

**Procedura dotycząca zapewnienia dostępności komunikacyjnej, architektonicznej i cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu**

**Podstawy prawne:**

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U.2024.1411 t.j).
2. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r., o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych ( Dz. U. 2023 poz. 1440).
3. Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się t. j. Dz. U. z 2023 poz. 20).

**Zakres i cel procedury:**

1. Procedura określa podstawowe działania jakie Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu podjął w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, komunikacyjnej i cyfrowej.
2. Każda osoba zatrudniona w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu, niezależnie od postanowień niniejszej procedury ma obowiązek udzielenia wszelkiej pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami przebywającymi na terenie siedziby Wojewódzkiego Inspektoratu oraz zwracającym się z prośbą o wsparcie drogą telefoniczną, listowną czy mailową.

**Dostępność komunikacyjna:**

1. Osoby niesłyszące mogą skorzystać na terenie Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu z usług tłumacza migowego.
2. Osoba ze szczególnymi potrzebami zgłasza zamiar skorzystania z usług tłumacza migowego 2-3 dni robocze przed planowaną wizytą w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu, zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.
3. W sytuacjach wyjątkowych osoba ze szczególnymi potrzebami zgłasza zamiar skorzystania z usług tłumacza migowego 1 dzień przed planowaną wizytą w Wojewódzkim Inspektoracie, a w przypadkach nagłych, o ile będzie to możliwe, pomoc tłumacza zostanie udzielona natychmiast.
4. Zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:
  - na adres e-mail: [joanna.madaj-strozyk@poznan.piorin.gov.pl](mailto:joanna.madaj-strozyk@poznan.piorin.gov.pl)
  - poprzez sms pod nr telefonu 607 448 054



### **Dostępność architektoniczna:**

1. Każda osoba, a zwłaszcza osoba ze szczególnymi potrzebami wchodząca na teren Wojewódzkiego Inspektoratu może uzyskać od pracowników Biura Obsługi Klienta już przy wejściu do budynku wszelkie informacje o rozkładzie pomieszczeń w Wojewódzkim Inspektoracie i możliwościach dotarcia do wskazanego przez niego punktu/ pomieszczenia.
2. Pracownik Biura Obsługi Klienta widząc osobę ze szczególnymi potrzebami, która przybyła do Wojewódzkiego Inspektoratu i/lub zwróciła się do niego o pomoc, przeprowadza wstępną, ogólną rozmowę w celu ustalenia charakteru sprawy i udziela koniecznych informacji, które pomogą dotrzeć jej do określonej komórki organizacyjnej w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu.
3. Pracownik Biura Obsługi Klienta, w sytuacjach wyjątkowych czyli wówczas, kiedy osoba ze szczególnymi potrzebami z powodu nagłego przypadku nie zgłosiła wcześniej prośby o udzielenie wsparcia w postaci osoby asystującej, powiadamia o takiej konieczności koordynatora ds. dostępności
4. W przypadku, kiedy osoba ze szczególnymi potrzebami była już wcześniej umówiona w konkretnej sprawie i zgłosiła chęć skorzystania z określonego wsparcia w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu, wówczas wcześniej wyznaczony pracownik Wojewódzkiego Inspektoratu zobowiązany jest czekać na osobę ze szczególnymi potrzebami o umówionej godzinie przy wejściu do Inspektoratu.

### **Dostępność cyfrowa:**

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami, w każdym przypadku, w którym wystąpi problem z dostępnością strony <http://piorin.gov.pl/wiorin/wielkopolskie/> może zwrócić się do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu z wnioskiem o zapewnienie dostępu alternatywnego.
2. Dostęp alternatywny będzie polegał w szczególności na odczytaniu przez pracownika Działu Informatyki niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.
3. Zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:
  - drogą mailową na adres [it-poznan@piorin.gov.pl](mailto:it-poznan@piorin.gov.pl)
  - pod nr telefonu 61 860 59 03
  - listownie na adres siedziby Wojewódzkiego Inspektoratu korzystając np. ze wzoru wniosku stanowiącego załącznik do niniejszej procedury
  - składając wniosek w Biurze Obsługi Klienta

Załącznik  
do Procedury dotyczącej zapewnienia  
dostępności komunikacyjnej, architektonicznej i cyfrowej  
osobom ze szczególnymi potrzebami  
w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu

Poznań, dnia .....

## WNIOSEK

.....

imię i nazwisko

.....

nr telefonu kontaktowego

.....

adres poczty elektronicznej

Zwracam się z prośbą o udzielenie wsparcia podczas mojej wizyty w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu, polegającego na zapewnieniu pomocy:

( właściwe zaznaczyć „x”)

tłumacz języka migowego

osoby zapewniającej wsparcie w zakresie: (proszę wpisać w jakim ?)

.....  
.....  
.....  
.....

Wspomniana pomoc będzie mi potrzebna do załatwienia następującej sprawy

( krótki opis sprawy)

.....  
.....  
.....

w dniu ..... w godzinach od: ..... do.....

.....

( data i podpis)

