie wsparcia technicznego dla użytkowanego przez Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA systemu Alfa ContactCenter zgodnie z postanowieniami OPZ i Umowy | 24 |  |  |  |  |  |  |

**Tabela nr 2. Instruktaż**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | **Instruktaż** | **Maksymalna (szacunkowa) ilość roboczogodzin****przeprowadzenia instruktażu\*\*\***  | **Cena****jednostkowa netto za 1 godzinę\*** **(w zł)** | **Stawka podatku VAT****(w %)\*\*** | **Cena jednostkowa brutto za 1 godzinę****(w zł)\******(kol.4 + kol.5)*** | **Łączna cena netto****(w zł)\******(kol.3 x kol.4)*** | **Łączna cena brutto****(w zł)\******(kol.3 x kol.6)*** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* |
| 1 | Wykonywanie instruktażu w siedzibie Zamawiającego | 36 |  |  |  |  |  |

 **Tabela nr 3. Nagrania komunikatów**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | **Instruktaż** | **Maksymalna (szacunkowa) ilość nagrania słów\*\*\*** | **Cena jednostkowa netto za 1 słowo\* (w zł)** | **Stawka podatku VAT****(w %)\*\*** | **Cena jednostkowa brutto za 1 słowo****(w zł)\******(kol.4 + kol.5)*** | **Łączna cena netto****(w zł)\******(kol.3 x kol.4)*** | **Łączna cena brutto****(w zł)\******(kol.3 x kol.6)*** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* |
| 1 | Nagrania komunikatów | 12000 |  |  |  |  |  |

**Uwaga!**

**\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zaokrąglając zgodnie z zasadami określonymi w pkt 6.4. Zapytania ofertowego,**

**\*\* Wykonawca zobowiązany jest podać podstawę prawną zastosowania stawki podatku od towarów i usług (VAT) innej niż stawka podstawowa lub zwolnienia z ww. podatku,**

**\*\*\* Maksymalna szacunkowa ilość może ulec zmianie w trakcie realizacji umowy – jednak nie może być większa niż zostało określone w Tabeli.**

 Podstawa prawna zastosowania stawki podatku od towarów i usług (VAT) innej niż stawka podstawowa lub zwolnienia z podatku od towarów i usług (VAT)………………...…\*\* (*jeśli dotyczy*)

3. Nr rachunku bankowego Wykonawcy do wykonywania płatności w ramach umowy: ………………………………………………………………………………………………………

1. Zamówienie zrealizuję(emy):

**[ ] [[1]](#footnote-1) BEZ** udziału Podwykonawców;

**[ ] 1** z udziałem niżej wskazanych Podwykonawców:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Firma i adres Podwykonawcy | Część zamówienia, której wykonanie zostanie powierzone Podwykonawcy |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |

1. Cena wskazana w pkt 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym koszty: koszty aktualizacji i konfiguracji Systemu, koszt konsultacji technicznych, wsparcia technicznego, napraw Systemu, wszelkie koszty transportu (dojazdu) do siedziby Zamawiającego, koszty dokumentacji, koszty licencji na aktualizację oprogramowania i sprzętu oraz wszelkie należne cła i podatki.
2. Wartość wynagrodzenia z wykonanie przedmiotu zamówienia nie będzie podlegała zwiększeniu
w okresie realizacji Umowy.
3. Zapoznałem(liśmy) się ze Wzorem umowy, który jest integralną częścią Zapytania ofertowego
i akceptuję(emy) go bez zastrzeżeń oraz zobowiązuję(emy) się w przypadku wyboru mojej/naszej oferty do zawarcia umowy na określonych przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Oferta jest dla mnie/nas wiążąca przez okres wskazany w pkt 13.1. Zapytania ofertowego.
5. Oświadczam(y), że wypełniłem(liśmy) obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[[2]](#footnote-2) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem(liśmy) w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*
6. Oświadczam(y), że nie przekazuję(emy) danych osobowych innych niż bezpośrednio mnie/nas dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO.\*\*

*\* należy skreślić w przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art.13 ust. 4 lub art.14 ust. 5 RODO*

*\*\* należy skreślić w przypadku, gdy Wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu*

1. Oświadczam(y), że:

**[ ] [[3]](#footnote-3)** jestem(śmy) mikroprzedsiębiorstwem

**[ ] 3** jestem(śmy) małym przedsiębiorstwem

**[ ] 3** jestem(śmy) średnim przedsiębiorstwem

**[ ] 3** jestem(śmy) dużym przedsiębiorstwem

*Informacje wymagane wyłącznie do celów statystycznych*.

1. Do oferty załączam(y) następujące dokumenty:
2. ……………………………………………………………………………………………
3. ……………………………………………………………………………………………
4. ……………………………………………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………….(miejscowość i data) | .…………..………….………………………..….(podpis i imienna pieczątka uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy) |

1. Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację. [↑](#footnote-ref-1)
2. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 4 maja 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.) [↑](#footnote-ref-2)
3. Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację [↑](#footnote-ref-3)