



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 27 marca 2023 r.

ZPS.I.431.5.2022.AC

**Siostra
Teresa Patrzek
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
prowadzonego przez
Zgromadzenie Sióstr
Franciszekanek Misjonarek Maryi
ul. Zamkowa 5
47-175 Kadłub**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 4, 5, 6 i 10 października 2022 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej prowadzonym przez Zgromadzenie Sióstr Franciszekanek Misjonarek Maryi pod adresem 47-175 Kadłub, ul. Zamkowa 5, w zakresie jakości usług świadczonych przez Dom.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli ustalono, że Dom:

- 1) świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych zgodnie z § 5 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734);
- 2) świadczy usługi w zakresie potrzeb opiekuńczych i wspomagających, określone rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej, o których mowa w § 5 ust. 2 oraz § 5 ust. 3 oraz § 6, **niemniej stwierdzono nieprawidłowości**:
 - a) w realizacji § 6 ust. 1 pkt 10 lit. a rozporządzenia z uwagi na:
 - nieskuteczne działania mające na celu uzyskanie świadczenia wychowawczego dla jednego z mieszkańców domu,

- nie pobieranie przez dyrektora DPS świadczenia wychowawczego przypadku dwóch mieszkańców na których powyższe świadczenie pobierają ich rodzice;
- b) w zakresie realizacji § 5 ust. 1 pkt 3 lit. k rozporządzenia z uwagi na nie dokumentowanie skarg i wniosków zgłaszanych przez mieszkańców Domu;
- 3) zapewnia mieszkańcom udział w zajęciach rehabilitacji społecznej na podstawie przepisów rozporządzenia rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 stycznia 2014 r. w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2014 r., poz. 250) w zakresie określonym w § 4 oraz w sposób określony w § 5 rozporządzenia, **niemniej stwierdzono nieprawidłowości w sposobie dokumentowania prowadzonych zajęć**, mianowicie:
- dzienniki zajęć rehabilitacji społecznej nie uwzględniały wszystkich wymogów określonych w § 6 ust. 2 rozporządzenia ws. zajęć rehabilitacji społecznej,
 - dzienniki zajęć nie są prowadzone przez cały rok kalendarzowy, ale na okres roku szkolnego (nie obejmują okresu wakacji). Przepisy cyt. wyżej rozporządzenia nie wskazują, aby w okresie wakacyjnym dokumentacja nie musiała być prowadzona;
- 4) umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z 58 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.);
- 5) spełnia warunki efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających zgodnie z zapisami § 6 rozporządzenia sprawie domów pomocy społecznej w zakresie:
- liczby pracowników socjalnych,
 - zapewnienia kontaktu z psychologiem,
 - zapewnienia kontaktu z psychiatrą,
 - wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego,
 - uczestniczenia przez pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021, poz. 2268 ze zm.)

zalecam:

- 1) podjęcie skutecznych działań mających na celu uzyskanie świadczenia wychowawczego dla niepełnoletniego mieszkańca Domu na podstawie art. 4 ust 2 pkt 4 ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2022 r. poz. 1577 ze zm.),
- 2) podjęcie skutecznych działań na podstawie art. 4 ust 2 pkt 4 ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2022 r. poz. 1577 ze zm.), w celu pobierania przez Dyrektora DPS świadczenia wychowawczego przypadku dwóch mieszkańców, na których powyższe świadczenie pobierają ich rodzice;
- 3) dokumentowanie skarg i wniosków zgłaszanych przez mieszkańców Domu; zgodnie z przepisami prawa określającymi sposób załatwiania skarg i wniosków tj. ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 ze zm.) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46);
- 4) prowadzenie zajęć rehabilitacji społecznej mieszkańców przez cały rok kalendarzowy.

Odstępuję od wydania zalecenia dot. uwzględnienia w dziennikach zajęć rehabilitacji społecznej wszystkich wymogów, określonych w rozporządzeniu w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, z uwagi na wprowadzenie zmian w powyższym zakresie w trakcie trwania kontroli, o czym Dyrektor poinformował Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej w piśmie z dnia 2 listopada 2022 r.

Pouczenie

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

4. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesać do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

Z up. Wojewody Opolskiego

Mieczysław Wojtaszek

Dyrektor

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej