



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 22 listopada 2023 r.

Znak: WZPS-3.431.4.3.2023.DW

**Pani
Malwina Rejent
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Dom Kombatanta
i Pioniera Ziemi Szczecińskiej”
w Szczecinie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 21-22 września 2023 r. kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta i Pioniera Ziemi Szczecińskiej” w Szczecinie, przeznaczonym dla osób w podeszłym wieku i osób przewlekle somatycznie chorych.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące realizacji na rzecz mieszkańców usług opiekuńczych, polegających na udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych oraz utrzymaniu higieny osobistej, określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 z późn. zm.). Ustaień kontroli dokonano na dni: 21 i 22 września 2023 r.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 26 października 2023 r., do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami.¹

Dom Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta i Pioniera Ziemi Szczecińskiej” w Szczecinie przeznaczony jest dla 251 osób w podeszłym wieku i osób przewlekle somatycznie chorych. Dom prowadzony jest przez Prezydenta Miasta Szczecin, na podstawie zezwolenia Wojewody Zachodniopomorskiego wydanego na czas nieokreślony, decyzją nr PS.1.JJ.9013.4/09 z dnia 23 czerwca 2009 r. Zgodnie z *Regulaminem organizacyjnym Domu* pracą Domu kieruje Dyrektor.

W myśl § 5 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej dom zobowiązany jest do świadczenia usług opiekuńczych polegających na udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji i niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że bezpośredniej pomocy mieszkańcom Domu w czynnościach opiekuńczych udziela 116 pracowników, zatrudnionych w wymiarze 111,25 etatu. Analiza grafików pracy wykazała, że w dniu 21 września 2023 r. średnio w ciągu dnia na 1 osobę personelu opiekuńczego przypadało od 6 do 9 mieszkańców (dodatkowo działania na rzecz mieszkańców realizowane były przez 3 pracowników socjalnych i psychologa), natomiast na zmianie nocnej na 1 osobę personelu opiekuńczego przypadało 22 mieszkańców. W dniu 22 września 2023 r. średnio w ciągu dnia na 1 osobę personelu opiekuńczego przypadało od 6 do 8 mieszkańców (dodatkowo działania na rzecz mieszkańców realizowane były przez 3 pracowników socjalnych i psychologa), natomiast na zmianie nocnej na 1 osobę personelu opiekuńczego przypadało 22 mieszkańców.

Zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej *Dom funkcjonuje w oparciu o indywidualne plany wsparcia mieszkańca domu, opracowywane z jego udziałem, jeżeli udział ten jest możliwy ze względu na stan zdrowia i gotowość uczestnictwa w nim mieszkańca.*

W celu dokonania oceny realizacji na rzecz mieszkańców usług opiekuńczych podczas kontroli analizie poddano dokumentację indywidualną 12 losowo wybranych mieszkańców Domu. Stwierdzono, że w każdym kontrolowanym przypadku w *Indywidualnym Planie Wsparcia Mieszkańca* ustalony został szczegółowy zakres usług opiekuńczych, w tym: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych oraz pielęgnacja. W zależności od stanu zdrowia mieszkańca planowana pomoc obejmuje: całkowitą pomoc lub asystowanie przy kąpieli, obcinanie paznokci, wymianę pieluchomajtek, toaletę wg potrzeb, pranie rzeczy osobistych, pomiary parametrów życiowych, wymianę bielizny osobistej i pościelowej, karmienie, podawanie leków, sadzanie na wózek, ubieranie i rozbieranie, profilaktykę przeciwoleżynową, wykonywanie toalety porannej i wieczornej. *Plany opracowane zostały w miarę możliwości z udziałem mieszkańca.*

Analizie poddano również *Raporty opiekunów* z dnia 21 września 2023 r. oraz *Zeszyt raportów pielęgniarских* z dnia 21 września 2023 r., w których potwierdzona została realizacja na rzecz mieszkańców ww. czynności. Ponadto w *Zeszycie raportów pielęgniarских* znajdowały się informacje ogólne dotyczące stanu zdrowia mieszkańców, wpis dotyczący wezwania pogotowia, informacja o wizycie lekarza neurologa, informacja o wizycie u lekarza urologa oraz w poradni chirurgicznej.

W trakcie kontroli dokonano wizytacji 22 pokoi mieszkalnych, z uwzględnieniem pokoi zamieszkiwanych przez osoby leżące. Stwierdzono, że w pokojach prowadzone były na rzecz mieszkańców czynności higieniczne, rehabilitacja przyłóżkowa, oklepywanie oraz czynności porządkowe (sprzątanie, zmiana pościeli). Pomieszczenia były czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów. Podczas oględzin potwierdzono sprawność funkcjonowania systemu przyzywowo-alarmowego. Zespół kontrolujący zwrócił się do kilku mieszkańców z prośbą o wyrażenie opinii na temat jakości zapewnianej opieki, mieszkańcy nie zgłaszali w tym zakresie zastrzeżeń.

Ponadto, w celu uzyskania opinii mieszkańców na temat organizacji i świadczenia usług opiekuńczych, zespół kontrolujący spotkał się z Radą Mieszkańców, która nie wniosła uwag w tym zakresie. Na podstawie analizy *Rejestru skarg i wniosków* ustalono, że w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli mieszkańcy Domu nie wnosili skarg i wniosków dotyczących jakości świadczonych usług.

Dodatkowo ustalono, że w Domu przebywa 69 mieszkańców (na 244 mieszkańców ogółem – wg stanu na dzień kontroli), którzy w ocenie skali Barthel otrzymali 40 lub mniej punktów, co kwalifikuje ich do objęcia pielęgniarstwą opieką długoterminową - finansowaną w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Stwierdzono, że opieką długoterminową objętych jest aktualnie 48 osób, co nie zabezpiecza w pełni potrzeb. Powyższe wynika z braku możliwości zapewnienia takich świadczeń w pełnym zakresie przez podmiot leczniczy aktualnie współpracujący z DPS.

Sklasyfikowanie w skali Barthel do 40 pkt świadczy o znacznym braku samodzielności mieszkańców w podstawowych obszarach ich funkcjonowania, przy jednoczesnym występowaniu dodatkowych schorzeń, przekłada się na wzmożone zapotrzebowanie kadrowe w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym. Może to skutkować dodatkowym obciążeniem pielęgniarek zatrudnionych w Domu, do zadań których nie należy świadczenie pielęgniarstwą opieki długoterminowej.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam

jako zalecenie zwykłe:

kontynuować działania w kierunku objęcia mieszkańców, którzy w ocenie skali Barthel otrzymali 40 lub mniej punktów, pielęgniarstwą opieką długoterminową finansowaną ze środków NFZ.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższego zalecenia w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

.....
- właściwy podpis na oryginale -

Do wiadomości:

Pan Piotr Krzystek

Prezydent Miasta Szczecin