

UMOWA Nr ...../BDG/2024

Zawarta dnia ..... w ..... pomiędzy:

Skarbem Państwa - Ministerstwem Przemysłu, z siedzibą w Katowicach przy ul. Powstańców 30, 40-039Katowice, NIP 954-286-74-67, REGON 527872166, reprezentowanym przez ..... Ministerstwa Przemysłu:

.....

zwanym dalej Zamawiającym,

a

..... z siedzibą w ..... przy ....., wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ....., w ....., .... Wydział Gospodarczy KRS pod numerem ....., o kapitale zakładowym ..... PLN wpłaconym w całości, NIP ....., REGON ..... reprezentowanym przez: ..... – .....

zwanym dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, lub każdy z osobna „Stroną”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania zakupowego nr..... bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023r. poz. 1605, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” – art. 2 pkt 1 pkt 1 ustawy Pzp, którego wartość nie przekracza 130.000,00 zł netto, Strony zawierają umowę o następującej treści:

## § 1

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, zakup i sukcesywne dostawy; biletów lotniczych, kolejowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, sprzedaż miejsc hotelowych, w kraju i za granicą, polis ubezpieczeniowych i pośredniczenie w uzyskaniu wiz na potrzeby Ministerstwa Przemysłu (zwanego dalej „Zamawiającym”).
2. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje zakup:
  - 1) biletów lotniczych na trasach zagranicznych,
  - 2) biletów lotniczych na trasach krajowych,
  - 3) biletów kolejowych na trasach zagranicznych,
  - 4) biletów kolejowych na trasach krajowych,
  - 5) miejsc hotelowych poza krajem,
  - 6) miejsc hotelowych w kraju,

- 7) ubezpieczenia podróznego,
  - 8) procedur wizowania.
3. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz Ofertą Wykonawcy stanowiącymi odpowiednio załączniki nr 1 i nr 2 do Umowy i zwanymi dalej odpowiednio „OPZ” albo „Ofertą Wykonawcy”.
  4. Świadczona usługa winna być zgodna z ogólnymi normami obowiązującymi w cywilnym transporcie lotniczym oraz kolejowym.
  5. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego i racjonalnego gospodarowania środkami Zamawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu usług. Przy obsłudze Wykonawca zobowiązany jest stosować przepisy rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz.U. poz. 167, z późn. zm.).
  6. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu umowy w PLN, w przypadku konieczności rozliczeń w innej walucie, należności ureguje Wykonawca obciążając Zamawiającego kwotą, przeliczona na PLN wg średniego kursu NBP na dzień wykupu vouchera lub biletu.

## **§ 2**

### **Termin i warunki realizacji**

1. Umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania środków przeznaczonych na jej realizację, o których mowa w § 4 ust. 1, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.
2. Wykonawca zobowiązany jest:
  - 2.1 do udostępnienia w terminie do 5 dni od zawarcia umowy narzędzia dostępnego 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, narzędzia online w języku polskim, poprzez które Zamawiający, po zalogowaniu (podaniu indywidualnego loginu i hasła), będzie mógł:
    - a) wyszukiwać interesujące go połączenia lotnicze, kolejowe i miejsca noclegowe,
    - b) dokonywać rezerwacji biletów, hoteli,
    - c) anulować rezerwację,
    - d) weryfikować propozycje Wykonawcy,
    - e) mieć podgląd na łączny, rzeczywisty czas przelotu/przejazdu wraz z przesiadkami,
    - f) mieć podgląd na cenę biletu lub noclegu wyrażoną w PLN - z uwzględnieniem opustu, warunki i termin wykupu,
  - 2.2 w terminie do 5 dni od zawarcia umowy do przekazania w formie elektronicznej podręcznika - instrukcji obsługi narzędzia online (w języku polskim);

- 2.3 do przeprowadzenia na żądanie Zamawiającego w terminie z nim ustalonym, nie później niż 21 dni kalendarzowych od zawarcia umowy, szkolenia z obsługi narzędzia online dla maksymalnie 5 osób i w wymiarze czasowym niezbędnym do przekazania pełnej wiedzy osobom docelowo korzystającym z tego narzędzia (dopuszcza się możliwość przeprowadzenia szkolenia w formie e-learningowej jeżeli z przyczyn niezależnych od stron, nie będzie możliwe przeprowadzenie szkolenia stacjonarnego);
- 2.4 do zapewnienia w systemie 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, serwisu telefonicznego (Call Center) pod numerem: ....., w ramach, którego Zamawiający będzie mógł dokonać wszelkich operacji dotyczących usług objętych przedmiotem umowy;
- 2.5 do zapewnienia telefonu alarmowego dostępnego 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, poprzez które Zamawiający będzie mógł uzyskać pomoc w pełnym zakresie przedmiotu umowy w sytuacjach awaryjnych;
- 2.6 do prowadzenia i przesyłania (na żądanie Zamawiającego) comiesięcznych zestawień zbiorczych z wykorzystania kwoty umowy w postaci narastającego zestawienia zbiorczego (w wersji elektronicznej) zawierających: imię i nazwisko pasażera, imię i nazwisko osoby dokonującej zakupu, trasę przelotu, datę podróży i powrotu, cenę jednostkową biletu/polisy do zapłacenia, zastosowany opust cenowy w terminie: do 15 dnia miesiąca następnego – w wersji elektronicznej. Zamawiający może domagać się dodatkowych, niestandardowych informacji, które Wykonawca ma obowiązek zamieszczać w raporcie. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zestawienia kwartalnego uwzględniającego zakres danych wskazanych w zdaniu pierwszym;
- 2.7 udostępniania (na żądanie Zamawiającego) urzędzeń księgowych, w tym rejestrów operacji finansowych dokumentujących transakcje Wykonawcy z przewoźnikami lotniczymi, celem ustalenia przez Zamawiającego rzeczywistego poziomu uzyskiwanych opustów i stosowanych opłat transakcyjnych.
3. Rezerwacja, zakup i dostawa biletów, miejsc hotelowych oraz procedur wizowych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie jednostkowych lub zbiorczych zleceń zakupu przekazywanych do Wykonawcy:
- rezerwacja biletów lotniczych tel. \_\_\_\_\_,
  - e-mailem na adres: \_\_\_\_\_,
  - rezerwacja biletów kolejowych tel. \_\_\_\_\_,
  - e-mailem na adres: \_\_\_\_\_,
  - rezerwacja hotelowa tel. \_\_\_\_\_,
  - e-mailem na adres: \_\_\_\_\_,
  - ubezpieczenia podróżne: \_\_\_\_\_,
  - e-mailem na adres: \_\_\_\_\_,
  - procedury wizowe tel. \_\_\_\_\_,
  - e-mailem na adres: \_\_\_\_\_,

4. Czas reakcji na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu, przesłany drogą e-mailową na adres podany przez Wykonawcę wynosi ..... godziny (nie więcej niż 2,5) od jego otrzymania – zgodnie z Formularzem Oferty Wykonawcy, stanowiącym integralną część umowy.
5. Bilety wystawiane będą w formie e-biletów lub w formie papierowej, w zależności od sposobu sprzedaży podyktowanej przez przewoźnika.
6. Bilet elektroniczny wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego i zawierać dane cenotwórcze biletu.
7. Wykonawca prześle e-bilety na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy niezwłocznie po zatwierdzeniu zakupu, nie później niż w terminie wskazanym w ust. 14 pkt 6.
8. Bilety w formie papierowej Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do miejsca wskazanego przez Zamawiającego i w terminie wskazanym w ust. 14 pkt 6.
9. Wystawione bilety:
  - 9.1 lotnicze, powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
    - a) oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika),
    - b) nr biletu,
    - c) dane pasażera/ów (imię, nazwisko),
    - d) nr lotu,
    - e) miejsce i termin (data, godzina) wylotu i przylotu,
    - f) informacje o ewentualnych przesiadkach,
    - g) sposób płatności za bilety; Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania płatności kartami kredytowymi przez Wykonawcę, pod warunkiem przejęcia na siebie przez Wykonawcę, opłat związanych z realizacją płatności za pomocą karty kredytowej.  
Niedopuszczalne jest obciążenie tymi kosztami Zamawiającego;
    - h) całkowitą cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami). W przypadku zastosowania opustu lub zniżki istnieje możliwość odstąpienia od podania ceny w bilecie;
    - i) rodzaj i warunki taryfy przewoźnika;
    - j) klasę biletu;
    - k) łączny czas przelotu;
  - 9.2 kolejowe, powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
    - a) oznaczenie przewoźnika,
    - b) miejsce i termin (data, godzina) odjazdu i przyjazdu,
    - c) cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami),
    - d) rodzaj pociągu oraz klasę podróży,
    - e) numer pociągu, wagonu i miejsca do siedzenia,
    - f) rodzaj ulgi.

10. W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie z Zamawiającym innego sposobu przekazania biletu, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.

11. W zakresie zakupu polis ubezpieczeniowych:

- 1) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wystawił najtańsze polisy ubezpieczeniowe dla poszczególnych osób.
- 2) Zamawiający wymaga przesłania polisy w formie pisemnej lub elektronicznej.
- 3) Zamawiający wymaga, aby na każdej polisie znajdował się numer telefonu do całodobowej centrali alarmowej, do której ubezpieczony zgłaszać będzie powstałe szkody.
- 4) Zamawiający wymaga, aby polisa ubezpieczeniowa obejmowała podstawowy pakiet ubezpieczeniowy, w tym, co najmniej:
  - a) KL – ubezpieczenie kosztów leczenia w zakresie: bezpośredniej opieki lekarskiej, badań, zabiegów, zakupu lekarstw, transportu ubezpieczonego do szpitala, pobyt w szpitalu, transportu do kraju, podróży i pobytu osoby towarzyszącej, jeśli jej obecność jest niezbędna do załatwiania spraw związanych z powrotem ubezpieczonego do kraju, transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówku za granicą;
  - b) NNW – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
  - c) ubezpieczenie bagażu od zaginięcia lub uszkodzenia;

6) Minimalne sumy ubezpieczenia poszczególnych typów ubezpieczeń określa poniższa tabela:

Typy ryzyk ubezpieczeniowych oraz minimalne sumy ubezpieczenia	Polska	Europa i wszystkie kraje basenu Morza Śródziemnego	Reszta świata
KL	×	10 000 Euro	50 000 Euro
NNW	7 000 zł	7 000 zł	30 000 zł
Ubezpieczenie bagażu	×	800 zł	400 Euro

7) Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia podstawowego pakietu ubezpieczenia o dodatkowe usługi ubezpieczeniowe. W takim przypadku obowiązywały będą ceny z aktualnego cennika ubezpieczyciela.

12. W zakresie rezerwacji hotelowych voucher powinien zawierać co najmniej następujące informacje:

- a) nazwa obiektu i dane teleadresowe,
- b) dane osoby korzystającej z usługi (imię i nazwisko),
- c) datę przyjazdu i wyjazdu,
- d) liczbę pokoi oraz ilość gości w pokoju, typ pokoju,

- e) nr rezerwacji,
- f) informacje dot. wyżywienia,
- g) opłata za miejsce parkingowe,
- h) cenę za usługę.

13. Wykonawca zobowiązany jest:

- 1) do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów oraz obsługi sytuacji awaryjnych (nieprzewidzianych sytuacji podczas podróży np. odwołany lot, pociąg, konieczność szukania noclegu w miejscu tranzytowym czy obsługi procedury zagubionego bagażu);
- 2) do proponowania optymalnego połączenia oraz co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
  - a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości przesiadek;
  - b) najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu przelotu/przejazdu, także połączeń low coast;
- 3) bezzwłocznie i na bieżąco informować Jednostkę telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży lub zarezerwowanego miejsca hotelowego. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową;
- 4) do przekazywania Zamawiającemu drogą e-mailową lub faksem, potwierdzenia rezerwacji zawierającego ostateczną datę wykupu biletów/miejsc hotelowych na warunkach określonych w rezerwacji;
- 5) do informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów lub miejsc noclegowych, których rezerwacji dokonano we wcześniejszym terminie, na 24 godziny przed terminem wykupu biletu;
- 6) do bezpłatnego dostarczania biletów/wiz oraz potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej - do miejsca wskazanego przez Jednostkę nie później niż na 4 godziny przed planowaną podróżą;
- 7) do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych;
- 8) do stosowania najniższych cen z uwzględnieniem cen promocyjnych hotelu (publikowanych na stronie hotelu bądź portali turystycznych) lub przewoźnika w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Jednostkę standardu hotelu/ podróży;
- 9) do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących m.in. przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
- 10) do świadczenia usług będących przedmiotem umowy (w zakresie zakupu biletów lotniczych) spełniających standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego);

- 11) do kompleksowej obsługi w ramach doradztwa i administrowania programami lojalnościowymi, w tym:
  - a) informowania Zamawiającego o prowadzonych przez linie lotnicze programach lojalnościowych i zapoznanie Zamawiającego z ich szczegółami;
  - b) zgłoszenia, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, o przystąpieniu do wybranych programów lojalnościowych;
  - c) administrowania programami poprzez:
    - rejestrowanie w programach biletów zakupionych w ramach umowy,
    - występowanie do linii lotniczych w sprawie przyznawania szczególnych bonusów dla Zamawiającego za kształtowanie lotów,
    - kontynuowanie programów lojalnościowych, z których Zamawiający korzystał przed zawarciem przedmiotowej umowy,
    - realizowania zakupu biletów za zgromadzone punkty na wniosek Zamawiającego.
- 12) W przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu przesiadek w połączeniach wieloetapowych, uniemożliwiających Jednostce osiągnięcie celu podróży, Wykonawca dostarczy Jednostce inny bilet/y umożliwiające osiągnięcie celu podróży, a pierwotnie dostarczony bilet/y zostanie anulowany bez ponoszenia kosztów przez Jednostkę, w tym bez ponoszenia dodatkowej opłaty transakcyjnej. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę faksem lub e-mailem.
14. Wykonawca każdorazowo powiadomi drogą elektroniczną uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego o dokonanej rezerwacji biletu i terminie jej wykupu.
15. Zamawiający każdorazowo może zweryfikować propozycje lotów, przejazdów kolejowych/miejsc hotelowych i jeżeli stwierdzi, że oferta zaproponowana przez Wykonawcę nie jest najkorzystniejsza, to może zażądać od Wykonawcy przedstawienia nowej korzystniejszej propozycji.
16. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 14 pkt 12 spowodują wzrost ceny biletu, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.
17. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 14 pkt 12 spowodują obniżenie ceny biletu, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.
18. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich powierzonych mu w trakcie obowiązywania umowy - informacji, uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych umową, utrzyma zawartość baz danych w tajemnicy i nie ujawni jej żadnym osobom trzecim, chyba, że istnieje obowiązek ich ujawnienia wynikający z przepisów prawa polskiego, orzeczenia sądu lub aktu

administracyjnego właściwego organu administracji publicznej, oraz do zabezpieczenia baz danych i wszelkich otrzymanych dokumentów przed kradzieżą i zaginięciem lub nieuprawnionym udostępnieniem.

19. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie czynności rezerwacji zakupu i sukcesywnej dostawy biletów wraz z ubezpieczeniem na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, rezerwację i zakup miejsc hotelowych oraz pośredniczenie w procesie uzyskiwania wiz na potrzeby Zamawiającego, przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.
20. Zamawiający w każdej chwili może zażądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzających, że wszelkie czynności wskazane w ust. 20 niniejszej umowy zostały wykonane przez osoby zatrudnione na umowę o pracę.

### **§ 3**

#### **Osoby upoważnione do kontaktów**

1. Osobami upoważnionymi do rezerwacji biletów ze strony Zamawiającego są pracownicy Zamawiającego.
2. Osobami upoważnionymi do wykupu założonych rezerwacji oraz usług objętych umową ze strony Zamawiającego są osoby sprawujące nadzór nad umową:
  - 1) - ..... nr telefonu/kom.: ..... adres e-mail.....,
  - 2) - ..... nr telefonu/kom.: ..... adres e-mail.....,
3. Osobami upoważnionymi ze strony Wykonawcy, do bieżących kontaktów z Zamawiającym w zakresie realizacji niniejszej umowy są:
  - a. W zakresie rezerwacji biletów, zakupu polis ubezpieczeniowych:
    - a) - ..... nr telefonu/kom.: ..... adres e-mail.....,
  - b. W zakresie rezerwacji hoteli, procedury wizowania:
    - a) - ..... nr telefonu/kom.: ..... adres e-mail.....,
4. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy, do całościowego nadzoru nad prawidłową realizacją umowy jest: ..... nr telefonu..... adres e-mail.....,
5. Rezerwacje składane są za pomocą narzędzia online lub serwisu call center.
6. Zamawiającemu i Wykonawcy przysługuje prawo do zmiany osób upoważnionych do kontaktu bez konieczności dokonywania zmian w niniejszej umowie.

Zmiana osoby odpowiedzialnej za nadzór jak i upoważnień do wykupu usług przewidzianych umową, będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie. Zmiana nie wymaga aneksu do umowy.

### **§ 4**

#### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosi: .....zł brutto (słownie: .....), włączając w to należny podatek VAT. Wynagrodzenie to obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy.
2. Wartość biletu lotniczego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:
  1. ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności,
  2. zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie stawek opłaty transakcyjnej stanowiącej prowizję oraz opustów od cen przewoźników i cen katalogowych stawek hotelowych:
    - a) Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach zagranicznych wynosi: .....zł brutto (słownie.....).
    - b) Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach krajowych wynosi: .....zł brutto (słownie.....).
    - c) Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu kolejowego na trasach zagranicznych wynosi: .....zł brutto (słownie.....).
    - d) Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu kolejowego na trasach krajowych wynosi: .....zł brutto (słownie.....).
    - e) Opłata za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej poza krajem wynosi: .....zł brutto (słownie.....).
    - f) Opłata za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w kraju wynosi: .....zł brutto (słownie.....).
    - g) Opłata za zakup jednej polisy ubezpieczeniowej wynosi: .....zł brutto (słownie.....).
    - h) Opłata za przeprowadzenie procedury uzyskania wizy wynosi: .....zł brutto (słownie.....).
    - i) Wysokość opustu od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych na trasach zagranicznych wynosi .....% ,
    - j) Wysokość opustu od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych na trasach krajowych wynosi .....% ,
    - k) Wysokość opustu od ceny katalogowej pobytu we wszystkich hotelach za granicą, w których zostaną dokonane rezerwacje jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy zakupie pobytu wynosi .....% ,
    - l) Wysokość opustu od ceny katalogowej pobytu we wszystkich hotelach w kraju, w których zostaną dokonane rezerwacje jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy zakupie pobytu wynosi .....% .
3. Wartość biletu kolejowego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:

1. ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności;
2. zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie następujących stawek opłaty transakcyjnej:
  - a) Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu kolejowego (tam i z powrotem) na trasie zagranicznej wynosi: .....zł. brutto (słownie.....),
  - b) Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu kolejowego krajowego (tam i z powrotem) wynosi: .....zł brutto (słownie.....).

Opłata transakcyjna o której mowa powyżej, obejmuje wszystkie koszty, związane z realizacją zlecenia w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, jego dostawę, oferowanie różnych wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi krajów docelowych, koszty zwrotu oraz wymiany biletu, obsługi odwołań, reklamacji i wszelkich interwencji związanych z obsługą podróży jak i wszystkich innych elementów cenotwórczych związanych z należyтым wykonaniem przedmiotu zamówienia.

4. Wartość rezerwacji i zakupu miejsca hotelowego określana będzie każdorazowo na podstawie zaoferowanych przez Wykonawcę cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:
  - a) ceny zakupu miejsca hotelowego (noclegu wraz ze śniadaniem lub bez śniadania),
  - b) opłaty stanowiącej prowizję Wykonawcy za dokonanie jednej zagranicznej rezerwacji hotelowej w wysokości .....zł brutto/ słownie: .....brutto,
  - c) opłaty stanowiącej prowizję Wykonawcy za dokonanie jednej krajowej rezerwacji hotelowej w wysokości .....zł brutto/ słownie: .....brutto.

Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej krajowej lub zagranicznej obejmuje całkowity koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i zakupu miejsca noclegowego, koszty powtórzenia i zmiany rezerwacji, reklamacji oraz wszelkich dodatkowych opłat jak: kaucje, taksy zabezpieczające, koszty przewalutowań, opłaty klimatyczne, koszty rezerwacji miejsc parkingowych i wszelkie inne koszty związane z należyтым wykonaniem przedmiotu zamówienia.

- d) wynikających z oferowanego przez Wykonawcę opustu od ceny katalogowej pobytu we wszystkich hotelach, w których zostaną dokonane rezerwacje, jakiego Wykonawca udzieli Jednostce przy zakupie pobytu w wysokości .....% .
5. Wynagrodzenie należne za wykupienie polisy ubezpieczeniowej określane będzie każdorazowo na podstawie zaoferowanych przez Wykonawcę cen brutto oraz składników cenotwórczych dotyczących:
  - a) wszelkich opłat związanych z polisą ,
  - b) opłaty stanowiącej prowizję Wykonawcy za wykup jednej polisy ubezpieczeniowej w wysokości ....brutto/słownie .....brutto.

6. Wynagrodzenie należne za przeprowadzenie procedury wizowej i uzyskanie wizy określane będzie każdorazowo na podstawie zaoferowanych przez Wykonawcę cen brutto oraz składników cenotwórczych dotyczących:
  - a) wszelkich opłat związanych z procedurą uzyskania wizy zgodnie z wymaganiami państwa wystawcy wizy,
  - b) opłaty stanowiącej prowizję Wykonawcy za przeprowadzenie jednej procedury wizowej w wysokości ....brutto/słownie .....brutto.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo zwiększenia lub zmniejszenia zadeklarowanej ilości biletów, voucherów, polis lub procedur wizowych objętych przedmiotem umowy pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy.
8. Zamawiający zastrzega możliwość nie wykorzystania całej kwoty wynagrodzenia o której mowa w ust. 1. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
9. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zależy od ilości i wartości faktycznie wykonanych usług objętych przedmiotem umowy, zrealizowanych bez zastrzeżeń.
10. Do ceny netto biletów, polis, usług hotelarskich oraz usługi wizowania wykonawca doliczy podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego.
11. Zamawiający zobowiązany jest do zrealizowania przedmiotu umowy w zakresie co najmniej 50% wartości zamówienia, o którym mowa w ust. 1. Zakup pozostałej ilości biletów i voucherów zależeć będzie od potrzeb Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu nie wykorzystania pełnej wartości umowy.
12. Zamawiający jest płatnikiem faktur wystawionych przez Wykonawcę.
13. Faktury wystawiane Zamawiającemu będą wysyłane na adres e-mail: [mp@mp.gov.pl](mailto:mp@mp.gov.pl)
14. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie adresu emailowego wskazanego w ust. 14.
15. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie faktury ze strony Zamawiającego jest: ....., tel. ....., e-mail: ..... Na pisemny wniosek Zamawiającego, dopuszcza się rozszerzenie listy osób uprawnionych do odbioru faktur. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.
16. Każda faktura musi zawierać następujące informacje:
  1. w przypadku biletu lotniczego:
    - a) datę wystawienia biletu/ów,
    - b) imię i nazwisko osoby, dla której bilet jest wystawiony,
    - c) wyszczególnienie trasy (oznaczenie kodowe miast),
    - d) datę wylotu/przylotu,
    - e) klasę rezerwacyjną,
    - f) cenę biletu wg taryfy przewoźnika (w PLN),

- g) opłatę transakcyjną (zgodnie ze złożoną ofertą) (w PLN),
- h) zastosowany przez Wykonawcę upust,
- i) cenę ostateczną do zapłaty (w PLN),
- j) dane komórki zamawiającej bilet,
- k) dane osoby zamawiającej bilet.

2. w przypadku biletu kolejowego:

- a) numer biletu/ów,
- b) imię i nazwisko osoby, dla której bilet jest wystawiony,
- c) wyszczególnienie trasy (oznaczenie kodowe miast),
- d) datę wyjazdu/powrotu,
- e) klasę rezerwacyjną,
- f) cenę biletu wg taryfy przewoźnika (w PLN),
- g) opłatę transakcyjną (zgodnie ze złożoną ofertą) (w PLN),
- h) cenę ostateczną do zapłaty (w PLN),
- j) dane komórki zamawiającej bilet,
- k) dane osoby zamawiającej bilet.

3. w przypadku miejsc hotelowych

- a) imię i nazwisko osoby, której dotyczy usługa,
- b) nazwa i adres hotelu,
- c) standard hotelu,
- d) termin zakwaterowania,
- e) cenę zakupu miejsca hotelowego (nocleg ze śniadaniem) (w PLN),
- f) opłatę transakcyjną (zgodnie ze złożoną ofertą) (w PLN),
- g) zastosowany przez Wykonawcę upust,
- h) cenę ostateczną do zapłaty (w PLN),
- i) cenę w walucie obcej w przypadku rezerwacji zagranicznych.
- j) dane komórki zamawiającej,
- k) dane osoby zamawiającej.

4. w przypadku procedury wizowania

- a) imię i nazwisko osoby, której dotyczy usługa,
- b) kraj docelowy,

c) koszt uzyskania wizy plus opłata transakcyjna.

17. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 21 dni od daty jej skutecznego dostarczenia do Zamawiającego. Płatność wynagrodzenia należnego Wykonawcy za zrealizowany przedmiot Umowy następować będzie w częściach, odrębnie za każde zlecenie, o którym mowa w § 2 ust. 3, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, obejmującej całość zamówienia zrealizowanego na podstawie danego zlecenia. W przypadku usług wykonanych w grudniu, związanych z rezerwacjami podróży, których termin planowany jest w następnym roku obrotowym, faktury zostaną wystawione w styczniu. Na pisemny wniosek Zamawiającego, Wykonawca wystawi niezwłocznie fakturę za każdy zaistniały zakup biletu lub usługi. Zmiana nie wymaga aneksu do umowy.
18. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym prowadzone będą w złotych polskich. A w przypadku konieczności uregulowania należności w walucie obcej Wykonawca dokona płatności we własnym zakresie i obciąży Zamawiającego równowartością wyrażoną w PLN obliczoną na dzień potwierdzenia zobowiązania wg kursu średniego NBP.
19. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie przekazane na jego rachunek bankowy numer ..... Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
20. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki w ustawowej wysokości.
21. Należności Zamawiającego z tytułu wystawionych korekt faktur będą mogły być potrącone z zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w trybie o którym mowa w art. 498 §1 i 2KC oraz art. 499KC.
22. Jako dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
23. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającej z realizacji niniejszej umowy.
24. Wystawienie faktury niezgodnie z wymaganiami określonymi w ust. 16 spowoduje naliczenie ponownego 21-dniowego terminu płatności liczonego od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
25. Zamawiający oświadcza, że jest podmiotem publicznym w rozumieniu art. 4 pkt 1–4 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r.

## **§ 5**

### **Ubezpieczenie od odpowiedzialności**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji umowy. Wykonawca za działania i zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie dotyczącym przedmiotu umowy zwanego dalej

„Ubezpieczeniem” na kwotę nie niższą niż 1 000 000,00 (słownie: jeden milion zł 00/100), obejmującym w szczególności:

- 1) szkody powstałe w mieniu Zamawiającego, jego pracowników oraz osób trzecich wskutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców w związku z realizacją przedmiotu umowy;
  - 2) następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w wyniku realizacji umowy na skutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązuje się do okazania oryginału dowodu zawarcia Ubezpieczenia w dniu zawarcia niniejszej umowy oraz na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie jej obowiązywania.
  4. Strony zobowiązują się współpracować przy dochodzeniu przez Wykonawcę odszkodowania z Ubezpieczenia.
  5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, w którym wysokość szkody przekroczy kwotę uzyskaną z Ubezpieczenia.

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy biletów / potwierdzenia rezerwacji hotelu w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 13 pkt 6 lub w terminie ustalonym z Zamawiającym, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł za każde zdarzenie.
2. W przypadku dostarczenia biletów / potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych niezgodnych z zamówieniem lub w miejsce inne niż uzgodnione z Zamawiającym, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł za każde zdarzenie. Niezależnie od kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie uiszczenia ceny za bilet/ miejsce hotelowe w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. W przypadku zwiększenia przez Wykonawcę ceny biletu o wyższą kwotę niż zaproponowana w ofercie opłata transakcyjna i/lub opłata za przeprowadzenie procedury uzyskania wizy, Jednostka naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % ceny biletu brutto oraz dwukrotności różnicy pomiędzy naliczoną kwotą, a wysokością opłaty transakcyjnej. Kara będzie naliczona za każdy ujawniony przypadek.
4. W przypadku zmniejszenia przez Wykonawcę opustu za ceny biletów na wszystkich trasach oraz za dokonanie rezerwacji hotelowej o niższą kwotę niż zaproponowana w ofercie, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % ceny biletu brutto oraz dwukrotności różnicy pomiędzy naliczoną kwotą, a wysokością opłaty transakcyjnej. Kara będzie naliczona za każdy ujawniony przypadek.
5. W przypadku realizacji płatności za bilety przy pomocy kart kredytowych, przy jednoczesnym obciążeniu Zamawiającego kosztami za użycie karty, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % ceny biletu brutto. Kara będzie naliczona za każdy ujawniony przypadek.

6. W przypadku 3-krotnego zaistnienia którejkolwiek z sytuacji określonych w ust. 1-4 lub 5, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności, o których mowa powyżej, naliczając Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
7. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca realizuje przedmiot umowy w zakresie czynności rezerwacji, zakupu i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych i kolejowych wraz z ubezpieczeniem na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, rezerwację i zakup miejsc hotelowych oraz pośredniczenie w procesie uzyskiwania wiz na potrzeby Zamawiającego, przy pomocy osób, które nie są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100 zł za każdy stwierdzony przypadek.
8. Kara umowna, o której mowa w ust. 7, będzie naliczona, także w sytuacji gdy w wyniku kontroli Państwowej Inspekcji Pracy wykazane zostaną nieprawidłowości dotyczące dopełnienia obowiązku zatrudnienia osób, które wykonują czynności o których mowa w § 2 ust. 20.
9. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad świadczenia usług zgodnie ze standardami IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) lub w przypadku utraty przez Wykonawcę akredytacji IATA, Zamawiający za każdy stwierdzony przypadek może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
10. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminów, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2.1-2.5 umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kwotę w wysokości 300,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
11. W przypadku złamania zasad zachowania poufności, wymienionych w §7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy brutto wymienionej w § 4 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia.
12. Łączna kwota kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto wymienionej w § 4 ust. 1 Umowy.
13. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo zwrotu naliczonych kar umownych. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
15. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
16. Rozwiązanie umowy nie powoduje wygaśnięcia uprawnień do dochodzenia kar umownych.

## **§ 7**

### **Bezpieczeństwo informacji oraz dane osobowe**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;

- 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w umowie;
  - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia Zamawiającego;
  - 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron.
2. Strony ustalają, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
    - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron umowy;
    - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
    - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy Pzp i ustawy o dostępie do informacji publicznej.
  3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony i będzie obowiązywał także po zakończeniu trwania umowy.
  4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji oraz do podpisania obowiązujących u Zamawiającego dokumentów (umowy/oświadczenia itp.) w powyższym zakresie.
  5. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Jednostką sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji w Jednostce.
  6. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe pracowników/współpracowników w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy w postaci: imienia i nazwiska, daty urodzenia, danych paszportowych, danych dowodu osobistego, numeru PESEL, wizerunku.
  7. W związku z realizacją Umowy Administratorem danych osobowych pracowników/współpracowników Zamawiającego, o których mowa w ust. 6 powyżej oraz danych kontaktowych pracowników/współpracowników Zamawiającego, które zostały wskazane w Umowie jest Wykonawca.
  8. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania swoim pracownikom/współpracownikom, których dane osobowe zostaną udostępnione Wykonawcy w celu wykonania Umowy treści Klauzuli Informacyjnej, przekazanej przez Wykonawcę. Klauzula Informacyjna, o której mowa w zdaniu poprzednim musi zostać przekazana pracownikom/współpracownikom Zamawiającego najpóźniej w chwili udostępnienia ich danych osobowych Wykonawcy.
  9. Zamawiający jest zobowiązany do przedstawienia Wykonawcy dowodu przekazania treści jego Klauzuli Informacyjnej.
  10. Strony będą przetwarzały dane osobowe wyłącznie w celach wykonania Umowy. Strony zobowiązują się do zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych warunków określonych w przepisach RODO.

## § 8

### Podwykonawcy

(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia)

1. Strony uzgadniają, iż przedmiot umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę przy udziale niżej wymienionych podwykonawców:  
..... (nazwa, adres) ..... (zakres wykonywanych czynności)
2. Wykonawca w zakresie pozostałej części wykona przedmiot umowy samodzielnie.
3. Wykonawca zawrze umowę z podwykonawcą określonym w ust. 1 w terminie do 7 dni od zawarcia niniejszej umowy oraz przedstawi ją Zamawiającemu. Treść umowy zawartej z podwykonawcą nie może pozostawać w sprzeczności z treścią niniejszej umowy oraz przedłożonym i zaakceptowanym przez Zamawiającego projektem umowy podwykonawczej.
4. Powierzenie podwykonawcy realizacji zamówienia w zakresie określonym w ust. 1 nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników tak, jakby to były jego własne działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania lub jego własnych pracowników.
5. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę płatności od Wykonawcy od zapłaty przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia obejmującego zakres usług wykonanych przez Podwykonawcę.
6. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania zobowiązań wobec podwykonawców obciążają Wykonawcę, bez skutków prawnych dla Zamawiającego.
7. Wykonawca przedłoży, wraz z Umową o podwykonawstwo, odpis z Krajowego Rejestru Sądowego Podwykonawcy lub inny dokument właściwy z uwagi na status prawny Podwykonawcy, potwierdzający uprawnienia osób zawierających umowę w imieniu Podwykonawcy do jego reprezentowania.
8. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć wraz z rozliczeniami należnego mu wynagrodzenia dowody dotyczące zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom, których termin upłynął w danym okresie rozliczeniowym. Oświadczenia, należycie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania składającego je Podwykonawcy lub dowody powinny potwierdzać brak zaległości Wykonawcy w uregulowaniu wszystkich wymagalnych wynagrodzeń Podwykonawców wynikających z Umów o podwykonawstwo.
9. W przypadku, gdy Podwykonawca nie zafakturował żadnych usług w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca załączy do faktury oświadczenie Podwykonawcy potwierdzające tę okoliczność, wówczas cała kwota wynikająca z faktury zostanie wypłacona Wykonawcy.
10. Nie zastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień umowy zawartych w ust. 3-9 upoważnia Zamawiającego do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu wyegzekwowania od Wykonawcy i wszystkich podwykonawców ustaleń danej umowy i zaprzestania naruszeń. W przypadku trzykrotnego niezastosowania się Wykonawcy do wymogów o których mowa w zdaniu poprzedzającym,

Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie do 21 dni od ostatniego z naruszeń.

## **§ 9**

### **Siła wyższa**

1. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.
3. Siła wyższa w szczególności obejmuje :
  - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
  - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
4. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowała niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
5. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiotu umowy.
6. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się pod jej działaniem Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
7. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
8. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

## **§ 10**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, w szczególności:
  - 1) gdy opóźnienie w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy przekroczy 10 dni roboczych,

- 2) gdy Wykonawca, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, zleci wykonanie całości lub części przedmiotu umowy osobie trzeciej lub gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia, w całości lub części niewykonanej, jeżeli wykonanie przedmiotu umowy stanie się niemożliwe wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
3. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy zamówienie nie może być realizowane w sposób należyty z powodu siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwych wcześniej do przewidzenia i niezależnych od Stron umowy. Ciężar wskazania zaistniałych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i przekazane na adres e-mail osoby odpowiedzialnej za nadzór nad umową lub na adres siedziby Zamawiającego.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty jedynie za należycie wykonane dostawy.
7. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty naliczonych kar umownych.

## **§ 11**

### **Zmiany umowy**

1. Dopuszcza się możliwość zmiany zawartych umów, w zakresie:
  - 1) zmiany podwykonawcy, przy pomocy, którego Wykonawca realizuje przedmiot umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego,
  - 2) zmiany stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego np. podział Jednostki lub połączenie Jednostek.
  - 3) zmiany wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto umowy, w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą umową);
  - 4) zmiany cen jednostkowych brutto i opłat brutto w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą umową);
  - 5) zmian sposobu wykonywania usługi w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów;
  - 6) możliwości wcześniejszego rozwiązania umowy przez Zamawiającego bez skutków prawnych i finansowych dla Zamawiającego w sytuacji likwidacji tej Jednostki;
  - 7) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Jednostki;
  - 8) w przypadku zmiany:

- a) stawki podatku od towarów i usług, podatku akcyzowego,
- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342),

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

2. Nie stanowi zmiany Umowy, w szczególności:

- 1) Zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
  - 2) Zmiana danych teleadresowych oraz zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami.
3. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę bądź nie wyrazić zgody, bez podawania uzasadnienia odmowy.
4. Poza przypadkami określonymi powyżej, Zamawiający przewiduje waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 4 ust. 1 Umowy, w przypadku zmiany cen i kosztów spowodowanych okolicznościami niezależnymi od Wykonawcy – pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
5. Waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o kwartalny wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych wyszczególnienie „transport” kategoria „usługi transportowe” za kwartał poprzedni, po spełnieniu warunków określonych w ust. 6-15 poniżej.
6. Waloryzacja nastąpi, gdy zaistnieje kwartalna zmiana o jakiej mowa ust. 5 w zakresie +/- min. 6%
7. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za dostawy świadczone przez Wykonawcę do dnia pierwszej waloryzacji.
8. Zmiany dokonuje się po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku złożonego pisemnie przez Wykonawcę. Na wynik rozpatrzenia wniosku mają łącznie wpływ propozycja wysokości zmian wnioskowana przez Wykonawcę jak i możliwości sfinansowania zaproponowanych zmian przez Zamawiającego wynikające z wysokości przyznanych środków budżetowych na ten cel.
9. W przypadku gdyby ww. wskaźnik przestał być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
10. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia brutto, nie przekroczy (+/-) 8.%.
11. Wykonawca jest zobowiązany do zmiany wynagrodzenia należnego podwykonawcom oraz dalszym podwykonawcom, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom dotyczącym zobowiązania podwykonawców.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w treści umowy, wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 3, § 11 ust. 2 umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę któregośkolwiek z warunków niniejszej umowy po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy o naruszeniu i nieusunięciu naruszenia w terminie 3 dni.
3. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz i innych przepisów prawa w tym zakresie.
5. W sprawach nie uregulowanych umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Wykonawca jest świadomy konsekwencji wynikających z rozporządzenia 2022/576 do rozporządzenia Rady (UE) w nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz.Urz.UE.L Nr 134, str. 1), Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz.Urz.UE.L Nr 78, str. 6) oraz ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835 ze zm.).
7. Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
8. Integralną część umowy są:
  - 1) Załącznik nr 1 do Umowy - Opis przedmiotu zamówienia;
  - 2) Załącznik nr 2 do Umowy – Oferta Wykonawcy;
  - 3) Załącznik nr 3 do Umowy – Klauzula informacyjna (RODO);
  - 4) Załącznik nr 4 do Umowy - Oświadczenie podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności (wzór);
  - 5) Załącznik nr 5 do Umowy - Listy osób wykonujących prace na rzecz Zamawiającego (wzór).

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

