

**UMOWA NR ....**

zawarta w Szczecinie w dniu ..... 2021 r. pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Prokuraturą Okręgową w Szczecinie**, ul. Stośława 6, 70-952 Szczecin,  
NIP 852-20-35-941, REGON 000000419,

reprezentowaną przez:

Remigiusza Dobrowolskiego - Prokuratora Okręgowego  
zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

firmą ....., NIP ....., REGON .....,

reprezentowaną przez:

..... - .....

zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 poz. 2019 ) została zawarta Umowa następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiot umowy obejmuje:
  - 1) świadczenie usług w zakresie utrzymania pełnej sprawności technicznej sieci telefonicznej i aparatów telefonicznych będących na wyposażeniu Zamawiającego,
  - 2) administrowanie i konserwację central telefonicznych będących na wyposażeniu Zamawiającego,
  - 3) świadczenie dodatkowych usług.
2. Wykaz adresów jednostek organizacyjnych Zamawiającego oraz zestawienie central i ilości portów zawiera załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu umowy w sposób rzetelny oraz terminowy, zgodnie z warunkami jakościowymi uznawanymi powszechnie za standardowe.
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę, osoby i potencjał niezbędny do należytego wykonania niniejszej umowy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby skierowane do realizacji zamówienia podczas realizacji przedmiotu umowy (w tym za szkody wyrządzone przez podwykonawców).

**§ 2**

1. Do zakresu usług określonych w § 1 ust. 1 pkt 1 należy w szczególności:
  - 1) współpraca z operatorem (łącza 30B+D oraz łącza ISDN BRA),
  - 2) przenoszenie istniejących portów (nr wewnętrzne - max 10 razy w ciągu miesiąca),
  - 3) utrzymanie wnęk, rozdzielnic oraz szaf LAN (dot. sieci telefonicznej),
  - 4) programowanie aparatów systemowych,
  - 5) wykonanie drobnych instalacji w celu przystosowania stanowiska pracy do istniejącej instalacji oraz wymiana sieci liniowej (aparat telefoniczny - gniazdo LAN),
  - 6) usuwanie uszkodzeń liniowych w sieci LAN (telefonicznej),
  - 7) zabezpieczenie stanowiska pracy w fax zastępczy na czas naprawy,
  - 8) programowanie faksów.
2. Do zakresu usług określonych w § 1 ust. 1 pkt 2 należy w szczególności:
  - 1) dozór i diagnoza central SIEMENS we wszystkich lokalizacjach (zestawienie central zawiera załącznik nr 1 do niniejszej umowy),
  - 2) nadawanie uprawnień abonentom,
  - 3) kontrola zasilania central i zasilania awaryjnego (akumulatory),
  - 4) kontrola sieciowania systemu (nr skrócone),
  - 5) resetowanie central.

3. Do zakresu usług określonych w § 1 ust. 1 pkt 3 należy w szczególności:
  - 1) układanie nowej instalacji telefonicznej,
  - 2) instalacja telefonów i telefonów w nowych pomieszczeniach (w których brak jest instalacji telefonicznej),
  - 3) usuwanie awarii urządzeń faksowych (serwis),
  - 4) usuwanie awarii aparatów telefonicznych,
  - 5) koszty dostawy nowych aparatów telefonicznych,
  - 6) usuwanie awarii central telefonicznych (zestawienie central zawiera załącznik nr 1 do niniejszej umowy),
  - 7) usuwanie awarii buforów do szczytywania danych bilingowych,
  - 8) wykonywanie innych usług zleconych przez Zamawiającego, związanych z siecią telefoniczną Zamawiającego.
4. Za prace, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 Wykonawca otrzymywać będzie miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1. W przypadku wykonywania ww. prac poza terenem miasta Szczecina, Wykonawcy przysługiwać będzie dodatkowo zwrot kosztów za dojazd w postaci wynagrodzenia ryczałtowego za 1 km (liczony od centrum Szczecina, od placu „Brama Portowa” do siedziby danej jednostki organizacyjnej), w wysokości określonej w § 5 ust. 1 pkt 3.
5. Prace wymienione w ust. 3 wykonywane będą na podstawie zleceń, każdorazowo przekazywanych przez Zamawiającego w formie pisemnej, faksem lub e-mailem. W zleceniach określony zostanie zakres prac do wykonania. Termin wykonania zostanie uzgodniony przez strony przy składaniu zlecenia.
6. Za prace wymienione w ust. 3 (wykonywane na podstawie zleceń) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, które stanowić będzie iloczyn roboczogodzin niezbędnych do realizacji określonego zlecenia oraz ceny roboczogodziny określonej w § 5 ust. 1 pkt 2.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 6 zostanie powiększone o cenę zakupu części lub aparatów telefonicznych. Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia kosztów części lub aparatów telefonicznych. W przypadku gdy koszty te znacząco będą odbiegać od cen rynkowych Zamawiający zastrzega sobie możliwość obniżenia wynagrodzenia za części lub aparaty telefoniczne do średniej ceny rynkowej.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do usunięcia zgłoszonych awarii i uszkodzeń w ciągu 4 godzin roboczych od czasu zgłoszenia (na terenie miasta Szczecina) i 8 godzin roboczych (poza terenem miasta Szczecina). Powiadomienie może nastąpić w formie telefonicznej, faksem lub e-mailem. Za godzinę roboczą uważa się godzinę zawierającą się w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 7.30 – 15.30.
9. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania stałej gotowości serwisowej, tj. deklaruje możliwość przystąpienia do usunięcia awarii i uszkodzeń we wszystkie dni tygodnia, również w dni ustawowo wolne od pracy, przez całą dobę (24/7). W tym celu Wykonawca wskaże całodobowy numer telefonu, pod który będą zgłaszane awarie. W przypadkach pilnych wskazanych przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia awarii i uszkodzeń w trybie natychmiastowym.
10. W przypadku wystąpienia awarii i uszkodzeń w kilku jednostkach organizacyjnych Zamawiającego naraz Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do usunięcia zgłoszonych awarii i uszkodzeń w minimum trzech jednostkach organizacyjnych Zamawiającego jednocześnie.

### **§ 3**

1. Wykonawca udziela następujących gwarancji:
  - 1) na robociznę – min. 12 miesięcy,
  - 2) na zainstalowanie części i aparaty telefoniczne - okres gwarancji odpowiada okresom gwarancji określonym przez producenta, jednak okres ten nie może być krótszy niż 24 miesiące od daty ich montażu.
2. Bieg okresu gwarancyjnego rozpoczyna się od dnia odbioru wykonanej usługi lub dostawy aparatu telefonicznego.
3. W przypadku wystąpienia wad Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do ich usunięcia. Zamawiający wyznaczy technicznie uzasadniony termin usunięcia wad w porozumieniu z Wykonawcą.
4. O stwierdzonych wadach Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty ich ujawnienia - pisemnie, za pomocą faksu lub poczty e-mail.
5. Wszelkie koszty związane z usuwaniem wad w okresie udzielonej gwarancji ponosi Wykonawca.

#### § 4

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników podczas realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Osobą upoważnioną do kontaktu ze strony Wykonawcy jest ...

#### § 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy strony ustaliły wynagrodzenie w następujących wysokościach:
  - 1) za świadczenie usług określonych w § 1 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 cenę ryczałtową .... **zł brutto** (słownie: ... ) miesięcznie,
  - 2) za świadczenie usług określonych w § 1 ust. 1 pkt 2 cenę ryczałtową - .... **zł brutto** (słownie: ... ) za 1 roboczogodzinę,
  - 3) za dojazd do siedzib poszczególnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego usytuowanych poza miastem Szczecin - .... **zł brutto** (słownie: ... ) za 1 km.
2. Maksymalna kwota jaką Zamawiający przeznaczą na realizację przedmiotu umowy wynosi ... **zł brutto** (słownie: ... złotych 00/100).
3. Ustalone wynagrodzenie obejmuje wszystkie należne podatki, opłaty i zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonywania czynności określonych w § 1 niniejszej umowy.
4. Podstawą do zapłaty za wykonaną usługę będzie prawidłowo wystawiona faktura.
5. Zapłata z tytułu wykonania przedmiotu umowy będzie płatna przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego roszczenie odszkodowawcze z tytułu wykonania umowy o wartości mniejszej niż limit kwoty przeznaczonej na sfinansowanie przedmiotu umowy określony w ust. 2.

#### § 6

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia .... r. do dnia .... r.
2. Z chwilą wykorzystania środków określonych w § 5 ust. 2 umowa wygasa.

#### § 7

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, na niżej opisanych zasadach.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) za zwłokę w przystąpieniu do usuwania awarii i uszkodzeń określonych w § 2 ust. 8 w wysokości 0,05% wartości określonej w § 5 ust. 1 pkt 1, liczoną za każdą godzinę zwłoki,
  - 2) za zwłokę przy wykonywaniu zleceń określonych w § 2 ust. 5 w wysokości 2% wartości danego zlecenia, liczoną za każdy dzień zwłoki,
  - 3) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych oraz wszelkich innych roszczeń pieniężnych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej karę umowną, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
5. Wymagalność zapłaty kar umownych następuje z końcem dnia/godziny, w którym miało miejsce zdarzenie będące podstawą ich naliczenia.
6. Kary umowne są niezależne od siebie i kumulują się.
7. Maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia , o którym mowa w § 6 ust. 2.

#### § 8

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:
  - 1) poniesienia przez Zamawiającego szkody w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy,
  - 2) niewłaściwego realizowania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. Wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku uiszczenia Zamawiającemu odpowiednich kar umownych oraz odszkodowań.
3. Wykonawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy zwłoka w zapłacie należności będzie większa niż 30 dni.

4. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 i ust. 3 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznie wykonanej części umowy.

#### **§ 9**

1. W sprawach nieuregulowanych umową, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności z niniejszej umowy na osobę trzecią.
3. Ewentualne spory strony będą w pierwszej kolejności rozstrzygać polubownie.
4. Sprawy sporne nie rozstrzygnięte polubownie strony poddają orzecznictwu sądom powszechnym właściwym miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę wraz sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

.....

.....

**Wykaz adresów jednostek organizacyjnych Prokuratury Okręgowej w Szczecinie  
oraz zestawienie central i ilości portów**

<b>Lp</b>	<b>Nazwa jednostki organizacyjnej</b>	<b>Adres</b>	<b>Centrale (rok produkcji)</b>	<b>Łącza</b>	<b>Ilość portów</b>
1	Prokuratura Okręgowa w Szczecinie	Szczecin, ul. Stojsława 6	Siemens Hipath 3800 (2010)	2 łącza 30B+D	300
2	Prokuratura Rejonowa Szczecin-Prawobrzeże				
2	Prokuratura Rejonowa Choszczno	Choszczno, ul. Niedziałkowskiego 16	Siemens Hipath 3530 (2010)	2 łącza BRA 4 dostępy	20
3	Prokuratura Rejonowa Goleniów	Goleniów, ul. Dworcowa 2	Siemens Hipath 3530 (2010)	2 łącza BRA 4 dostępy	20
4	Prokuratura Rejonowa Gryfice	Gryfice, ul. Niepodległości 54a	Siemens Hipath 3530 (2010)	2 łącza BRA 4 dostępy	20
5	Prokuratura Rejonowa Gryfino	Gryfino, ul. Grunwaldzka 2	Siemens Hipath 3530 (2010)	3 łącza BRA 6 dostępow	30
6	Prokuratura Rejonowa Kamień Pomorski	Kamień Pomorski, ul. Moniuszki 1	Siemens Hipath 3530 (2010)	2 łącza BRA 4 dostępy	20
7	Prokuratura Rejonowa Łobez	Łobez, ul. Sienkiewicza 4	Siemens Hipath 3530 (2010)	2 łącza BRA 4 dostępy	20
8	Prokuratura Rejonowa Myślibórz	Myślibórz, ul. Sopoćki 2	Siemens Hipath 3530 (2010)	2 łącza BRA 4 dostępy	20
9	Prokuratura Rejonowa Pyrzyce	Pyrzyce, ul. Kościuszki 34	Siemens Hipath 3530 (2010)	2 łącza BRA 4 dostępy	20
10	Prokuratura Rejonowa Stargard	Stargard, ul. Czarnieckiego 32	Siemens Hipath 3530 (2010)	2 łącza BRA 4 dostępy	20
11	Prokuratura Rejonowa Świnoujście	Świnoujście, ul. Słowackiego 8	Siemens Hipath 3530 (2010)	3 łącza BRA 6 dostępow	20
12	Prokuratura Rejonowa Szczecin-Zachód	Szczecin, ul. Żołnierska 3a */	Siemens Hipath 3800 (2010)	1 łącze 30B+D	120
14	Prokuratura Rejonowa Szczecin-Śródmieście	Szczecin, ul. Wawrzyniaka 14	Siemens Hipath 3800 (2010)	1 łącze 30B+D	100
15	Prokuratura Rejonowa Szczecin-Niebuszewo				

\*/ Lokalizacja przy ul. Żołnierskiej 3a w Szczecinie - centrala na gwarancji  
Umowa obejmuje wyłącznie administrowanie i konserwację centrali, nie obejmuje napraw