

## Ogłoszenie o zamówieniu Usługi

Usługi konfiguracji i konserwacji urządzeń teleinformatycznych w centrach zarządzających i na stacjach referencyjnych systemu ASG-EUPOS

### SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

#### 1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Główny Urząd Geodezji i Kartografii

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 012276098

#### 1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Wspólna 2

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 02-926

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: dyr.generalny@gugik.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.gugik.gov.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

### SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

#### 2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

#### 2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usługi konfiguracji i konserwacji urządzeń teleinformatycznych w centrach zarządzających i na stacjach referencyjnych systemu ASG-EUPOS

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-b1faf210-f4f5-11eb-b885-f28f91688073

2.5.) Numer ogłoszenia: 2021/BZP 00137363/01

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2021-08-05 09:41

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2021/BZP 00017236/02/P**

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.9 Świadczenie usługi asysty technicznej dla infrastruktury IT systemu ASG-EUPOS

**2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie**

**2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie**

**2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

### **SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**

**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

[www.gugik.gov.pl/bip/zamowienia-publiczne](http://www.gugik.gov.pl/bip/zamowienia-publiczne)

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie**

**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak**

**3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: 1. Komunikacja między**

Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień, (w tym przekazywanie dokumentów składanych na żądanie Zamawiającego) oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na ePUAP oraz udostępnionego przez miniPortal - Formularz do komunikacji:

<https://miniportal.uzp.gov.pl>

<https://epuap.gov.pl/wps/portal>

lub poczty elektronicznej na adres: [dyr.generalny@gugik.gov.pl](mailto:dyr.generalny@gugik.gov.pl)

Korespondencja przesyłana za pomocą Formularza do komunikacji nie może być szyfrowana.

**3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 4.**

Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie korzystania z miniPortalu oraz Regulaminie ePUAP dostępnych odpowiednio pod linkami:

<https://miniportal.uzp.gov.pl/WarunkiUslugi>

[https://miniportal.uzp.gov.pl/Instrukcja\\_uzytkownika\\_miniPortal-ePUAP.pdf](https://miniportal.uzp.gov.pl/Instrukcja_uzytkownika_miniPortal-ePUAP.pdf)

<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/regulamin>

Wykonawca zainteresowany złożeniem oferty winien zapoznać się z aktualnymi wytycznymi technicznymi zawartymi w ww. regulaminach.

**3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie**

**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy**

**3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

**SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**4.1.2.) Numer referencyjny:** BDG-ZP.2610.9.2021.GI

**4.1.3.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych:** Nie

**4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia:** Nie

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:**

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia informatycznego w zakresie konfiguracji i konserwacji sprzętu teleinformatycznego w centrach zarządzających i na stacjach systemu ASG-EUPOS zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, obejmujących w szczególności:

- 1) monitorowanie stanu sprzętu teleinformatycznego i oprogramowania w centrum zarządzającym i na stacjach referencyjnych i sporządzanie wymaganych raportów;
- 2) diagnozowanie zgłaszanych incydentów, w tym określanie ich źródła, miejsca, skali i oddziaływania na funkcjonowanie systemu ASG-EUPOS;
- 3) rozwiązywanie incydentów w centrum zarządzającym oraz na stacjach referencyjnych poprzez restarty lub rekonfigurację urządzeń i oprogramowania albo wymianę, w uzgodnieniu z Zamawiającym, urządzeń i oprogramowania na inne dostarczone przez Zamawiającego;
- 4) instalowanie i konfigurowanie nowego sprzętu teleinformatycznego i oprogramowania oraz zmiany konfiguracji urządzeń i aktualizacja oprogramowania, w celu zapewnienia optymalnej wydajności sprzętu teleinformatycznego w centrum zarządzającym i na stacjach referencyjnych;
- 5) utrzymanie techniczne strony internetowej systemu [www.asgeupos.pl](http://www.asgeupos.pl);
- 6) udzielanie administratorom konsultacji w zakresie konfiguracji, optymalizacji i funkcjonowania sprzętu informatycznego i oprogramowania;
- 7) udzielanie wymaganych informacji i przesyłanie miesięcznych raportów z wykonanych usług wsparcia informatycznego.

2. W ramach ogólnej odpowiedzialności Wykonawca jest zobowiązany do realizacji kompleksowych działań związanych z identyfikacją, rejestracją, kategoryzacją i priorytetyzacją incydentów, obsługą i rozwiązywaniem incydentów bądź ich delegowaniem do podmiotów trzecich, dokumentowaniem rozwiązań oraz zamykaniem wszystkich zgłoszeń.

3. „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia. Warunki realizacji zamówienia” (SOPZ) stanowi Załącznik nr 1 do SWZ.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy miesiące

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

#### **4.3.) Kryteria oceny ofert**

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

##### **Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

##### **Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**

inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Czas rozwiązania incydentu krytycznego

**4.3.6.) Waga:** 40

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

### **SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW**

**5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Tak

**5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:**

Art. 109 ust. 1 pkt 4

**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu:** Tak

**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, spełniający następujące warunki udziału w postępowaniu:

1) w zakresie zdolności do występowania w obrocie gospodarczym - w odniesieniu do tego warunku Zamawiający nie określa minimalnych poziomów zdolności;

2) w zakresie uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów - w odniesieniu do tego warunku Zamawiający nie określa minimalnych poziomów zdolności;

3) w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej - w odniesieniu do tego warunku Zamawiający nie określa minimalnych poziomów zdolności;

4) w zakresie zdolności technicznej i zawodowej - w odniesieniu do tego warunku w postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy którzy:

a) wykażą się doświadczeniem należytego wykonania w okresie ostatnich

3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie: co najmniej jednej usługi polegającej na administrowaniu przez okres co najmniej 12 miesięcy rozległą siecią zawierającą co najmniej 100 urządzeń teleinformatycznych, w tym serwerami, stacjami roboczymi i urządzeniami sieciowymi, opartymi na technologiach i oprogramowaniu wchodzących w zakres Przedmiotu zamówienia. Technologie i oprogramowanie wchodzące w zakres Przedmiotu zamówienia Zamawiający opisał w rozdz. 3.4.1 SOPZ, stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ,

b) będą dysponować na etapie realizacji zamówienia, co najmniej 2 (dwie) osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, z których każda będzie posiadać kompetencje, wiedzę i doświadczenie na poziomie administratora, wymienione poniżej:

- ~ wykształcenie wyższe o profilu informatycznym, elektronicznym lub pokrewnym;
- ~ doświadczenie w wykonywaniu co najmniej jednego zamówienia (usługi) administrowania rozległą siecią (sieciami lub systemami) komputerową na rzecz administracji publicznej, pracującą pod kontrolą oprogramowania MS Windows, Linux lub innego równoważnego pod względem funkcjonalności, przez okres co najmniej 6 miesięcy;
- ~ znajomość systemów operacyjnych z rodziny Microsoft Windows;
- ~ znajomość systemów operacyjnych sieciowych z rodziny Microsoft Windows Server i sieci zbudowanych na bazie tych systemów;
- ~ znajomość Microsoft Exchange Server 2007/2013;
- ~ znajomość oprogramowania i technik wirtualizacji;
- ~ znajomość systemu operacyjnego Linux;
- ~ znajomość zagadnień związanych z zarządzaniem sieciami informatycznymi LAN, WAN, VPN;
- ~ znajomość zagadnień związanych z zestawianiem tuneli VPN za pomocą protokołów IPsec oraz SSL w ujęciu server to server i server to client;
- ~ znajomość zagadnień związanych z użytkowaniem aplikacji biurowych Microsoft Office;
- ~ znajomość zagadnień związanych z ochroną antywirusową w sieciach komputerowych;
- ~ znajomość zagadnień związanych z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa serwerów i macierzy dyskowych;
- ~ znajomość zagadnień związanych z administracją systemami zabezpieczeń na styku sieci lokalnej z Internetem Microsoft ISA Server 2006 i Fortigate;
- ~ znajomość funkcjonowania, obsługi i serwisowania serwerów, stacji roboczych oraz standardowych urządzeń peryferyjnych;
- ~ znajomość języka SQL oraz baz danych typu Microsoft Access, MySQL, PostgreSQL;
- ~ znajomość oprogramowania do monitoringu, zarządzania i inwentaryzacji sprzętu teleinformatycznego;
- ~ znajomość technologii zewnętrznych macierzy dyskowych;
- ~ doświadczenie w przygotowywaniu dokumentów dotyczących integralności danych i polityk bezpieczeństwa informacji;
- ~ znajomość języka angielskiego w stopniu umożliwiającym czytanie dokumentacji technicznej oraz kontakt telefoniczny i e-mailowy z podmiotami zagranicznymi.

c) będą dysponować na etapie realizacji zamówienia, co najmniej 1 (jedną) osobą, posiadającą doświadczenie w zakresie administrowania infrastrukturą teleinformatyczną siecią stacji referencyjnych złożonej z co najmniej 50 stacji referencyjnych GNSS.

UWAGA: Wymagania określone w lit.b i c może spełniać ta sama osoba

**5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak**

**5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie**

## SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

**6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie**

**6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie**

**6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie**

**6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie**

**6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:**

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia w oparciu o treść art. 58

ustawy.

2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

3. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający uzna, że warunek udziału w postępowaniu jest spełniony, jeżeli warunek określony w rozdziale VIII SWZ:

- 1) w ust. 1 pkt 4 lit. a - spełni co najmniej jeden z wykonawców samodzielnie,
- 2) w ust. 1 pkt 4 lit. b - spełni co najmniej jeden z wykonawców samodzielnie lub zostanie spełniony przez wykonawców łącznie
- 3) w ust. 1 pkt 4 lit. c - spełni co najmniej jeden z wykonawców samodzielnie

4. Jeżeli zostanie wybrana oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zamawiający będzie żądał przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych wykonawców

**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane:**  
Nie

## **SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

**7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek:** Nie

**7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy:** Tak

**7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy oraz wskazanym we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

**7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia:** Nie

## **SEKCJA VIII – PROCEDURA**

**8.1.) Termin składania ofert:** 2021-08-17 12:00

**8.2.) Miejsce składania ofert:** 2. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami przekazywana jest tylko przy użyciu platformy ePUAP za pośrednictwem dedykowanego Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku

**8.3.) Termin otwarcia ofert:** 2021-08-17 14:00

**8.4.) Termin związania ofertą:** do 2021-09-15