**Załącznik nr 1 do Umowy nr ………………..**

|  |
| --- |
| **Opis Systemu** |

# System Teleinformatyczny Platforma dostępu do danych (PDDD) realizuje w swojej architekturze następujące funkcjonalności:

* 1. Dostęp do Systemu Rejestrów Państwowych (SRP) w oparciu o udostępnione usługi pozwalające na dostęp do danych zawartych w bazie Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności. System realizuje zapytania oparte o dane ewidencyjne osób fizycznych.

W systemie wykorzystywane są następujące rodzaje zapytań:

1. Weryfikacja danych osobowych
2. Uzupełnienie danych o osobie
3. Identyfikacja osób
   1. Dostęp do Systemu e-Podatki w oparciu o udostępnioną usługę e-Dochody pozwalającą na pozyskanie danych finansowych osób fizycznych zawartych w bazie e-Podatki.

System realizuje zapytania oparte o dane osobowe oraz dane informujące o roku złożenia zeznań podatkowych osób fizycznych. W systemie obsługiwane są zapytania pozwalające uzyskać informacje o przychodach uzyskanych przez osobę fizyczną oraz należnych podatkach.

* 1. Dostęp do Systemu KRK w oparciu o udostępnione usługi pozwalające na pozyskiwanie danych z Krajowego Rejestru Karnego.

W systemie wykorzystywane są następujące rodzaje zapytań:

1. Udostępnienie danych o osobach
2. Udostępnienie danych o podmiotach zbiorowych

# Architektura Systemu.

* 1. System składa się z 2 serwerów aplikacyjnych, 2 bazodanowych oraz 4 kontrolerów Active Directory pozwalający na autoryzację logujących się do systemu użytkowników. Poniższy diagram przedstawia infrastrukturę sprzętową - serwery, stacje robocze oraz niektóre połączenia logiczne między poszczególnymi elementami, a nie faktyczną liczbę fizycznych dostępnych / realizowanych interfejsów przez dane urządzenia.
  2. W wyjątkowych sytuacjach na diagramie mogą występować także inne urządzenia typu skaner lub duplikator z uwagi na ich szczególne znaczenie dla działania systemu oznaczające integrację urządzenia z elementem oprogramowania użytkowego.
  3. Na diagramie wdrożenia dostępnym do wglądu bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego pominięto:
  4. elementy takie jak np.: czytniki kodów kreskowych, drukarek, które nie wymagały specjalnych prac dostosowawczych (programistycznych) w elementach systemów.
  5. szczegółową infrastrukturę sieciową, zaznaczając tylko miejsca gdzie następuje komunikacja za pomocą sieci WAN.
  6. oprogramowanie narzędziowe (technologie) monitorujące i zabezpieczające takiego typu jak oprogramowanie do backup-u lub monitorowania pracy środowiska
  7. integracje z innymi systemami informatycznymi realizowanymi w sposób inny niż automatyczny np. użytkownik za pomocą pliku wsadowego importuje zamieszczone w nim dane do systemu.

# Infrastruktura Sieciowa Systemu

Wszystkie serwery, stacje robocze oraz sieciowe elementy aktywne (switche) realizujące funkcjonalności sieci LAN posiadają przepustowość minimum 100 Mbit/s (Ethernet), niezależnie czy mówimy komunikacji w centrali czy też w wydziałach rejestrowych Sądów Rejonowych, Okręgowych czy Apelacyjnych. Sieć WAN realizowana jest poprzez łącza dedykowane o przepustowości nie mniejszej niż 1 Mbit/s. Za prawidłowe działanie tych elementów infrastruktury sieciowej oraz łączy telekomunikacyjnych jak i za zapewnienie nowych elementów lub ich serwis odpowiada Zamawiający.

# Infrastruktura Sprzętowa Systemu

System PDDD funkcjonuje w oparciu o serwery tylko i wyłącznie wirtualne. Serwery wirtualne w całości utrzymywane są przez rozwiązanie VMWare v 5.1. Za prawidłowe działanie hostów technologii VMWare oraz składowych infrastruktury jej elementów jak i za dostawę nowych elementów tej infrastruktury odpowiada Zamawiający.

# Infrastruktura Oprogramowania Gotowego Systemu

Stacje robocze (terminale) mają zainstalowany jeden z następujących systemów operacyjnych:

* Windows 7 Professional
* Windows 8 Professional
* Windows 10

# Wykaz wykorzystywanego oprogramowania

*W systemach**wykorzystywane jest następujące oprogramowanie.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Typ**  **Oprogramowania** | **Producent**  **Nazwa oprogramowania (wersja)** | | **Informacje dodatkowe** |
| **Platforma Dostępu do Danych** | | | |
| System Operacyjny | | Windows Server 2008 R2 Enterprise |  |
| Serwer aplikacji | | Tomcat ver 9.0 |  |
| Serwer Bazodanowy- | | PostgresSQL ver 9.3 |  |
| Oprogramowanie do komunikacji | | Menadżer zapytań (QM) |  |
| Oprogramowanie do backup-u | | Oprogramowanie dedykowane dla rozwiązań VMWare | Oprogramowanie dedykowane w MS |
| Przeglądarki internetowe | | Microsoft Internet Explorer 8 i wszystkie wersje wyższe |  |
| Oprogramowanie  Na stacjach roboczych i serwerach | | Sterowniki urządzeń dostarczanych wraz z urządzeniami | Sterowniki urządzeń dostarczanych wraz z urządzeniami |
| Oprogramowanie do monitorowania platformy Windows | | Microsoft System Center Agent | Wykorzystywane tylko w centrali Ministerstwa Sprawiedliwości |

Jeżeli w ramach wyszczególnionego oprogramowania wchodzi inne oprogramowanie Zamawiający nie jest zobowiązany wyszczególnić go na powyższej liście. Ponadto jeżeli nie określono systemu operacyjnego przy oprogramowaniu należy przyjąć je jako oprogramowanie standardowe w ramach platformy Windows.

Zamawiający zastrzega możliwość, że przedstawione wersje oprogramowania są wersjami najstarszymi w rzeczywistym systemie mogą występować nowsze wersje oprogramowania.

Zamawiający będzie dążył do ujednolicenia posiadanej infrastruktury oprogramowania gotowego w systemach przez siebie posiadanych, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu efektywności. W takim wypadku będzie wykonywał modyfikacje i zmianę technologii z powyższej listy oraz z listy dotyczącej nowych kierunków rozwoju.

Za dostarczenie licencji do powyższego oprogramowania jak i zakup uaktualnień oprogramowania odpowiada Zamawiający.

# Backup, Prace Technologiczne i Serwisowe Systemu

Backup danych Sytemu PDDD wykonywany jest automatycznie w wyznaczonym do tego celu oknie serwisowym. Prace technologiczno-serwisowe np.: instalacja nowej wersji aplikacji, instalacja poprawek systemowych wykonywane są również poza godzinami dostępności systemu dla użytkowników końcowych - zgodnie z przyjętym standardem w Ministerstwie Sprawiedliwości (w wyznaczonym do tego celu oknie serwisowym).

# Środowisko Testowe i Developerskie

System PDDD posiada w pełni funkcjonalne środowisko testowe, jednakże nie posiada środowiska deweloperskiego. Zamawiający w ramach podpisania nowej umowy rozważa możliwość utworzenia w pełni funkcjonującego takiego typu środowiska.

# Bazy danych

W systemie funkcjonują bazy danych pracujące w technologii Postresql Szacunkowa wielkość jednej bazy to ok. 40 GB z rocznym przyrostem 7 GB.

# Wybrane parametry Biznesowe systemu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametry Biznesowe systemu** | ***Wartość*** | ***Jednostka*** |
| Platforma Dostępu Do Danych | | |
| Liczba użytkowników systemu | 30 000 | osób |
| Liczba jednostek | 430 | Sądy |
| Czas Dostępności systemu | poniedziałek – niedziela  7:00-18.00 | Zakres Dni/ Zakres godzin |
| Liczba zapytań kierowanych przez użytkowników | 6 000 000 | rocznie |
|  |  |  |
| **Parametry Utrzymaniowe systemu** | ***Wartość*** | ***Jednostka*** |
| Liczba problemów zgłaszanych przez użytkowników | 1000 | rocznie |
| Liczba problemów zgłaszanych przez Administratorów | 100 | rocznie |
| Liczba błędów systemu | 150 | rocznie |
| Liczba niestandardowych zapytań do bazy danych | 50 | rocznie |

# Kierunki Rozwoju Technologicznego

Zamawiający rozważa dokonanie integracji systemu z siostrzanym systemem   
NOE-SAD realizującym podobny typ zapytań. Tym sposobem w systemie mogą pojawiać się nowe usługi które poszerzą obecny zakres przetwarzanych danych. Realizacja powyższych zadań będzie wykonywana w ramach godzin przeznaczonych na modyfikację systemu.

# Kierunki Rozwoju Biznesowego

Planowane godziny na modyfikacje będą przeznaczane na wykonanie bieżących modyfikacji systemu wynikających z zaistniałych potrzeb biznesowych Głównego Użytkownika oraz realizacji usługi pozwalającej na pozyskiwanie danych z Centralnej Bazy Danych Osób Pozbawionych Wolności (NOE-SAD).