

**Wytyczne ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego  
z dnia 20. kwietnia 2020 do prowadzenia szkoleń w zakresie  
przeciwdziałania przemocy w rodzinie na lata 2020-2021  
na podstawie art. 8 pkt 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu  
przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020 r. poz. 218)**

## **1. ZAŁOŻENIA**

Przepisy ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020 poz. 218) określiły zarówno zakres zadań gminy, powiatu, województwa i urzędów centralnych w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie, jak również wskazały przedstawiciele zawodów i instytucji, którzy są zobowiązani do podejmowania tych działań.

Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wymaga wiedzy z wielu dziedzin – m.in. prawa, psychologii, pracy socjalnej, pedagogiki, socjologii, medycyny. Dlatego też niezbędne jest, aby osoby, które na co dzień w swojej pracy zawodowej mają lub mogą mieć bezpośredni kontakt z problematyką przemocy w rodzinie oraz te, które są członkami zespołów interdyscyplinarnych lub grup roboczych, były odpowiednio przeszkolone w tym zakresie.

Niniejsze wytyczne określają minimalny standard szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – zarówno w obszarze tematyki, jak i liczby godzin.

Wskazane jest, aby osoby realizujące zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie stale podnosiły swoje kompetencje poprzez uczestnictwo w szkoleniach i różnych innych formach kształcenia.

## **2. OSOBY UCZESTNICZĄCE W SZKOLENIU**

Szkolenia organizowane przez Marszałków Województw skierowane są do przedstawicieli instytucji, którzy zajmują się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, w tym w szczególności do:

- a. jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie;
- b. organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości (Policji, żandarmerii wojskowej, straży miejskiej, prokuratorów, sędziów, kuratorów sądowych, służby więziennej itd.);

- c. ochrony zdrowia (lekarzy, pielęgniarek, ratowników medycznych itd.);
- d. oświaty (nauczycieli, nauczycieli przedszkolnych, pedagogów szkolnych, psychologów, pracowników poradni psychologiczno-pedagogicznych itd.);
- e. gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych;
- f. instytucji, kościołów i związków wyznaniowych oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz na rzecz jej ochrony.

### **3. ZAWARTOŚĆ MERYTORYCZNA SZKOLENIA**

Szkolenia powinny obejmować tematy związane z definiowaniem zjawiska przemocy w rodzinie, jego rozpoznawaniem, oraz metodami interweniowania w przypadkach jej wystąpienia i sposobami zapobiegania.

W szczególności zalecane są następujące bloki tematyczne:

#### ***1. Profilaktyka przemocy, zasady prowadzenia oddziaływań poprzedzających wystąpienie zjawiska przemocy:***

- a. kreowanie pozytywnego wizerunku rodziny i wzmocnienie rodzinnych wartości, w szczególności omówienie zasady ochrony życia rodzinnego, kształtowanie kompetencji poszanowania autonomii rodziny;
- b. omówienie praw rodziny zagwarantowanych przez Konstytucję RP oraz ustawy;
- c. kształtowanie umiejętności komunikacji wewnątrzrodzinnej (umiejętności nazywania własnych uczuć, szacunku dla drugiej osoby);
- d. kształtowanie umiejętności rozwiązywania konfliktów wewnątrzrodzinnych (znaczenie wsparcia terapeutycznego);
- e. kształtowanie postaw prospołecznych, w szczególności wskazanie na znaczenie rozwoju kompetencji dla profilaktyki przemocy w rodzinie;
- f. zasady, formy, metody, narzędzia prowadzenia lokalnej diagnozy skali zjawiska przemocy w rodzinie;
- g. wprowadzenie działań związanych z profilaktyką uzależnień;
- h. metodyka pracy z rodzinami zagrożonymi przemocą w rodzinie;
- i. zasady, metody, formy pracy profilaktycznej i edukacyjnej w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

#### ***2. Zjawisko przemocy w rodzinie oraz sytuacja psychologiczna osób doświadczających tej przemocy, zachowania osób stosujących przemoc w rodzinie i możliwość pomocy:***

- a. definicja przemocy w rodzinie, rozróżnienie przemocy od zachowań agresywnych i sytuacji konfliktowych, rodzaje przemocy w rodzinie,

skala zjawiska, cykle przemocy, czynniki ryzyka w tym szczególnie: płeć, wiek, stan zdrowia, pojawienie się uzależnień zwłaszcza od alkoholu, narkotyków, itd.;

- b. przyczyny przemocy w rodzinie;
- c. formy przemocy: fizyczna, psychiczna, seksualna, ekonomiczna, zaniedbywanie;
- d. diagnoza sytuacji i pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie;
- e. osobiste postawy wobec przemocy w rodzinie;
- f. mechanizmy psychospołeczne towarzyszące przemocy;
- g. konsekwencje doświadczania przemocy w rodzinie – portret psychologiczny osób doznających tej przemocy (omówienie procesu wtórnej wiktyimizacji, syndromu wyuczonej bezradności);
- h. strategie postępowania osób stosujących przemoc w rodzinie zmierzające do usprawiedliwienia swego zachowania, źródła przemocy, psychologia osób stosujących przemoc;
- i. możliwości pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie (wyróżnienie etapów pomagania – interwencja, pomoc psychospołeczna, interwencja kryzysowa, terapia itd.);
- j. oddziaływania wobec osób stosujących przemoc w rodzinie (programy oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych, programy psychologiczno-terapeutyczne, terapia uzależnień, działania karne itd.);
- k. dane statystyczne dotyczące osób doznających przemocy w rodzinie i osób stosujących taką przemoc.

### ***3. Etapy pracy z osobami doznającymi przemocy w rodzinie i stosującymi przemoc w rodzinie:***

- a. diagnoza sytuacji i stopnia zagrożenia;
- b. diagnoza przyczyn występowania ze strony sprawcy zachowań przemocowych;
- c. diagnoza potrzeb członków rodziny z problemem przemocy – w tym osób doznających przemocy, dzieci i osób stosujących przemoc;
- d. metody interwencji;
- e. udzielanie wsparcia i pomoc psychoterapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, z zachowaniem zasad podmiotowości i dobrowolności w korzystaniu ze środków oddziaływania;
- f. monitorowanie sytuacji rodzin z problemem przemocy.

### ***4. Przemoc wobec dziecka:***

- a. diagnoza sytuacji dziecka/dzieci doświadczającego przemocy w rodzinie;
- b. dziecko krzywdzone;
- c. dziecko jako świadek przemocy w rodzinie;
- d. pomoc psychologiczno-pedagogiczna, prawna dziecku krzywdzonemu;

- e. metody interwencji w przypadku przemocy stosowanej wobec dzieci przez osoby najbliższe;
- f. postępowanie z rodzicami i innymi osobami dorosłymi stosującymi przemoc wobec dzieci;
- g. reprezentacja dziecka w procedurze „Niebieskie Karty”;
- h. rola przedstawicieli i służb i instytucji w rozpoznawaniu symptomów krzywdzenia dziecka i przeprowadzaniu interwencji;
- i. wskazanie na konieczność wysłuchania dziecka i w miarę możliwości uwzględnienia jego zdania w toku ustalania praw dziecka przez organy władzy publicznej oraz osoby odpowiedzialne za dziecko;
- j. monitorowanie sytuacji dziecka dotkniętego problemem przemocy w rodzinie.

**5. *Przemoc w rodzinie wobec osób starszych i niepełnosprawnych:***

- a. skala zjawiska przemocy w rodzinie wobec osób starszych i niepełnosprawnych;
- b. diagnoza sytuacji osób krzywdzonych zależnych od innych;
- c. szczególne potrzeby osób starszych i niepełnosprawnych w obszarze bezpieczeństwa oraz pomocy socjalnej, prawnej i psychologicznej;
- d. monitorowanie sytuacji rodzin z problemem przemocy w rodzinie z osobą starszą lub niepełnosprawną.

**6. *Współpraca w zespołach interdyscyplinarnych i grupach roboczych:***

- a. uprawnienia, kompetencje, zadania poszczególnych służb;
- b. praca zespołów interdyscyplinarnych;
- c. powoływanie i metodyka pracy grupy roboczej;
- d. czynniki wpływające na podniesienie skuteczności pomocy dla osób doznających przemocy;
- e. realizacja procedury „Niebieskie Karty”, w tym m.in. sposób prowadzenia rozmów z osobami doznającymi i stosującymi przemoc, wskazówki dotyczące wypełniania formularzy „Niebieskie Karty”, zakres i sposób dokumentowania prowadzonych spraw w ramach procedury oraz zasady wymiany informacji pomiędzy służbami, umiejętność dokonania oceny co do zasadności wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” - rozróżnienie przemocy w rodzinie od zachowań agresywnych i sytuacji konfliktowych;
- f. koordynacja podejmowanych interdyscyplinarnie działań;
- g. metody interwencji w przypadku przemocy w rodzinie stosowanej wobec osób starszych i niepełnosprawnych, problemy i trudności związane z prowadzeniem ww. interwencji.

**7. *Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy:***

- a. omówienie przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020 pz. 218), aktów wykonawczych do

ustawy oraz Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020, jak również Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przyjętego na kolejną perspektywę czasową;

- b. omówienie przepisów karnych, w szczególności rodzajów przestępstw, do których najczęściej dochodzi w rodzinie (należy zwrócić uwagę, że przestępstwo znęcania się w rodzinie, zgwałcenia, uszkodzenia narządu ciała poniżej dni siedmiu jest ścigane z urzędu, a nie na wniosek pokrzywdzonych);
- c. podstawowe zagadnienia prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz cywilnego korelujące ze sprawami dotyczącymi w przemocy w rodzinie i wykonywania władzy rodzicielskiej;
- d. zagadnienia prawne związane z nakazami opuszczenia mieszkania przez sprawcę przemocy w rodzinie;
- e. podstawy prawa medycznego, w tym zagadnienia dotyczące zasad udzielania świadczeń zdrowotnych ofiarom przemocy, zachowania tajemnicy medycznej, wydawania zaświadczenia lekarskiego o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych ze stosowaniem przemocy, jak również elementy pierwszej pomocy przedmedycznej;
- f. umiejętność przygotowania wybranych pism (m.in. wniosku o podjęcie czynności procesowych przez sąd opiekuńczy, zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, wniosku o przyznanie świadczenia czy zasiłku);
- g. odpowiedzialność służb za niepodejmowanie działań w sytuacji przemocy w rodzinie;
- h. kwestie związane z ochroną danych osobowych w sprawach dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

#### **8. Superwizja w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie:**

- a. superwizja dla członków zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych realizujących procedurę „Niebieskie Karty”;
- b. superwizja dla trenerów realizujących programy oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych oraz oddziaływania psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

## **4. METODY SZKOLENIA**

Szczególnie rekomendowane są metody interaktywne – warsztatowe, ćwiczeniowe, seminaryjne - w małych grupach (których wielkość nie powinna przekraczać 20 osób).

Superwizja może być częścią każdego bloku szkoleniowego lub może być prowadzona jako odrębna jednostka szkoleniowa.

## **5. CZAS TRWANIA SZKOLENIA**

Czas trwania szkolenia powinien wynosić minimum 24 godziny.

Maksymalny czas trwania szkolenia określa podmiot realizujący szkolenie w zależności od potrzeb występujących na terenie danego województwa i możliwości organizacyjnych samorządu województwa.

## **6. ZALICZENIE SZKOLENIA**

Fakt ukończenia szkolenia organizator szkolenia potwierdza w zaświadczeniu, które powinno zawierać: dane uczestnika, dane podmiotu realizującego szkolenie, termin szkolenia, a także dane dotyczące liczby godzin w poszczególnych blokach tematycznych, uwzględnionych w szkoleniu.

Warunkiem otrzymania zaświadczenia przez uczestnika szkolenia jest obecność na zajęciach w wymiarze co najmniej 70 % godzin szkoleniowych.

## **7. MONITORING I EWALUACJA PROWADZONYCH SZKOLEŃ**

Monitoring prowadzony jest w trakcie trwania szkoleń przez organizatora szkolenia i obejmuje on zarówno aspekt formalny, jak i merytoryczny. Podmiot realizujący szkolenie ma obowiązek przeprowadzić ankietę ewaluacyjną dla organizatora. Ankieta ewaluacyjna powinna uwzględniać ocenę uczestników szkolenia, co do jakości oraz zakresu merytorycznego szkolenia, a także pozwalać na zdiagnozowanie dalszych potrzeb szkoleniowych uczestników zajęć. Szczegółowy zakres merytoryczny ankiety oraz sposób jej przeprowadzenia powinien zostać ustalony pomiędzy organizatorem, a podmiotem realizującym szkolenie.

## **8. KWALIFIKACJE REALIZATORÓW**

Osoby prowadzące szkolenia powinny posiadać następujące kwalifikacje:

- 1) ukończone studia wyższe na jednym z kierunków: prawo, pedagogika, pedagogika specjalna, pedagogika opiekuńczo – wychowawcza, resocjalizacja, praca socjalna, psychologia, politologia, politologia i nauki społeczne, socjologia, polityka społeczna, nauki o rodzinie;
- 2) w przypadku ukończenia studiów wyższych na innych kierunkach niż tych, wymienionych w pkt. 1, dopuszczalne są kwalifikacje uzupełnione studiami podyplomowymi w zakresie psychologii, organizacji pomocy społecznej\*;

pedagogiki, pedagogiki opiekuńczo – wychowawczej, pedagogiki specjalnej lub resocjalizacji;

3) ukończone specjalistyczne szkolenia w wymiarze nie mniejszym niż 100 godzin dydaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie lub co najmniej 5-letnie doświadczenie pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie;

4) bloki prawne powinny prowadzić osoby z wyższym wykształceniem prawniczym posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w zakresie udzielania pomocy prawnej.

5) supervizja powinna być prowadzona przez osoby posiadające uprawnienia supervizora zgodne z właściwością zawodową osób supervizowanych.

---

\* w przypadku studiów podyplomowych z organizacji pomocy społecznej równorzędnie traktowane jest ukończenie szkolenia z zakresu specjalizacji z organizacji pomocy społecznej

ZATWIERDZAM:

Iwona Michałek

Sekretarz Stanu  
Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

  
SEKRETARZ STANU  
*Iwona Michałek*