



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 5 lipca 2023 r.
ZPS.I.431.40.2023.KG

**Pan
Andrzej Rusek
Dyrektor Zarządzający
Stobrowskie Centrum
Seniora – Opieka Sp. z o.o.,
Sp. komandytowa
(parter i pierwsze piętro)
ul. Strzelecka 51
46 – 200 Kluczbork**

Wystąpienie pokontrolne

W dniu 1 czerwca 2023 r. przeprowadzono kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Stobrowskie Centrum Seniora – Opieka Sp. z o.o., Sp. komandytowa (ul. Strzelecka 51, 46-200 Kluczbork, parter i pierwsze piętro)¹, w zakresie przestrzegania praw mieszkańców placówki, w szczególności prawa do odwiedzin.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność placówki oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Kontrolę przeprowadzono w związku z pismem, które wpłynęło do Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, w dniu 8 maja 2023 r., w którym strony wniosły do Wojewody Opolskiego prośbę o umożliwienie odwiedzin mieszkanki przebywającej w cyt.: domu Seniora „Stobrawa” w Kluczborku. Z pisma wynikało, że Dyrektor Placówki odmawia odwiedzin, a także, że uzasadnia możliwość odwiedzin

¹ Nazywanego dalej „Placówką”.

u mieszkanki od zgody córki, a takiej zgody nie uzyskał. Strony pisma wskazały, że od ponad 2 miesięcy nie mają z mieszkanką żadnego kontaktu.

W dniu 29 i 31 maja 2023 r. jedna ze stron pisma kontaktowała się z Opolskim Urzędem Wojewódzkim w Opolu telefonicznie prosząc o przeprowadzenie kontroli w Placówce, ponieważ nadal nie może odwiedzić znajomej, ani skontaktować się z nią telefonicznie.

Ustalono, że mieszkanka w stosunku do której zgłaszano brak możliwości odwiedzin przebywała w innej Placówce, zlokalizowanej w tym samym budynku, zarządzanej przez Pana Andrzeja Ruska, w stosunku do której wyniki kontroli przedstawiono w odrębnej dokumentacji pokontrolnej. Uwzględniając, jednak stawiane zarzuty oraz tożsamość osoby zarządzającej w obu Placówka, uznano za zasadne przeprowadzenie kontroli w ww. zakresie.

W trakcie kontroli ustalono, że:

1. Placówka umożliwia odwiedziny mieszkańców codziennie w godzinach od 8:00 do 22:00, fakt możliwości odwiedzin potwierdzili podczas rozmów kierowanych losowo wybrani mieszkańcy placówki.
2. Mieszkańcy Placówki mają prawo do wyjścia poza teren Placówki na własną odpowiedzialność (powyższe wymaga: potwierdzenia wyjścia i powrotu własnoręcznym podpisem oraz pobrania zegarka z GPS).
3. Odwiedziny mieszkańców mogą się odbywać w pokoju mieszkalnym, restauracji znajdującej się przy placówce, kawiarni, na dworze na terenie placówki.
4. Nie wszyscy mieszkańcy chcą odwiedzin w pokojach mieszkalnych, wolą gdy mogą spotkać się z rodziną w restauracji, kawiarni na dworze na terenie placówki.
5. Regulamin Placówki zawiera zapis wskazujący na ograniczanie przez placówkę kontaktów mieszkańców do osób wskazanych przez rodzinę, co narusza art. 30, 31, 41, 47, 49 oraz 54 Konstytucji RP, a także art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. e oraz art. 68 ust. 2 ustawy dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.)² **i stanowi nieprawidłowość.**

² Nazywanej dalej „ustawą”.

6. Zamykane są wejścia do pomieszczeń placówki w taki sposób, że nie wszyscy mieszkańcy mogą ją swobodnie opuszczać, bez stosowania przewidzianych ustawą ograniczeń do opuszczania placówki, o których mowa w art. 68 ust. 2a-2h ustawy – **co stanowi nieprawidłowość.**

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy,

zalecam

1. Niezwłoczne dostosowanie zapisów Regulaminu Placówki do obowiązujących przepisów prawa, w taki sposób, aby zapewniały: nienaruszalność i poszanowanie godności, poszanowanie i ochronę wolności, ochronę życia prywatnego, ochronę tajemnicy komunikowania się, możliwość utrzymywania kontaktów z otoczeniem, w szczególności poprzez uwzględnianie zdania osób przebywających w placówce, co do odwiedzin i opuszczania terenu placówki.
2. Ograniczanie możliwości samodzielnego opuszczania przez mieszkańca, będącego osobą z zaburzeniami psychicznymi, terenu Placówki, tylko na zasadach przewidzianych w art. 68 ust. 2a-2e ustawy.
3. Uregulowanie w sposób niebudzący wątpliwości zasad opuszczania terenu placówki, w szczególności w zakresie zamykania wejścia na teren placówki, tak aby mieszkańcy, których prawo nie zostało ograniczone na zasadach przewidzianych w punkcie 2 zaleceń, mogli w sposób swobodny korzystać z przysługującego im prawa do wolności (w tym utrzymywania kontaktów z otoczeniem, odwiedzin).

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, w terminie **30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**
2. Kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1 kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Z up. Wojewody Opolskiego

Mieczysław Wojtaszek

Dyrektor

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej