



WOJEWODA ŁÓDZKI

RPS-III.431.10.2022

Łódź, 13 grudnia 2022 r.

Pani Agnieszka Rosińska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej w Łodzi
ul. Podgórna 2/14

Uprzejmie informuję, że w wyniku kontroli doraźnej przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej w Łodzi ul. Podgórna 2/14 w dniu 30 sierpnia 2022 r. stwierdzono nieprawidłowości polegające na ograniczaniu praw Mieszkańców m.in. poprzez niewłaściwe stosowanie procedur przymusu bezpośredniego, braku prowadzonej w tym zakresie dokumentacji, ograniczanie wolnych wyjść Mieszkańcom, izolowanie oraz stosowanie kar, a także uchybienia w zakresie świadczenia usług bytowych poprzez ograniczenie dostępu do sanitariatów w tym: zamykanie łazienek na klucz, oraz wykorzystywanie tych pomieszczeń jako magazynu do składowania pampersów oraz sprzętów służących do pielęgnacji Mieszkańców, w tym ograniczenie dostępu do kąpieli w wannie, co naruszało art. 55 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) - dalej: u.p.s. oraz § 5 pkt 3 j, § 6. 1. pkt 1 c, pkt 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 734) w związku z ustawą o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 685 ze zm.) art. 18 a, 18 b, 18 c, 18 e.

Wobec naruszenia przepisów ustawowych, mających istotny wpływ na funkcjonowanie, a przede wszystkim jakość usług świadczonych Mieszkańcom, działalność kontrolowanej jednostki należało ocenić negatywnie.

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁODZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

Przyczyną powstania ww. nieprawidłowości jest niewystarczająca znajomość przepisów prawa z zakresu pomocy społecznej oraz brak właściwego nadzoru nad działalnością Domu, co może mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie jednostki oraz jakość usług świadczonych Mieszkańcom Domu.

Odpowiedzialność za występujące nieprawidłowości, z racji pełnionej funkcji, ponosi Dyrektor Domu, który odpowiada za prawidłową organizację i funkcjonowanie jednostki.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) zalecam niezwłoczne zlikwidowanie ujawnionych w toku kontroli i opisanych szczegółowo w treści protokołu nieprawidłowości i uchybień poprzez bezwzględne stosowanie wymogów określonych w art. 55 ust.1, 2, 2a- f ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w tym dotyczących usług bytowych (sanitariaty), praw mieszkańców oraz prowadzonej dokumentacji.

Należy:

1. Wprowadzić zmiany w Regulaminie Organizacyjnym zmieniając aktualny zapis treści w § 3 pkt 4 :”Naruszenie postanowień regulaminu pociąga za sobą : ostrzeżenie ustne udzielone przez dyrektora Domu; wstrzymanie wyjść poza teren Domu; zmiana Domu” oraz zapis § 3 pkt 2 „Zabrania się palenia w pokojach; zabrania się wnoszenia alkoholu na teren Domu” co stanowi ograniczenie praw Mieszkańców zgodnie z § 5 pkt 3 j rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734)
2. Opracować i wprowadzić procedury i zasady umożliwiające realizację wymogów zawartych w art. 55 ust. 2, 2a- f u.p.s;
 - a) każdorazowo stosować zapisy określone w art. 55 ust. 2b i 2c;
 - b) procedury dotyczące stosowania przymusu bezpośredniego stosować i dokumentować zgodnie z wymogami art. 55 u.p.s., w związku z ustawą z dnia 19 sierpnia 1994 r o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2020 r. poz. 685 ze zm.),
 - c) indywidualne wyjścia mieszkańców poza teren jednostki ograniczać wyłącznie w sposób określony przepisami u.p.s. oraz o ochronie zdrowia psychicznego;
3. Zapewnić właściwe warunki bytowe mieszkańców w zakresie warunków sanitarnych poprzez udostępnianie dostosowanych do potrzeb mieszkańców sanitariatów, zgodnie z zapisami § 6 ust. 4 lit. c i d rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej

z dnia 23 marca 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734)

4. Monitorować system przyzywowo- alarmowy w związku z § 6pkt 1 c rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734)
5. Pomieszczenie przeznaczone do wyciszenia się Mieszkańca w stanie zagrażającym jego bezpieczeństwu oraz pozostałych osób należy dostosować do wymogów art. 18 e ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 685 ze zm.)

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 Pomieszczenie przeznaczone pokontrolnych prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń. W przypadku braku zastrzeżeń jednostka kontrolowana jest obowiązana w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń powiadomić Wojewodę Łódzkiego o sposobie ich realizacji przesyłając informacje na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi ul. Żeromskiego 87, 90- 502 Łódź.

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Małgorzata Pyka
**Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny
i Polityki Społecznej**

Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	4858668.15243726.14823564
Nazwa dokumentu	Zalecenia pokontrolne DPS w Łodzi ul. Podgórna 2.pdf
Tytuł dokumentu	Zalecenia pokontrolne DPS w Łodzi ul. Podgórna 2
Sygnatura dokumentu	RPS-III.431.10.2022
Data dokumentu	2022-12-13 10:11:13
Skrót dokumentu	9B7CD0E8E9BD20B23A3398C25357BA25CF7ED0CD
Wersja dokumentu	1.16
Data podpisu	2022-12-13
Podpisane przez	Małgorzata Pyka Zastępca Dyrektora Wydziału
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego
	EZD 3.112.1.1.
Data wydruku:	2023-01-25 12:09:39
Autor wydruku:	Ługowska Agnieszka