



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 9 sierpnia 2024 r.

Znak: WZPS-3.431.4.5.2024.DW

**Pani
Malwina Rejent
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Dom Kombatanta i Pioniera Ziemi
Szczecińskiej”
w Szczecinie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 10-17 maja 2024 r. kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej Dom Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta i Pioniera Ziemi Szczecińskiej” dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych.

Kontrolą objęto zagadnienia wynikające z art. 55 ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.), w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń 5 sierpnia 2024 r. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie.¹

Dom Pomocy Społecznej w Szczecinie przeznaczony jest dla 251 osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych. Podmiotem prowadzącym Dom jest Prezydent Miasta Szczecin, na podstawie zezwolenia Wojewody Zachodniopomorskiego wydanego na czas nieokreślony, decyzją z dnia 23 czerwca 2009 r., znak: PS.1.JJ.9013/5/09.

Dom usytuowany jest w 5-kondygnacyjnym budynku, w którym znajdują się pomieszczenia mieszkalne, sanitarne i ogólnodostępne, pomieszczenia stanowiące zaplecze żywieniowe (kuchnia, magazyny) oraz pomieszczenia administracyjne.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Teren wokół posesji jest ogrodzony, uporządkowany, posiada wydzielone drogi komunikacyjne oraz miejsca przeznaczone do rekreacji. Dom wyposażony został w 6 wind przystosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych. Szerokość korytarzy umożliwia swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Ustalono, że Dom pozbawiony jest barier architektonicznych.

Na terenie placówki zainstalowano system przyzywowo-alarmowy i system sygnalizacji pożarowej, co jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

W myśl § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a ww. rozporządzenia w Domu znajdują się pokoje mieszkalne jednoosobowe i wieloosobowe. W trakcie kontroli ustalono, że placówka zapewnia zgodne ze standardem warunki mieszkaniowe, w tym właściwą strukturę pokoi mieszkalnych oraz określone normy powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca.

Dom zapewnia również właściwą liczbę pomieszczeń sanitarnych, wymaganą na podstawie § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a przywołanego rozporządzenia oraz strukturę pomieszczeń ogólnodostępnych określoną w § 6 ust. 1 pkt 2 lit. b-k rozporządzenia. Podczas oględzin Domu nie wniesiono uwag do stanu utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach sanitarnych i ogólnodostępnych.

Kontrolowana jednostka świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające określone w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej.

Dom wyposażony jest w kuchnię wraz z zapleczem magazynowym. Placówka zapewnia mieszkańcom całodzienne wyżywienie, w tym: śniadanie, obiad i kolację. Dom oferuje również posiłki dietetyczne dla osób tego wymagających oraz całodobowy dostęp do produktów żywnościowych. Mieszkańcy mają możliwość wyboru miejsca spożywania posiłków, a tym którzy wymagają karmienia zapewniona jest niezbędna pomoc w tym zakresie.

W trakcie kontroli ustalono, że wszyscy mieszkańcy posiadają własny dochód, z którego zabezpieczane są ich niezbędne potrzeby, w tym zakup odzieży i obuwia. Z przedstawionych podczas kontroli informacji wynika, że mieszkańcy wymagający wsparcia w dokonywaniu zakupów wspierani są w tym zakresie przez pracowników Domu, bądź rodziny i opiekunów. Placówka zapewnia mieszkańcom podstawowe środki czystości i higieniczne. Pracownicy udzielają pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i utrzymaniu higieny osobistej, pielęgnacji oraz załatwianiu spraw osobistych. Na rzecz mieszkańców świadczona jest praca socjalna.

Kontrola wykazała, że Dom umożliwia zaspokajanie potrzeb kulturalnych, zapewnia możliwość udziału w terapii zajęciowej, dostęp do książek i prasy, a także przepisów prawa. Placówka stwarza warunki do rozwoju samorządności, zapewnia możliwość składania skarg i wniosków oraz regularny kontakt z dyrektorem jednostki. Mieszkańcy objęci są posługą kąpielniczą, w ramach której zaspokajane są ich potrzeby religijne. Jednostka umożliwia mieszkańcom bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

Zgodnie z § 2 ust. 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w placówce powołany został Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy. Analiza dokumentacji wykazała, że każdy z mieszkańców posiada pracownika pierwszego kontaktu, a Dom funkcjonuje w oparciu o Indywidualne Plany Wsparcia Mieszkańców. Na podstawie skontrolowanych akt mieszkańców stwierdzono, że dokumentacja zawierała ocenę sytuacji osoby w miejscu zamieszkania, dokonywaną przed przyjęciem mieszkańca do Domu, zgodnie z § 11 ww. rozporządzenia.

Ponadto ustalono, że placówka umożliwi wszystkim mieszkańcom dostęp do świadczeń zdrowotnych i rehabilitacji leczniczej. Dodatkowo, w celu zapewnienia całodobowej opieki specjalistycznej placówka zatrudnia ratownika medycznego, pielęgniarki i opiekunów medycznych. Dom zapewnia również wsparcie psychologiczne.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego w przeliczeniu na jednego mieszkańca Domu jest zgodny z § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a i b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. W kontrolowanym okresie pracownicy uczestniczyli w organizowanych przez dyrektora jednostki szkoleniach.

W wyniku analizy skontrolowanych akt osobowych pracowników Zespołu stwierdzono, że posiadają oni kwalifikacje do pracy na zajmowanych stanowiskach, określone w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1960 ze zm.).

W celu efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających Dom zatrudnia 6 pracowników socjalnych, w wymiarze 6 etatów, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 ww. rozporządzenia.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.

- właściwy podpis na oryginale -

Do wiadomości:

Pan Piotr Krzystek

Prezydent Miasta Szczecin