

**MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ****Istotne postanowienia umowy****§ 1**

Definicja pojęć użytych w niniejszej umowie: Serwis – budowa serwisu internetowego bloga FunduszoweLove wraz z zaprojektowaniem i budową systemu CMS do zarządzania serwisem.

**§ 2. Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy, zwanym dalej „Zamówieniem” jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług:

1) Zaprojektowania, budowy, przygotowania do uruchomienia bloga FunduszoweLove, dalej zwanego „Serwisem”, na podstawie Struktury Serwisu opisanej w pkt. V SOPZ oraz poglądowych schematów, stanowiących załączniki nr 3a oraz nr 3b do SOPZ, dostarczonych przez Zamawiającego, wraz z zaprojektowaniem i budową systemu CMS do zarządzania serwisem.

2) Uruchomienie Serwisu

3) Utrzymania i hostingu Serwisu przez 3 lata od jego uruchomienia;

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie w zakresie zgodnym ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy z ..... której kopia stanowi Załącznik nr 4 do umowy.

**§ 3. Termin realizacji Zamówienia**

Wykonawca zobowiązuje się:

1. wykonać usługę, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 w terminie do 2 miesięcy od dnia zawarcia umowy;
2. wykonać usługę, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru usługi budowy Serwisu;
3. świadczyć usługę, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 przez okres trzech lat, licząc od dnia uruchomienia Serwisu.

**§ 4. Sposób i odbiór realizacji Zamówienia**

1. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Strony uzgodniły, że:

1) Wykonawca, wezwie pisemnie Zamawiającego do odbioru usługi z zachowaniem terminu, o którym mowa w § 3 ust 1, a wraz z wezwaniem Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletną dokumentację konieczną do sprawdzenia prawidłowości wykonania usługi, w tym: wszelkie instrukcje obsługi i utrzymania dostarczonych w ramach usługi produktów oraz raporty z testów przeprowadzonych przez Wykonawcę;

2) w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy wezwania, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usługi – w oparciu o testy, przy czym szczegółowe warunki testów Strony uzgodnią niezwłocznie po zawarciu Umowy; Przez „dni robocze” Strony zgodnie rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

3) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana poprawnie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania usługi;

- 4) protokół powinien zawierać w szczególności:
    - 1) datę i miejsce jego sporządzenia;
    - 2) oświadczenie Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń do wykonania usług o której mowa w § 2 ust 1 pkt 1;
    - 3) podpisy Stron lub osób upoważnionych;
  - 5) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający przekaże pisemnie Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie wezwie pisemnie Zamawiającego do odbioru usługi;
  - 6) w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego wezwania, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania całości usługi w oparciu o testy, o których mowa w pkt 2;
  - 7) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana poprawnie, wówczas Strony w terminie 5 dni roboczych podpiszą protokół odbioru wykonania usługi do którego ma zastosowanie postanowienie pkt 4 odpowiednio;
  - 8) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa ponownie została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
    - a) odmówić odbioru wykonania usługi, wówczas odmowa odbioru wykonania usługi jest równoznaczna z niewykonaniem tej usługi i niewykonaniem całego Zamówienia, oraz naliczyć karę umowną, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt 1, lub
    - b) przekazać pisemnie Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie;
  - 9) jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 8 lit. b, wówczas postanowienia pkt 5, 6 i 7 oraz pkt 8 lit. a stosuje się odpowiednio;
2. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, Strony podpiszą protokół odbioru wykonania usługi w następnym dniu roboczym po jej uruchomieniu. Do protokołu odbioru stosuje się postanowienie pkt 4 odpowiednio.
  3. Na potrzeby rozliczenia z tytułu świadczenia usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 Strony uzgodniły, że:
    - 1) okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy;
    - 2) nie później niż 7 dni roboczego każdego miesiąca Wykonawca przygotowuje i przekaże Zamawiającemu raport miesięczny za poprzedni miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi utrzymania Serwisu. Forma raportu zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym w terminie 15 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. Raport musi zawierać co najmniej informacje o liczbie zgłoszonych błędów i wad, statusie zgłoszeń oraz czasie ich rozwiązania albo o ich braku, oraz o spełnieniu wymagań dotyczących wydajności i niezawodności, o których mowa w SOPZ stanowiącym Załącznika nr 3 do umowy. Zamawiający dokona odbioru usługi za każdy miesiąc odrębnie, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania raportu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Odbiór wykonania usługi zostanie potwierdzony podpisanym przez Strony protokołem odbioru, do którego ma zastosowanie postanowienie pkt 3 odpowiednio.
  4. Strony uzgadniają, że w razie zawinionego uchylania się przez Wykonawcę od podpisania któregośkolwiek z protokołów odbioru w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu podpisanego przez Zamawiającego, Zamawiający może z upływem tego terminu uznać treść sporządzonego przez siebie projektu protokołu za zaakceptowany przez Wykonawcę.

## § 5. Przekazanie Zamawiającemu Serwisu

Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, w ciągu 5 dni roboczych od dnia wykonania całego Zamówienia lub na każde żądanie Zamawiającego, jednak nie częściej niż raz na kwartał, kodów źródłowych Serwisu, o których mowa w SOPZ stanowiącym Załączniku nr 3 do Umowy, oraz haseł umożliwiających prawidłowe korzystanie z Serwisu oraz jej modyfikację przez Zamawiającego, wraz z pełną kopią zapasową Serwisu.

## § 6. Zapewnienie prawidłowego działania Serwisu

1. Wykonawca zapewni prawidłowe działanie Serwisu od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, do dnia wykonania całego Zamówienia. W tym celu Wykonawca zapewni Zamawiającemu naprawę:
  - 1) wykrytych podczas eksploatacji Serwisu wad;
  - 2) błędów ujawnionych w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją używania Serwisu.
2. W wykonaniu obowiązków, o których mowa w ust. 1, Wykonawca będzie:
  - 1) zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń Zamawiającego o wadach i błędach telefonicznie w dni robocze w godz. 8.00-17.00 na dedykowany numer telefonu udostępniony przez Wykonawcę lub poprzez udostępniony przez Wykonawcę elektroniczny system przyjmowania zgłoszeń udostępniony w sieci Internet -w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku);
  - 2) zobowiązany do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpiecznego funkcjonowania Serwisu, tak by nie doszło do jakiegokolwiek incydentu bezpieczeństwa, o którym mowa w SOPZ stanowiącym Załącznika nr 3 do Umowy;
  - 3) reagował (tzn. potwierdzał przyjęcie zgłoszenia i podejmował działania zmierzające do usunięcia błędu lub wady) na każdy błąd lub wadę typu:
    - a) A (tj. błąd lub wada w działaniu Serwisu, objawiające się brakiem dostępności usługi, niemożnością prawidłowej eksploatacji przez użytkowników lub podatnością systemu na nieuprawniony dostęp) w czasie 120 minut od momentu otrzymania zgłoszenia oraz naprawi taki błąd w czasie nie przekraczającym 4 godzin liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia;
    - b) B (tj. błąd lub wada w działaniu Serwisu, objawiające się nieprawidłowym działaniem funkcji użytkowych jednego lub wielu jej elementów, pozostałe elementy pracują prawidłowo i dalsza eksploatacja Serwisu jest możliwa, chociaż w ograniczonej funkcjonalności) w czasie 12 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia oraz naprawi taki błąd w czasie nie przekraczającym 48 godzin liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia,
    - c) C (tj. inny błąd lub wada w działaniu Serwisu, niebędący błędem typu A lub błędem typu B) w czasie 72 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia oraz naprawi taki błąd w czasie nie przekraczającym 360 godzin liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że obowiązki, określone w ust. 2, będą wykonywane z należytą starannością oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej, a Zamawiający umożliwieni Wykonawcy dokonanie naprawy wad i błędów wskazanych w zgłoszeniach.

## § 7. Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony ustalają, że za wykonanie całego zamówienia Wykonawca otrzyma łącznie wynagrodzenie w kwocie .....zł (słownie: ..... ) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie) brutto. Na wynagrodzenie, określone w ust. 1, składają się kwoty opisane niżej:

- a) z tytułu usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 – w wysokości zł (słownie: złotych 00/100) netto co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie: /) brutto;
  - b) z tytułu świadczenia usługi, o której mowa w § 2 ust.1 pkt 3 kwota rozliczana za każdy miesiąc kalendarzowy w wysokości ..... zł (słownie: ..... ) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę ..... zł (słownie: ..... ) brutto, przy czym w razie świadczenia usługi przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi, dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi równowartość 1/30 wynagrodzenia miesięcznego.
2. Kwoty wynagrodzeń, określone w ust. 1 zaspokajają wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonywania Zamówienia.
  3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wartość autorskich praw majątkowych do wszystkich utworów powstałych w wyniku wykonania Zamówienia, o których mowa w § 2, do maksymalnej wysokości: .....zł brutto.
  4. Zapłata wynagrodzenia, następować będzie każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ..... w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawę wystawienia faktury VAT stanowi protokół odbioru sporządzony zgodnie z § 4. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej. Faktura zostanie przesłana z adresu e-mail Wykonawcy: .....na adres e-mail Zamawiającego: .....
  5. Zmiana numeru rachunku, o którym mowa w ust. 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie stanowi zmiany treści umowy w rozumieniu § 14.
  6. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
  7. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
  8. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie.

### **§ 8. Prawa autorskie**

1. W ramach wynagrodzenia Wykonawca:
  - 1) przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w wyniku wykonania Zamówienia;
  - 2) zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnego prawa autorskiego;
  - 3) przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.
2. Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 1, następuje:
  - 1) z chwilą przekazania utworów Zamawiającemu,
  - 2) bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy i nośników, w zakresie następujących pól eksploatacji:
    - a) utrwalanie jakiegokolwiek techniką audiowizualną, niezależnie od standardu, systemu i formatu, zwielokrotnienie utrwalonych egzemplarzy utworów lub ich części, przepisanie utwaleń na inną technikę, rodzaj zapisu, system, nośnik, zwielokrotnianie utrwalonych egzemplarzy,
    - b) publiczne prezentowanie i nadawanie, w tym za pomocą wizji lub fonii przewodowej lub bezprzewodowej przy pomocy jakichkolwiek środków technicznych niezależnie od standardu, systemu, formatu, w tym nadawanie za pośrednictwem satelity, transmisję

przewodową lub bezprzewodową przy pomocy jakichkolwiek środków technicznych; wykonywanie lub odtwarzanie służące do celów informacyjnych i marketingowych, na wewnętrznych i zewnętrznych pokazach, jakąkolwiek techniką, niezależnie od standardu, systemu i formatu oraz zamieszczanie w sieci Internet, w szczególności na stronach Zamawiającego oraz w celu autopromocji na stronach i portalach zewnętrznych, jak np.: youtube.com,

- c) wprowadzanie do pamięci komputera i sporządzanie kopii tych zapisów dla celów eksploatacji, o której mowa w umowie, umieszczanie na własnej stronie internetowej Zamawiającego, jak i w celu autopromocji na stronach i portalach dedykowanych,
  - d) trwale lub czasowe zwielokrotnianie komputerowego zapisu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
  - e) opracowanie, aranżacja, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w zapisie komputerowym, z prawem do zwielokrotniania rezultatów tych zmian;
  - f) elektroniczne udostępnianie,
  - g) sporządzania wersji obcojęzycznych z całości lub części utworów.
3. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy innym podmiotom, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z podwykonawcami stosownych umów umożliwiających przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1, o ile rezultatem wykonania części Umowy przez podwykonawcę będzie utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
  4. Równocześnie z nabyciem autorskich praw majątkowych do utworów Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy i nośników, na których utwory zostały utrwalone.
  5. Wykonawca wyraża zgodę i zobowiązuje się względem Zamawiającego do ograniczenia korzystania z przysługujących mu autorskich praw osobistych, w szczególności poprzez nieujawnienie swojego autorstwa na utworach powstałych w wyniku wykonania przez Wykonawcę Zamówienia.
  6. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystywanie informacji o wykonanym przez Wykonawcę Zamówieniu w materiałach prezentujących doświadczenie Wykonawcy oraz na stronie internetowej Wykonawcy.
  7. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. – o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191, z późn. zm.) i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich, a utwory przekaże Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z utworów uzyskanych na podstawie niniejszej umowy przez Zamawiającego lub jego następców prawnych narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszystkie koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub jego następcy prawnemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania, w tym koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.
  8. Wykonawca, najpóźniej w dniu przekazania utworów, przedłoży Zamawiającemu oświadczenie wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 Umowy.

### **§ 9. Podwykonawstwo**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Zamówienia podwykonawcom.
2. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie Zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.

### **§ 10 Zasady wizualizacji**

Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad wizualizacji określonych w SOPZ stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.

### § 11 Ochrona danych osobowych

1. Na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1) zwanego dalej RODO, Zamawiający jako Administrator powierza Wykonawcy jako Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy, w imieniu i na rzecz Zamawiającego na warunkach określonych w umowie.
2. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności, w tym w szczególności przepisów RODO.
3. Zakres danych osobowych powierzonych Wykonawcy przez Zamawiającego do przetwarzania obejmuje: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, nazwa firmy lub instytucji, beneficjentów-bohaterów wpisów na blogu oraz cookies użytkowników.
4. Powierzone przez Zamawiającego do przetwarzania dane osobowe mogą być przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji zadania, o którym mowa w § 2 i w terminie obowiązywania umowy.
5. Realizując cel, o którym mowa w § 2 Wykonawca dokonuje czynności przetwarzania danych osobowych, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia, niniejszej umowie oraz poleceń i instrukcji Zamawiającego.
6. Serwer, na którym będzie utrzymywany Serwis musi znajdować się w Polsce lub w jednym z państw Unii Europejskiej z uwagi na wymagania RODO i wykluczenie możliwości transferu/ przetwarzania danych przez państwa trzecie.
7. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO;
  - 2) nie tworzenia kopii dokumentów innych niż niezbędne do realizacji umowy;
  - 3) zobowiązania swoich pracowników do zachowania powierzonych do przetwarzania danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO, także po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy;
  - 4) trwałego i nieodwracalnego usunięcia danych osobowych ze wszystkich nośników będących w posiadaniu Wykonawcy nie później niż w terminie 7 dni od dnia podpisania przez Strony ostatecznego protokołu odbioru i niezwłocznego przekazania Zamawiającemu oświadczenia, w którym potwierdzi, że nie posiada żadnych danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone niniejszą Umową;
  - 5) udzielenia pomocy Zamawiającemu, w niezbędnym zakresie, podczas wywiązywania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, o których mowa w rozdziale III RODO, oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
  - 6) udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, wszelkich informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych
8. Do przetwarzania powierzonych danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby zatrudnione u Wykonawcy, posiadające imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
9. Wykonawca prześle Zamawiającemu wykaz pracowników u niego zatrudnionych, wyznaczonych do przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

10. Wykonawca wyda pracownikom, o których mowa w ust. 8, upoważnienia, o których mowa w ust. 7.
11. Wydanie upoważnień, o których mowa w ust. 7, nastąpi po zapoznaniu się pracowników Wykonawcy, o których mowa w ust. 8, z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.
12. Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, poinformuje Zamawiającego o:
  - 1) wszelkich przypadkach naruszenia obowiązków Wykonawcy dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego wykorzystania;
  - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez organ nadzorczy, Policję lub sąd.
13. W przypadku wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych, mogącego powodować w ocenie Zamawiającego wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, na wniosek i zgodnie z zaleceniami Zamawiającego, Wykonawca zawiadomi osoby, których to naruszenie ochrony danych osobowych dotyczy, bez zbędnej zwłoki.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli lub audytu zgodności przetwarzania danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) oraz RODO.
15. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub wskazanemu przez Zamawiającego podmiotowi, dokonanie kontroli lub audytu zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO, ustawą o której mowa w ust. 13 lub umową w miejscach, w których są one przetwarzane, w siedzibie Wykonawcy.
16. Wykonawca jest zobowiązany zastosować się do zaleceń Zamawiającego dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, wynikających z kontroli lub audytu przeprowadzonej na podstawie ust. 13 i 14.
17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem przepisów RODO, a także za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z umową.
18. Zamawiający nie upoważnia Wykonawcy do dalszego powierzenia, powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w imieniu i na rzecz Zamawiającego innym podmiotom.
19. Roszczenie o wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przetwarzania danych osobowych jest zaspokojone w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy.

## **§ 12 Prawo audytu**

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu wykonywania Zamówienia przez Wykonawcę, w szczególności w celu ustalenia, czy Zamówienie jest wykonywane zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie lub zgodnie z warunkami lub planami uzgodnionymi przez Strony w trakcie wykonywania Zamówienia, zwanego dalej „audytem”.
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo wstępu upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego do siedziby Wykonawcy lub innych miejsc wykonywania Zamówienia w celu przeprowadzenia audytu.
3. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu wybranej przez siebie osobie trzeciej.
4. Zamawiający zobowiązuje się poinformować poprzez e-mail Wykonawcę o planowanym audycie z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni roboczych przed jego rozpoczęciem, wskazując cel i zakres audytu oraz podając imienną listę audytorów upoważnionych w imieniu Zamawiającego do przeprowadzenia audytu.
5. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) udostępnić audytorom wszelką dokumentację związaną z wykonywaniem Zamówienia;

- 2) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych;
  - 3) zastosować się do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w uzgodnionym przez Strony terminie.
6. W sprawach spornych dotyczących niezastosowania się przez Wykonawcę do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo zlecić przeprowadzenie ponownego audytu podmiotowi niezależnemu od którejkolwiek ze Stron, wybranemu przez Zamawiającego. Jeżeli wnioski z tak zleconego audytu będą wskazywać na nieprawidłowości w wykonywaniu Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Zamawiający może żądać od Wykonawcy zwrotu kosztów tego audytu. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kosztów wskazanych w zdaniu poprzednim w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w stosownym, pisemnym żądaniu, nie krótszym jednak niż 30 dni roboczych.

### **§ 13 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w razie niewykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 –w wysokości 25% kwoty brutto wskazanej w § 7 ust 1 lit a;
2. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi, o której mowa w § 2 ust 1 pkt 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 pkt 1 lit a, przy przekroczeniu terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 do liczby dni zwłoki nie wliczane są czasy określone w procedurze odbioru, o której mowa w § 4;
3. Za każdy przypadek nienależytego wykonania (innego niż zwłoka) usługi, o której mowa w § 2 ust 1 pkt 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 lit a;
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie:
  - 1) 100,00 zł (słownie: sto zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Błędu typu A, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a;
  - 2) 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Błędu typu B, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b;
  - 3) 20,00 zł (słownie: dwadzieścia zł 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Błędu typu C, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. c;
5. Za każdy dzień zwłoki w należyтым wykonaniu zaleceń audytu, o którym mowa w § 12, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,25% kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20% kwoty brutto całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1.
7. Naliczone kary umowne będą sumowane.
8. W razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z dowolnego wynagrodzenia Wykonawcy kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy.
9. Zamawiający ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jęgo rzecz kary umowne.



### § 14 Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być wprowadzone w drodze aneksu do Umowy, za wyjątkiem przypadków przewidzianych w Umowie, w których jej zmiana wymaga jedynie uprzedniego zawiadomienia drugiej Strony.

### § 15 Rozwiązanie umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie zrealizuje przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust 1 pkt 1 i 2 w terminach wskazanych w § 3 ust. 1 i 2. Odstąpienie od umowy zostanie zrealizowane w terminie 15 dni roboczych od momentu przekroczenia terminów, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Wykonawca zaniecha realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, pkt. 3 tj. w sposób nieprzerwany nie będzie realizował wskazanej usługi przez okres co najmniej kolejnych 7 dni roboczych. W tej sytuacji Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za zrealizowany przedmiot umowy do dnia jej wypowiedzenia.

### § 16 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm.), oraz przepisów wskazanych w § 8 ust. 7 oraz w § 11 ust. 13.
2. Do kontaktów w sprawie umowy upoważnione są następujące osoby:  
w imieniu Zamawiającego:.....  
w imieniu Wykonawcy:.....
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 2 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 14.
4. Spory powstałe pomiędzy Stronami na tle niniejszej Umowy rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego i w jednym dla Wykonawcy.
6. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1: Pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego;
  - 2) Załącznik nr 2: Odpis z właściwego rejestru KRS Wykonawcy;
  - 3) Załącznik nr 3: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
  - 4) Załącznik nr 3a: Schemat Serwisu
  - 5) Załącznik nr 3b: Schemat Serwisu w wersji responsywnej
  - 6) Załącznik nr 4: Oferta Wykonawcy

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**