

## Opis Przedmiotu Zamówienia

**dotyczącego usługi opracowania i uruchomienia nowej wersji strony internetowej smart.gov.pl Ministerstwa Rozwoju i Technologii wraz z jej hostingiem, w tym bieżący nadzór, utrzymanie i obsługa techniczna**

### I. Postanowienia ogólne

1. Ministerstwo Rozwoju i Technologii, Departament Innowacji i Polityki Przemysłowej, z siedzibą przy Pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa, zaprasza do składania ofert w zakresie usługi opracowania i uruchomienia nowej wersji strony internetowej smart.gov.pl Ministerstwa Rozwoju i Technologii wraz z jej hostingiem i administrowaniem.
2. Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach projektu pozakonkursowego 2.4.2. pn. Monitoring Krajowej Inteligentnej Specjalizacji Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020.
3. Długość terminu związania ofertą Wykonawcy oraz Zamawiającego wynosi 45 dni od dnia poinformowania Wykonawcy o wyborze oferty.
4. Osobą uprawnioną do kontaktów roboczych w ramach niniejszego zamówienia ze strony zamawiającego jest Pani Monika Modrzejewska (email: monika.modrzejewska@mrit.gov.pl, numer telefonu: 22 411 98 39).

### II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie nowej szaty graficznej i funkcjonalności strony internetowej smart.gov.pl Ministerstwa Rozwoju i Technologii wraz z usługą hostingu w tym bieżący nadzór, utrzymanie i obsługa techniczna. Strona internetowa zostanie przeniesiona na serwer Wykonawcy. Dokumentacja techniczna strony smart.gov.pl zostanie przekazana Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Zamówienie usługi wynika z potrzeby modyfikacji bieżącego portalu (web design i poprawa funkcjonalności), zapewnienia - przez okres 2 lat - hostingu dla strony, a także bieżącej rozbudowy w wyniku pojawiających się potrzeb Zamawiającego.

Strona **smart.gov.pl** prezentuje dane, raporty i informacje o działaniach podejmowanych przez Ministerstwo Rozwoju i Technologii w ramach Krajowej Inteligentnej Specjalizacji oraz innych podmiotów krajowych i zagranicznych zaangażowanych w realizację działań w obszarze inteligentnych specjalizacji.

Odbiorcami treści portalu smart.gov.pl są osoby zainteresowane działalnością Ministerstwa Rozwoju i Technologii, monitorowaniem prac związanych z inteligentnymi specjalizacjami na poziomie krajowym i regionalnym, innowacyjnością polskiej gospodarki, rozwojem technologicznym, współpracą międzyregionalną i międzynarodową w zakresie inteligentnych specjalizacji, instrumentami wsparcia prac badawczo-rozwojowych i innowacyjnych projektów w ramach perspektywy finansowej Funduszy Europejskich 2014-2020

i 2021-2027 tj. przedsiębiorcy, przedstawiciele administracji publicznej, jednostki naukowe, przedstawiciele instytucji otoczenia biznesu, NGOs, obywatele.

Atrakcyjność portalu podnosić będzie ciekawa szata graficzna, przejrzysty layout oraz intuicyjny sposób nawigacji zgodny z dobrymi praktykami oraz zasadami budowania użytecznych interfejsów użytkownika.

Kod i nazwa zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

72415000-2 Usługi hostingowe dla stron WWW

72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW

### III. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest opracowanie i uruchomienie nowej wersji strony internetowej **smart.gov.pl** Ministerstwa Rozwoju i Technologii, prezentującej treści dotyczące krajowych inteligentnych specjalizacji, hosting oraz administrowanie. Odpowiednie monitorowanie i promocja inteligentnych specjalizacji jest jednym z warunków uruchomienia środków finansowych UE w ramach nowych programów wspierających rozwój przedsiębiorstw i innowacyjności gospodarki na lata 2021-2027. Portal smart.gov.pl stanowi główną przestrzeń informacyjno—promocyjną koncepcji dot. Krajowej Inteligentnej Specjalizacji, dlatego bardzo ważna jest przejrzystość strony, intuicyjność w nawigacji po serwisie oraz dostosowanie do najnowszych trendów wizualnych i standardów tworzenia stron internetowych.

Główne cele zamówienia:

1. opracowanie i uruchomienie nowej wersji strony internetowej **smart.gov.pl** wraz z podstroną w języku angielskim;
2. usługa hostingu strony smart.gov.pl;
3. modyfikacja i rozbudowa strony smart.gov.pl o web design, intuicyjną nawigację, łatwą ergonomię treści, nowe funkcjonalności, nawiązanie do strony internetowej Ministerstwa Rozwoju i Technologii wraz z panelem administracyjnym.

### IV. Wymagania dotyczące strony internetowej smart.gov.pl

Wymagania dotyczące strony:

1.	oparcie na systemie CMS pozwalającym zarządzać treściami w intuicyjny sposób przez osoby nieznające HTML (modułowa struktura systemu umożliwiająca dalszą rozbudowę i modyfikację całego portalu, tworzenie nieograniczonej liczby nowych komponentów: bloków, kategorii, działów, podstron);
2.	dokonywanie zmian, usuwanie, dodawanie, edycja nazewnictwa działów oraz menu serwisu, samodzielne przenoszenie działów/bloków z jednej na drugą podstronę serwisu, sortowanie działów i kategorii, włączanie i wyłączanie poszczególnych działów na konkretnych podstronach, dołączanie na stronach plików do pobrania, dostęp do plików umieszczanych na stronie serwisu, tj. możliwość podmiany lub dodawania nowych plików, edycję treści stron – tekst i formatowanie, wstawianie elementów multimedialnych itd., zarządzanie zawartością strony z poziomu przeglądarki internetowej, możliwość wstawiania kodu HTML oraz podłączania „wtyczek” portali społecznościowych);

3.	portal powinien spełniać wszelkie wymogi prawne dotyczące funkcjonowania stron internetowych. W szczególności dotyczy to wymogów związanych z akceptowaniem plików „cookies” oraz dostępności dla osób niepełnosprawnych. Serwis powinien zostać wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn www i w zgodności z najnowszymi standardami, które wyznacza W3C (World Wide Web Consortium). Strona powinna być zgodna z Wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych w wersji 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines WCAG) oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. Wykonawca będzie zobowiązany do przeglądu i aktualizacji stron internetowych w/w pod względem wytycznych WCAG 2.1 (czyli zgodnie z tą ustawą z 4 kwietnia 2019 r.) oraz opracowania i corocznej aktualizacji Deklaracji dostępności cyfrowej.
4.	wykonanie w responsywnej formie umożliwiającej funkcjonalne użytkowanie serwisu na urządzeniach mobilnych
5.	poprawnie wyświetlanie się strony smart.gov.pl w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych: Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari, Internet Opera w użytkowanych obecnie wersjach w systemach operacyjnych Microsoft i Apple;
6.	domena zapewniona przez Zamawiającego, hosting, utrzymanie i obsługa techniczna po stronie Wykonawcy;
7.	udzielenie gwarancji na działanie serwisu na okres co najmniej 9 miesięcy po terminie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy;
8.	zapewnienie prawidłowego kodowania strony umożliwiającego wyświetlanie liter i znaków używanych w języku polskim i angielskim;
9.	Wykonawca zapewni, aby serwis był zoptymalizowany pod kątem czasu ładowania;
10.	Wykonawca przedstawi nie mniej niż 3 różne koncepcje graficzne strony, które są zgodne z trendami obecnie panującymi w projektowaniu serwisów internetowych (np. efekt oszronionego tła/rozmycia, abstrakcyjne kolaże, interaktywność treści, efekty 3D, itd.)
11.	możliwość bieżącej aktualizacji i rozbudowy serwisu przez osoby posiadające podstawowe umiejętności obsługi komputera, m.in. poprzez tworzenie, dodawanie (odkrywanie) nowych działów (zakładek) i podstron (w postaci artykułów - jednolita ciągła treść z możliwością edycji oraz aktualności - wyświetlających tytuł i lead z możliwością rozwinięcia wiadomości na kolejnej podstronie), zmianę nazw w menu, ukrywanie/edycję zakładek, publikacja materiałów tekstowych, graficznych, audio, video itp.;
12.	Wykonawca zapewni, aby narzędzia służące do budowy strony www będą umożliwiały publikowanie treści, animacji, grafik (flash lub podobnych) oraz pełną dowolność w projektowaniu wyglądu strony zarówno jeśli chodzi o strukturę informacji, jak również rodzaju elementów przekazu (tekst, zdjęcia, baner, menu), umieszczanie na stronach plików multimedialnych (zdjęć, filmów);

13.	Wykonawca ma obowiązek zastosować zabezpieczenia, w tym: ochronę przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu administracyjnego (np. blokowanie konta po kilku próbach błędnego wpisania hasła redaktora/użytkownika); odporność na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań; odporność na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych;
14.	informacja o plikach cookies;
15.	wymagania dotyczące CMS:
a)	Wykonawca przekaze Zamawiającemu przejrzysty, funkcjonalny system CMS wyposażony w polski interfejs, pozwalający na szybką i wygodną publikację treści dowolnego typu (artykuły, dokumenty, pliki, zdjęcia, formularze, elementy galerii), bez potrzeby posiadania wiedzy technicznej, w szczególności znajomości języka HTML, pozwalający na: bieżące zarządzanie treścią i grafiką oraz ich układem;
b)	bieżącą aktualizację i rozbudowę serwisu poprzez m.in. tworzenie i dodawanie nowych działów i podstron, nowych szablonów, nowych załączników, modyfikowanie i usuwanie już istniejących działów i podstron, modyfikację i dodawanie nowych materiałów, itp.;
c)	stały techniczny rozwój systemu CMS poprzez dodatkowe moduły administracyjne (aplikacje internetowe);
d)	możliwość bezpiecznej autoryzacji osób uprawnionych, logujących się do niego przy pomocy przeglądarki internetowej wraz z historią logowania i historią wprowadzanych zmian;
e)	tworzenie menu nawigacyjnego. System musi posiadać narzędzia służące do budowy i zarządzania strukturą serwisu z możliwością samodzielnej budowy wielopoziomowego menu i jego modyfikacji oraz konfiguracji sposobu wyświetlania. Tytuł strony automatycznie staje się częścią odnośnika do tej strony i musi mieć możliwość zmiany nazwy strony bez równoczesnej zmiany tytułu strony. Tak przygotowany odnośnik musi automatycznie, po opublikowaniu strony, pojawić się w mapie serwisu. System musi zawierać ścieżkę nawigacyjną tak, aby użytkownik w każdym momencie wiedział, w jakim miejscu w strukturze serwisu się znajduje i miał możliwość powrotu do wyższych poziomów struktury serwisu;
f)	system musi posiadać pracujący w trybie on-line edytor WYSIWYG pozwalający na pracę z artykułami publikowanymi w serwisie przy założeniu braku znajomości kodu HTML przez redaktorów. Edytor musi zapewniać możliwość edycji tekstów w sposób typowy dla popularnych pakietów biurowych. Edytor musi posiadać co najmniej takie funkcje jak: pole format zawierające predefiniowane elementy strukturalne treści (p, h1, h2, h3, h4, h5), pole styl zawierające predefiniowane style CSS, możliwość wyboru kroju czcionki i jej rozmiaru, opcje: wytnij, kopiuj, wklej, wklej jako czysty tekst, znajdź, zamień, zaznacz wszystko, usuń formatowanie, pogrubienie, kursywa, podkreślenie, indeks górny, indeks dolny, numerowane i wypunktowane listy, wcięcie, wyrównaj do lewej, prawej, wyjustuj, wstaw/edytuj/usuń grafikę, flash, hiperłącze, wstaw/edytuj tabelę, zmień kolor czcionki, zmień kolor tła, edytuj kod źródłowy, podgląd strony, podział strony (stronicowanie);
g)	praca w edytorze musi odbywać się z poziomu przeglądarki internetowej bez konieczności instalacji dedykowanego oprogramowania. Edytowany artykuł będzie mógł być wzbogacony przez pliki pobierane z repozytorium;

h)	elementy graficzne dołączane do tekstów muszą mieć możliwość skalowania do dowolnych rozmiarów, wstawiania tekstu alternatywnego, definiowania miejsca położenia, wielkości, sposobu wyrównania tekstu i otwarcia w nowym oknie;
i)	systemu musi umożliwiać podgląd strony/artykułu na każdym etapie redakcji w układzie (szablonie), w jakim będzie on prezentowany w serwisie;
j)	tworzenie i zarządzanie repozytorium plików. Dostęp do plików umieszczanych w serwisie, tj. możliwość dodawania nowych, usuwania zbędnych plików, a także podmiany plików, które powinny być gromadzone w sposób pozwalający na swobodne ich przeglądanie, katalogowanie i sortowanie;
k)	system CMS powinien zostać zaprojektowany w taki sposób, aby jego funkcje mogły być w przyszłości łatwo rozbudowywane przez dowolnego wykonawcę. Zamawiający rozumie to jako politykę otwartości technologicznej oprogramowania na przyszłe modyfikacje w zakresie m.in. rozwiązań architektury strony, braku szyfrowania kodu w wersji źródłowej, pełnej dokumentacji technicznej;
l)	logowanie dla administratora oraz moderatora za pomocą loginu i bezpiecznego hasła (możliwość zmiany hasła w panelu administracyjnym);
m)	Wykonawca będzie realizował w ramach Usługi Utrzymania przekazywane mu przez Zamawiającego udostępniane przez csirt.gov.pl oraz Ministerstwo Cyfryzacji wytyczne dotyczące obszaru bezpieczeństwa stron internetowych.

## V. Dane techniczne dotyczące obecnej strony smart.gov.pl

System zarządzania treścią – Joomla ver. 3

Konfiguracja środowiska serwerowego:

- serwer WWW Apache 2.4
- język skryptowy PHP 7.3
- wersja bazy danych MySQL 5.7
- ilość potrzebnego miejsca na dysku: 15 GB
- ilość pamięci RAM: 16GB

## VI. Szczegółowy zakres zamówienia

Wszelkie Usługi realizowane w ramach niniejszego Zamówienia powinny być na bieżąco dostosowywane do obowiązujących wymogów prawnych. Wykonawca zapewni dostosowanie narzędzia do zmieniających się regulacji prawa np. ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne czy ustawy o dostępie do informacji publicznej na dzień ich wejścia w życie wraz z aktualizacją dokumentacji modyfikowanego narzędzia.

**I. Etap realizacji: Przeniesienie strony na zasoby Wykonawcy - 15 dni od dnia zawarcia umowy**

	Opis zadań
1.	Wykonawca dokona przeniesienia, uruchomienia i konfiguracji serwisu internetowego <b>smart.gov.pl</b> na zasoby Wykonawcy w terminie do 15 dni od daty zawarcia umowy. Wykonawca otrzyma od Zamawiającego kopię strony internetowej, kody źródłowe oraz dokumentację posiadaną przez Zamawiającego.
2.	Wykonawca zapewni, że infrastruktura teleinformatyczna przygotowana do realizacji przedmiotu zamówienia będzie znajdowała się na terytorium jednego z państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
3.	Wykonawca zapewni przeniesienie funkcjonalności i danych strony internetowej na przygotowaną infrastrukturę.
4.	Wykonawca uruchomi stronę internetową na przygotowanej infrastrukturze teleinformatycznej oraz udostępni wszystkie funkcjonalności wraz z aktualnymi danymi strony internetowej.
5.	Wykonawca zobowiązuje się do wykonania testów z usługi przeniesienia strony internetowej na infrastrukturze docelowej / produkcyjnej. Wykonawca przedstawi raport z przeprowadzonego przeniesienia strony internetowej, w tym z testów instalacji i konfiguracji oraz z testów funkcjonalności, testów bezpieczeństwa i testów wydajnościowych, obciążeniowych i przeciążeniowych. Do raportu zostaną dołączone również scenariusze testów oraz wykaz wymaganych narzędzi za pomocą których były przeprowadzone testy.
6.	Po potwierdzeniu przez Zamawiającego poprawności przeniesienia strony internetowej, Wykonawca powtórnie dokona migracji danych ze strony internetowej z kopii aktualnej otrzymanej od Zamawiającego zgodnie z wypracowanym przez Strony harmonogramem migracji danych przyrostowych, wynikających z konieczności utrzymania ciągłości danych z uwzględnieniem.
7.	Wykonawca dostarczy zaktualizowaną Dokumentację przeniesionej strony internetowej w terminie 35 dni roboczych od dnia przeniesienia.
8.	Przed uruchomieniem produkcyjnym przeniesionego serwisu Wykonawca wykona testy podatności serwisu i przekaze wyniki Zamawiającemu.
9.	<del>Przeprowadzenie szkolenia dla wskazanych pracowników (max. 10 osób) Ministerstwa Rozwoju i Technologii dot. obsługi strony internetowej w ciągu 30 dni roboczych od dnia podpisania umowy.</del>



**II. Etap realizacji: Rozbudowa i modernizacja strony wraz z usługą hostingu – 5 miesięcy od daty odbioru przeniesienia strony i narzędzia na własne zasoby Wykonawcy**

Wykonawca zapewni przestrzeń serwerową na własnych zasobach (dedykowany serwer/serwery, łącze internetowe) i będzie świadczył usługę hostingu strony internetowej smart.gov.pl Ministerstwa Rozwoju i Technologii, w tym bieżący nadzór, utrzymanie, obsługę techniczną przez okres 5 miesięcy od daty odbioru przeniesienia na własne zasoby portalu internetowego smart.gov.pl (jednak nie później niż do 8 grudnia 2023). Wykonawca zapewni niezbędne zasoby w postaci infrastruktury teleinformatycznej oraz oprogramowania (licencje) dla uzyskania poprawnej, wydajnej i pracy strony internetowej. Wymagany czas dostępności usługi w ciągu miesiąca wynosi 97%.

**I. Rozbudowa strony smart.gov.pl – w ciągu 3 miesięcy od daty odbioru przeniesienia strony na własne zasoby Wykonawcy**

Działanie będzie polegać na:

1.	modyfikacji wyglądu strony głównej oraz jej podstron wraz z ich elementami (web design) w oparciu o obowiązujące trendy w zakresie tworzenia stron internetowych oraz uwzględniając oczekiwane efekty przekazane przez Zamawiającego; Wykonawca powinien zaproponować projekty szaty graficznej i identyfikacji wizualnej nowej strony w oparciu o wytyczne Zamawiającego.
2.	modyfikacji zakładki dot. regionalnych inteligentnych specjalizacji (RIS) poprzez zapewnienie jej interaktywności oraz stworzenie interaktywnej mapy partnerstw tematycznych o zasięgu międzynarodowym (obie mapy będą umożliwiały filtrowanie, załączanie odnośników do stron, załączanie i pobieranie dokumentów, prezentację danych wg wybranych filtrów)
3.	wykonaniu repozytorium publikacji w postaci biblioteki z wbudowaną wyszukiwarką (możliwość segregowania, dodawania opisu, daty publikacji, możliwość filtrowania, sortowania i wyszukiwania);
4.	umieszczeniu aplikacji SmartRadar w widocznym dla odbiorców miejscu
5.	przygotowania podstrony w języku angielskim oraz umożliwienie modyfikacji/zasilania danymi strony przez Zamawiającego
6.	przygotowanie podstrony Skład Osobowy Grupy Roboczej ds. KIS w formie graficznej, tj. przedstawiającej wirtualne wizytówki każdej z osób z Grupy Roboczej
7.	<b>Przeprowadzenie szkolenia dla wskazanych pracowników (max. 10 osób) Ministerstwa Rozwoju i Technologii dot. obsługi strony internetowej w ciągu 30 dni roboczych od dnia podpisania umowy.</b>

**II. Usługa hostingu strony smart.gov.pl, w tym bieżący nadzór, utrzymanie i obsługa techniczna strony na serwerach Wykonawcy – przez okres 5 miesięcy od daty odbioru przeniesienia strony na własne zasoby Wykonawcy**

Usługa będzie polegać na zapewnieniu:

1.	poprawnego wczytywania oraz wyświetlania stron, usuwania błędów funkcjonowania strony
2.	poprawnego funkcjonowania linków do innych stron, danych, plików
3.	przestrzeganiu standardów bezpieczeństwa, w tym obsługę uprawnień dla użytkowników wewnętrznych

4.	wykonywania kopii zapasowych strony (backup)
5.	aktualności systemu operacyjnego serwera oraz wykorzystywanego oprogramowania wspierającego działanie strony
6.	usługi świadczenia pomocy i konserwacji w zakresie wsparcia technicznego związanego z obsługą strony
7.	utrzymania strony na serwerach Wykonawcy na okres obowiązywania umowy.

Wykonawca dostarczy pełną kopię strony internetowej ze wszelkimi danymi, statystykami, logami oraz aktualny kod źródłowy i pełną aktualną dokumentację strony internetowej na każde żądanie Zamawiającego, a także na koniec obowiązywania umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia danych teleadresowych pracownika, który z ramienia Wykonawcy będzie odpowiedzialny za sprawy techniczne i kontakt z przedstawicielami Ministerstwa Rozwoju i Technologii. Zgłoszenia do Wykonawcy będą kierowane za pomocą poczty e-mail lub telefonicznie.

**Ostateczny kształt i koncepcja strony głównej i podstron serwisu zostaną ustalone na etapie realizacji umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dalszego rozszerzania zakresu usługi w trakcie trwania umowy w wymiarze 40 godzin.**

### III. Strona smart.gov.pl będzie musiała zawierać następujące elementy/funkcjonalności:

1.	generowanie statystyk za pomocą mechanizmów analizowania statystyk odwiedzin w świetle zgodności z RODO. Moduł statystyk dla każdej kategorii, strony i pobieranego pliku. Statystyki muszą posiadać możliwość prezentacji w układzie zestawień dziennych i miesięcznych. Statystyki muszą zawierać co najmniej takie informacje, jak: liczba wejść na stronę, liczba unikalnych gości, najczęściej odwiedzane strony w serwisie. Przedmiotowe statystyki będą dostępne wyłącznie dla Administratora strony;
2.	repozytorium plików - możliwość przesyłania jednorazowo plików o wielkości m.in. 3GB;
3.	zaawansowana wyszukiwarka treści zamieszczonych na stronie;
4.	przełącznik do podstrony w języku angielskim na górze strony w menu;
5.	galeria - możliwość umieszczenia w niej tytułu galerii oraz krótkiego opisu. W każdej z galerii możliwość dodania grafiki/zdjęcia (liczba grafik bez ograniczenia). Możliwość wskazania kilku plików graficznych na dysku jednocześnie podczas ich uploadu na serwer. Każda z grafik powinna posiadać możliwość opisanie za pomocą nazwy. Pliki graficzne umieszczane w repozytorium serwisu muszą podlegać normalizacji zgodnie z konfiguracją rozmiaru miniaturki oraz rozmiaru zdjęcia, tzn. 4 konwersji do określonego wymiaru i stopnia kompresji, zarówno dla miniaturki, jak i dla właściwego zdjęcia;
6.	nawigacja po stronie - automatycznie generowana mapa strony i menu okruszkowe;
7.	dodanie faviconu przy adresie strony w przeglądarce;



8.	mechanizm generowania dokumentów/stron w wersji „do druku”, zapisywania do pliku .pdf, eksportowania do formatów graficznych wybranych elementów;
9.	możliwość osadzania obiektów pochodzących z innych witryn (np. google maps);
10.	unowocześnienie kalendarza wydarzeń i formularza zapisów na wydarzenia, generującego listę zapisanych osób do MS Excel + możliwość dodania miejsca wydarzenia; usunięcie kalendarza ze strony, w to miejsce utworzenie działu "Wydarzenia" - po wejściu możliwość filtrowania - wg zakresu dat, miejsca, tematyki po tagach, po słowach wyszukiwania formularz zapisów powinien mieć możliwość dostosowywania zawartych informacji do typu wydarzenia, a także zawierać opcjonalne zgody do zaznaczenia dotyczące polityki prywatności (RODO) i zgody na przesyłanie newslettera; formularz zapisów powinien także zawierać możliwość zapisywania stworzonych szablonów i udostępniania linku do formularza, a także możliwość edycji dla osób zapisanych;
11.	wydarzenia w dwóch sekcjach - nadchodzące, minione wydarzenia - po wejściu możliwość rejestracji, umieszczania agendy, opis, zdjęcia, wideo;
12.	obowiązkowe moduły na stronie głównej: Aktualności, Wydarzenia, Publikacje; nowostworzony slajder z newsami i grafikami w miejsce obecnego slajdera z grafiką KIS; usunięcie kalendarza; każdy z ww. modułów na stronie głównej posiadający opcję "więcej", która po rozwinięciu posiada zestawienie wydarzeń, aktualności itd. z separatorami oraz z zajawkami informacji i dalszą opcją rozwinięcia artykułu do dedykowanej podstrony;
13.	do każdego z newsów na slajderze, o którym mowa punkt wyżej Wykonawca zapewni odpowiednio dobraną grafikę – minimum 10 pobranych grafik na miesiąc;
14.	umieszczenie odnośników do strony MRiT i mediów społecznościowych MRiT;
15.	usunięcie zakładek: Logowanie, Forum, FAQ.

#### IV. Warunki dotyczące bezpieczeństwa strony

Lp.	Opis
1.	Wykonawca zapewni odporność strony internetowej na najbardziej krytyczne zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych publikowane w aktualnym dokumencie „OWASP Top 10” organizacji The Open Web Application Security Project.
2.	Wykonawca zapewni stosowanie zabezpieczeń na poziomie określonym w Polskiej Normie PN-ISO/IEC 27001 oraz związanych z nią Polskich Norm, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>1) PN-ISO/IEC 27002 – w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń;</li> <li>2) PN-ISO/IEC 27005 – w odniesieniu do zarządzania ryzykiem;</li> <li>3) PN-ISO/IEC 24762 – w odniesieniu do odtwarzania techniki informatycznej po katastrofie w ramach zarządzania ciągłością działania.</li> </ul>

3.	<p>Wykonawca zapewni zgodność strony internetowej w zakresie poprawnego wyświetlania i właściwej funkcjonalności do trzech wersji wstecz dla popularnych przeglądarek względem wersji aktualnej na moment podpisania umowy (Firefox, Chrome).</p> <p>Wykonawca zapewni dostosowanie stron Strony internetowej do poprawnego wyświetlania i właściwej funkcjonalności dla nowo udostępnianych wersji wyżej wymienionych przeglądarek w okresie 20 dni roboczych od daty premiery stabilnej wersji jej wydania.</p>
4.	<p>Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo strony internetowej: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus or anti-virus ) oraz FW (ang. Firewall). Zamawiający sugeruje zastosowanie innych rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo Strony internetowej, np.: WAF (ang. Web Application Firewall), ochronę przed DOS/DDoS (ang. Denial of Service/Distributed Denial of Service).</p>
5.	<p>Udzielenie na utrzymywanej stronie internetowej bezpłatnej gwarancji na czas trwania umowy, polegającej na usuwaniu błędów i awarii.</p> <p>Usuwanie <b>błędów</b> będzie realizowane przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Do błędów zaliczają się wszystkie funkcjonalności strony internetowej: poprawne wyświetlenie treści i wysyłanie newslettera.</p> <p>Usuwanie <b>awarii</b> będzie realizowane przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 3 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Do awarii zalicza się brak integralności danych znajdujących się na stronie internetowej oraz brak dostępności strony internetowej w sieci Internet.</p>

## VII. Warunki udziału w postępowaniu

Zamawiający uzna Wykonawców, którzy wykażą, że:

- a) W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonać opracowanie strony internetowej i zapewnić obsługę co najmniej 3 serwisów internetowych o charakterze informacyjno-promocyjnym, z czego 1 serwis internetowy na potrzeby administracji publicznej. Wartość umowy na wykonanie każdego z wyżej wymienionych serwisów wynosiła nie mniej niż 60 000,00 zł brutto.
- b) Dysponują lub będą dysponować w okresie realizacji zamówienia zespołem projektowym złożonym z co najmniej następujących osób:
  - Kierownik Projektu: doświadczenie w zakresie zarządzania projektami, tj. kierował w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwoma zakończonymi pozytywnie projektami budowy stron internetowych;
  - Projektant UX (user experience): doświadczenie w zakresie projektowania makiet lub architektury stron internetowych, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu

składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, uczestniczył w co najmniej dwóch projektach w charakterze projektanta: interfejsu, makiet, prototypów, wizualizacji stron internetowych;

- Grafik: doświadczenie w zakresie projektowania grafiki witryn internetowych, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, uczestniczył w co najmniej dwóch projektach w zakresie grafiki komputerowej, wizualizacji serwisów internetowych (w charakterze grafika komputerowego);
- Programista: doświadczenie w zakresie tworzenia stron internetowych opartych na bazach danych, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, uczestniczył w co najmniej dwóch projektach w charakterze programisty przy budowaniu stron internetowych opartych na bazach danych.

Zamawiający nie dopuszcza łączenia stanowisk w strukturze zespołu projektowego.

## VIII. Kryteria oceny ofert:

Ocena ofert będzie odbywać się na podstawie następujących kryteriów:

Lp.	Nazwa kryterium oceny	Waga %
1	Cena brutto	40%
2	Portfolio	20%
3	Koncepcja kreatywna	40%

Wykonawca może uzyskać łącznie **maksymalnie 100 pkt.**

W przypadku **kryterium nr 1** – proszę podać cenę brutto realizacji Zamówienia.

Liczba punktów, którą można uzyskać w tym kryterium zostanie obliczona według następującego wzoru:

najniższa cena brutto przedstawiona w ofertach

Liczba punktów = ..... x 40 pkt.

cena brutto oferty ocenianej.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w kryterium 1 – 40 punktów.

W przypadku **kryterium nr 2** – proszę o przekazanie linków do dwóch aktywnych i dostępnych bez logowania serwisów zaprojektowanych i obsługiwanych przez Wykonawcę.

Szczegółowa ocena 2 serwisów wskazanych w portfolio zostanie dokonana w oparciu o 10 szczegółowych kryteriów wskazanych w poniższej tabeli. W przypadku każdego podkryterium oceny serwisu można uzyskać od 0 do 1 pkt., czyli max. 10 punktów za każdy serwis. Sposób przyznawania punktów w przypadku każdego kryterium: 0 pkt. – kryterium niespełnione, 1 pkt. – kryterium spełnione.

Lp.	Kryterium oceny serwisu z portfolio	Liczba punktów: serwis 1	Liczba punktów: serwis 2
1.	Strona główna serwisu wyświetla informacje istotne i aktualne		
2.	Grafiki, animacje i inne multimedia opublikowane na stronie głównej serwisu są prezentowane w sposób atrakcyjny		
3.	Odwiedzając ten serwis czuje się jego unikatowość		
4.	Serwis przyciąga uwagę odwiedzającego i zachęca swoją zawartością do jego odwiedzania		
5.	Serwis jest wykonany w sposób zachęcający użytkownika do interakcji		
6.	Układ elementów graficznych i tekstowych na stronie głównej i podstronach serwisu jest przejrzysty		
7.	Poruszanie się po podstronach serwisu jest intuicyjne		
8.	Serwis ładuje się bez zbędnej zwłoki oraz bez błędów formatowania, komunikatów itd.		
9.	Sposób komunikacji poprzez serwis pasuje do wizerunku macierzystej Organizacji		
10.	Serwis spełnia wymagania Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0)		
	<b>Łącznie wszystkie kryteria</b>		

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w kryterium 2 – 20 punktów.

W przypadku **kryterium nr 3** – proszę o przedstawienie koncepcji kreatywnej serwisu smart.gov.pl na którą powinny składać się opis koncepcji przewodniej oraz dwa wstępne projekty: strony głównej (www.smart.gov.pl) oraz podstrony KIS1 Zdrowe społeczeństwo (<https://smart.gov.pl/pl/zdrowe-spoleczenstwo>). Opis koncepcji przewodniej, max. 3000 znaków ze spacjami, powinien zawierać główną myśl, wokół której zbudowana będzie wizualizacja całego serwisu i komunikacja z odbiorcami. Dwa wstępne projekty, tj. strony głównej i podstrony KIS 1 należy przedstawić w formie makiet graficznych.

Ocena koncepcji kreatywnej zostanie dokonana w oparciu o 5 szczegółowych podkryteriów wskazanych w poniższej tabeli. W przypadku każdego podkryterium oceny koncepcji kreatywnej serwisu można uzyskać od 0 do 8 pkt. liczone wg:

0 – podkryterium niespełnione; koncepcja nie odnosi się w żaden sposób do wymogu określonego w danym podkryterium, tj. zaproponowana koncepcja strony: nie jest dostosowana do tematyki KIS/poszczególne komponenty nie są atrakcyjne/jest nieestetyczna, a układ, kompozycja nieintuicyjny i nieatrakcyjny/nie ma oryginalnego pomysłu, nie wyróżnia się i nie ma propozycji nowoczesnych zastosowań/jest nieprzejrzysta i nieczytelna

4 – podkryterium spełnione w sposób częściowy; koncepcja odnosi się do części wymogów określonych w danym podkryterium, tj. zaproponowana koncepcja strony: jest częściowo dostosowana do tematyki KIS/tylko niektóre komponenty cechują się atrakcyjnością użycia /jest mało estetyczna albo układ/kompozycja nieintuicyjny i nieatrakcyjny/posiada dość oryginalny pomysł, ale nie jest wyróżniający się /nie wszystkie treści są przejrzyste i czytelne

8 – podkryterium spełnione w całości; koncepcja odnosi się w pełni do wszystkich wymogów określonych w danym podkryterium tj. zaproponowana koncepcja strony: jest dostosowana do tematyki KIS/wszystkie komponenty cechują się atrakcyjnością użycia /jest estetyczna a układ/kompozycja intuicyjny i

atrakcyjny/posiada oryginalny pomysł i jest wyróżniający się /wszystkie treści są przejrzyste i czytelne

Lp.	Kryterium oceny koncepcji kreatywnej	Liczba punktów
1	Koncepcja serwisu realizuje funkcję informacyjno-promocyjną Krajowych Inteligentnych Specjalizacji i jest dostosowana do jej tematyki	
2	Atrakcyjność użycia poszczególnych komponentów strony, czyli: sposób prezentowania treści, bannery promocyjne, elementy komunikacji z odbiorcami, itd.	
3	Estetyka projektu, kompozycja, układ elementów	
4	Oryginalność pomysłu, cechy wyróżniające, zastosowanie nowoczesnych technik	
5	Wszystkie treści, tj. tekst, grafiki, wideo, odnośniki, itd. są prezentowane w sposób przejrzysty i czytelny	
	<b>Łącznie wszystkie kryteria</b>	

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w kryterium 3 – 40 punktów.

## IX. Termin i miejsce składania ofert

Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **02 czerwca 2023 r. do końca dnia** w formie elektronicznej na adresy: [monika.modrzejewska@mrit.gov.pl](mailto:monika.modrzejewska@mrit.gov.pl) oraz [justyna.gorzoch@mrit.gov.pl](mailto:justyna.gorzoch@mrit.gov.pl)

### DODATKOWE INFORMACJE:

- Oferta powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należnym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
- Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
- Oferty, które nie uzyskają minimum 35 punktów w kryteriach 1, 2 i 3 (łącznie) podlegają odrzuceniu.
- Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.
- Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę/osoby reprezentujące Wykonawcę zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
- Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- Jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, odmówi zawarcia umowy z Zamawiającym, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

10. Zamawiający zastrzega, że dane dotyczące zamówienia są jawne oraz stanowią informację publiczną i mogą zostać udostępnione na zasadach określonych w Ustawie z dnia 30 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2018 r., poz.1330).
11. Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach projektu pozakonkursowego 2.4.2. pn. Monitoring Krajowej Inteligentnej Specjalizacji Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020.

### Klauzula informacyjna - RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Rozwoju i Technologii, z siedzibą w Warszawie, Plac Trzech Krzyży 3/5, tel.: +48 222 500 123.
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii: [iod@mrpit.gov.pl](mailto:iod@mrpit.gov.pl).
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach: wyboru wykonawcy lub zawarcia i realizacji umowy.
- Dane osobowe mogą zostać ujawnione właściwym organom oraz podmiotom upoważnionym zgodnie z obowiązującym prawem.
- Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
  - art. 6 ust. 1 lit c RODO w celu wyboru wykonawcy,
  - art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia oraz realizacji umowy
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w tym do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego wynoszącego 5 lat i nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji tj. ustawie z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. 2018 r. poz. 217 ze zm.).
- W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
- Posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;



- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c lub b.



Rzeczpospolita  
Polska



Ministerstwo  
Rozwoju i Technologii



krajowa  
inteligentna  
specjalizacja

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego

